

住民アンケート調査結果まとめ

目 次

1	調査概要	1
2	調査票等	2
3	調査結果	9
3-1	回答者の属性	9
3-2	通勤・通学の状況	13
3-3	食料品や日用品の買物の状況	35
3-4	病院・医院等の通院の状況	48
3-5	江田島市の公共交通問題への関心等	61
3-6	公共交通の利用状況や満足度	64

1 調査概要

表 1 住民アンケートの調査の概要

項目	内容		
調査目的	江田島市の住民の移動の実態やニーズ、既存の陸上交通（路線バス、乗合タクシー等）に対する満足度等を把握し、今後の見直し検討における基礎資料とする		
調査対象	江田島市の住民 2,000 世帯 (各世帯に調査票を 3 部ずつ配布)		
調査内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人属性 ・ 普段の移動の状況（通勤・通学・買物・通院等） ・ 江田島市の公共交通問題への関心 ・ 公共交通の利用状況や満足度 等 		
調査方法	郵送配布・郵送回収		
配布回収状況	世帯を基準とした回収率		
	配布数	回収数	回収率
	2,000 世帯分	652 世帯分	32.6%
※調査票の総回収数は 1,178 票			

2 調査票等

調査に用いた調査票及び添付資料は以下の通り。

江田島市の公共交通に関するアンケート調査（調査票）			
※この調査票中の「おれんじ号」とは、江田島北部地域や沖美地域で運行している予約型乗合タクシーです			
問1 あなたご自身についてお聞きします。番号を選択する場合は、どれか1つに○をしてください。			
住 所	江田島市_____町_____ ※大字、丁目までご記入ください 例：江田島町中央1丁目、能美町中町、沖美町是長、大柿町大原 など		
性 別	①男 ②女	世帯の人数	_____人
年 齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上		
職 業 等	①会社員・公務員等（パート、アルバイトを含む） ②自営業（農業・商業等） ③主婦・主夫（職業従事者を除く） ④学生・生徒 ⑤無職 ⑥その他（_____）		
免許の保有状況	①自動車免許あり ②自動二輪・原付免許あり ③なし		
世帯の自動車保有状況	①自分で自由に使える車がある ②家族で共同利用する車がある ③家族が運転し送迎してくれる車がある ④世帯に車はない		
問2 市内・市外に通勤・通学されている方にお聞きします。 (⇒通勤・通学していない方は 問3 へ、通勤している方は 2-1 へ、通学している方は 2-2 へ)			
2-1 通勤している方にお聞きします。通勤先の所在地と通勤の際の移動の状況についてお答えください。			
勤務先の所在地	_____市・町_____ ※大字、丁目までご記入ください 例：江田島町小用2丁目、広島市南区宇品2丁目、呉市倉橋町宇和木 など		
普段利用する交通手段 (複数選択可)	①自動車(自分で運転) ②自動車(家族や知人等が運転) ③自動二輪・原付 ④路線バス ⑤おれんじ号 ⑥タクシー ⑦自転車 ⑧徒歩 ⑨船舶(フェリー・高速船) ⑩その他(_____)		
2-2 通学している方にお聞きします。通学先の名称と通学の際の移動の状況についてお答えください。			
通 学 先	名称：_____ 所在地：_____ 例：大柿高校、県立広島商業高校(広島市)、広島国際大学(呉市) など		
普段利用する交通手段 (複数選択可)	①自動車(自分で運転) ②自動車(家族や知人等が運転) ③自動二輪・原付 ④路線バス ⑤おれんじ号 ⑥タクシー ⑦自転車 ⑧徒歩 ⑨船舶(フェリー・高速船) ⑩その他(_____)		
2-3 上の 2-1 2-2 において「普段利用する交通手段」で「⑨船舶(フェリー・高速船)」に○をした方にお聞きします。以下の中から当てはまるものに○をしてください。			
普段利用する桟橋	①切串西沖 ②切串吹越 ③小用 ④秋月 ⑤中町 ⑥高田 ⑦三高		
普段利用する桟橋までの交通手段 (複数選択可)	①自動車(自分で運転) ②自動車(家族や知人等が運転) ③自動二輪・原付 ④路線バス ⑤おれんじ号 ⑥タクシー ⑦自転車 ⑧徒歩 ⑨その他(_____)		
第二音戸大橋が開通した場合の交通手段変更の意向	①このまま船舶を利用 ②自動車・自動二輪等(陸路)に切替え ③わからない ※第二音戸大橋開通により、陸路で時間短縮が見込まれています		
1 ⇒次のページにつづく			

図 1 調査票（1 ページ目）

問 3 食料品や日用品の買物についてお聞きます。(⇒日常的に買物をしない方は **問 4** へ)

3-1 あなたがよく食料品や日用品を買物する商業施設(市外を含む)の名称・所在地、利用頻度、通常利用する交通手段を、頻度が高いものから2つまでお答えください。複数店舗が存在するチェーン店の場合は、支店名や所在地を記入してください。

例：ゆめタウン江田島(所在地：大柿町飛渡瀬)、ゆめタウンみゆぎ(所在地：広島市南区宇品)
 藤三江田島ショッピングセンター(所在地：江田島町江南)、藤三能美店(所在地：能美町鹿川)
 エプリー呉宮原店(所在地：呉市宮原) など

<買物先1>

名 称	名称： _____ 所在地： _____
利用する頻度	①週に5～7回 ②週に3～4回 ③週に1～2回 ④月に1～3回 ⑤月に1回未満
普段利用する交通手段(複数選択可)	①自動車(自分で運転) ②自動車(家族や知人等が運転) ③自動二輪・原付 ④路線バス ⑤おれんじ号 ⑥タクシー ⑦自転車 ⑧シニアカー ⑨徒歩 ⑩船舶(フェリー・高速船) ⑪その他(_____)

<買物先2>

名 称	名称： _____ 所在地： _____
利用する頻度	①週に5～7回 ②週に3～4回 ③週に1～2回 ④月に1～3回 ⑤月に1回未満
普段利用する交通手段(複数選択可)	①自動車(自分で運転) ②自動車(家族や知人等が運転) ③自動二輪・原付 ④路線バス ⑤おれんじ号 ⑥タクシー ⑦自転車 ⑧シニアカー ⑨徒歩 ⑩船舶(フェリー・高速船) ⑪その他(_____)

3-2 買物をするために公共交通を運行して欲しい、公共交通があれば便利になると思う商業施設の名称・所在地を最大2つまでご記入ください。複数店舗が存在するチェーン店の場合は、支店名や所在地を記入してください。

例 名称： マックスバリュス柿店	所在地： 大柿町大原
1.名称： _____	所在地： _____
2.名称： _____	所在地： _____

問 4 病院・医院等への通院についてお聞きます。(⇒日常的に通院をしない方は **問 5** へ)

4-1 あなたがよく通院する医療機関(市外を含む)の名称・所在地、利用頻度、通常利用する交通手段を、頻度が高いものから2つまでお答えください。

例：青木病院(所在地：江田島町中央)、澤医院(所在地：大柿町小古江)
 県立広島病院(所在地：広島市南区)、国立病院呉医療センター(所在地：呉市青山町) など

<通院先1>

名 称	名称： _____ 所在地： _____
利用する頻度	①週に5～7回 ②週に3～4回 ③週に1～2回 ④月に1～3回 ⑤月に1回未満
普段利用する交通手段(複数選択可)	①自動車(自分で運転) ②自動車(家族や知人等が運転) ③自動二輪・原付 ④路線バス ⑤おれんじ号 ⑥タクシー ⑦自転車 ⑧シニアカー ⑨徒歩 ⑩船舶(フェリー・高速船) ⑪その他(_____)

図 2 調査票(2ページ目)

<通院先2>

名 称	名称：	所在地：
利用する頻度	①週に5～7回 ②週に3～4回 ③週に1～2回 ④月に1～3回 ⑤月に1回未満	
普段利用する 交通手段 (複数選択可)	①自動車(自分で運転) ②自動車(家族や知人等が運転) ③自動二輪・原付 ④路線バス ⑤おれんじ号 ⑥タクシー ⑦自転車 ⑧シニアカー ⑨徒歩 ⑩船舶(フェリー・高速船) ⑪その他()	

4-2 通院するために公共交通を運行して欲しい、公共交通があれば便利になると思う医療機関の名称・所在地を最大2つまでご記入ください。

例 名称：大君浜井病院	所在地：大柿町大君
1.名称：	所在地：
2.名称：	所在地：

問5 別紙「江田島市の公共交通のこと、かんがえてみませんか？」を読んでお答えください。

5-1 あなたが興味をもった内容はどれですか。(複数選択可)

- ①江田島市の公共交通のはなし ②高齢者の交通事故のはなし ③環境への影響のはなし

5-2 江田島市を運行する路線バスやおれんじ号は、市からの補助金で維持しているものの、近年、利用者数は減少傾向にあります。今後、市内の公共交通(路線バス、おれんじ号)をどうすべきと思いますか。

- ①今より市の負担を増やしても、サービスを充実させるべき
②現状並みの市の負担で、適宜改善を加えながら現状程度のサービスを維持するべき
③サービスが低下しても、今より市の負担を減らすべき

5-3 記事を読んで、地域の公共交通を残すため、路線バスやおれんじ号を利用しようと思いましたが。

- ①利用しようと思った ②利用しようとは思わなかった

問6 江田島市内を運行する路線バスやおれんじ号の利用状況や満足度についてお聞きます。

6-1 この4月に路線バス・おれんじ号のダイヤなどが変わりました。これによって、バスなどの使い勝手はどう変化しましたか。便利になった点、不便になった点が具体的にある場合は内容をご記入ください。

- ①便利になった ②不便になった ③とくに変わらない

→ 便利になった点、不便になった点の具体的内容

例) **行き9時台の便が無くなったので、いつも通院していた**医院に通院できなくなった

図 3 調査票 (3 ページ目)

6-2 現在の路線バス、おれんじ号の利用頻度をお答えください。

路線バス	①週に5～7回 ④月に1～3回	②週に3～4回 ⑤年に数回	③週に1～2回 ⑥利用していない
おれんじ号	①週に5～7回 ④月に1～3回	②週に3～4回 ⑤年に数回	③週に1～2回 ⑥利用していない

6-3 路線バスとおれんじ号の満足度について、各項目であなたのお考えにもっとも当てはまるもの1つに○をしてください(全20項目についてそれぞれお答えください)。また、不満がある項目については、その具体的内容をご記入ください。

項目		満足	やや満足	でもどちらでもない	やや不満足	不満足
路線バス	①1日の運行便数	5	4	3	2	1
	②運行ダイヤ	5	4	3	2	1
	③目的地の設定や運行経路	5	4	3	2	1
	④運賃	5	4	3	2	1
	⑤自宅から最寄りの停留所までの距離	5	4	3	2	1
	⑥棧橋での船舶との乗り継ぎ	5	4	3	2	1
	⑦主な乗り継ぎ拠点での路線バス同士の乗り継ぎ	5	4	3	2	1
	⑧時刻表や路線図、運賃表などの情報提供	5	4	3	2	1
	⑨運転手の接客マナー	5	4	3	2	1
おれんじ号	⑩週の運行日数	5	4	3	2	1
	⑪1日の運行便数	5	4	3	2	1
	⑫運行ダイヤ	5	4	3	2	1
	⑬目的地の設定や運行経路	5	4	3	2	1
	⑭運賃	5	4	3	2	1
	⑮自宅近くまでの送迎	5	4	3	2	1
	⑯棧橋での船舶との乗り継ぎ	5	4	3	2	1
	⑰主な乗り継ぎ拠点での路線バスとの乗り継ぎ	5	4	3	2	1
	⑱利用のしかたや時刻表、路線図などの情報提供	5	4	3	2	1
	⑲電話での予約受付のスムーズさ	5	4	3	2	1
	⑳運転手の接客マナー	5	4	3	2	1

→ 不満の具体的内容(不満がある項目の番号とともにご記入ください)

