

観光客の周遊状況に関する実地調査 報告書

平成 30 年2月

広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会

目 次

第1章 調査概要

1 調査目的	1
2 調査方法	1
3 回収結果	1
4 調査結果の見方	1

第2章 調査結果の概要

1 回答者の属性	3
2 普段の旅行スタイル	3
3 今回の旅行実態	3
4 観光情報の入手実態	4

第3章 調査結果

1 回答者の属性	5
2 旅行の同行者と旅行行程	6
3 観光情報の入手実態	9
4 魅力的な旅	16
5 普段の旅行スタイル	18
6 旅行目的と周遊状況	19
7 今回の旅行の周遊経路	30
8 今回の旅行の満足度	35
9 広島周辺の観光周遊のために必要な情報	38

<参考資料>

調査票	39
-----	----

第 1 章 調 査 概 要

第 2 章 調査結果の概要

第2章 調査結果の概要

1 回答者の属性

- ・回答者の属性について、性別は男性・女性半々となっており、年代は20代以下が約3割、30代～50代がそれぞれ1割台半ば、60代以上が2割超と様々な年代の回答が得られた。
- ・回答者の居住地は、関東地方、中国地方、近畿地方などの順で高くなっている。
- ・旅行の同行者について、「家族・親戚」が最も多く、次いで「友人・知人」、「職場の同僚・上司など」などとなっている。調査地点別にみると、いずれの調査地点も「家族・親戚」が最も多くなっているが、平和記念公園は「同行者なし」、大和ミュージアムは「職場の同僚・上司など」、錦帯橋は「恋人」が多いのが特徴的である。性別にみると、女性は「家族・親戚」、「友人・知人」、男性は「職場の同僚・上司など」、「同行者なし」が多くなっている。

2 普段の旅行スタイル

- ・普段の旅行スタイルをみると、「メインの目的地とその近隣のスポットも楽しむ」が7割台半ばと最も高く、次いで「目的地到着後に周辺の観光情報を調べて行ってみる」、「ひとつのまちをじっくりと回る」などの順となっている。同行者別にみると、「同行者なし」の1人で観光をしている人は「ひとつのまちをじっくりと回る」との回答が多くなっている。
- ・広島やその周辺を巡る旅で魅力的なものについて、「文化財などを巡る歴史の息づく、知の好奇心をくすぐる旅」、「美しい瀬戸内海の景色を見ながら瀬戸内をめぐる船旅」、「伝統の神楽と豊かな自然に囲まれた温泉をめぐる旅」の順で人気が高かった。年代別にみても、ほぼ全ての年代で同様の傾向がみられたが、30代のみ「美しい瀬戸内海の景色を見ながら瀬戸内をめぐる船旅」が1位となっている。

3 今回の旅行実態

- ・旅行行程について、「日帰り」が3割超、「宿泊」が約7割となっている。
- ・利用交通機関は、鉄道、バス、自家用車の順で利用が多くなっている。調査地点別にみると、平和記念公園では「鉄道」、「バス」、大和ミュージアム、錦帯橋では「自家用車」の利用が多くなっている。
- ・旅行目的について、「観光スポット」が最も多く、次いで「ご当地グルメ」、「特産品・お土産品」などとなっている。調査地点別にみると、平和記念公園と大和ミュージアムは「観光スポット」と「特産品・お土産品」が多くなっている。一方、錦帯橋は「ご当地グルメ」、「特産品・お土産品」が他と比べて少なく、「温泉（宿泊施設）」が多くなっている。
- ・訪問した観光スポットは、「平和記念公園」、「厳島神社」、「大和ミュージアム」、「錦帯橋」などの順となっている。調査地点別にみると、平和記念公園訪問者の約8割、大和ミュージアム・錦帯橋訪問者の約5割が「厳島神社」を訪問している。また、大和ミュージアムでは「旧海軍兵学校」、「てつのかじら館」の訪問が他に比べて多くなっており、海軍関連施設と一緒に巡る傾向がみられる。性別にみると、「大和ミュージアム」は男性、「錦帯橋」は女性が多くなっている。宿泊状況別にみると、「大和ミュージアム」は日帰り、「平和記念公園」、「厳島神社」は宿泊での訪問が多くなっている。
- ・周遊状況について、「広島市とその他の市町の観光」が最も多く、次いで「広島市・呉市とその他の市町の観光」、「呉市とその他の市町の観光」などとなっている。宿泊状況別にみる

と、日帰り客では1市のみの観光が多く、宿泊客では「広島市とその他の市町の観光」、「広島市・呉市とその他の市町の観光」など複数の市町を訪問する人が多くみられた。

- ・食べた（食べる予定の）ご当地グルメについて、「広島お好み焼」が6割台半ばと最も多く、次いで「瀬戸内のかき海鮮」、「あなご飯」、「呉海自カレー」などの順となっている。性別にみると、男性では「呉海自カレー」、女性では「あなご飯」が人気となっている。
- ・購入した（購入予定の）特産品・お土産品について、「もみじ饅頭」との回答が6割台半ばと最も高い。一方、その他の特産品・お土産品は1割未満となっている。
- ・旅行の満足度について、「満足」が6割台半ば、「やや満足」が3割超と満足度が高い結果となっている。満足度の理由・感想についての自由意見では、満足点について、「歴史的な神社や、戦争について考え直す良い機会だったと思う」、「厳島神社では干潮や満潮、昼夜など様々な姿を見られた」、「酒蔵通りでのランチやお好み焼きなど食べ物が美味しい」と、歴史や景観、食事などについての意見が多く挙がっている。一方、不満点では「大和ミュージアムの中に幼児が遊べるスペースがあると嬉しい」、「広島市の道路が分かりづらい」、「路面電車が複雑で、JRと市内電車がたくさん間違えてしまった」と、施設設備や交通などについての意見が多く挙がっている。

4 観光情報の入手実態

- ・広島に観光に行こうと思ったきっかけについて、「友人・知人のすすめ」が最も多く、次いで「以前行って良い印象だった場所」、「テレビ番組」などの順となっている。「Instagram」、「Twitter」などのSNSは1割前後となっており、SNSから観光情報を入手する人は少ない傾向にある。調査地点別にみると、平和記念公園は他の地点に比べ「テレビ番組」をきっかけとした訪問が多くなっている。性別にみると、女性は男性に比べ「テレビ番組」の影響が高くなっている。年代別にみると、「テレビ番組」は年代が上がるにつれて高くなっている。
- ・観光情報の入手媒体について、紙媒体では観光情報を調べた人が約3割となっており、調べた情報媒体は「るるぶ」、「まっぷる」、「ことりっぷ」が上位に挙がっている。
- ・WEB媒体では観光情報を調べた人が約4割となっており、調べた情報媒体は「広島市観光情報サイト」、「SNS」、「JTB」が上位に挙がっている。
- ・上記の結果から、紙媒体よりWEB媒体を利用している人は多くなっているが、半数以上が観光情報を調べていない状況が明らかになった。
- ・広島周辺の観光周遊のために必要な情報についてたずねると、飲食店情報（14件）、交通・駐車場情報（12件）、観光・体験情報（11件）、モデルコース情報（7件）などの意見が得られた。具体的には、グルメなどの最新情報がすぐにわかるサイトや、観光地を周遊する際の所要時間・交通手段がわかるルートマップ、モデルコースの情報を求める意見が挙がっている。

【図表 調査結果まとめ（調査地点別）】

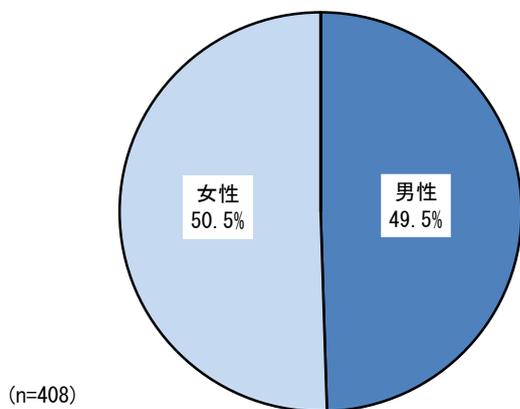
平和記念公園	大和ミュージアム	錦帯橋
【移動手段】 ・鉄道・バス	【移動手段】 ・自家用車	【移動手段】 ・自家用車
【目的】 ・観光スポット、特産品・お土産品	【目的】 ・観光スポット、特産品・お土産品	【目的】 ・温泉（宿泊施設）
【観光のきっかけ】 ・友人・知人のすすめ、テレビ番組	【観光のきっかけ】 ・友人・知人のすすめ、以前行って良い印象だった場所	【観光のきっかけ】 ・友人・知人のすすめ、以前行って良い印象だった場所
【訪問した観光スポット】 ・厳島神社	【訪問した観光スポット】 ・厳島神社、旧海軍兵学校、てつのくじら館	【訪問した観光スポット】 ・厳島神社

第 3 章 調 查 結 果

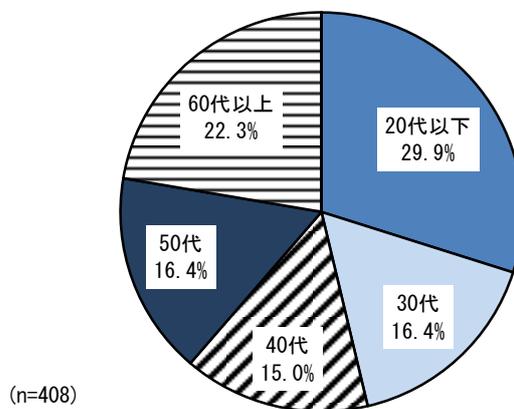
第3章 調査結果

1 回答者の属性

(1) 性別

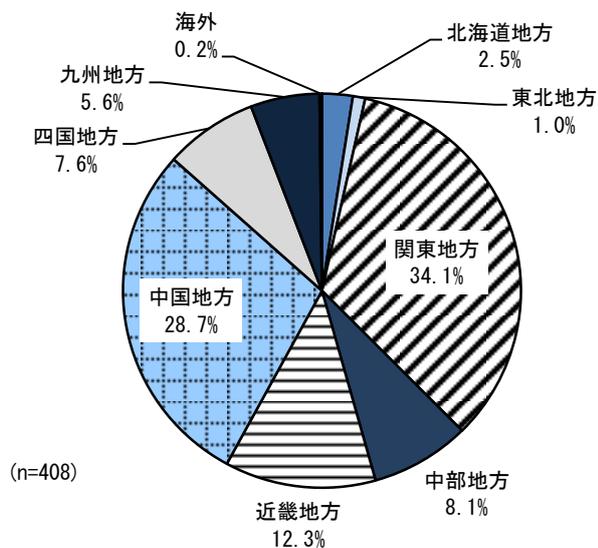


(2) 年代

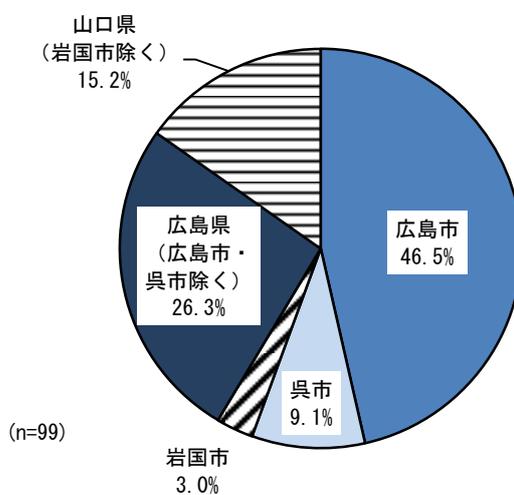


(3) 居住地

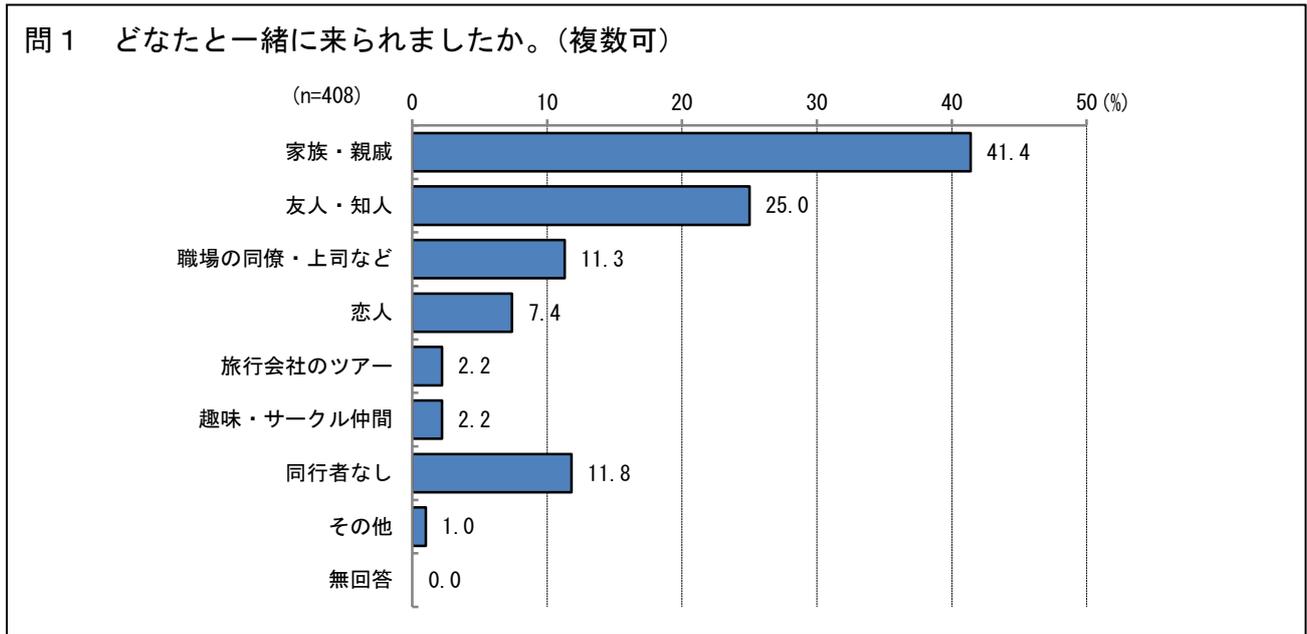
① 地方別



② 広島県・山口県の居住者内訳



2 旅行の同行者と旅行行程



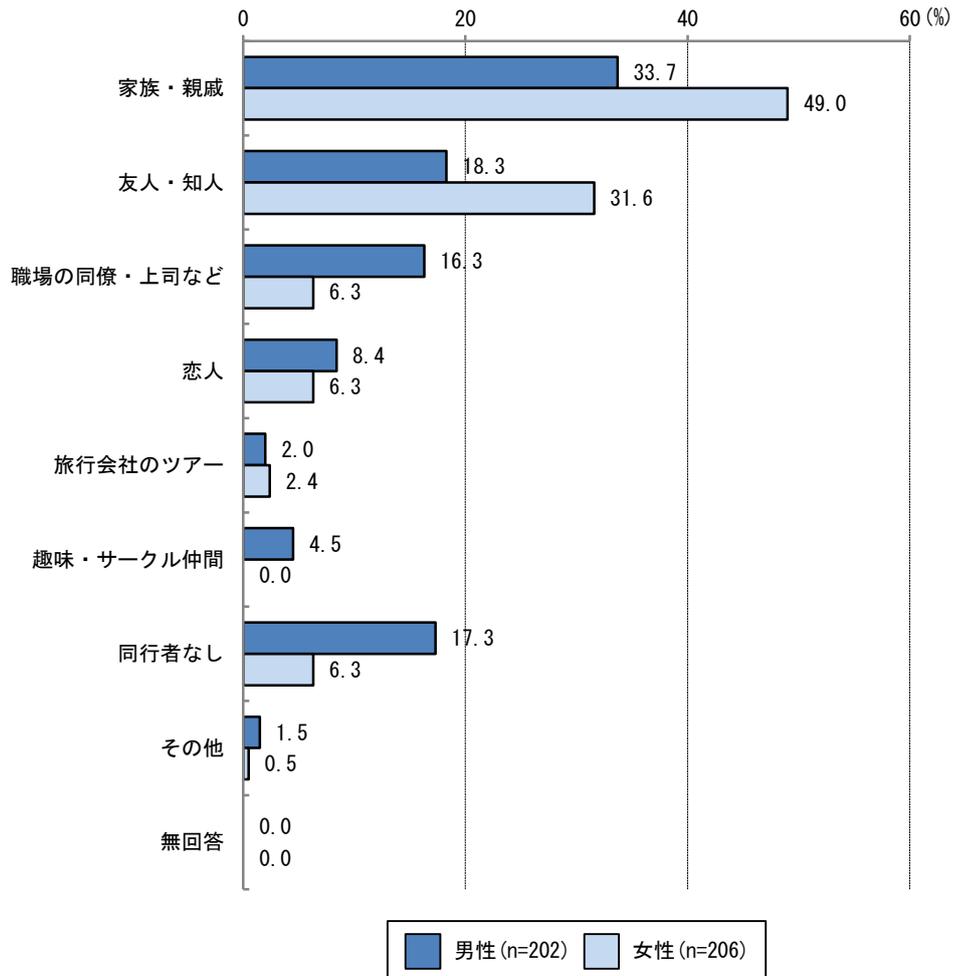
旅行の同行者について、「家族・親戚」との回答が41.4%と最も高く、次いで「友人・知人」(25.0%)、「職場の同僚・上司など」(11.3%)などの順となっている。