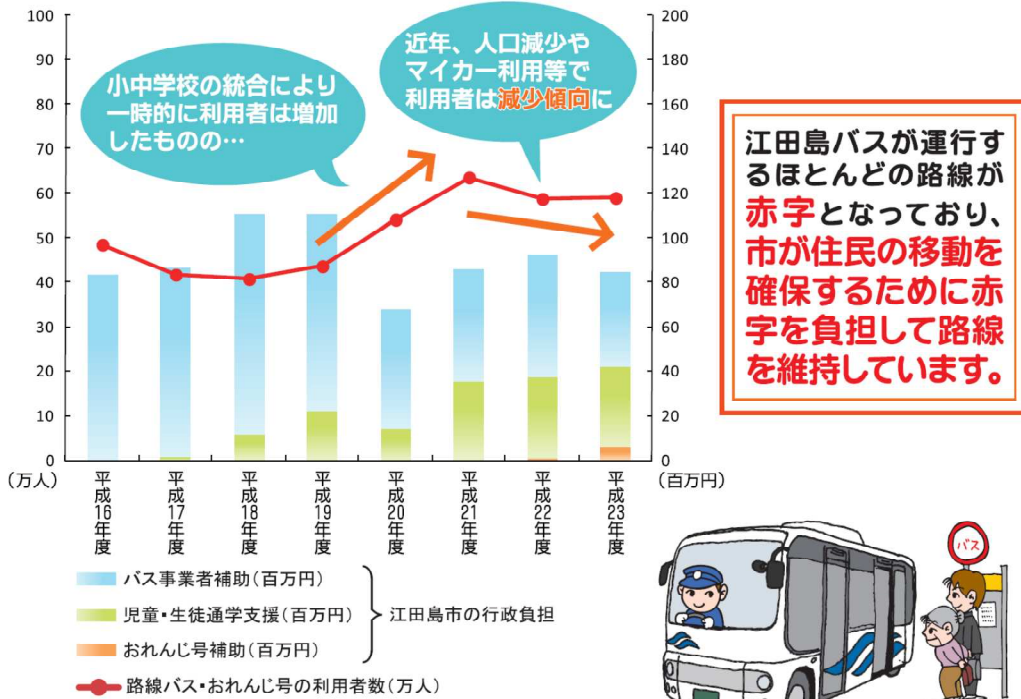
例) ②**から小用棧橋に朝9時頃に行く便がない

図4 調査票(4ページ目)

江田島市の公共交通のこと かんがえてみませんか？



江田島市の公共交通のはなし



バスや乗合タクシーはマイカーを利用できない人にとって大切な乗り物です。



公共交通のことを知り、将来に残すために
たまにはバスや乗合タクシーを利用してみませんか??

図 5 動機づけ資料 (1 ページ目)

公共交通機関利用のすすめ

高齢者の交通事故のはなし

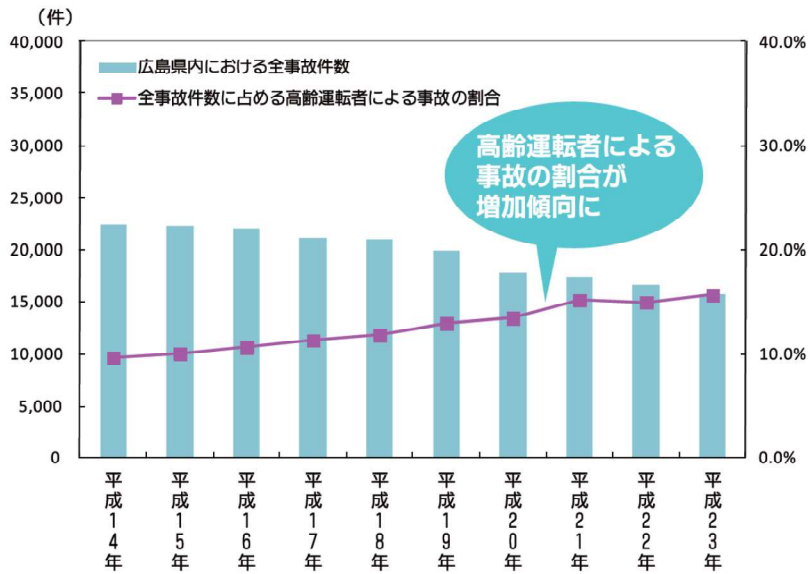


図 広島県内の全事故件数に占める高齢運転者による事故の割合
出典 広島県警察ホームページ 広島県の交通統計をもとに作成

環境への影響のはなし

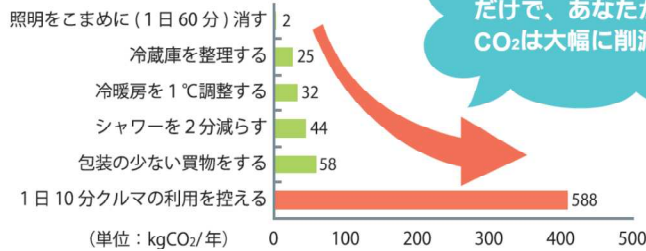


図 様々な環境配慮行動を1年間続けた場合に削減できるCO₂の量(※2)

出典 太田裕之・藤井聡(2007)環境配慮行動における客観的CO₂排出削減量実情報提供の効果に関する実験研究 土木学会論文集G、63(2)、pp.159-167

一人ひとりが少しずつ...

江田島市のバス・乗合タクシーを、みなさまお一人お一人が少しずつでも利用すれば、全体では利用者が増え、サービスの存続が可能となります。

まずは自分のペースで
取り組んでみませんか？



図 6 動機づけ資料 (2 ページ目)

公共交通に関するアンケート調査について

江田島市公共交通協議会では、持続可能な公共交通を目指し、市内の交通不便地域でおれんじ号（予約型乗合タクシー）の試験運行などを実施してきました。

今後、路線バスやおれんじ号の運行に、みなさんの移動実態やニーズを取り入れ、便利で使いやすくするためにアンケートを実施します。

お忙しい所を恐れ入りますが、アンケートにご協力をお願いいたします。

平成24年10月
江田島市公共交通協議会

【記入にあたってのお願い】

- この調査票は、無作為に抽出した市民の皆様へ送付しております。
- 調査票は3枚同封しています。ご家族で15歳以上の年齢の方全員が別々の調査票にお答えください（15歳以上の年齢の方が3人以上おられるご家庭は、バス等の公共交通の利用頻度が高い順に3人がお答えください）。
- ご回答いただいた調査票は、同封している返信用封筒に入れ、
10月26日（金）までにポストに投函くださいますようお願い申し上げます（切手は不要）。
- ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

江田島市公共交通協議会事務局（江田島市総務部企画振興課）

みちもと やました
担当：道本・山下

電話 0823-40-2762 ファックス 0823-40-2072

※アンケート調査の回答結果は、本調査以外の目的に利用することはありません。また、個人情報等が公表されることは一切ございません。

図 7 依頼文書

3 調査結果

3-1 回答者の属性

◇居住地：各地域から概ね均等に回答を得ている。

◇年齢：60歳以上の割合が半数以上を占める。

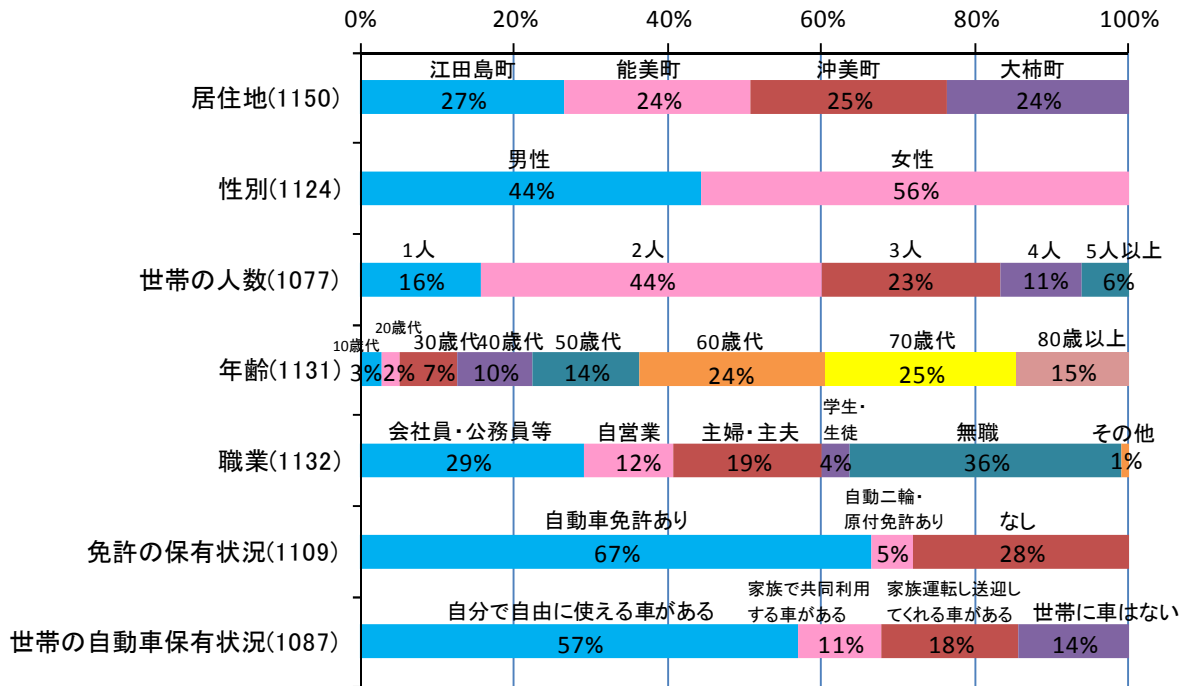


図 8 回答者の属性〈全体〉

<地域別比較>

- ◇性別：全体的に「女性」の割合が「男性」に比べてやや高くなっている。
- ◇世帯の人数：全体的に「2人」の割合が最も高く、次いで「3人」が高い。「1人（独居）」の割合は全ての地域で15%前後となっている。