【図表 旅行の同行者（調査地点別）】

		件数	家族・親戚	友人・知人	職場の同僚・上司など	恋人	旅行会社のツアー	趣味・サークル仲間	同行者なし	その他
全体		408	41.4	25.0	11.3	7.4	2.2	2.2	11.8	1.0
地点調査別	平和記念公園	160	48.1	25.0	3.8	3.1	0.6	0.0	17.5	2.5
	大和ミュージアム	163	32.5	24.5	21.5	6.7	3.7	3.7	10.4	0.0
	錦帯橋	85	45.9	25.9	5.9	16.5	2.4	3.5	3.5	0.0

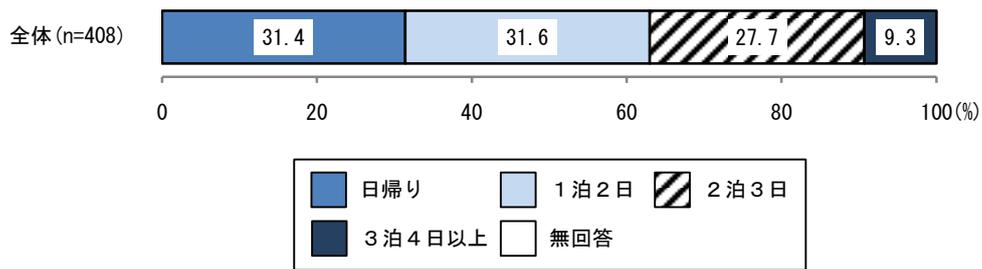
旅行の同行者について、調査地点別にみると、大和ミュージアムは「家族・親戚」との回答が3割超と低くなっており、「職場の同僚・上司など」との回答が2割超と高くなっている。錦帯橋は「恋人」との回答が1割台半ばと高くなっている。

【図表 旅行の同行者（性別）】



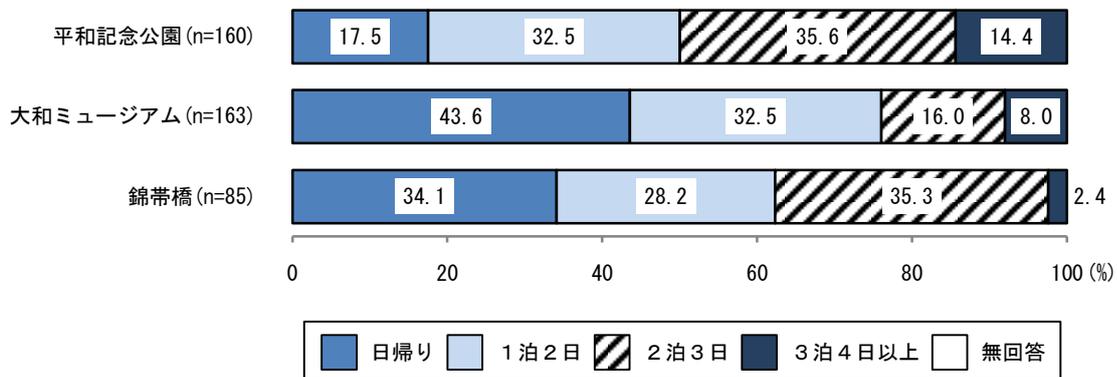
旅行の同行者について、性別にみると、「家族・親戚」との回答は女性（49.0%）が男性（33.7%）を15.3ポイント、「友人・知人」との回答は女性（31.6%）が男性（18.3%）を13.3ポイント上回っている。「職場の同僚・上司など」との回答は男性（16.3%）が女性（6.3%）を10.0ポイント、「同行者なし」との回答は男性（17.3%）が女性（6.3%）を11.0ポイント上回っている。

問2 今回の旅行の行程は何日間ですか。



旅行行程について、「1泊2日」との回答が31.6%と最も高く、次いで「日帰り」(31.4%)、「2泊3日」(27.7%)、「3泊4日以上」(9.3%)の順となっている。

【図表 旅行行程 (調査地点別)】

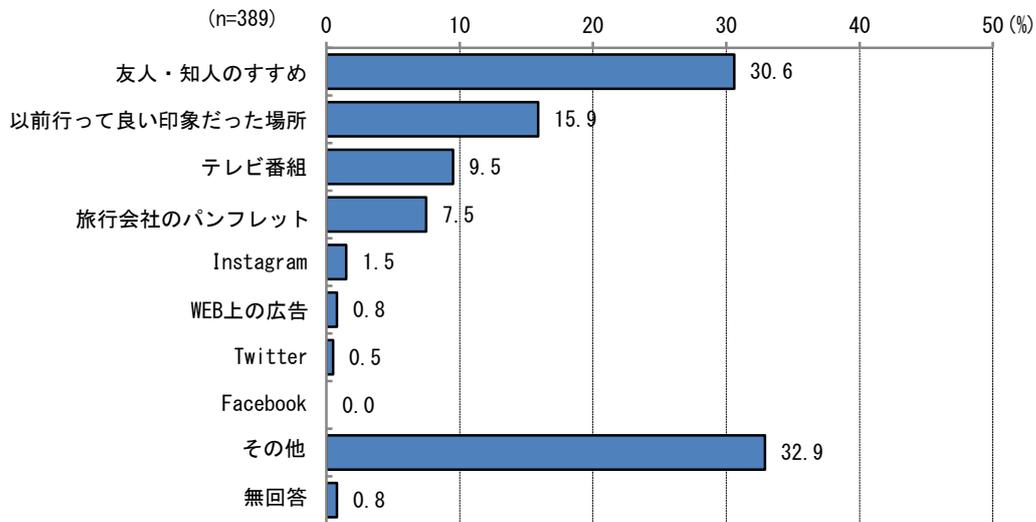


旅行行程について、調査地点別にみると、平和記念公園は「3泊4日以上」との回答が1割台半ばと高くなっている。大和ミュージアムは「日帰り」との回答が4割台半ばと高くなっており、「2泊3日」との回答が1割台半ばと低くなっている。

3 観光情報の入手実態

問3 広島に観光に行こうと思ったきっかけはどれですか。(複数可)

(岩国市のみの観光者を除いて集計)



広島に観光に行こうと思ったきっかけについて、「友人・知人のすすめ」との回答が30.6%と最も高く、次いで「以前行って良い印象だった場所」(15.9%)、「テレビ番組」(9.5%)、「旅行会社のパンフレット」(7.5%)などの順となっている。

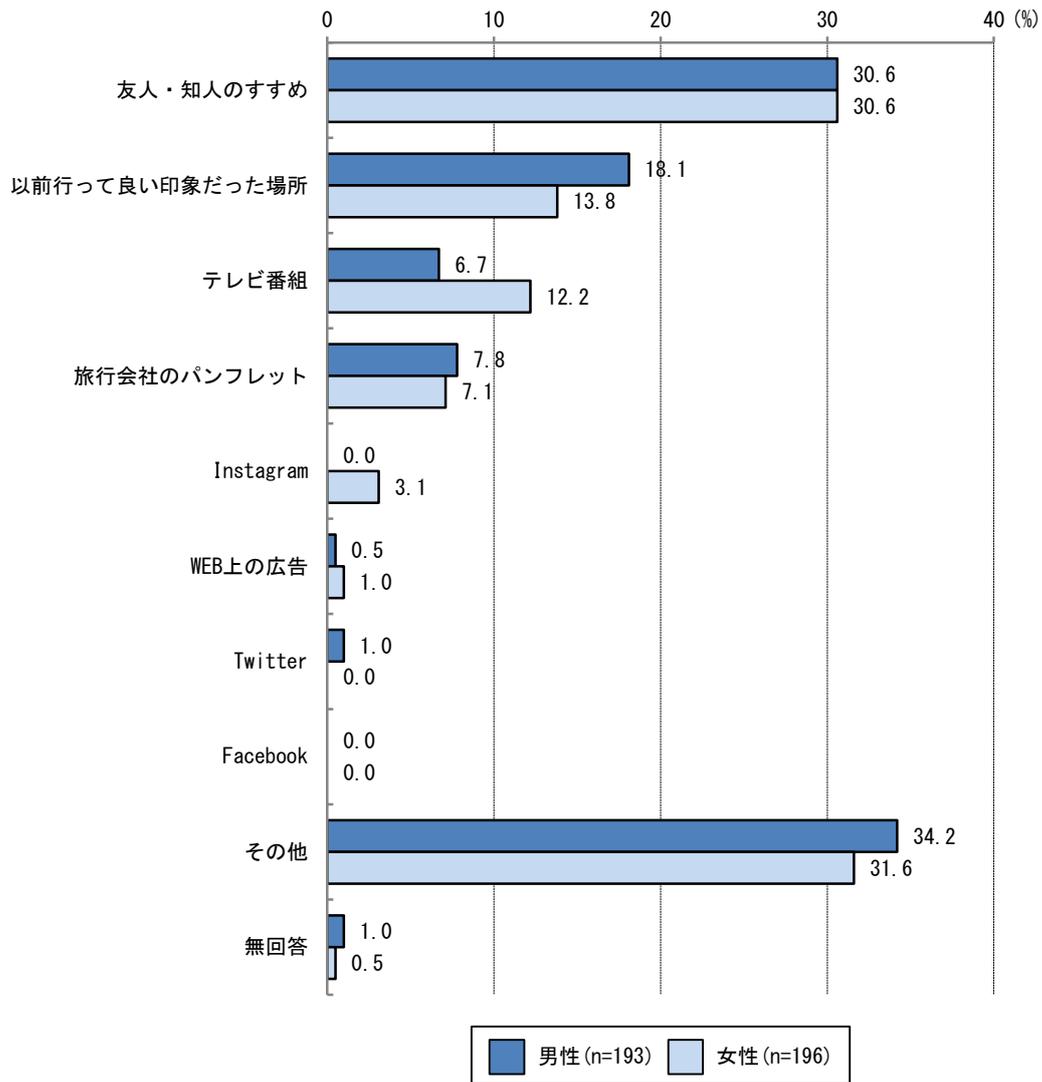
【図表 広島に観光に行こうと思ったきっかけ (調査地点別)】

		(%)							
		件数	友人・知人のすすめ	以前行って良い印象だった場所	テレビ番組	旅行会社のパンフレット	Instagram	WEB上の広告	Twitter
全体		389	30.6	15.9	9.5	7.5	1.5	0.8	0.5
地点別	平和記念公園	160	28.8	11.9	16.9	8.8	3.8	1.9	0.0
	大和ミュージアム	163	33.1	18.4	6.1	5.5	0.0	0.0	1.2
	錦帯橋	66	28.8	19.7	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0

※岩国市のみの観光者を除いて集計

広島に観光に行こうと思ったきっかけについて、調査地点別にみると、平和記念公園は「以前行って良い印象だった場所」との回答が1割超と低くなっており、「テレビ番組」との回答が1割台半ばと高くなっている。

【図表 広島に観光に行こうと思ったきっかけ（性別）】



※岩国市のみをの観光者を除いて集計

広島に観光に行こうと思ったきっかけについて、性別にみると、「テレビ番組」との回答は女性（12.2%）が男性（6.7%）を5.5ポイント上回っている。

【図表 広島に観光に行こうと思ったきっかけ（年代別）】

(%)

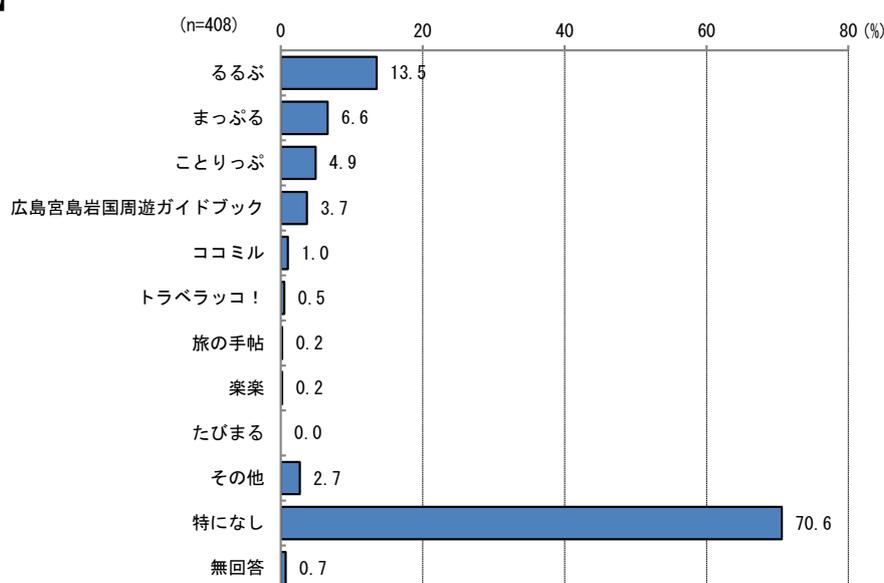
		件数	友人・知人のすすめ	以前行った場所 だっ た場 所	テレビ番組	旅行会社のパンフレット	Instagram	WEB上の広告	Twitter
全 体		389	30.6	15.9	9.5	7.5	1.5	0.8	0.5
年 代 別	20代以下	113	38.1	12.4	4.4	8.0	4.4	1.8	0.9
	30代	66	33.3	10.6	4.5	10.6	0.0	0.0	0.0
	40代	57	28.1	17.5	10.5	3.5	0.0	1.8	1.8
	50代	63	34.9	22.2	12.7	7.9	1.6	0.0	0.0
	60代以上	90	17.8	18.9	16.7	6.7	0.0	0.0	0.0

※岩国市のみをの観光者を除いて集計

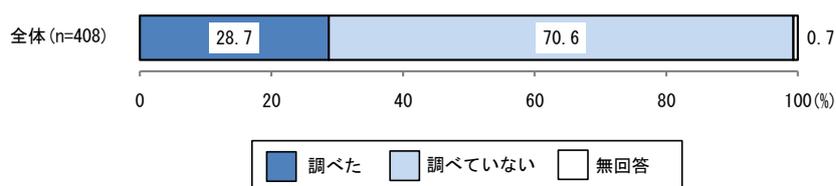
広島に観光に行こうと思ったきっかけについて、年代別にみると、「テレビ番組」との回答は年齢が上がるにつれて高くなっている。

問4 3の後、どの媒体で観光情報を調べましたか。(複数可)

【紙】

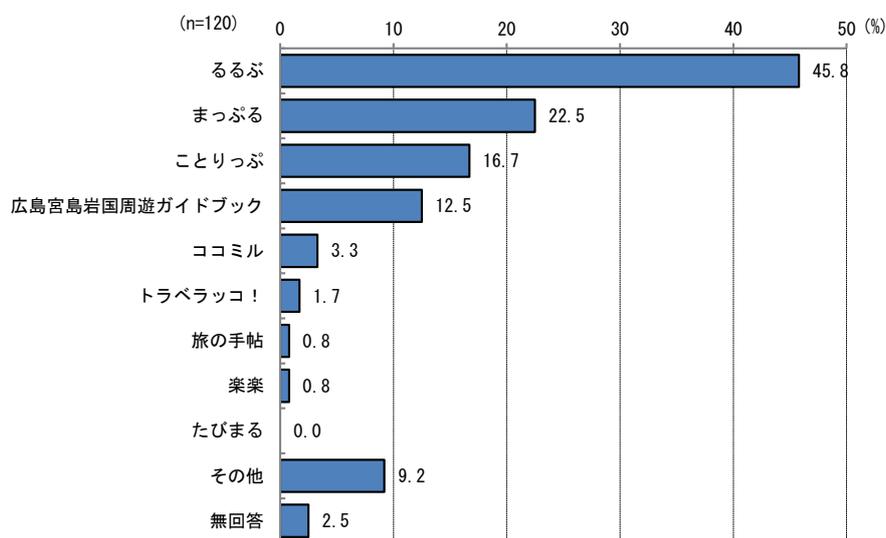


※媒体を選んだ人を「調べた」、特になしを選んだ人を「調べていない」として集計



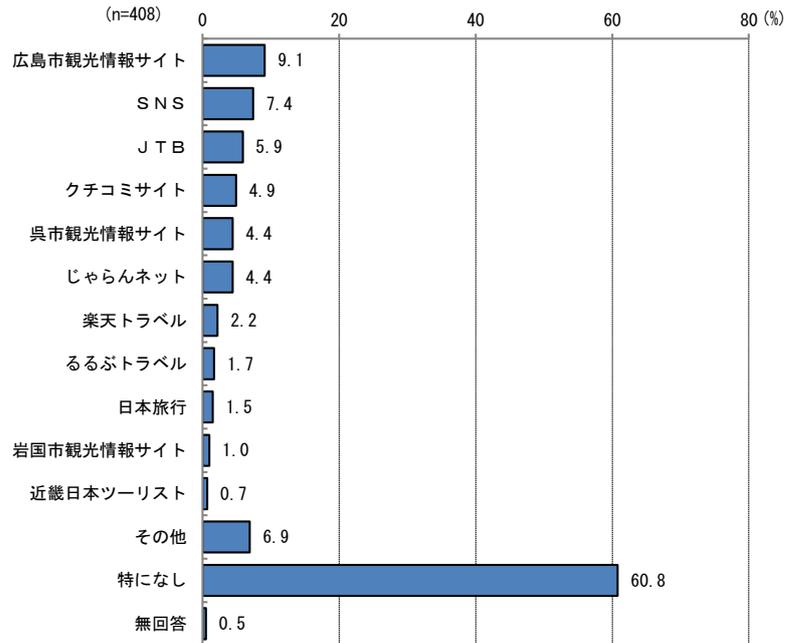
※観光情報を調べた人のみで集計

【媒体の内訳】

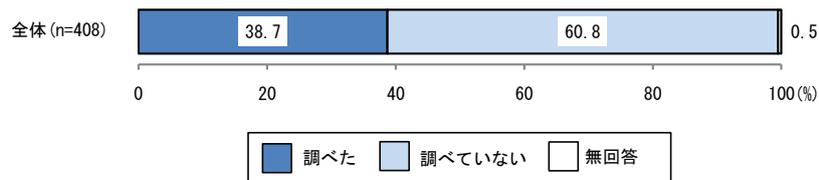


紙媒体での観光情報の入手について、情報を調べた人の割合が28.7%、調べていない人の割合が70.6%となっている。情報を調べた人の内訳は「るるぶ」との回答が45.8%と最も高く、次いで「まっぷる」(22.5%)、「ことりっぶ」(16.7%)、「広島宮島岩国周遊ガイドブック」(12.5%)などの順となっている。

【WEB】

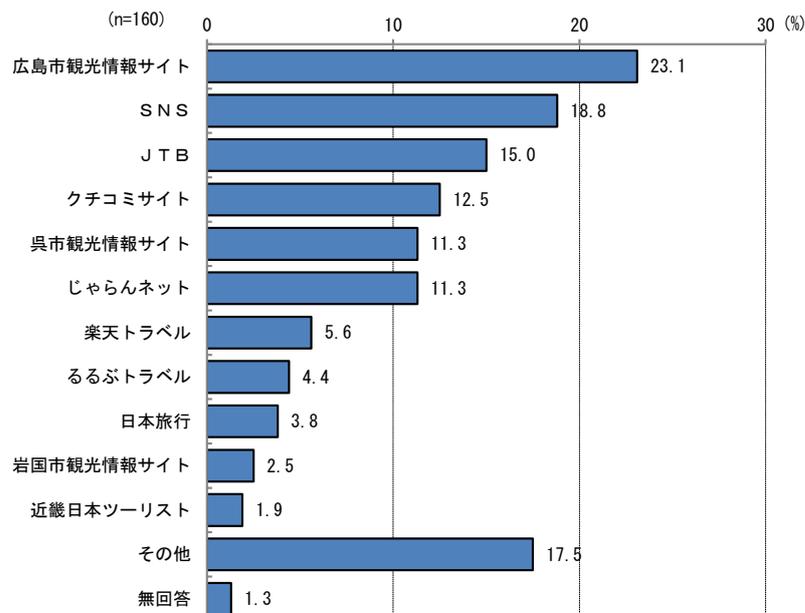


※媒体を選んだ人を「調べた」、特になしを選んだ人を「調べていない」として集計



※観光情報を調べた人のみで集計

【媒体の内訳】



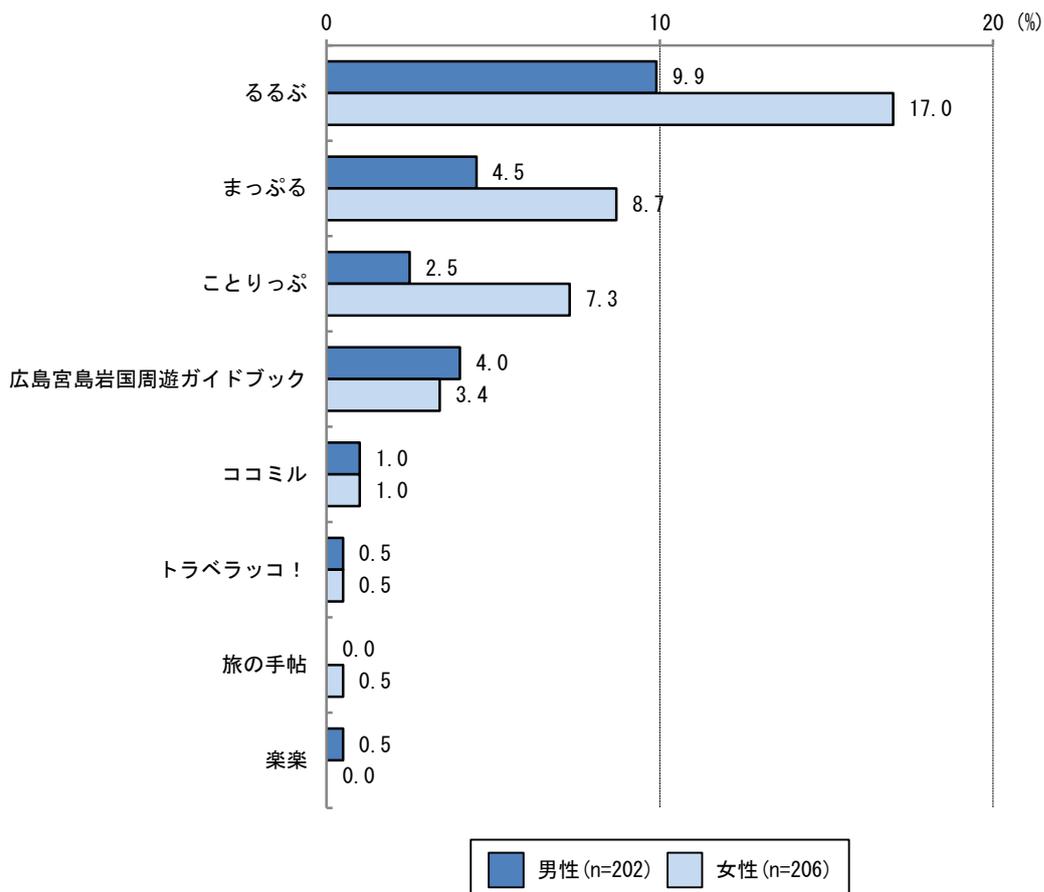
WEB サイトでの観光情報の入手について、情報を調べた人の割合が 38.7%、調べていない人の割合が 60.8%となっている。「広島市観光情報サイト」との回答が 23.1%と最も高く、次いで「SNS」(18.8%)、「JTB」(15.0%)、「クチコミサイト」(12.5%)などの順となっている。

【図表 紙媒体での観光情報の入手（調査地点別）】

		件数	るるぶ	まっぶる	ことりっぶ	広島宮島岩国周遊ガイドブック	ココミル	トラベラッコ！	旅の手帖	楽楽
全体		408	13.5	6.6	4.9	3.7	1.0	0.5	0.2	0.2
地点別調査	平和記念公園	160	22.5	11.3	10.0	5.6	1.9	0.6	0.6	0.0
	大和ミュージアム	163	11.0	1.8	0.6	2.5	0.0	0.6	0.0	0.6
	錦帯橋	85	1.2	7.1	3.5	2.4	1.2	0.0	0.0	0.0

紙媒体での観光情報の入手について、調査地点別にみると、平和記念公園は「るるぶ」との回答が2割超、「ことりっぶ」との回答が1割と高くなっている。

【図表 紙媒体での観光情報の入手（性別）】



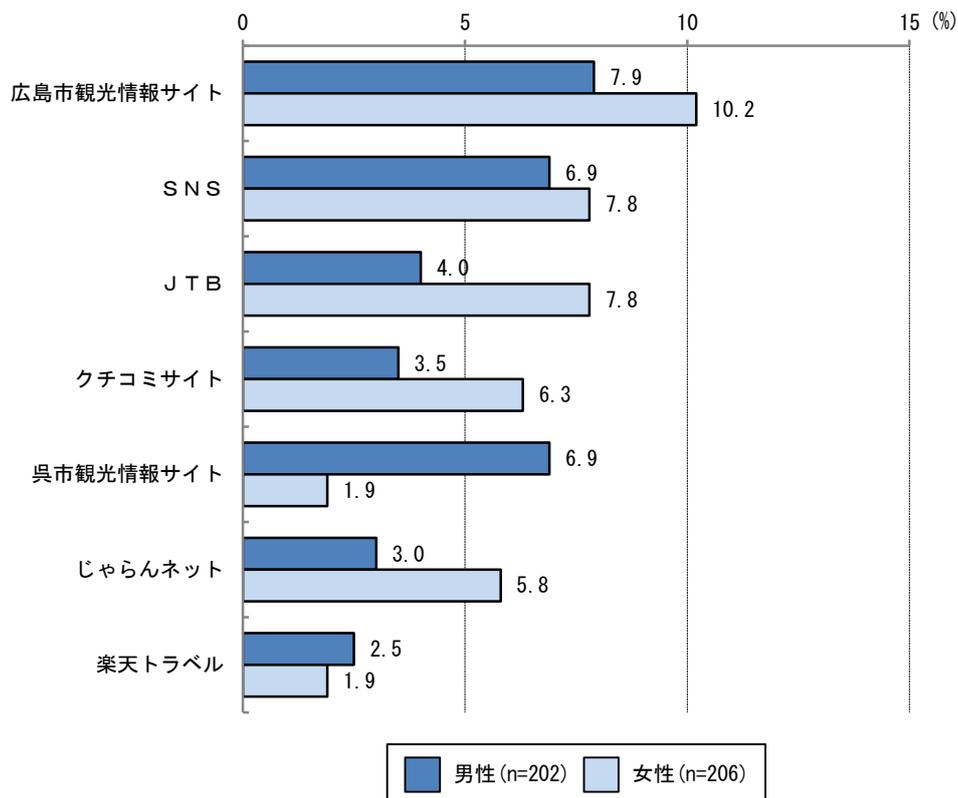
紙媒体での観光情報の入手について、性別にみると、「るるぶ」との回答は女性（17.0%）が男性（9.9%）を7.1ポイント上回っている。

【図表 WEB サイトでの観光情報の入手（調査地点別）】

		(%)							
		件数	広島市観光情報サイト	SNS	JTB	クチコミサイト	呉市観光情報サイト	じゃらんネット	楽天トラベル
全体		408	9.1	7.4	5.9	4.9	4.4	4.4	2.2
地点別	平和記念公園	160	15.6	8.8	12.5	5.6	0.6	8.1	2.5
	大和ミュージアム	163	6.7	8.6	2.5	5.5	10.4	1.8	1.8
	錦帯橋	85	1.2	2.4	0.0	2.4	0.0	2.4	2.4

WEB サイトでの観光情報の入手について、平和記念公園は「広島市観光情報サイト」との回答が1割台半ば、「JTB」との回答が1割超、「じゃらんネット」との回答が約1割と高くなっている。大和ミュージアムは「呉市観光情報サイト」との回答が約1割と高くなっている。