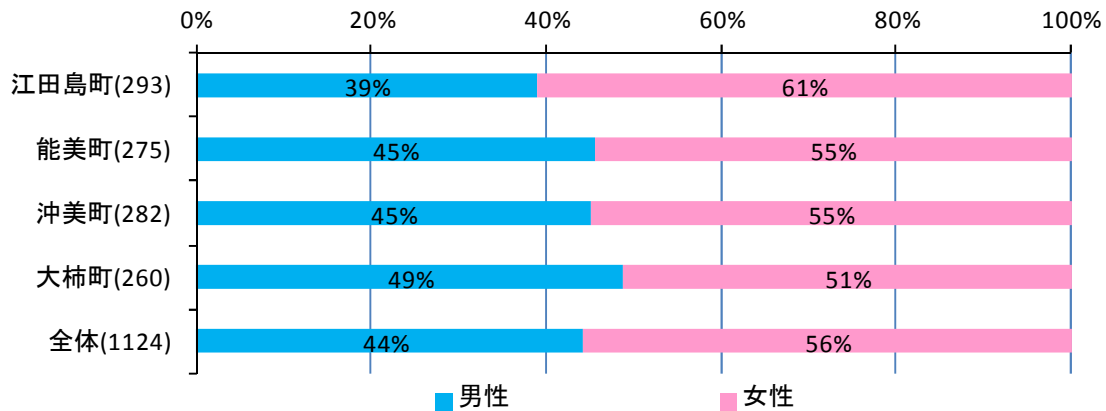


図 9 性別<地域別>

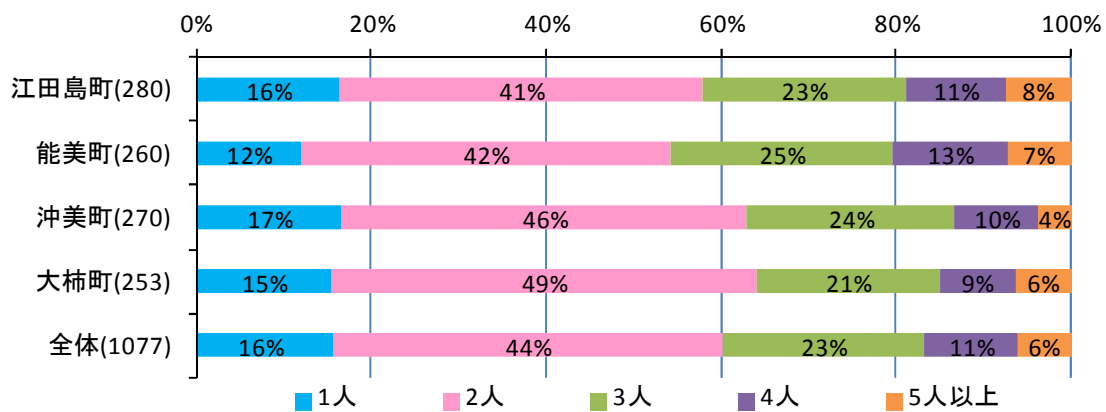


図 10 世帯の人数<地域別>

◇年齢：全ての地域で60歳以上の割合が半数以上を占める。
 ◇職業：全体的に「無職」の割合が最も高く、次いで「会社員・公務員等」の割合が高くなっている。

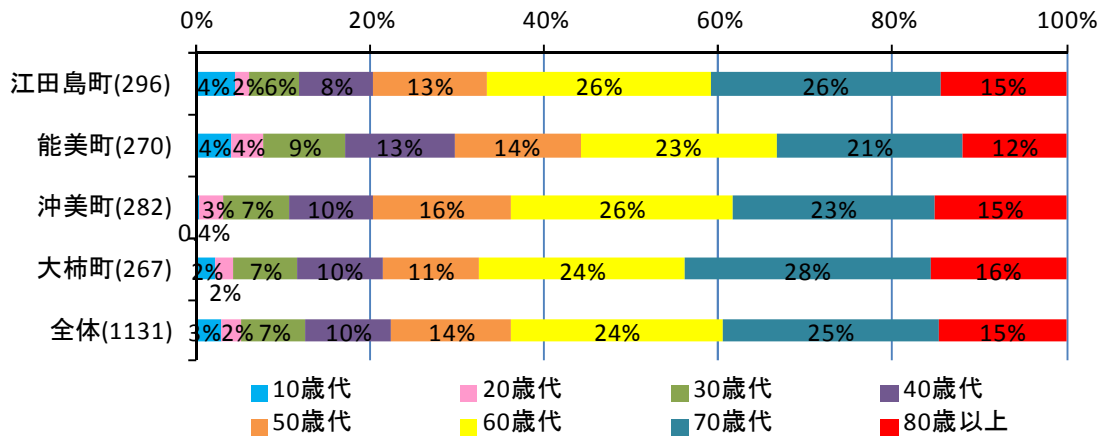


図 11 年齢<地域別>

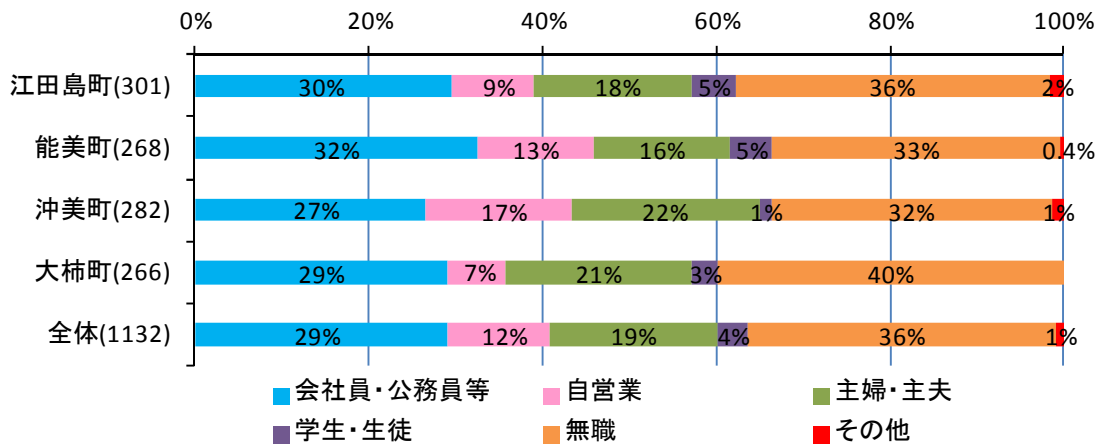


図 12 職業<地域別>

【職業についてのその他の内容】

- ・会社員・公務員と自営業の兼業(1人)
- ・ボランティア(1人)
- ・自由業(1人)

◇保有免許状況：全体的に「自動車免許あり」の割合が最も高く、半数以上を占めている。「免許なし」の割合は全体で28%となっている。

◇自動車保有状況：全体的に「自分で自由に使える車がある」の割合が最も高く、どの地域においても半数程度を占める。

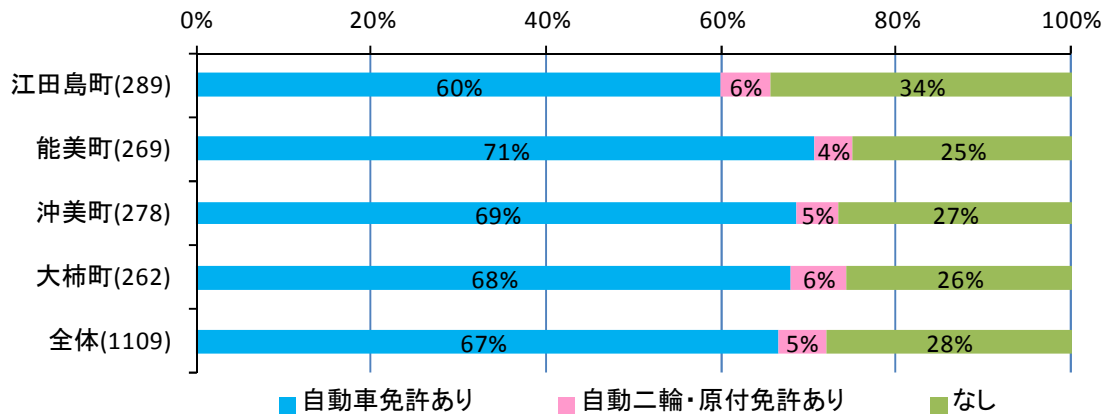


図 13 保有免許状況<地域別>

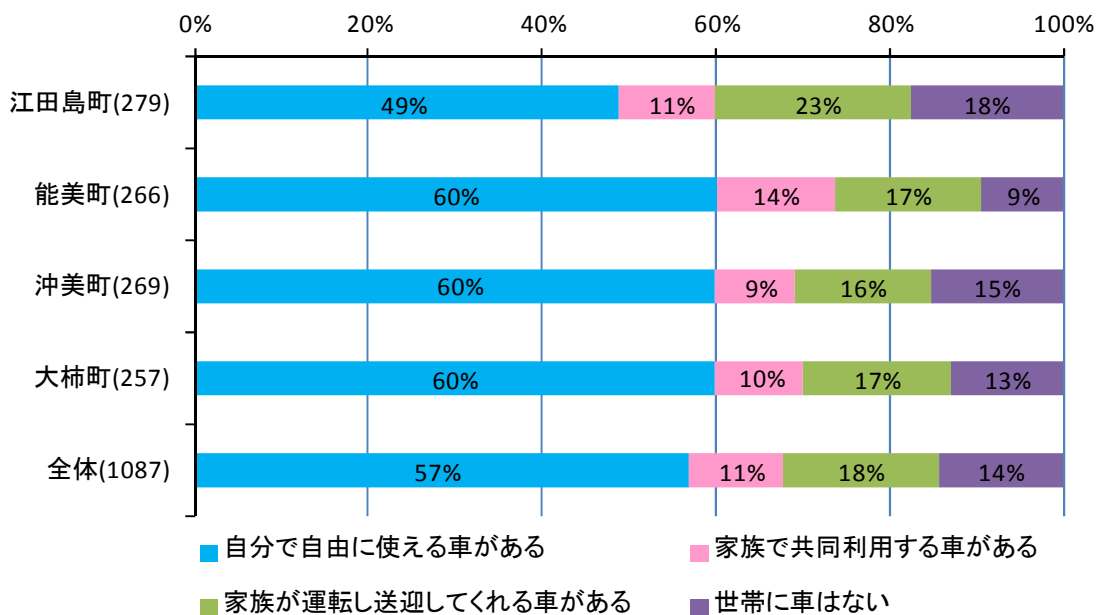


図 14 自動車保有状況<地域別>

3-2 通勤・通学の状況

○勤務先の所在地

◇全体的に自地域内への通勤の割合が高くなっているが、沖美町では「広島市」へ通勤する人の割合が33%と最も高くなっている。
 ◇全体では「広島市」の割合が19%、「呉市」の割合が15%となっており、江田島市からこの2市へ通勤する人が多い。

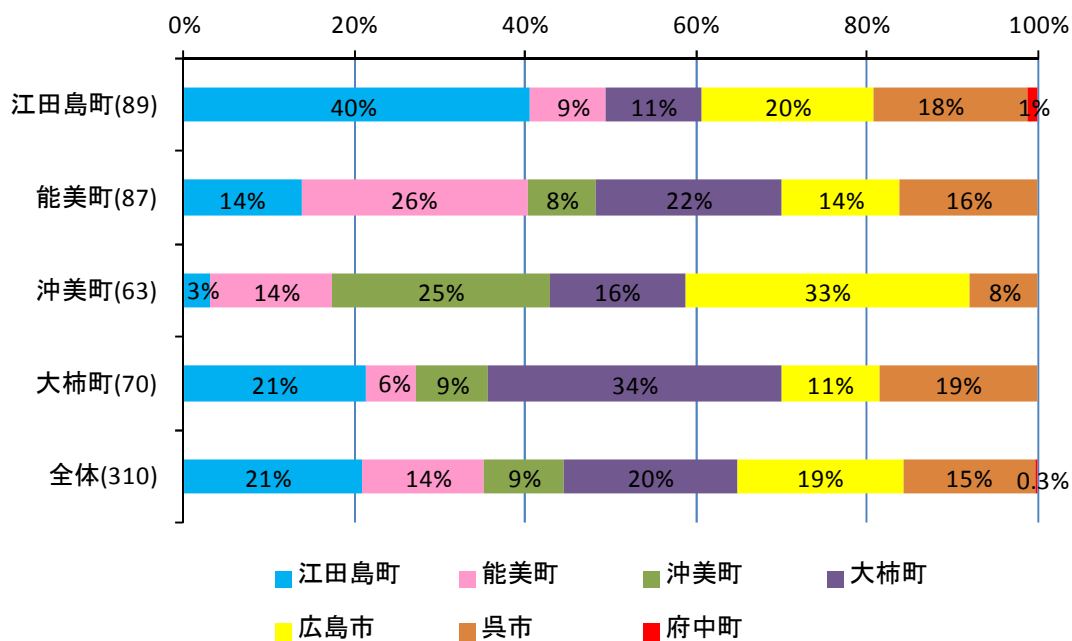


図 15 勤務先の所在地<地域別>

○通勤で普段利用する交通手段

◇全体的に「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。
 ◇広島市や呉市といった市外へ通勤する場合は、「船舶(フェリー・高速船)」を利用する割合が高くなっている。