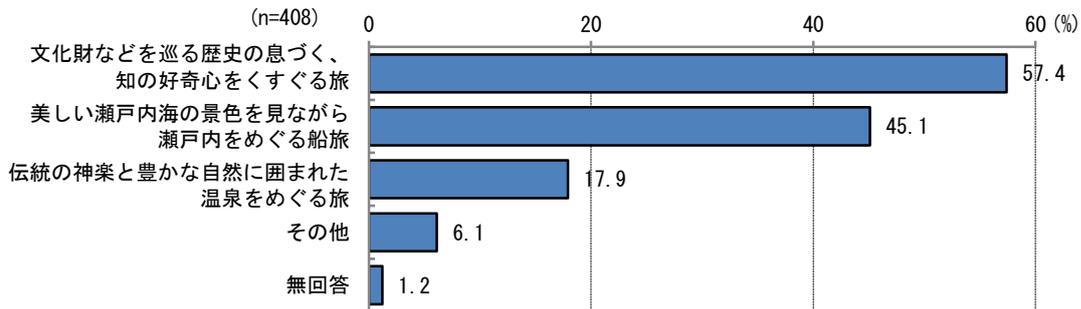
【図表 WEB サイトでの観光情報の入手（性別）】



WEB サイトでの観光情報の入手について、性別にみると、「呉市観光情報サイト」との回答は男性（6.9%）が女性（1.9%）を5.0ポイント上回っている。

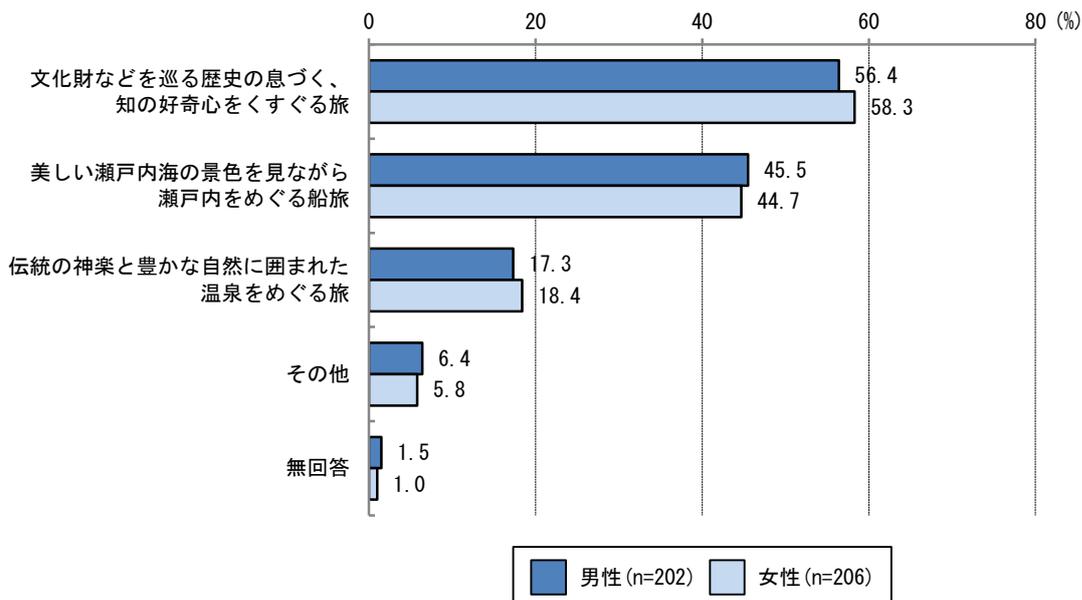
4 魅力的な旅

問5 広島やその周辺を巡る旅で魅力的なものはどれですか。(複数可)



広島やその周辺を巡る旅で魅力的なものについて、「文化財などを巡る歴史の息づく、知の好奇心をくすぐる旅」との回答が57.4%と最も高く、次いで「美しい瀬戸内海の景色を見ながら瀬戸内をめぐる船旅」(45.1%)、「伝統の神楽と豊かな自然に囲まれた温泉をめぐる旅」(17.9%)などの順となっている。

【図表 広島やその周辺を巡る旅で魅力的なもの (性別)】



広島やその周辺を巡る旅で魅力的なものについて、性別にみると、「文化財などを巡る歴史の息づく、知の好奇心をくすぐる旅」との回答が男女ともに5割台半ばから約6割、「美しい瀬戸内海の景色を見ながら瀬戸内をめぐる船旅」との回答が男女ともに4割台半ばと大きな差はみられない。

【図表 広島やその周辺を巡る旅で魅力的なもの（年代別）】

		件数	をの文化財など、知の歴史の息づく、知の好奇心をくすぐる旅				を美しい瀬戸内海の景色を見ながら瀬戸内をめぐる船旅		自然の神楽と温泉をめぐると		その他	無回答
			57.4	45.1	17.9	6.1	1.2					
全体		408	57.4	45.1	17.9	6.1	1.2					
年代別	20代以下	122	53.3	45.9	18.0	7.4	1.6					
	30代	67	46.3	50.7	19.4	6.0	1.5					
	40代	61	52.5	45.9	14.8	6.6	1.6					
	50代	67	64.2	47.8	22.4	3.0	0.0					
	60代以上	91	69.2	37.4	15.4	6.6	1.1					

広島やその周辺を巡る旅で魅力的なものについて、年代別にみると、30代は「文化財などを巡る歴史の息づく、知の好奇心をくすぐる旅」との回答が4割台半ばと低くなっているが、60代以上では約7割と高くなっている。また、60代以上は「美しい瀬戸内海の景色を見ながら瀬戸内をめぐる船旅」との回答が約4割と低くなっている。

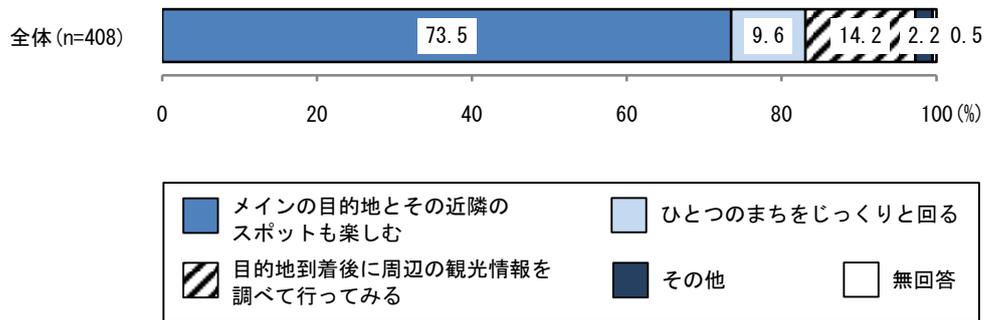
【図表 広島やその周辺を巡る旅で魅力的なもの（同行者別）】

		件数	をの文化財など、知の歴史の息づく、知の好奇心をくすぐる旅				を美しい瀬戸内海の景色を見ながら瀬戸内をめぐる船旅		自然の神楽と温泉をめぐると		その他	無回答
			57.4	45.1	17.9	6.1	1.2					
全体		408	57.4	45.1	17.9	6.1	1.2					
同行者別	同行者なし	48	66.7	33.3	18.8	14.6	2.1					
	家族・親戚	169	60.9	45.6	17.8	5.3	0.6					
	友人・知人	102	54.9	45.1	22.5	2.9	2.0					
	恋人	30	53.3	50.0	13.3	6.7	3.3					
	職場の同僚・上司など	46	39.1	56.5	13.0	8.7	0.0					
	旅行会社のツアー	9	55.6	55.6	0.0	11.1	0.0					
	趣味・サークル仲間	9	88.9	11.1	11.1	0.0	0.0					
	その他	4	75.0	75.0	0.0	0.0	0.0					

広島やその周辺を巡る旅で魅力的なものについて、同行者別にみると、同行者なしの人は「文化財などを巡る歴史の息づく、知の好奇心をくすぐる旅」との回答が6割台半ばと高く、「美しい瀬戸内海の景色を見ながら瀬戸内をめぐる船旅」との回答が3割台半ばと低くなっており、職場の同僚・上司などと周遊した人では「文化財などを巡る歴史の息づく、知の好奇心をくすぐる旅」との回答が約4割と低くなっている。

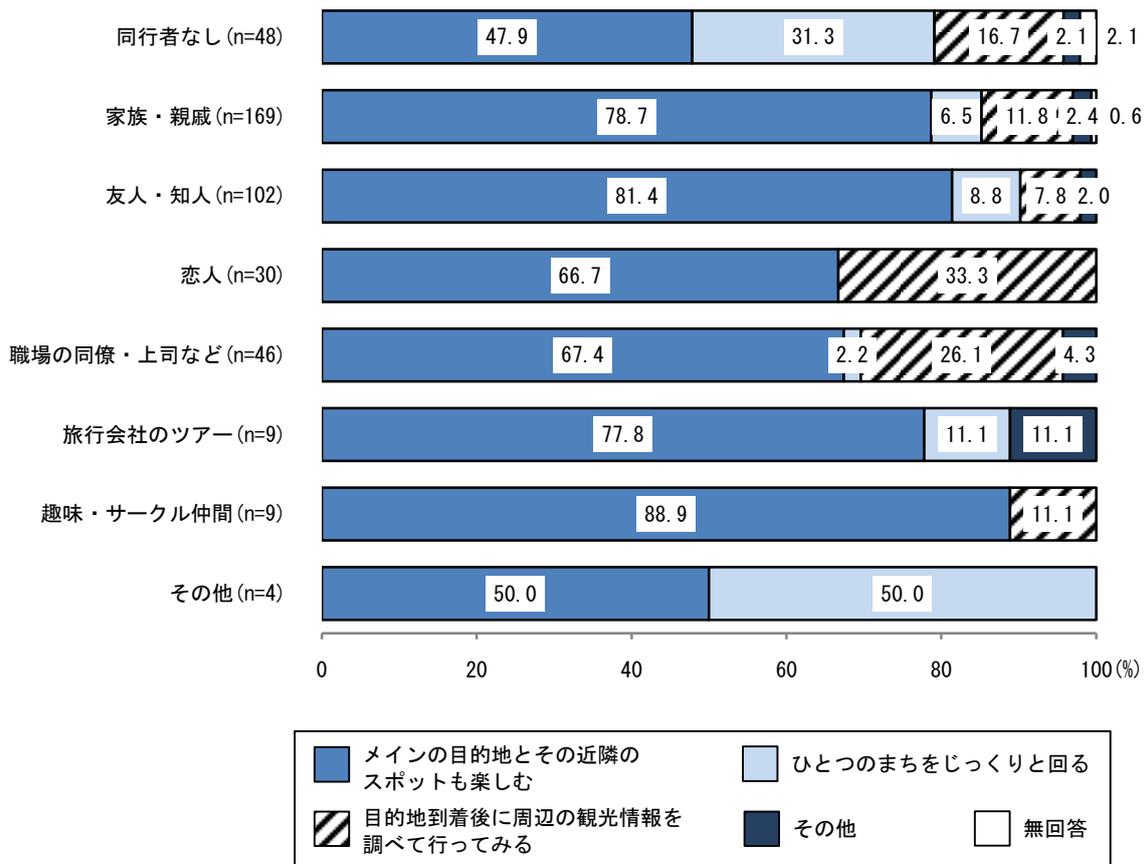
5 普段の旅行スタイル

問6 旅行スタイルはどれですか。



普段の旅行スタイルについて、「メインの目的地とその近隣のスポットも楽しむ」との回答が73.5%と最も高く、次いで「目的地到着後に周辺の観光情報を調べて行ってみる」(14.2%)、「ひとつのまちをじっくりと回る」(9.6%)などの順となっている。

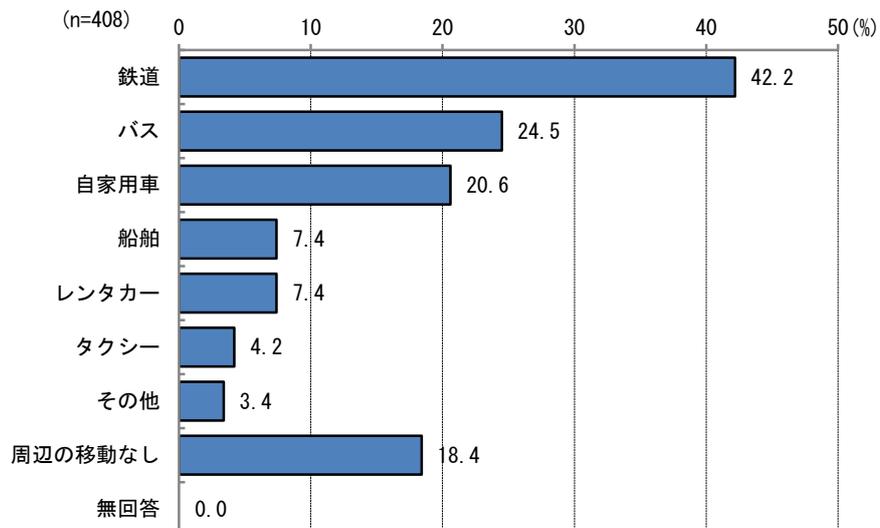
【図表 旅行スタイル（同行者別）】



旅行スタイルについて、同行者別にみると、家族・親戚、友人・知人と周遊した人は「メインの目的地とその近隣のスポットも楽しむ」との回答が8割前後、恋人と周遊した人は「目的地到着後に周辺の観光情報を調べて行ってみる」との回答が3割台半ばと高くなっている。

6 旅行目的と周遊状況

問7 広島（呉、岩国）から周辺を巡るのにどの交通機関を使用しますか。（複数可）



周辺を巡る際の交通機関について、「鉄道」との回答が42.2%と最も高く、次いで「バス」(24.5%)、「自家用車」(20.6%)などの順となっている。

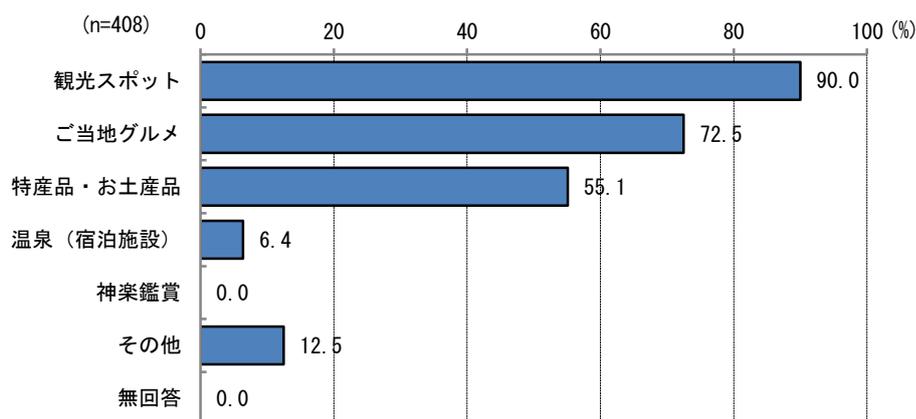
【図表 周辺を巡る際の交通機関（調査地点別）】

(%)

		件数	鉄道	バス	自家用車	船舶	レンタカー	タクシー	その他	周辺の移動なし
全体		408	42.2	24.5	20.6	7.4	7.4	4.2	3.4	18.4
地点別	平和記念公園	160	61.3	30.6	7.5	13.1	7.5	6.9	0.6	13.1
	大和ミュージアム	163	33.7	20.2	27.6	5.5	7.4	3.7	1.2	21.5
	錦帯橋	85	22.4	21.2	31.8	0.0	7.1	0.0	12.9	22.4

周辺を巡る際の交通機関について、調査地点別にみると、平和記念公園は「鉄道」との回答が6割超、「バス」との回答が約3割、大和ミュージアム、錦帯橋は「自家用車」との回答が3割前後と高くなっている。

問8 今回の旅行の主な目的は何ですか。(複数可)



旅行目的について、「観光スポット」との回答が90.0%と最も高く、次いで「ご当地グルメ」(72.5%)、「特産品・お土産品」(55.1%)などの順となっている。

【図表 旅行目的(調査地点別)】

		件数	観光スポット	ご当地グルメ	特産品・お土産品	温泉(宿泊施設)	神楽鑑賞	その他	無回答
全体		408	90.0	72.5	55.1	6.4	0.0	12.5	0.0
地点別	平和記念公園	160	88.8	79.4	70.6	3.8	0.0	15.0	0.0
	大和ミュージアム	163	93.9	79.8	64.4	3.7	0.0	10.4	0.0
	錦帯橋	85	84.7	45.9	8.2	16.5	0.0	11.8	0.0