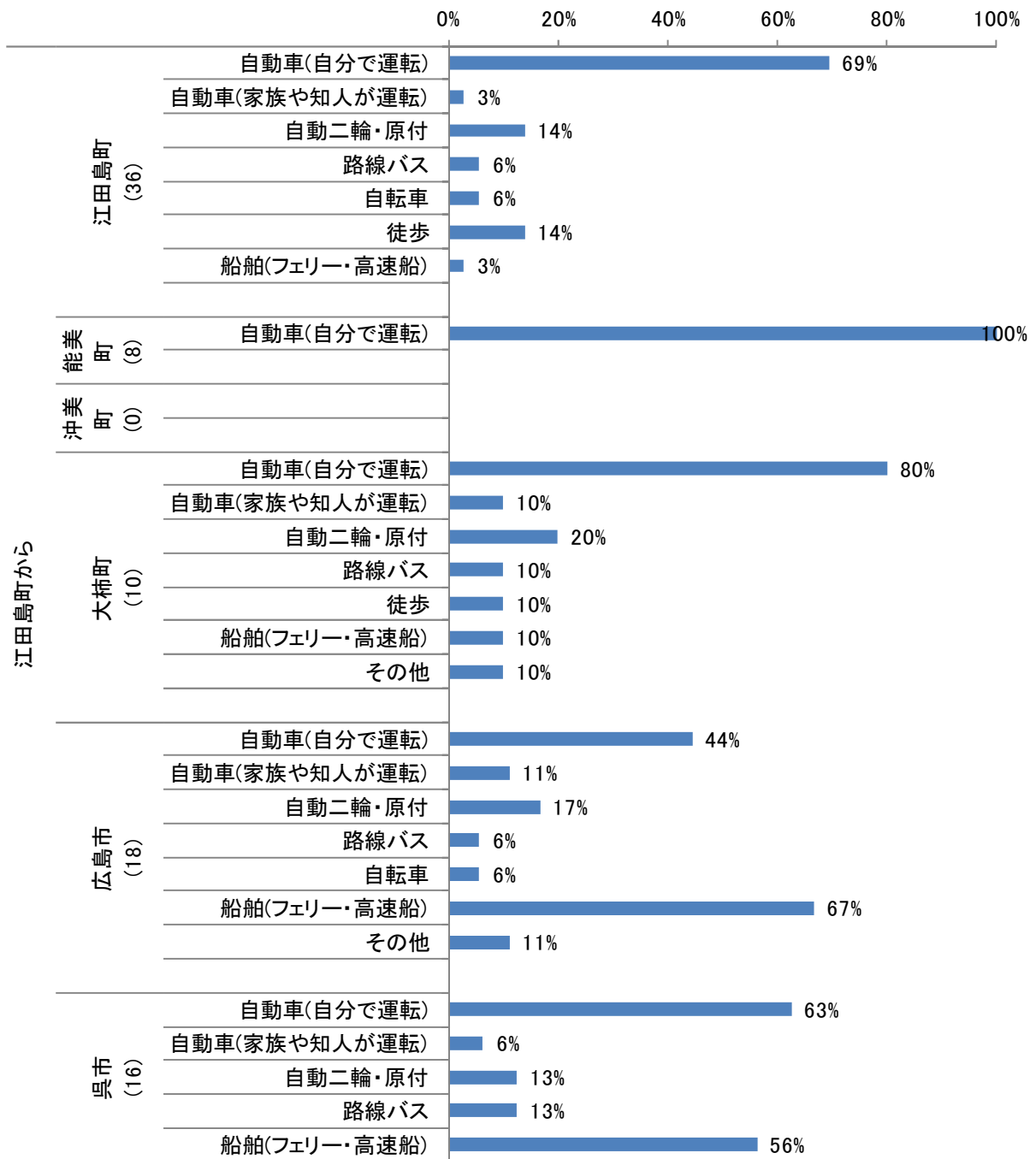


図 16 通勤で普段利用する交通手段<江田島町居住者> ※複数選択可

【その他の内容】

江田島町→広島市

・ 広島電鉄(2人)

江田島町→府中町

・ JR (1人)

◇全体的に「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。
 ◇広島市や呉市といった市外へ通勤する場合は、「船舶(フェリー・高速船)」を利用する割合が高くなっている。江田島町へ通勤する場合は「自転車」を利用する割合が他地域へ通勤する場合と比べ高くなっている。

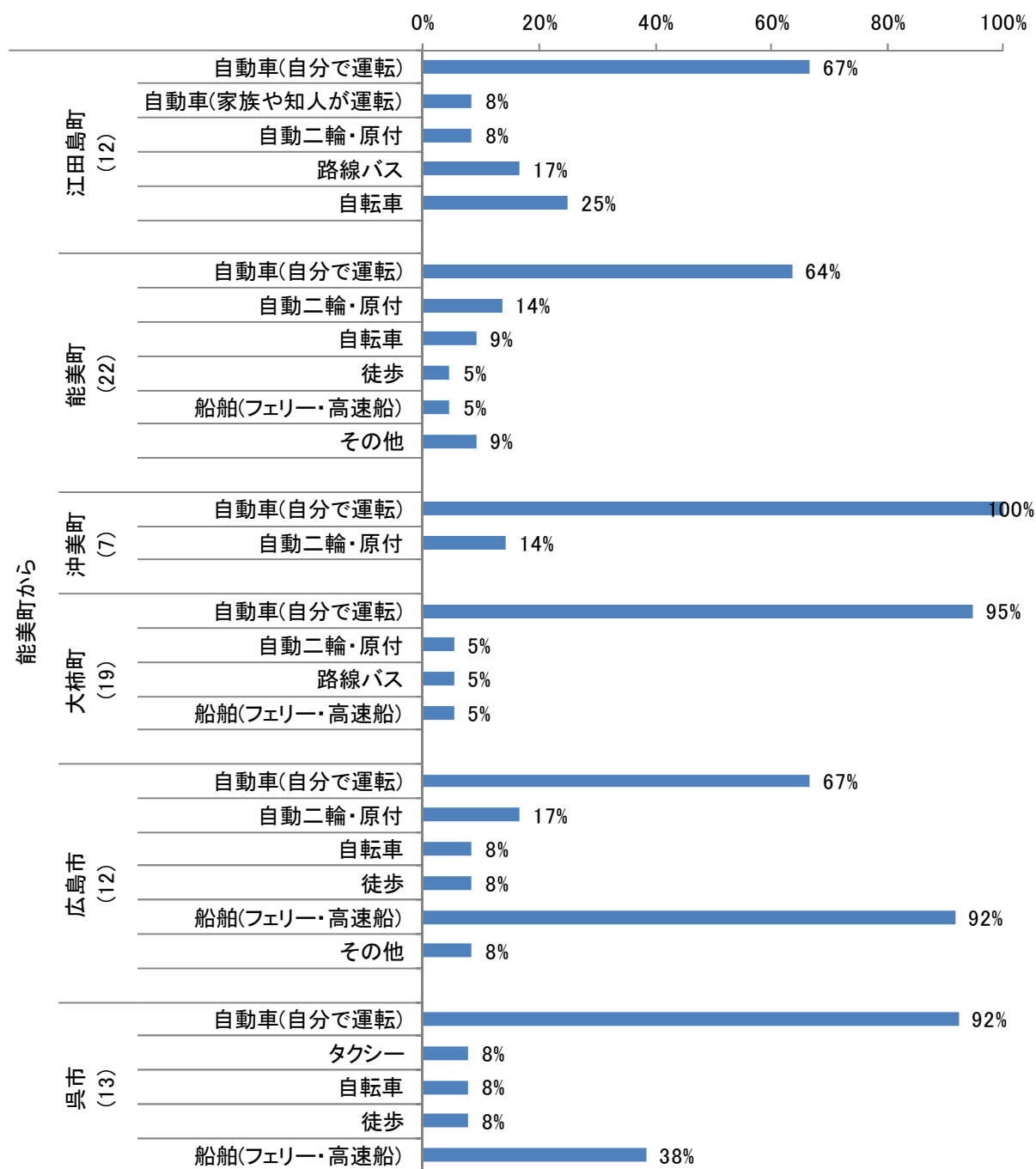


図 17 通勤で普段利用する交通手段<能美町居住者> ※複数選択可

【その他の内容】

能美町→能美町

- ・ 自宅(2人)

能美町→広島市

- ・ 広島電鉄(1人)

◇全体的に「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。
 ◇広島市へ通勤する場合は、「船舶(フェリー・高速船)」を利用する割合が高くなっている。

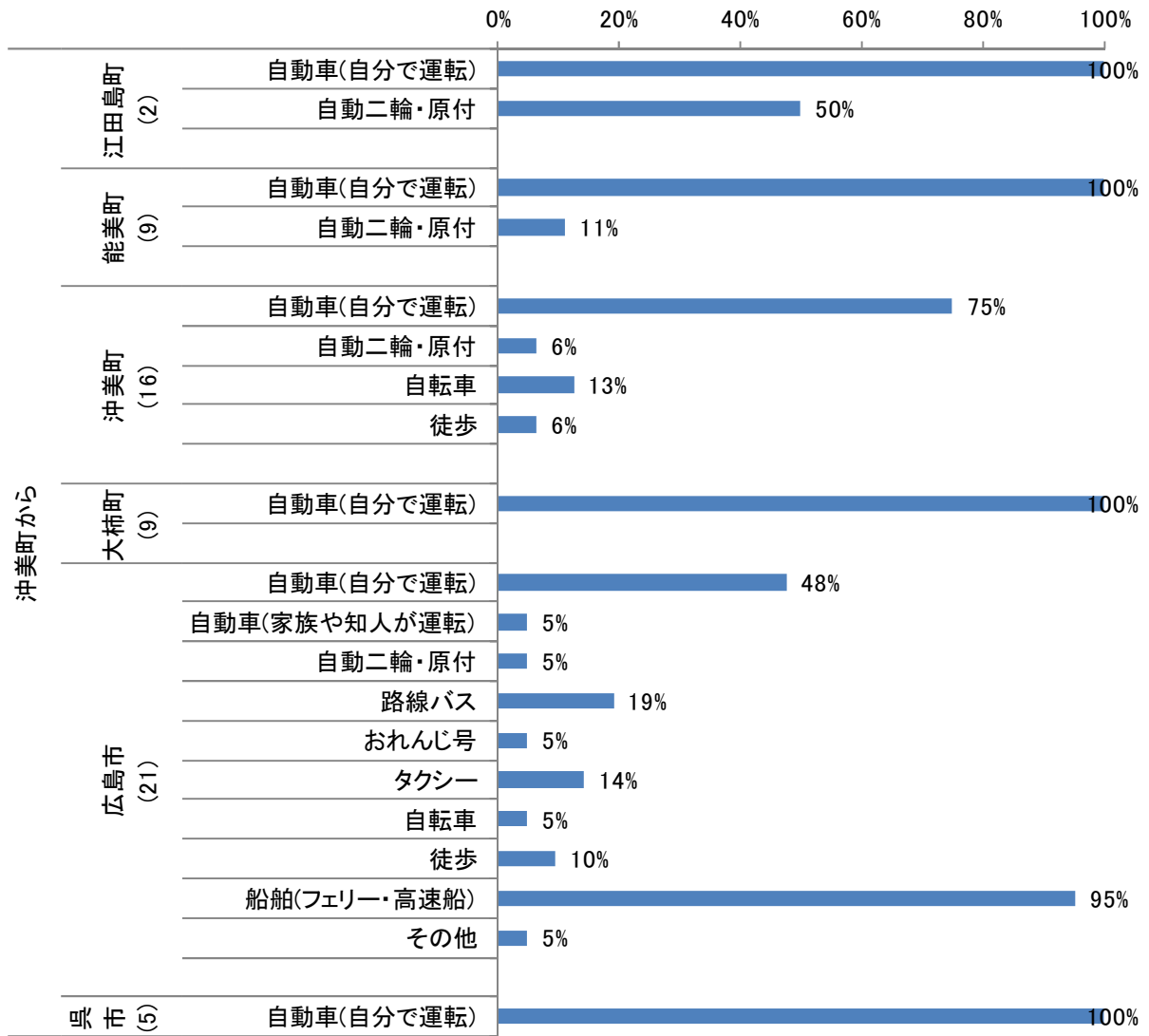


図 18 通勤で普段利用する交通手段<沖美町居住者> ※複数選択可

【その他の内容】

沖美町→広島市
 ・広島電鉄(1人)