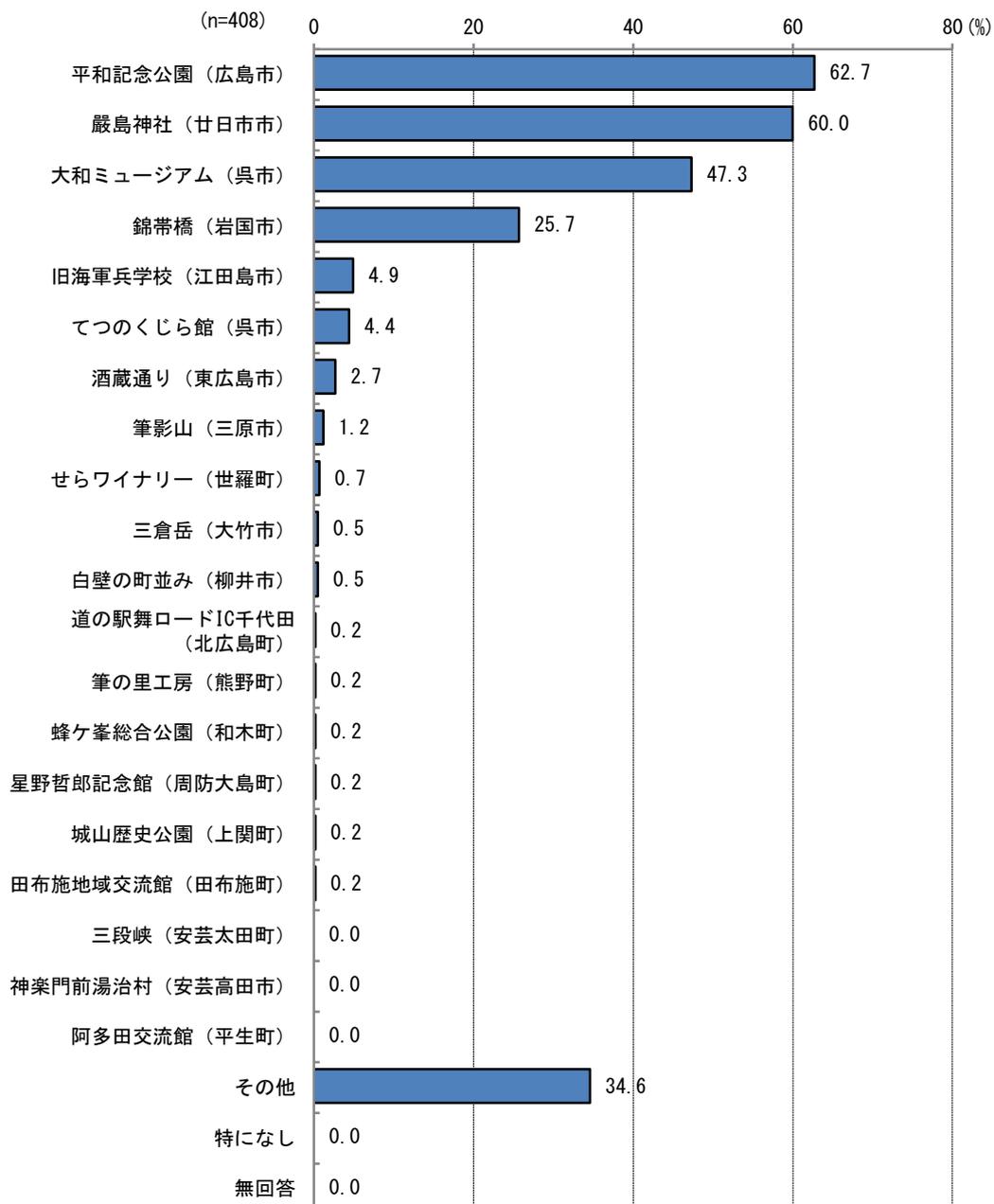
旅行目的について、調査地点別にみると、平和記念公園は「特産品・お土産品」との回答が約7割、大和ミュージアムは「観光スポット」との回答が9割台半ばと高くなっている。錦帯橋は「ご当地グルメ」との回答が4割台半ば、「特産品・お土産品」との回答が1割未満とほかの観光地と比べ低くなっているものの、「温泉(宿泊施設)」との回答は1割台半ばと高くなっている。

【図表 旅行目的（年代別）】

		(%)							
		件数	観光スポット	ご当地グルメ	特産品・お土産品	温泉（宿泊施設）	神楽鑑賞	その他	無回答
全 体		408	90.0	72.5	55.1	6.4	0.0	12.5	0.0
年 代 別	20代以下	122	94.3	77.0	52.5	4.9	0.0	5.7	0.0
	30代	67	83.6	71.6	58.2	10.4	0.0	16.4	0.0
	40代	61	90.2	70.5	59.0	4.9	0.0	16.4	0.0
	50代	67	92.5	73.1	64.2	7.5	0.0	10.4	0.0
	60代以上	91	86.8	68.1	47.3	5.5	0.0	17.6	0.0

旅行目的について、年代別にみると、「特産品・お土産品」との回答は50代で6割台半ばと高くなっており、60代以上で約5割と低くなっている。

問8 (1) 観光スポット



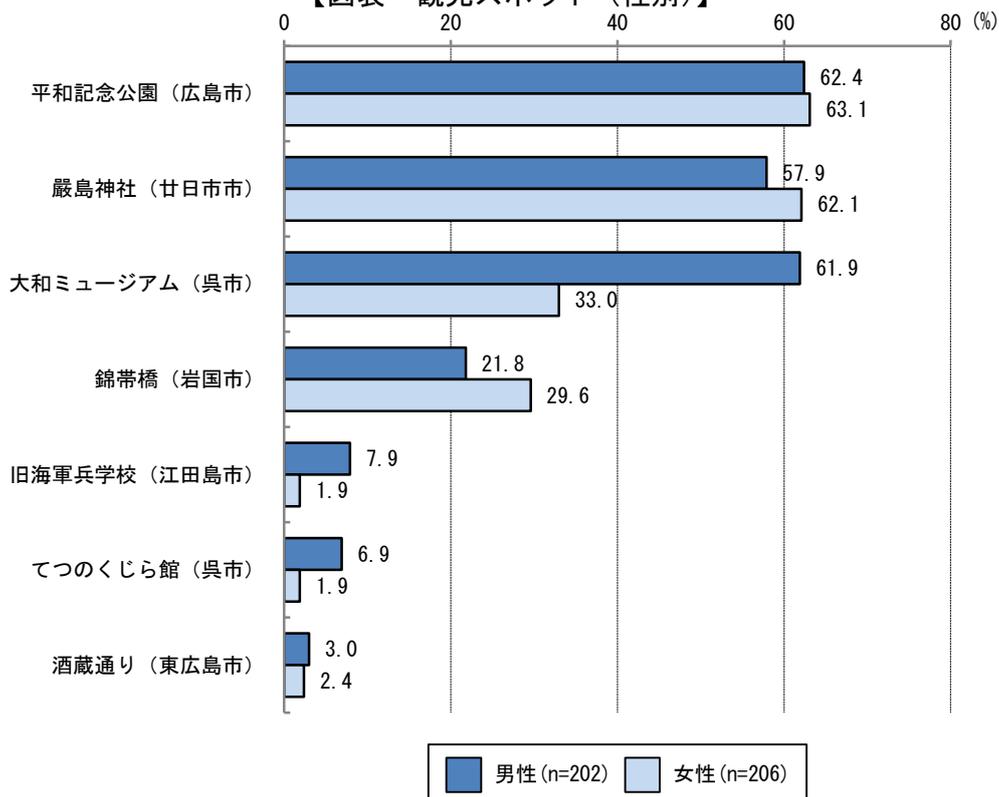
訪問した観光スポットについて、「平和記念公園 (広島市)」との回答が 62.7%と最も高く、次いで「厳島神社 (廿日市市)」(60.0%)、「大和ミュージアム (呉市)」(47.3%)などの順となっている。また、平均訪問地点数は 2.9 地点となっている。

【図表 観光スポット（調査地点別）】

		(%)							
		件数	平和記念公園 (広島市)	厳島神社 (廿日市市)	大和ミュージアム (呉市)	錦帯橋 (岩国市)	旧海軍兵学校 (江田島市)	てつのかじら館 (呉市)	酒蔵通り (東広島市)
全体		408	62.7	60.0	47.3	25.7	4.9	4.4	2.7
地点別	平和記念公園	160	100.0	78.8	13.1	7.5	1.9	0.0	3.1
	大和ミュージアム	163	44.2	48.5	100.0	4.9	9.8	11.0	1.2
	錦帯橋	85	28.2	47.1	10.6	100.0	1.2	0.0	4.7

訪問した観光スポットについて、調査地点別にみると、平和記念公園を訪れた人の約8割は「厳島神社（廿日市市）」も訪問している。大和ミュージアムを訪れた人の4割半は平和記念公園も訪問している。

【図表 観光スポット（性別）】



訪問した観光スポットについて、性別にみると、「大和ミュージアム（呉市）」との回答は男性（61.9%）が女性（33.0%）を28.9ポイント、「旧海軍兵学校（江田島市）」との回答は男性（7.9%）が女性（1.9%）を6.0ポイント、「てつのかじら館（呉市）」との回答は男性（6.9%）が女性（1.9%）を5.0ポイント上回っている。また、「錦帯橋（岩国市）」との回答は女性（29.6%）が男性（21.8%）を7.8ポイント上回っている。

【図表 観光スポット（宿泊状況別）】

		件数	平和記念公園 (広島市)	厳島神社 (廿日市市)	大和ミュージアム (呉市)	錦帯橋 (岩国市)	旧海軍兵学校 (江田島市)	てつのかくじら館 (呉市)	酒蔵通り (東広島市)	(%)
全 体		408	62.7	60.0	47.3	25.7	4.9	4.4	2.7	
状況別 宿泊	日帰り	128	32.0	23.4	56.3	22.7	3.1	5.5	0.8	
	宿泊	280	76.8	76.8	43.2	27.1	5.7	3.9	3.6	

訪問した観光スポットについて、宿泊状況別にみると、日帰り客は「大和ミュージアム（呉市）」との回答が5割台半ば、宿泊客は「平和記念公園（広島市）」、「厳島神社（廿日市市）」との回答がともに7割台半ばと高くなっている。

【図表 観光スポット（満足度別）】

		件数	平和記念公園 (広島市)	厳島神社 (廿日市市)	大和ミュージアム (呉市)	錦帯橋 (岩国市)	旧海軍兵学校 (江田島市)	てつのかくじら館 (呉市)	酒蔵通り (東広島市)	(%)
全 体		408	62.7	60.0	47.3	25.7	4.9	4.4	2.7	
満足度別	大変満足	270	64.8	61.5	44.1	26.3	4.8	4.8	2.6	
	やや満足	130	56.9	56.9	55.4	23.8	4.6	3.8	2.3	
	不満	5	100.0	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0	20.0	

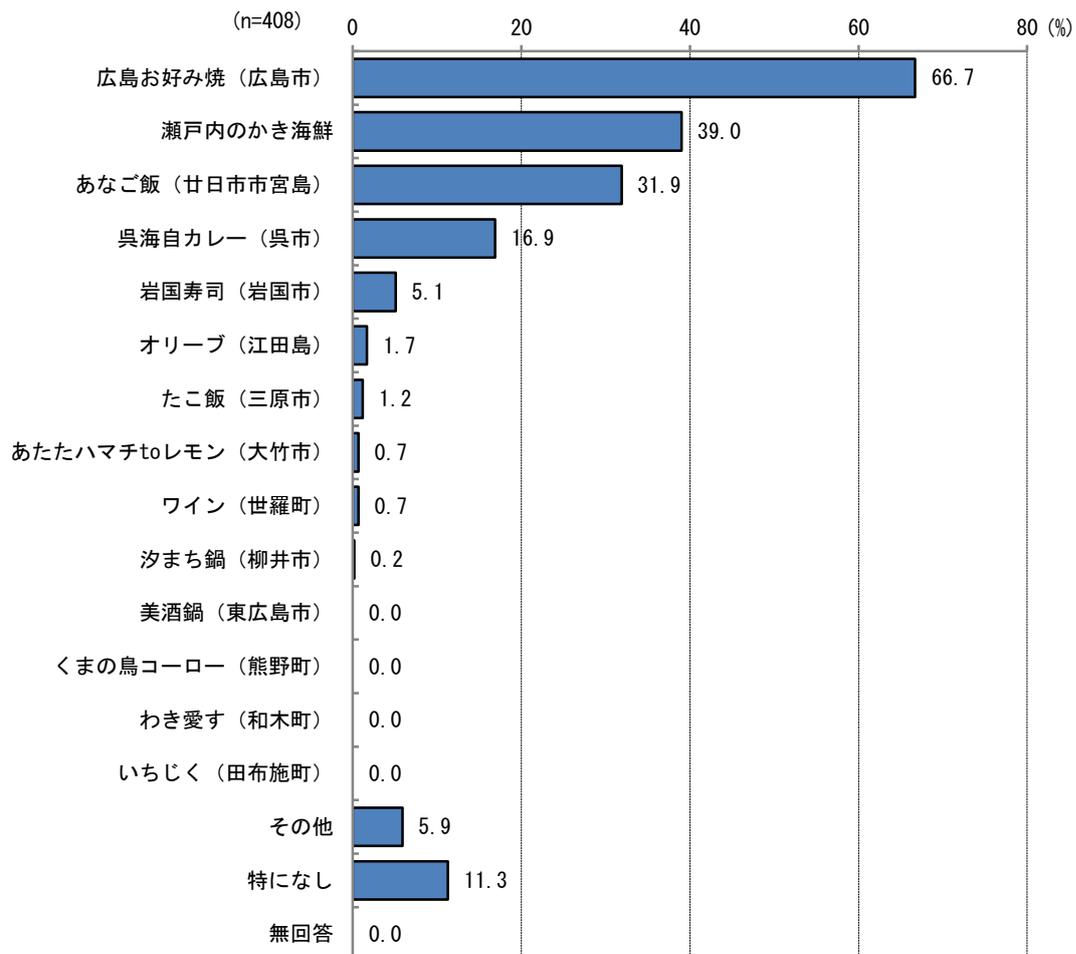
訪問した観光スポットについて、満足度別にみると、大変満足と答えた人では「平和記念公園（広島市）」との回答が6割台半ばと高くなっている。また、やや満足と答えた人では「大和ミュージアム（呉市）」との回答が5割台半ばと高くなっている。

【図表 観光スポット（地方別）】

		(%)							
		件数	平和記念公園 (広島市)	嚴島神社 (廿日市市)	大和ミュージアム (呉市)	錦帯橋 (岩国市)	旧海軍兵学校 (江田島市)	てつのかじら館 (呉市)	酒蔵通り (東広島市)
全 体		408	62.7	60.0	47.3	25.7	4.9	4.4	2.7
地 方 別	北海道地方	10	100.0	90.0	60.0	30.0	0.0	0.0	0.0
	東北地方	4	100.0	100.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東地方	139	85.6	85.6	38.1	23.7	5.8	5.8	5.8
	中部地方	33	84.8	72.7	33.3	21.2	0.0	3.0	0.0
	近畿地方	50	62.0	70.0	38.0	34.0	10.0	0.0	0.0
	中国地方	117	30.8	18.8	55.6	28.2	2.6	6.0	0.9
	四国地方	31	38.7	58.1	74.2	9.7	3.2	3.2	0.0
	九州地方	23	65.2	60.9	56.5	39.1	13.0	4.3	8.7
	海外	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

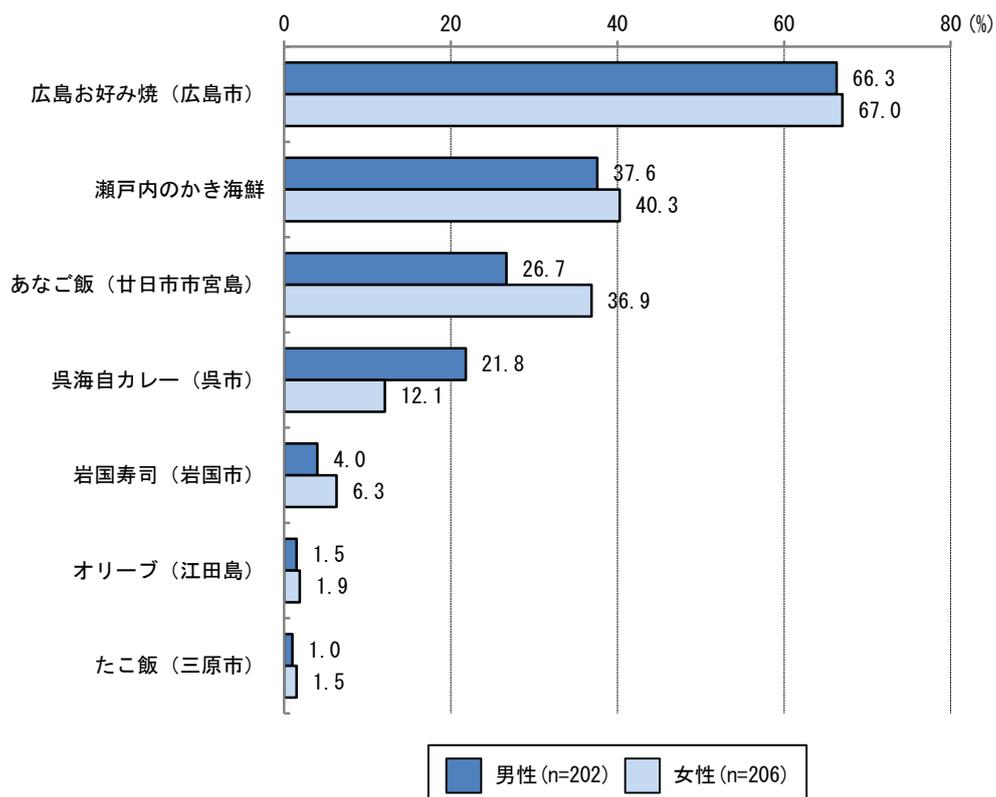
訪問した観光スポットについて、地方別にみると、中国地方の人は「平和記念公園（広島市）」との回答が約3割、「嚴島神社（廿日市市）」との回答が約2割と低くなっている。四国地方の人は「大和ミュージアム（呉市）」との回答が7割台半ばと高くなっている。九州地方の人は「錦帯橋（岩国市）」との回答が約4割と高くなっている。

問 8 (2) ご当地グルメ



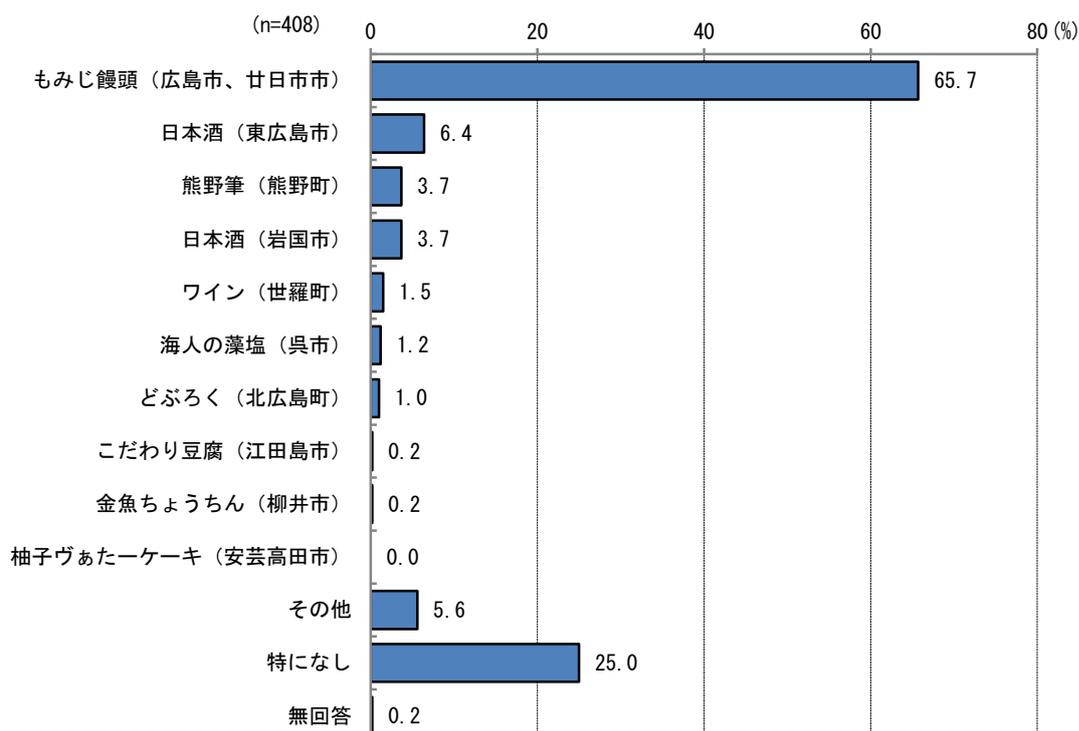
ご当地グルメについて、「広島お好み焼 (広島市)」との回答が 66.7%と最も高く、次いで「瀬戸内のかき海鮮」(39.0%)、「あなご飯 (廿日市市宮島)」(31.9%)などの順となっている。

【図表 ご当地グルメ（性別）】



ご当地グルメについて、性別にみると、「あなご飯（廿日市市宮島）」との回答は女性（36.9%）が男性（26.7%）を10.2ポイント上回っている。「呉海自カレー（呉市）」との回答は男性（21.8%）が女性（12.1%）を9.7ポイント上回っている。

問8 (3) 特産品・お土産品



購入した（購入予定の）特産品・お土産品について、「もみじ饅頭（広島市、廿日市市）」との回答が65.7%と最も高く、次いで「日本酒（東広島市）」(6.4%)、「熊野筆（熊野町）」(3.7%)などの順となっている。

【図表 特産品・お土産品（調査地点別）】

		件数	もみじ饅頭 (広島市、廿日市市)	日本酒 (東広島市)	熊野筆 (熊野町)	日本酒 (岩国市)	ワイン (世羅町)	海人の藻塩 (呉市)	どぶろく (北広島町)
全体		408	65.7	6.4	3.7	3.7	1.5	1.2	1.0
地 点 別 調 査	平和記念公園	160	83.8	8.1	6.3	1.9	1.9	0.0	0.6
	大和ミュージアム	163	62.0	3.1	3.1	0.6	1.8	3.1	1.8
	錦帯橋	85	38.8	9.4	0.0	12.9	0.0	0.0	0.0

購入した（購入予定の）特産品・お土産品について、調査地点別にみると、「もみじ饅頭（広島市、廿日市市）」との回答は平和記念公園で8割台半ば、「日本酒（岩国市）」との回答は錦帯橋で1割超と高くなっている。

【図表 特産品・お土産品（年代別）】

		件数	(%)						
			もみじ饅頭 (広島市、廿日市市)	日本酒 (東広島市)	熊野筆 (熊野町)	日本酒 (岩国市)	ワイン (世羅町)	海人の藻塩 (呉市)	どぶろく (北広島町)
全体		408	65.7	6.4	3.7	3.7	1.5	1.2	1.0
年代別	20代以下	122	60.7	0.8	0.8	3.3	0.8	0.8	0.0
	30代	67	67.2	11.9	3.0	4.5	1.5	0.0	1.5
	40代	61	63.9	6.6	1.6	1.6	0.0	6.6	0.0
	50代	67	77.6	7.5	9.0	3.0	3.0	0.0	3.0
	60代以上	91	63.7	8.8	5.5	5.5	2.2	0.0	1.1

購入した（購入予定の）特産品・お土産品について、年代別にみると、「もみじ饅頭（広島市、廿日市市）」との回答は50代で約8割と最も高くなっている。

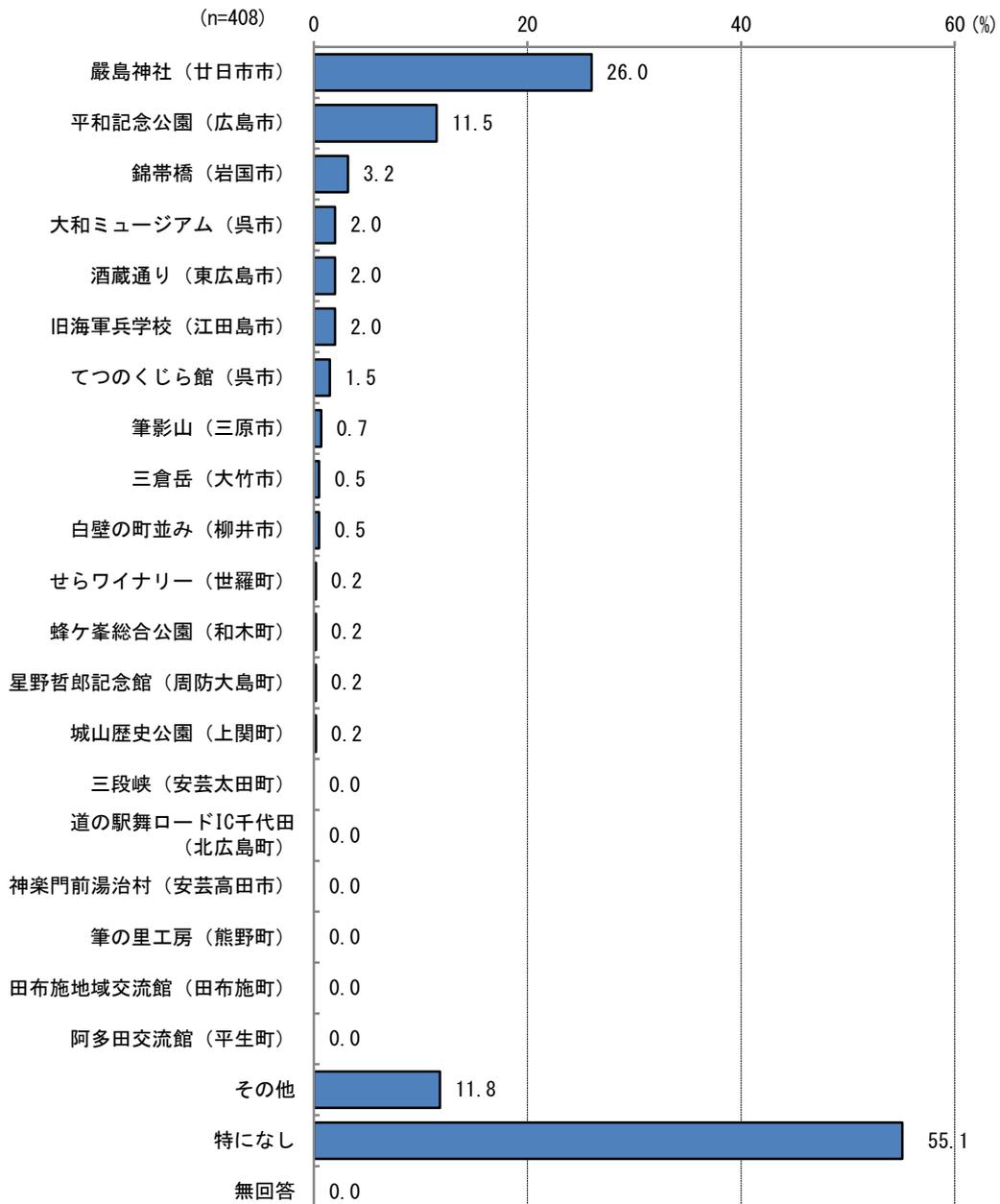
【図表 特産品・お土産品（宿泊状況別）】

		件数	(%)						
			もみじ饅頭 (広島市、廿日市市)	日本酒 (東広島市)	熊野筆 (熊野町)	日本酒 (岩国市)	ワイン (世羅町)	海人の藻塩 (呉市)	どぶろく (北広島町)
全体		408	65.7	6.4	3.7	3.7	1.5	1.2	1.0
宿泊状況別	日帰り	128	43.8	0.0	2.3	0.8	1.6	3.1	0.8
	宿泊	280	75.7	9.3	4.3	5.0	1.4	0.4	1.1

購入した（購入予定の）特産品・お土産品について、宿泊状況別にみると、宿泊客は「もみじ饅頭（広島市、廿日市市）」との回答が7割台半ば、「日本酒（東広島市）」との回答が約1割と高くなっている。

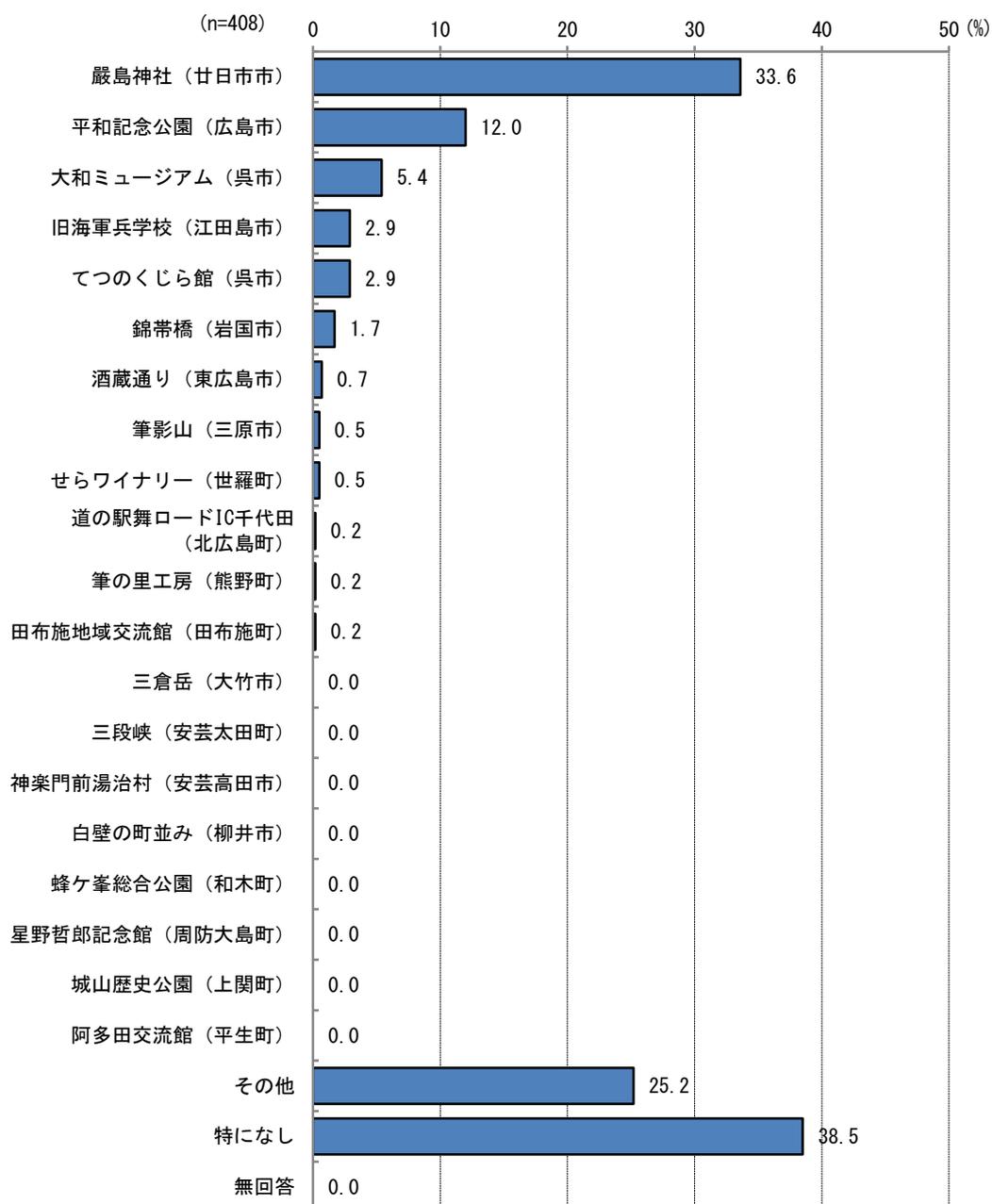
7 今回の旅行の周遊経路

問9 現在の観光地に到着する前に、どこを訪れましたか。(複数可)