◇全体的に「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。
 ◇広島市や呉市といった市外へ通勤する場合は、「船舶(フェリー・高速船)」を利用する割合が高くなっている。

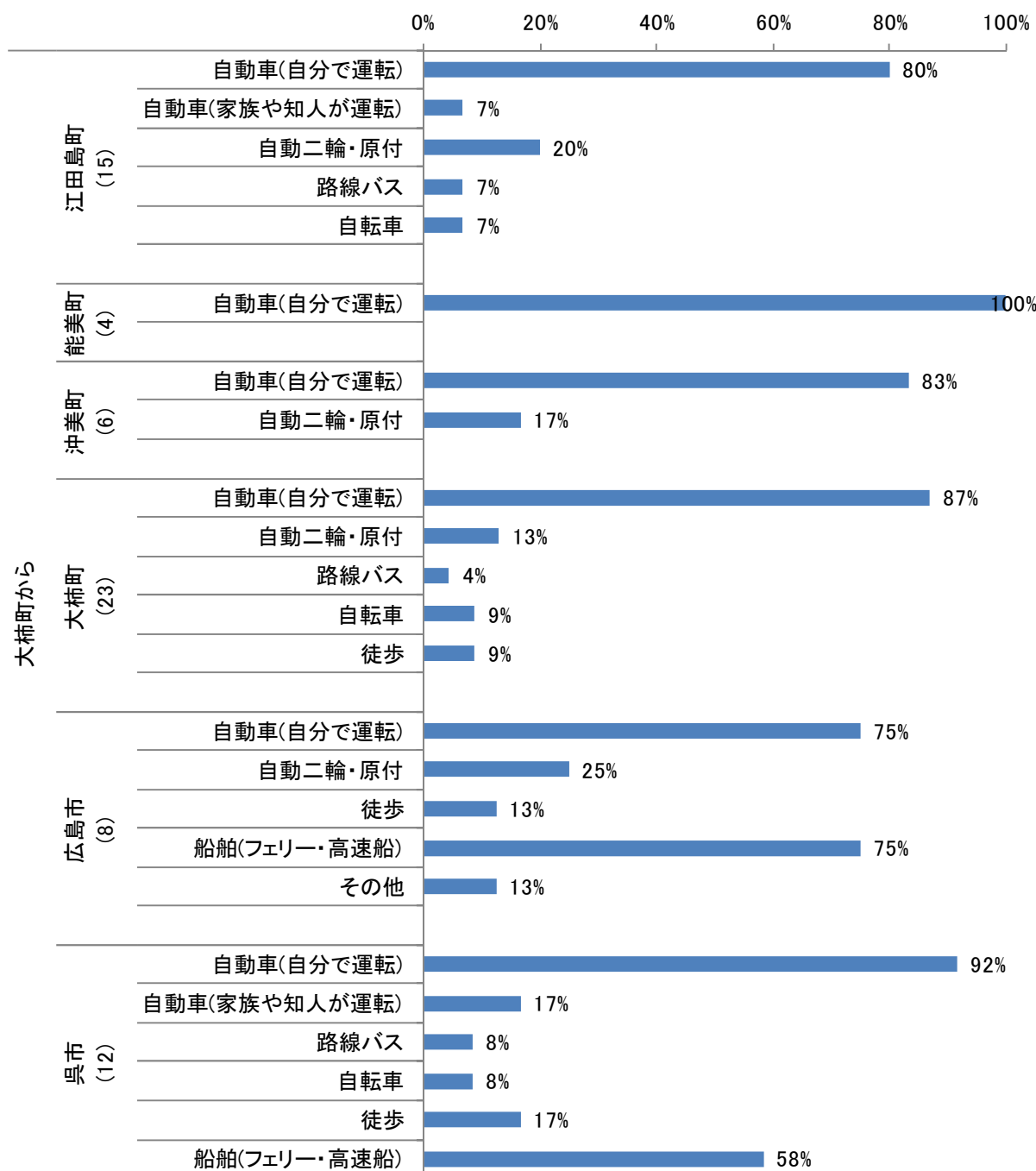


図 19 通勤で普段利用する交通手段<大柿町居住者> ※複数選択可

【その他の内容】

大柿町→広島市
・広島電鉄(1人)

◇全体的に「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。

◇広島市や呉市といった市外へ通勤する場合は、「船舶(フェリー・高速船)」を利用する割合が高くなっている。

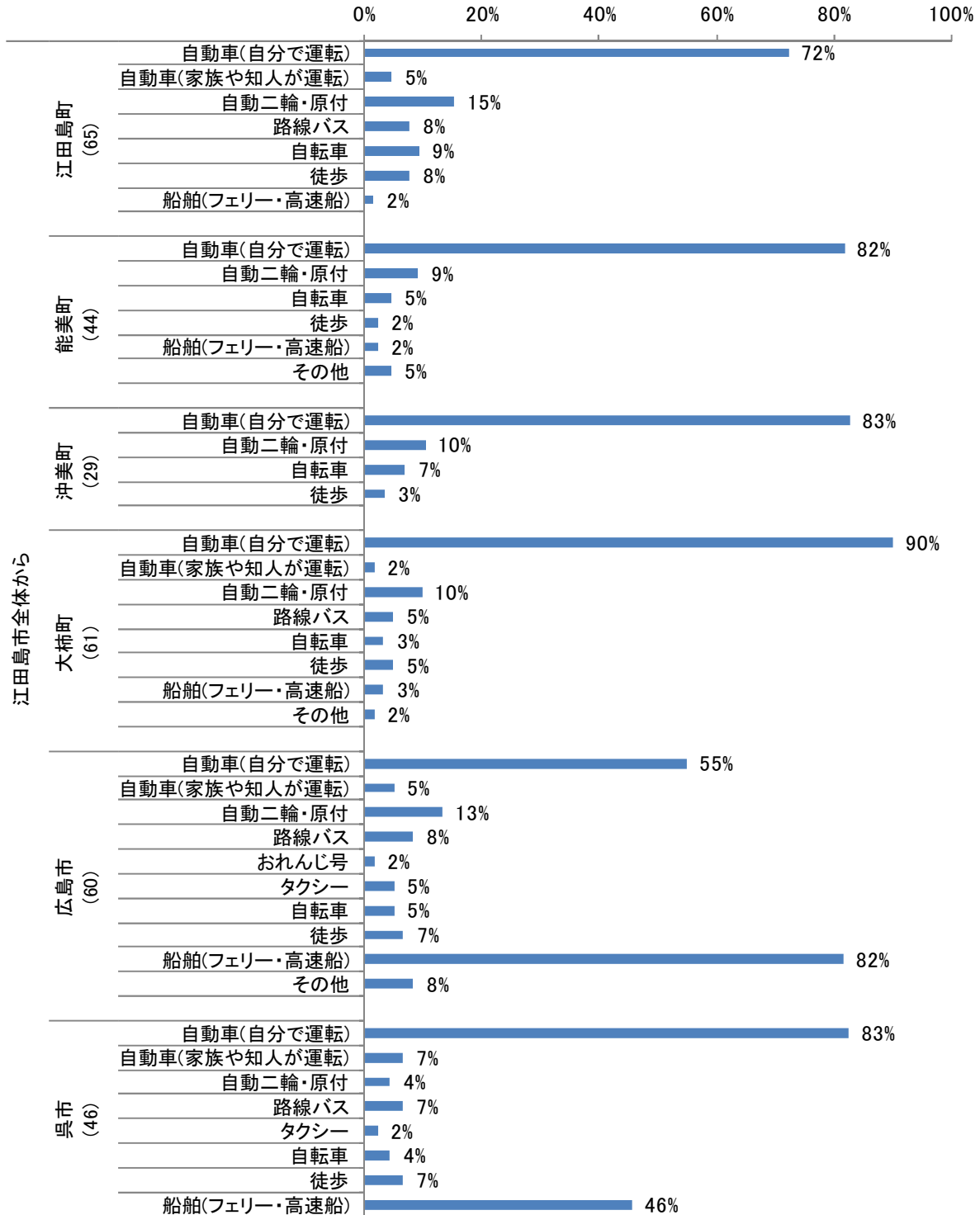


図 20 通勤で普段利用する交通手段<全体> ※複数選択可

○通学先の所在地

◇全体では「広島市」の割合が57%、「呉市」の割合が30%となっており、江田島市からのこの2市へ通学する人が多い。

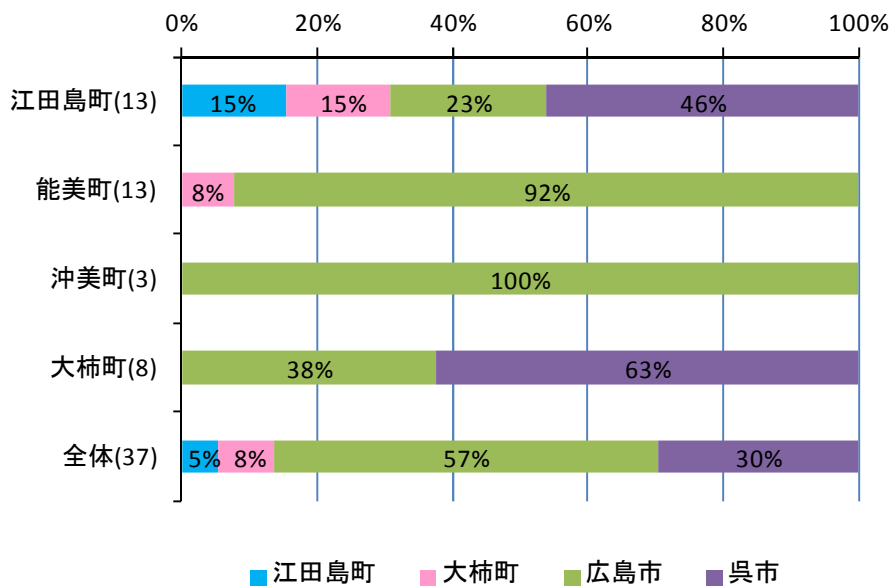


図 21 通学先の所在地<地域別>

○通学で普段利用する交通手段

◇広島市や呉市といった市外へ通学する場合は、「船舶(フェリー・高速船)」を利用する割合が高くなっている。

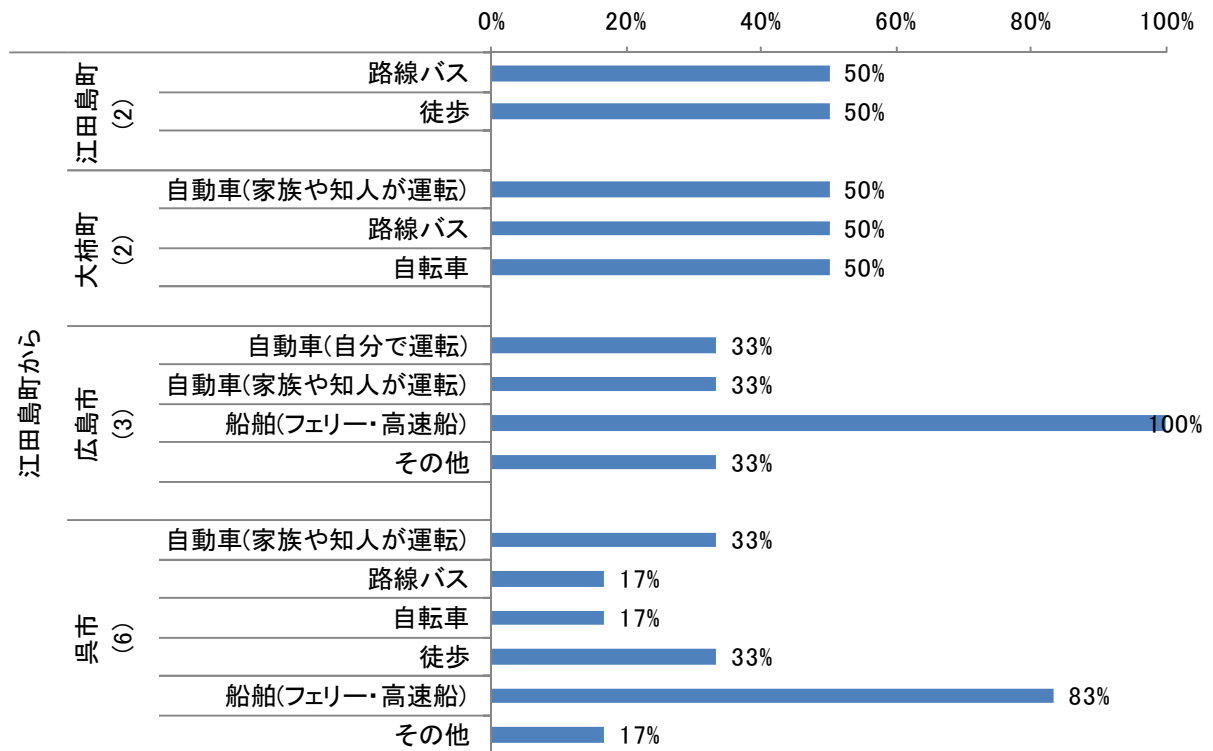


図 22 通学で普段利用する交通手段<江田島町居住者> ※複数選択可

【その他の内容】

江田島町→広島市

- ・ J R (2人)

◇広島市へ通学する場合は、「船舶(フェリー・高速船)」を利用する割合が最も高く、次いで「自転車」が高くなっている。

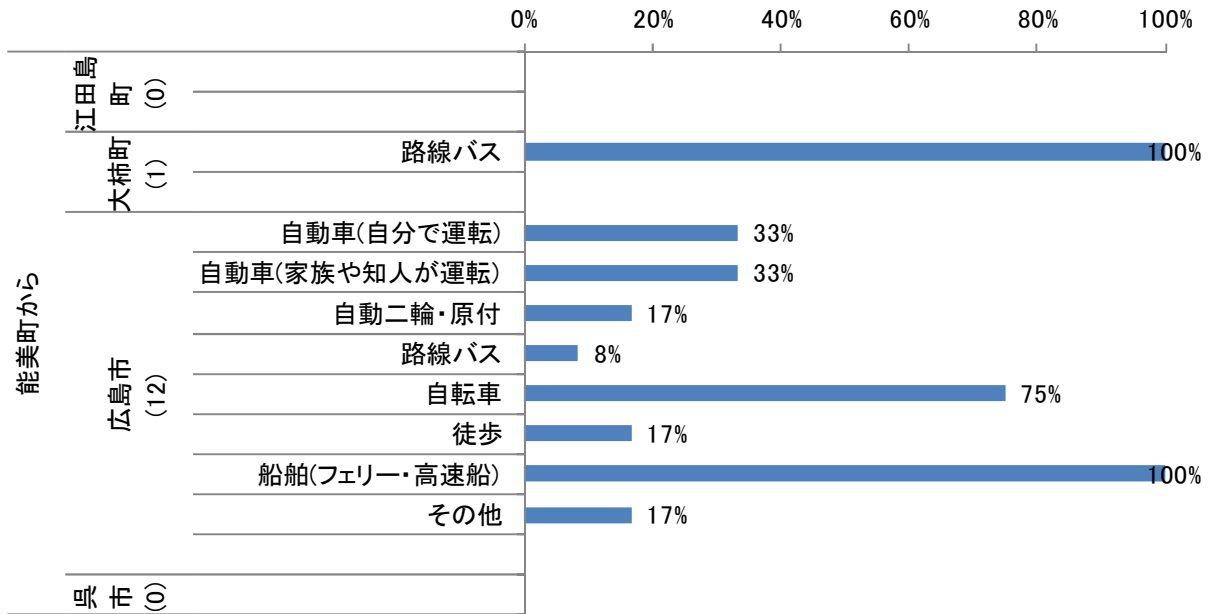


図 23 通学で普段利用する交通手段<能美町居住者> ※複数選択可

【その他の内容】

能美町→広島市
広島電鉄(2人)

◇サンプル数が非常に少ないが、広島市へ通学する場合は、「船舶(フェリー・高速船)」を利用する割合が最も高く、次いで「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。

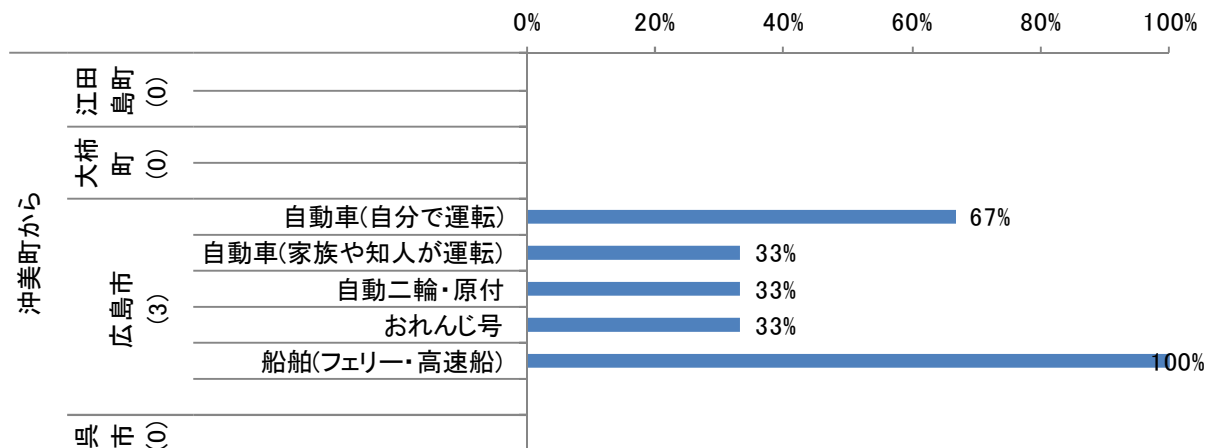


図 24 通学で普段利用する交通手段<沖美町居住者> ※複数選択可

◇サンプル数が非常に少ないが、広島市へ通学する場合は、「船舶(フェリー・高速船)」、「自動車(自分で運転)」を利用する割合が最も高くなっている。
 ◇呉市へ通学する場合は、「船舶(フェリー・高速船)」を利用する割合が最も高くなっている。

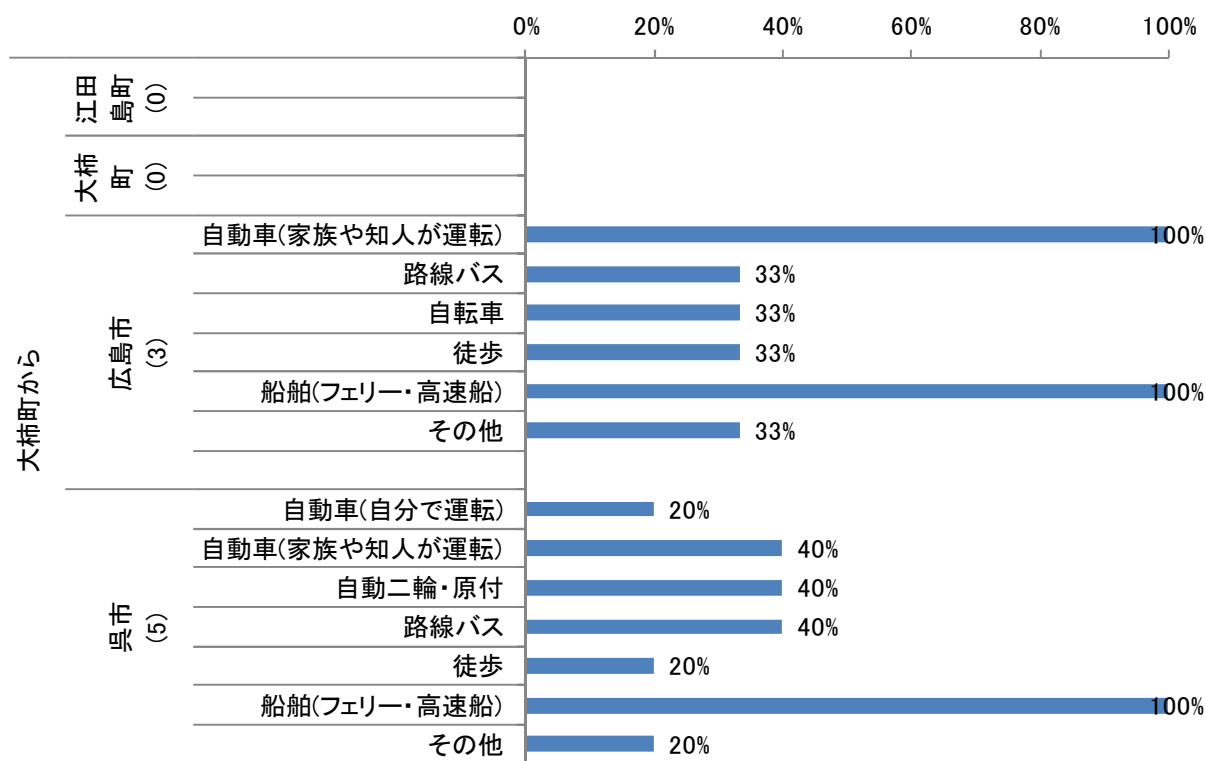


図 25 通学で普段利用する交通手段<大柿町居住者> ※複数選択可

【その他の内容】

大柿町→広島市

- ・JR(1人)
- ・アストラムライン(1人)

◇全体的に、広島市へ通学する場合は、「船舶(フェリー・高速船)」を利用する割合が最も高く、次いで「自転車」、「自動車(家族や知人が運転)」、「自動車(自分が運転)」が高くなっている。
 ◇呉市へ通学する場合は、「船舶(フェリー・高速船)」を利用する割合が最も高く、次いで自動車「(家族や知人が運転)」、「路線バス」、「徒歩」が高くなっている。