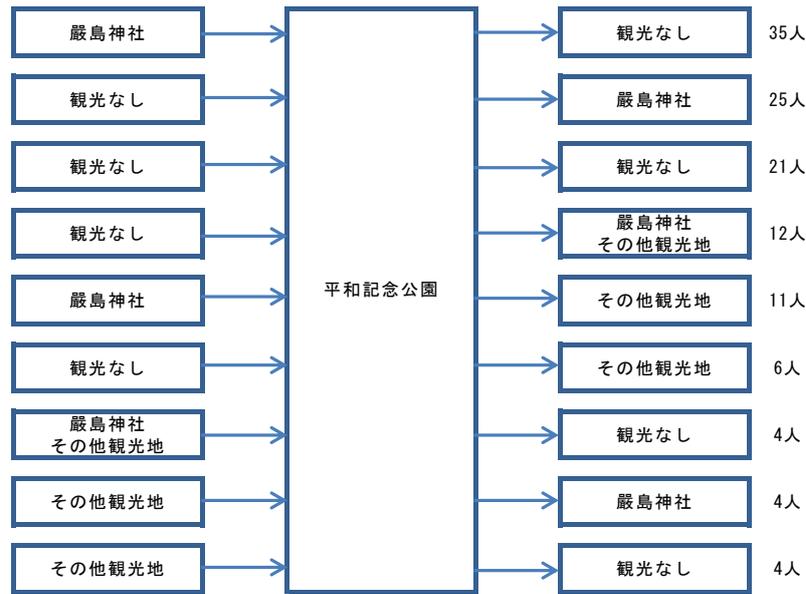
現在地の前に訪れた観光地について、「厳島神社 (廿日市市)」との回答が 26.0%と最も高く、次いで「平和記念公園 (広島市)」(11.5%)、「錦帯橋 (岩国市)」(3.2%) などの順となっている。また、「特になし」との回答は 55.1%となっている。

問10 現在の観光地の後、どこを巡りますか。(複数可)



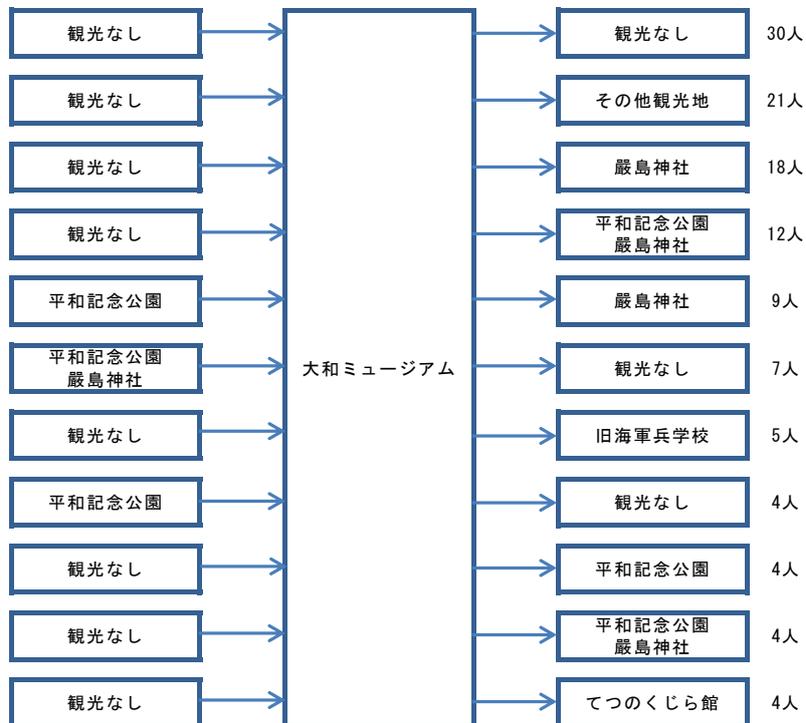
現在地の後に訪れる予定の観光地について、「厳島神社 (廿日市市)」との回答が 33.6%と最も高く、次いで「平和記念公園 (広島市)」(12.0%)、「大和ミュージアム (呉市)」(5.4%)などの順となっている。また、「特になし」との回答は 38.5%となっている。

【図表 平和記念公園の移動経路】



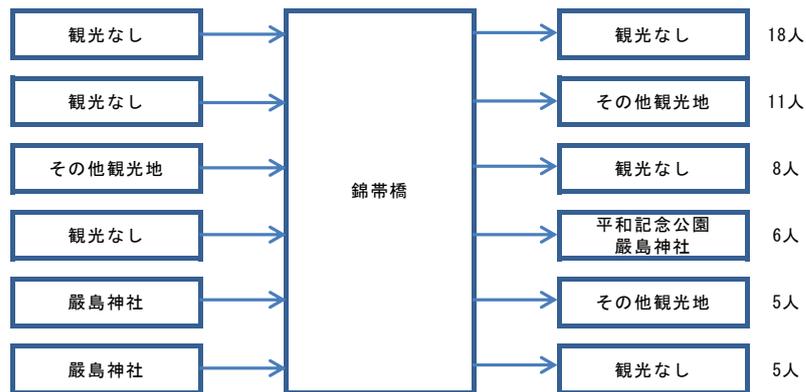
平和記念公園の移動経路について、「厳島神社」から「平和記念公園」への移動が35人と最も多く、次いで「平和記念公園」から「厳島神社」(25人)、「平和記念公園」のみの観光(21人)などの順となっている。

【図表 大和ミュージアムの移動経路】



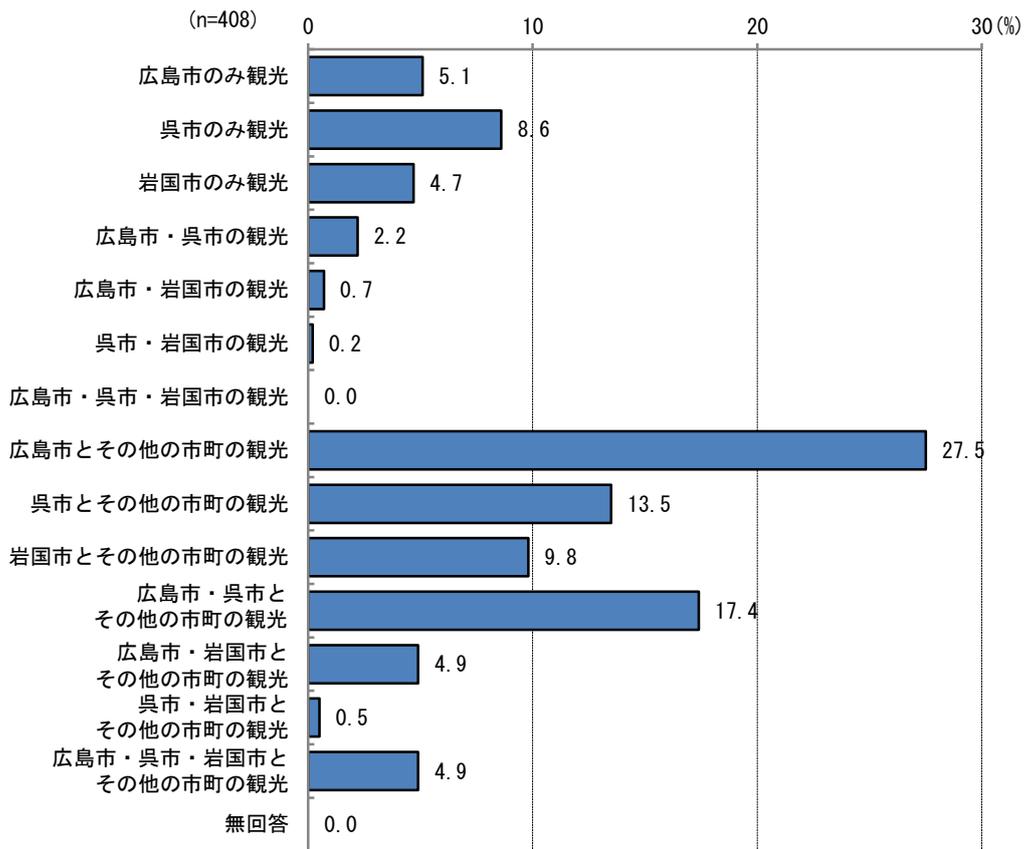
大和ミュージアムの移動経路について、「大和ミュージアム」のみの観光が30人と最も多く、次いで「大和ミュージアム」から「其他観光地」への移動(21人)、「大和ミュージアム」から「厳島神社」への移動(18人)などの順となっている。

【図表 錦帯橋の移動経路】



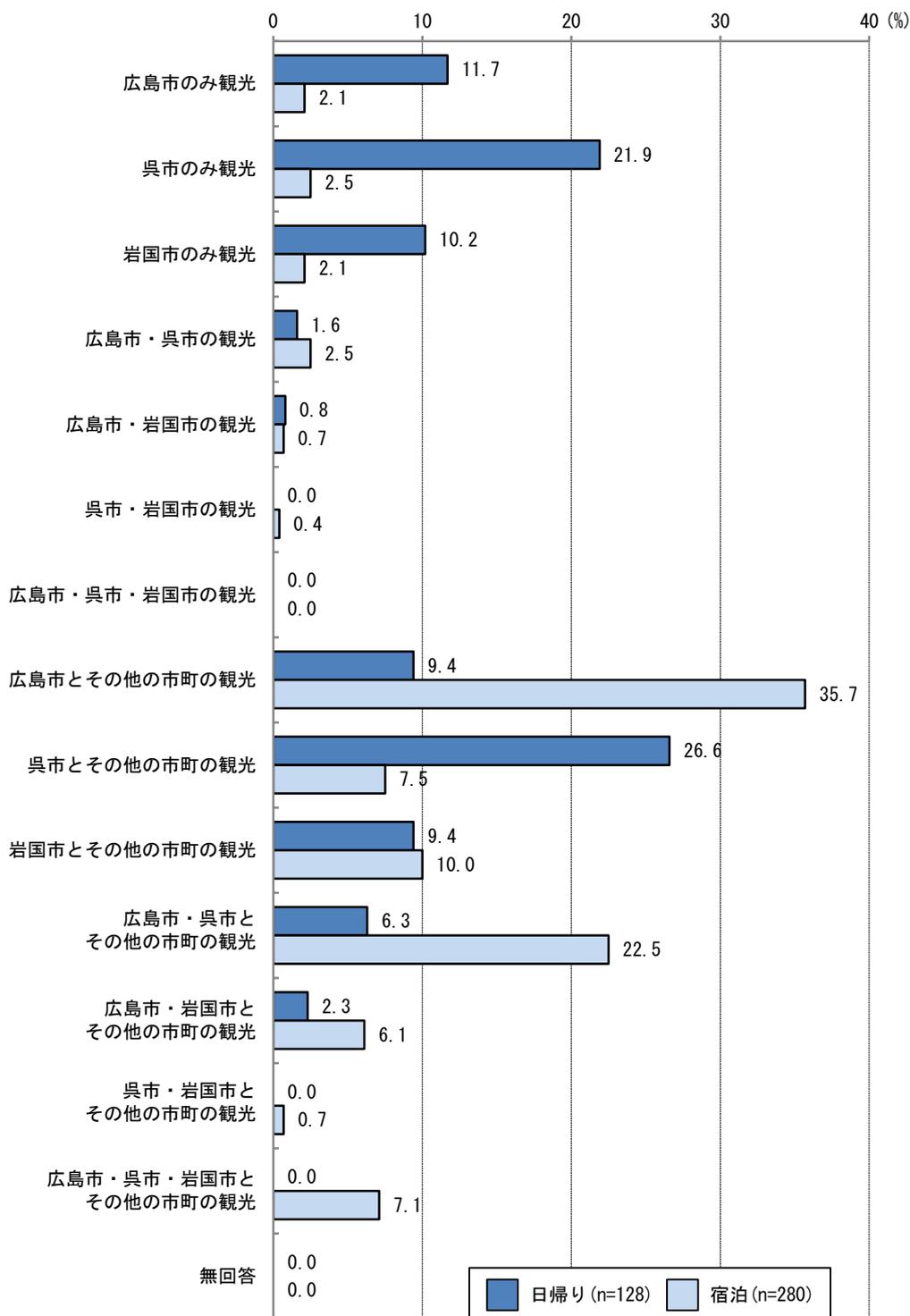
錦帯橋の移動経路について、「錦帯橋」のみの観光が18人と最も多く、次いで「錦帯橋」から「その他観光地」への移動（11人）、「その他観光地」から「錦帯橋」への移動（8人）などの順となっている。

【図表 周遊状況】



周遊状況について、「広島市とその他の市町の観光」との回答が27.5%と最も高く、次いで「広島市・呉市とその他の市町の観光」（17.4%）、「呉市とその他の市町の観光」（13.5%）などの順となっている。

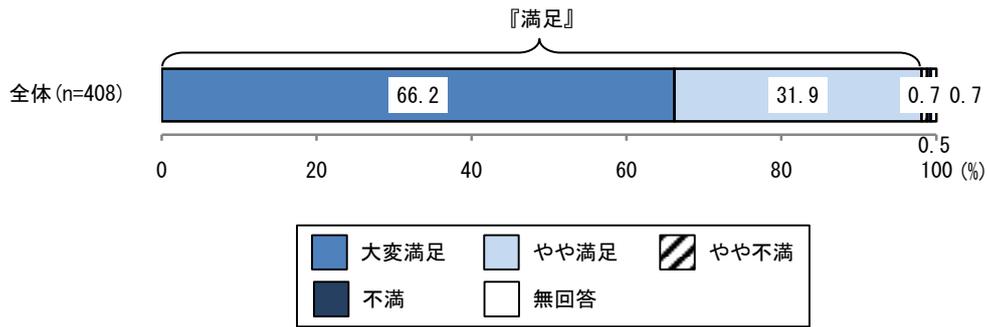
【図表 周遊状況（宿泊状況別）】



周遊状況について、宿泊状況別にみると、「広島市のみ観光」との回答は日帰り（11.7%）が宿泊（2.1%）を9.6ポイント、「呉市のみ観光」との回答は日帰り（21.9%）が宿泊（2.5%）を19.4ポイント、「岩国市のみ観光」との回答は日帰り（10.2%）が宿泊（2.1%）を8.1ポイント、「呉市とその他の市町の観光」との回答は日帰り（26.6%）が宿泊（7.5%）を19.1ポイント上回っている。「広島市とその他の市町の観光」との回答は宿泊（35.7%）が日帰り（9.4%）を26.3ポイント、「広島市・呉市とその他市町の観光」との回答は宿泊（22.5%）が日帰り（6.3%）を16.2ポイント上回っている。

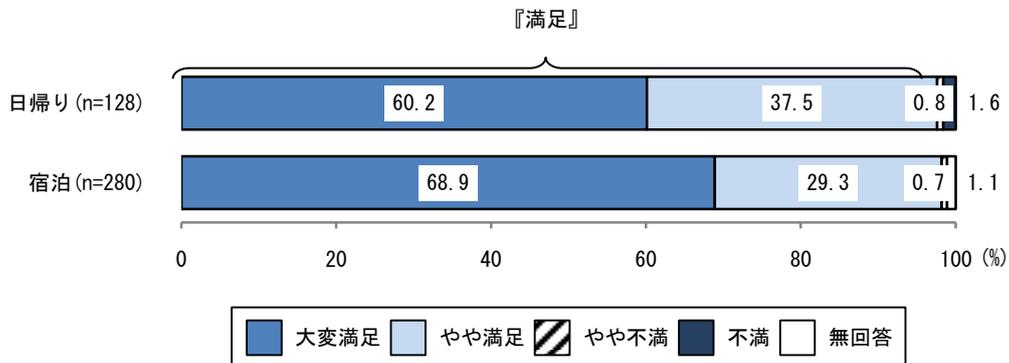
8 今回の旅行の満足度

問 11 今回の旅行の満足度をお答えください。



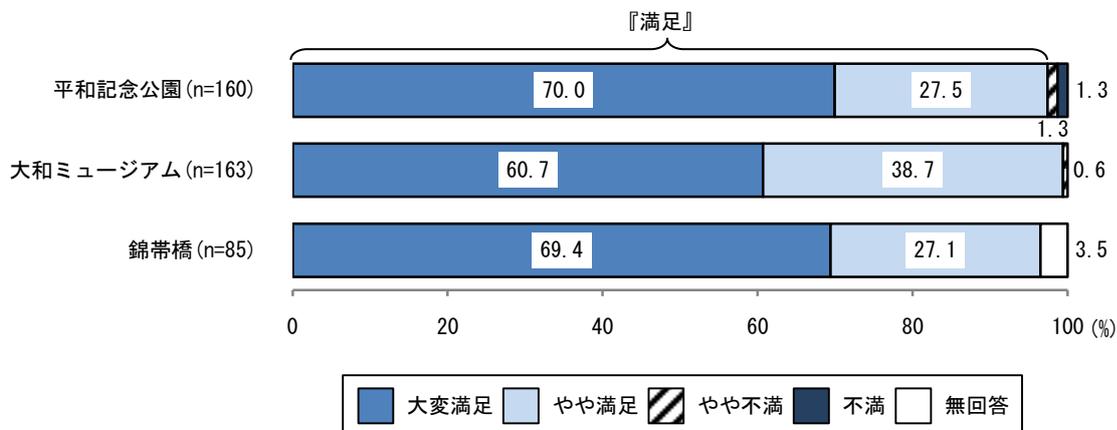
旅行の満足度について、『満足』（「大変満足」と「やや満足」を合計した割合）との回答が98.1%と高くなっている。

【図表 旅行の満足度（宿泊状況別）】



旅行の満足度について、宿泊状況別にみると、日帰り客、宿泊客ともに『満足』との回答が約10割と高くなっている。

【図表 旅行の満足度（調査地点別）】



旅行の満足度について、調査地点別にみると、平和記念公園、大和ミュージアムともに『満足』との回答が約10割と高くなっている。

問 12 11 の満足度の理由・感想等をご回答ください。

※複数の内容を含む意見があるため、意見総数と内容別件数は一致しない。

【良かった点】意見総数 387 件より抜粋

●広島 of 歴史について (94 件)

- ・歴史的な神社や、戦争について考え直す良い機会だったと思う
- ・観光スポットで実際にみると、思っていた以上に感じるものがあった
- ・原爆について今まで知っていたようで全然知らなかったことに気づかされた
- ・今まで学んできたものを、実際に写真で見たり、お話を読んだりして、改めてしっかり知ることができた
- ・日本の歴史に触れることができた

●展示内容について (78 件)

- ・大和ミュージアムでは、子供向けのクイズや遊具が面白かった
- ・大和ミュージアムは時間が足りないくらい見応えがあった
- ・大和ミュージアムは迫力満点で、子ども連れでも安心な設備でした
- ・平和記念資料館の説明に、涙が出るほど感じるものがあった
- ・平和記念公園では写真やインターネット上の画像、書籍では伝わらない生の実感が得られた

●自然・景観について (74 件)

- ・宮島は雑誌で見たよりも美しく、鳥居の近くに行けて感動した
- ・錦帯橋は、橋と山と川の調和がきれい
- ・錦帯橋や宮島などで自然豊かで四季折々の緑が見られた
- ・自然豊かで山の景色などとてもきれい
- ・厳島神社では干潮や満潮、昼夜など様々な姿を見られた

●食べ物について (57 件)

- ・食事が良く、牡蠣など寒い時期に美味しい物が食べられた
- ・酒蔵通りでのランチや広島のお好み焼きなど食べ物が美味しい
- ・岩国寿司が美味しかった
- ・あなご飯が美味しく、想像していた以上に川の水がきれいで自然豊かだった

●交通について (25 件)

- ・道案内が分かりやすい
- ・広島市街地では、歩いていろいろな所に行けて楽しかった
- ・広島方面に行くのに大きな渋滞もなく、道路もきれいで満足している
- ・平和記念公園の近くにパーキングがあり利用がしやすく、原爆資料館内も清潔
- ・バス、電車、市内電車が ICOCA で統一されたところ
- ・ループバスを利用し、観光地巡りにはありがたいと思った

●その他 (130 件)

- ・案内してくれた人が親切で嬉しかった
- ・広島から呉のクルージングが最高だった

- ・人が少なく、周りやすかった
- ・広島の魅力が分かった
- ・8年前に来て、もっと広島の各地を巡りたいと思い再訪したが、とても4泊5日では足りないのでまた来ようと思う

【悪かった点】意見総数 93 件より抜粋

●施設設備、空調について（28 件）

- ・大和ミュージアムの館内が寒い
- ・呉駅の出口が海側に欲しい
- ・大和ミュージアムの中に幼児が遊べるスペースがあると嬉しい
- ・てつのくじら館が別の建物で分かりにくかった
- ・錦帯橋の駐車場が舗装されておらず歩きにくかった
- ・広島平和記念資料館の本館が工事中で行けなかった

●交通について（20 件）

- ・市内の道が狭い上に無断駐車が多い
- ・広島市の道路が分かりづらい
- ・高速を降りてから市街地まで遠い点
- ・岩国城に上がるロープウェイが止まっていた
- ・路面電車が複雑で、JRと市内電車でたくさん間違えてしまった
- ・空港が遠かった
- ・市内電車などで Suica が使えなかった

●自然・天候について（16 件）

- ・宮島の鳥居が写真と違って、海の水が引いていて水につかってなかったので残念
- ・寒い時期なので、錦帯橋やその周辺が思っていたのと違った
- ・雪が降って寒かった

●展示内容について（10 件）

- ・大和ミュージアムなのでテーマが違うからなのかもしれないが、当時の暮らし、生活の情報が薄かった
- ・平和記念公園のメインの展示は一度見れば良いと思った
- ・被爆者の方などの資料の一部しか展示していないので、できるだけ多く展示してほしい
- ・広島平和記念資料館の資料に生々しさがなく、現実を表していないと感じた

●その他（29 件）

- ・大和ミュージアム館内の写真を全て撮りたかったが、写真禁止の所が多かった
- ・牡蠣、あなごをメインにした料理が多い
- ・広島市内の観光地が、原爆ドームくらいしか分からない
- ・イベントが少ない
- ・もうすこし時間にゆとりをもちたかった

9 広島周辺の観光周遊のために必要な情報

問 13 広島周辺を観光周遊するのにこんな情報があったら良いというご意見等がありましたら、ご回答ください。

※複数の内容を含む意見があるため、意見総数と内容別件数は一致しない。

意見総数 114 件より抜粋

●飲食店情報（14 件）

- ・バスを降りてからのおすすめのカフェなどの情報
- ・グルメなどの情報はたくさんあるが、すでに閉店していたり、新しい情報ではない場合があるので、最新の情報がのっているホームページなど
- ・検索してもよくわからないので、スイーツや美味しい物がすぐに分かるサイト
- ・あなご飯はとっても評判が良いので、今の待ち時間の情報などあったら嬉しい
- ・町ごとの名産品の食べ物がすぐ分かるもの

●交通・駐車場情報（12 件）

- ・所要時間、交通手段を詳しく分かるようにして頂けると助かる
- ・観光地間の移動時間、まわるルートマップなど
- ・広島市内の電車案内がわかりにくい
- ・広島市内のレンタサイクルがわかりにくく、もっとレンタサイクルについて知りたかった
- ・積雪情報や宮島口周辺の駐車場の空き具合などを知りたい

●観光・体験情報（11 件）

- ・観光スポットなどを調べると、錦帯橋などの大きいところしかヒットしないので、もっと体験とか小さくても面白いところがあるようなサイト
- ・カープで盛り上がっているうちに、ゆかりの地やグッズのある店、選手の通う店などカープファン向けの観光案内があると、県外から来るカープファンに提供しやすく、お金も落としてもらえるのでは
- ・携帯でかざせばその観光地の情報が出る観光ARアプリが、まだ一部の観光地しかないようなのもっと広めてほしい
- ・被爆建物がどこにあるのかわかる地図があればと思う

●モデルコース情報（7 件）

- ・モデルケースで時間、金額の目安が示してあるサイトとかあれば
- ・20～30 分程度のお散歩コースがあればよい
- ・モデルコースを多くのせたホームページ

●その他（16 件）

- ・女子旅など、女の子が行きたくなるような情報があるサイト
- ・Wi-Fi 環境の整っている場所
- ・子どもと一緒に遊べるイベント情報
- ・様々な国の方に来て頂けるよう外国語ガイドが必要だと思う

<参 考 资 料>

NO.		調査場所	広島市・呉市・岩国市	調査日時	1月 日 時 分
-----	--	------	------------	------	----------

観光に関するアンケート調査

【あなた自身について】

性別	①男性	②女性	居住地	() 都道府県 () 市町村
年齢	①10代	②20代	③30代	④40代 ⑤50代 ⑥60代以上

【今回の旅行について】

1	どなたと一緒に来られましたか。(複数可)
①同行者なし ②家族・親戚 ③友人・知人 ④恋人 ⑤職場の同僚・上司など ⑥旅行会社のツアー ⑦趣味・サークル仲間 ⑧その他 ()	
2	今回の旅行の行程は何日間ですか。
①日帰り ②1泊2日 ③2泊3日 ④3泊4日以上	
3	広島に観光に行こうと思ったきっかけはどれですか。(複数可)
①Facebook ②Instagram ③Twitter ④友人・知人のすすめ ⑤テレビ番組 ⑥WEB上の広告 ⑦旅行会社のパンフレット ⑧以前行って良い印象だった場所 ⑨その他 ()	
4	3の後、どの媒体で観光情報を調べましたか。(複数可)
【紙】 ①広島宮島岩国周遊ガイドブック ②るるぶ ③まっぷる ④旅の手帖 ⑤楽楽 ⑥トラベラッコ! ⑦たびまる ⑧ことりっぷ ⑨ココミル ⑩その他 () ⑪特になし	
【WEB】 ①広島市観光情報サイト ②岩国市観光情報サイト ③呉市観光情報サイト ④日本旅行 ⑤JTB ⑥近畿日本ツーリスト ⑦じゃらんネット ⑧楽天トラベル ⑨るるぶトラベル ⑩クチコミサイト ⑪SNS ⑫その他 () ⑬特になし	
5	広島やその周辺を巡る旅で魅力的なものはどれですか。(複数可)
①美しい瀬戸内海の景色を見ながら瀬戸内をめぐる船旅 ②伝統の神楽と豊かな自然に囲まれた温泉をめぐる旅 ③文化財などを巡る歴史の息づく、知の好奇心をくすぐる旅 ④その他 ()	
6	旅行スタイルはどれですか。
①メインの目的地とその近隣のスポットも楽しむ ②ひとつのまちをじっくりと回る ③目的地到着後に周辺の観光情報を調べて行ってみる ④その他 ()	
7	広島(呉、岩国)から周辺を巡るのにどの交通機関を使用しますか。(複数可)
①鉄道 ②バス ③船舶 ④自家用車 ⑤タクシー ⑥その他 ()	

裏面に続きます

8	今回の旅行の主な目的は何ですか。(複数可)
	①観光スポット ②ご当地グルメ ③特産品・お土産品 ④神楽鑑賞 ⑤温泉(宿泊施設) ⑥その他()
	(1) 観光スポット
	①平和記念公園(広島市) ②嚴島神社(廿日市市) ③大和ミュージアム(呉市) ④筆影山(三原市) ⑤三倉岳(大竹市) ⑥酒蔵通り(東広島市) ⑦三段峡(安芸太田町) ⑧道の駅舞ロード IC 千代田(北広島町) ⑨神楽門前湯治村(安芸高田市) ⑩旧海軍兵学校(江田島市) ⑪筆の里工房(熊野町) ⑫せらワイナリー(世羅町) ⑬錦帯橋(岩国市) ⑭白壁の町並み(柳井市) ⑮蜂ヶ峯総合公園(和木町) ⑯星野哲郎記念館(周防大島町) ⑰城山歴史公園(上関町) ⑱田布施地域交流館(田布施町) ⑲阿多田交流館(平生町) ⑳その他()
	(2) ご当地グルメ
	①瀬戸内のかき海鮮 ②広島お好み焼(広島市) ③あなご飯(廿日市市宮島) ④呉海自カレー(呉市) ⑤たこ飯(三原市) ⑥あたたハマチ to レモン(大竹市) ⑦美酒鍋(東広島市) ⑧オリーブ(江田島) ⑨くまの鳥コーロー(熊野町) ⑩ワイン(世羅町) ⑪岩国寿司(岩国市) ⑫夕まち鍋(柳井市) ⑬わき愛す(和木町) ⑭いちじく(田布施町) ⑮その他() ⑯特になし
	(3) 特産品・お土産品
	①もみじ饅頭(広島市、廿日市市) ②海人の藻塩(呉市) ③日本酒(東広島市) ④どぶろく(北広島町) ⑤柚子㊿あたーケーキ(安芸高田市) ⑥ワイン(世羅町) ⑦こだわり豆腐(江田島市) ⑧熊野筆(熊野町) ⑨日本酒(岩国市) ⑩金魚ちょうちん(柳井市) ⑪その他() ⑫特になし
9	現在の観光地に到着する前に、どこを訪れましたか。(複数可) ※問8の観光スポットの番号を記入
10	現在の観光地の後、どこを巡りますか。(複数可) ※問8の観光スポットの番号を記入
11	今回の旅行の満足度をお答えください。
	①大変満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満
12	11の満足度の理由・感想等をご回答ください。
	良かった点 ⇒
	悪かった点 ⇒
13	広島周辺を観光周遊するのにこんな情報があったら良いというご意見等がありましたら、ご回答ください。

名 称 観光客の周遊状況に関する実地調査
発 行 広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会
所 在 地 〒730-8586 広島市中区国泰寺町1-6-34
(広島市経済観光局観光政策部観光企画担当内)
電 話 082-504-2243
FAX 082-504-2253
発行年月 平成30年2月