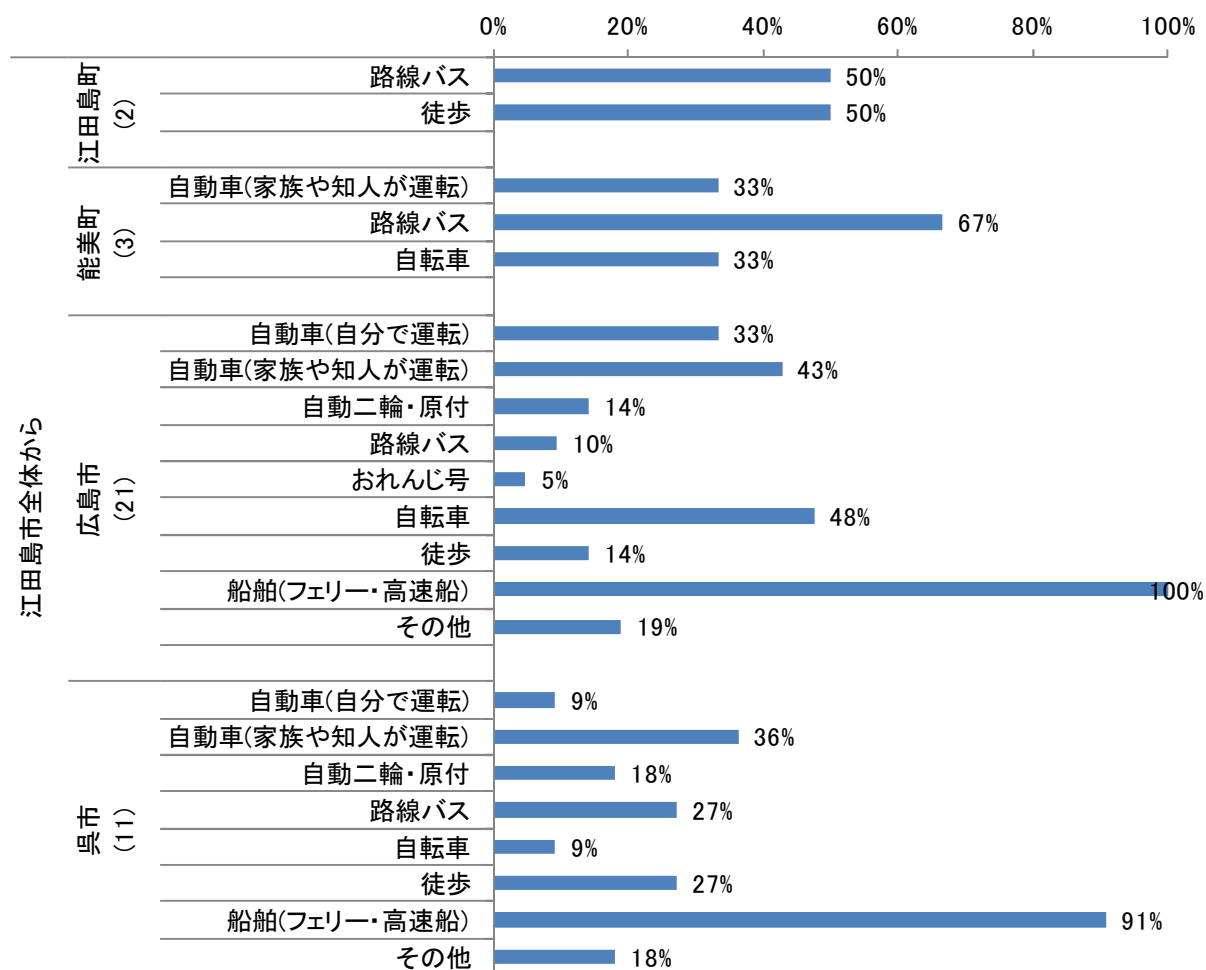


図 26 通学で普段利用する交通手段<全体> ※複数選択可

○通勤・通学で普段利用する栈橋

- ◇江田島町では「小用」の割合が41%と最も高く、次いで「切串西沖」が34%と高くなっている。
- ◇能美町では「中町」が59%と最も高く、次いで「高田」が28%と高くなっている。
- ◇沖美町では「三高」が59%と最も高く、次いで「高田」が41%と高くなっている。
- ◇大柿町では「小用」が50%と最も高く、次いで「中町」が35%と高くなっている。
- ◇全体では「小用」、「中町」の割合が他の栈橋と比べ高くなっている。

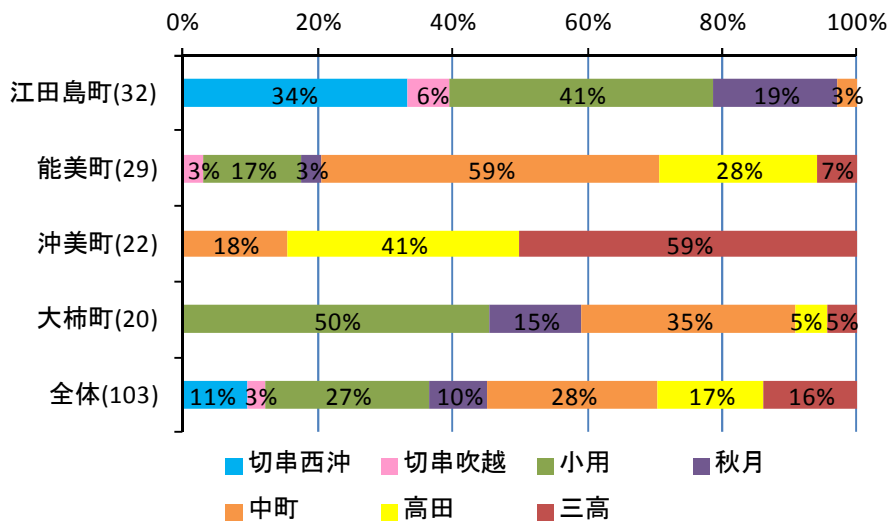


図 27 通勤通学で普段利用する栈橋<地域別>

○普段利用する棧橋までの交通手段

◇小用を利用する人は、「路線バス」の割合が高くなっている。

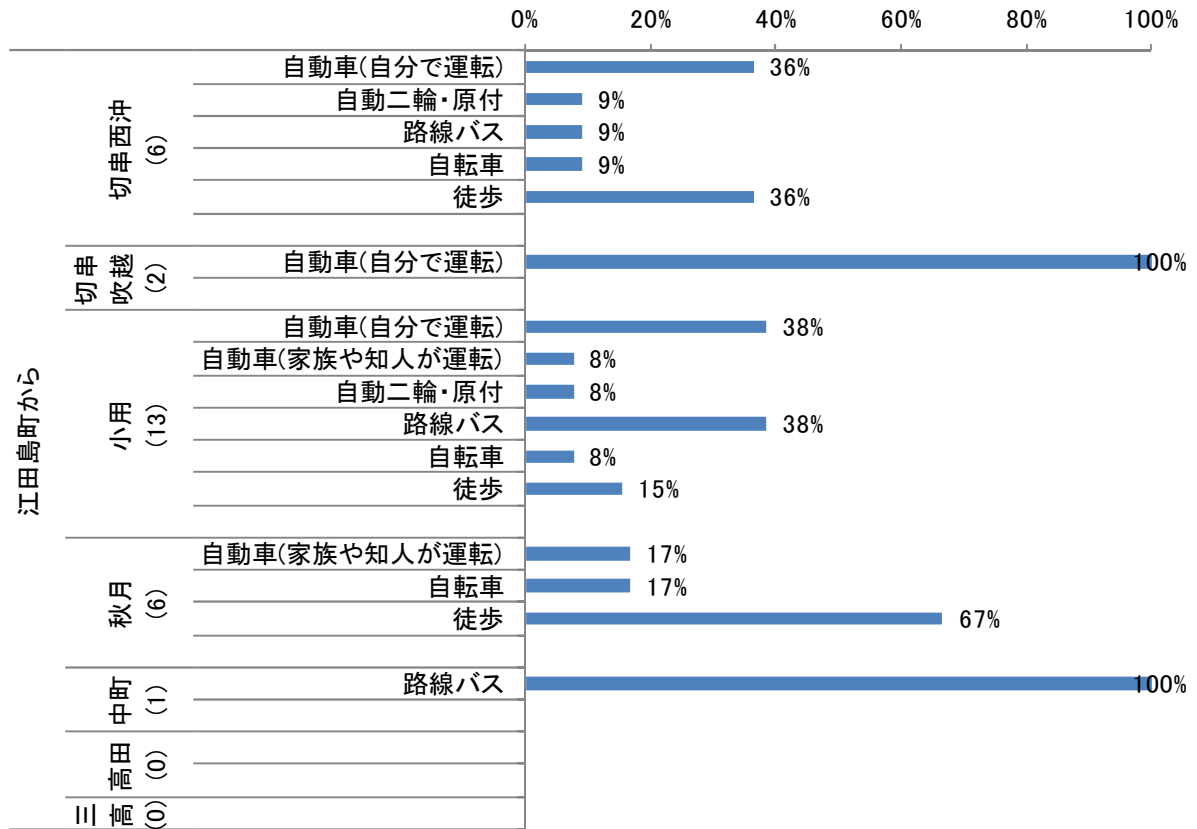


図 28 普段利用する棧橋までの交通手段<江田島町居住者>

- ◇小用を利用する人は、「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。
- ◇中町を利用する人は、「自動車(自分で運転)」、「自転車」、「徒歩」「自動車(家族や知人が運転)」の割合が高くなっている。
- ◇高田を利用する人は、「自動車(自分で運転)」、「自転車」、「自動車(家族や知人が運転)」の割合が高くなっている。

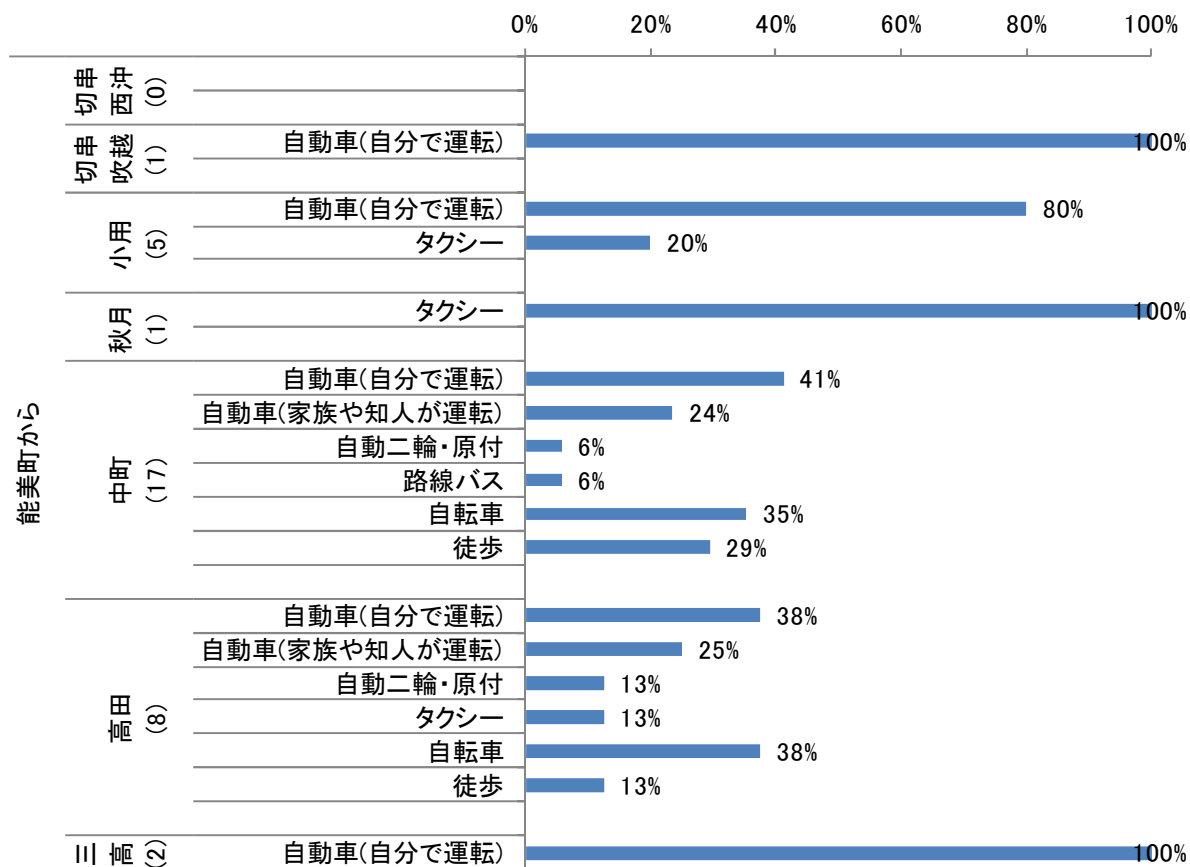


図 29 普段利用する棧橋までの交通手段<能美町居住者>

◇中町を利用する人は、「タクシー」の割合が高くなっている。
 ◇高田、三高を利用する人は、「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。

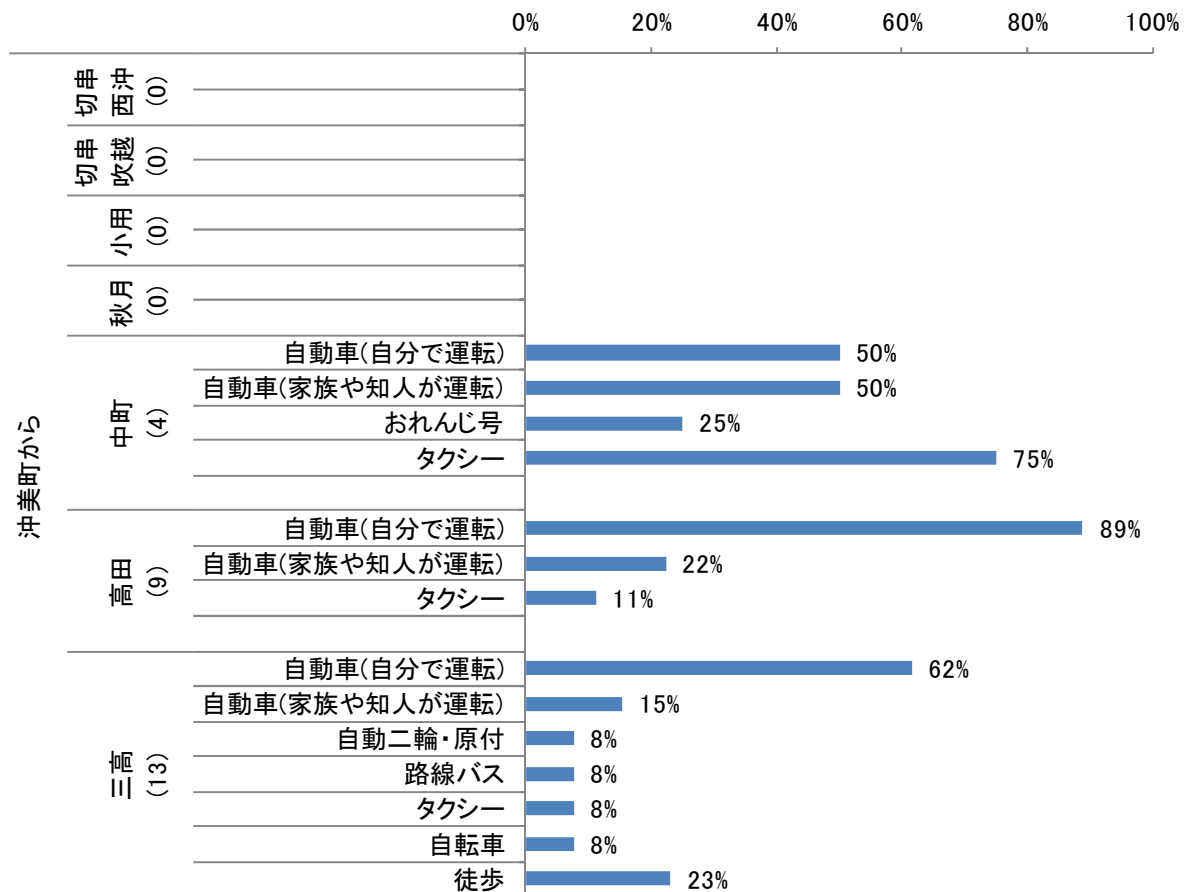


図 30 普段利用する棧橋までの交通手段<沖美町居住者>

◇小用、秋月を利用する人は、「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。
 ◇中町を利用する人は、「自動車(家族や知人が運転)」、「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。

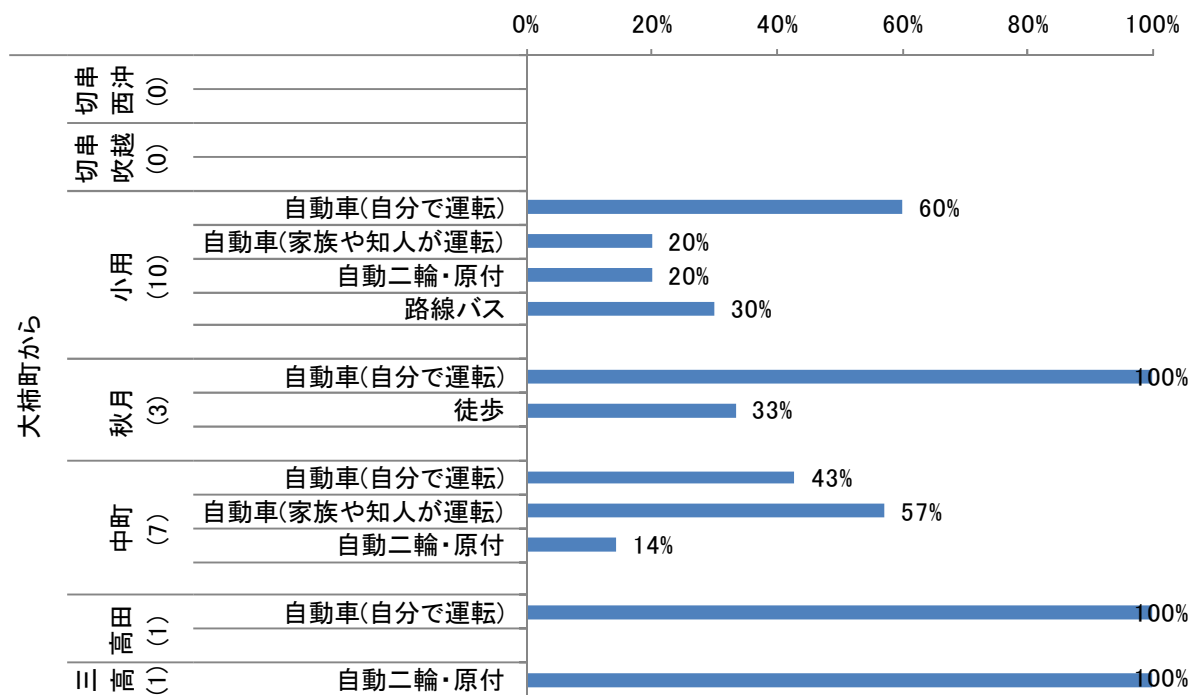


図 31 普段利用する棧橋までの交通手段<大柿町居住者>

- ◇切串西沖、秋月を利用する人は、「徒歩」の割合が最も高くなっている。
- ◇小用を利用する人は、「路線バス」の割合が高くなっている。
- ◇中町を利用する人は、「自動車(家族や知人が運転)」の割合が高くなっている。
- ◇全体的に「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。

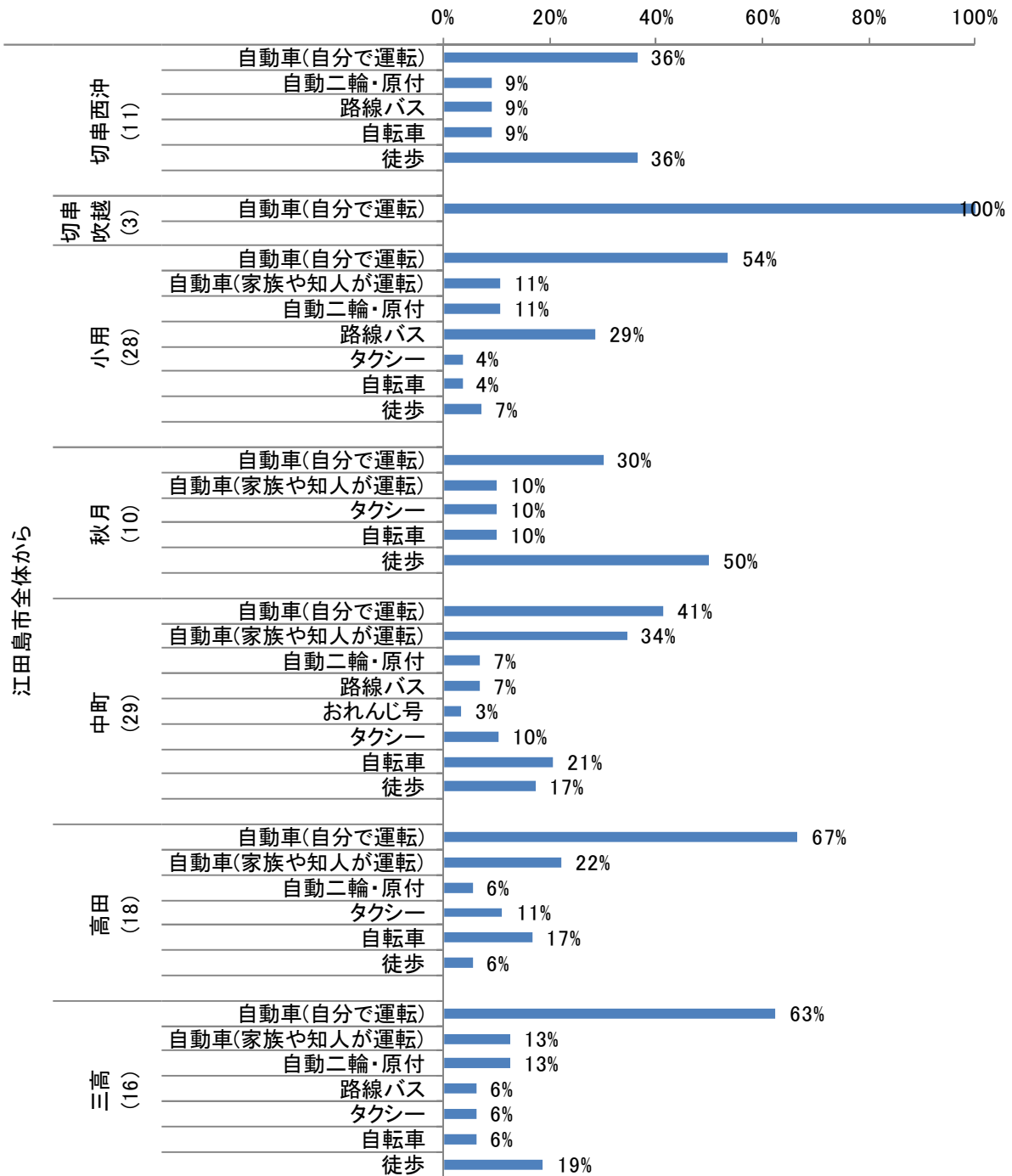


図 32 普段利用する棧橋までの交通手段<全体>

○第二音戸大橋が開通した場合の交通手段変更の意向

◇全体的に「このまま船舶を利用」の割合が大半を占める。

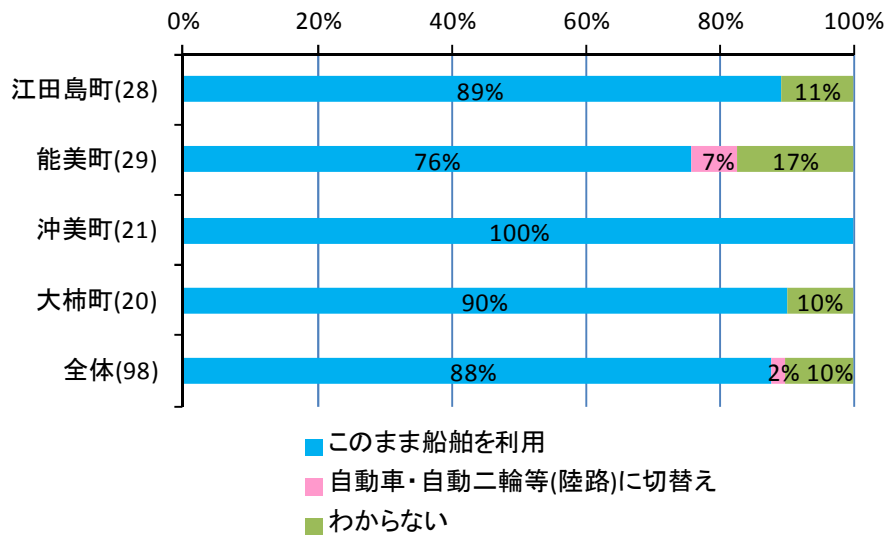


図 33 第二音戸大橋が開通した場合の交通手段変更の意向<地域別>

3-3 食料品や日用品の買物の状況

○主に買物している商業施設

◇全ての地域で「ゆめタウン江田島(大柿町飛渡瀬)」の割合が最も高くなっている。
 ◇江田島町では「藤三江田島ショッピングセンター(江田島町江南)」、能美町、沖美町では「藤三能美店(大柿町鹿川)」、大柿町では「藤三大柿店(大柿町大原)」の割合が高くなっている。
 ◇一部では、広島市や呉市の商業施設が上位に挙がっている。

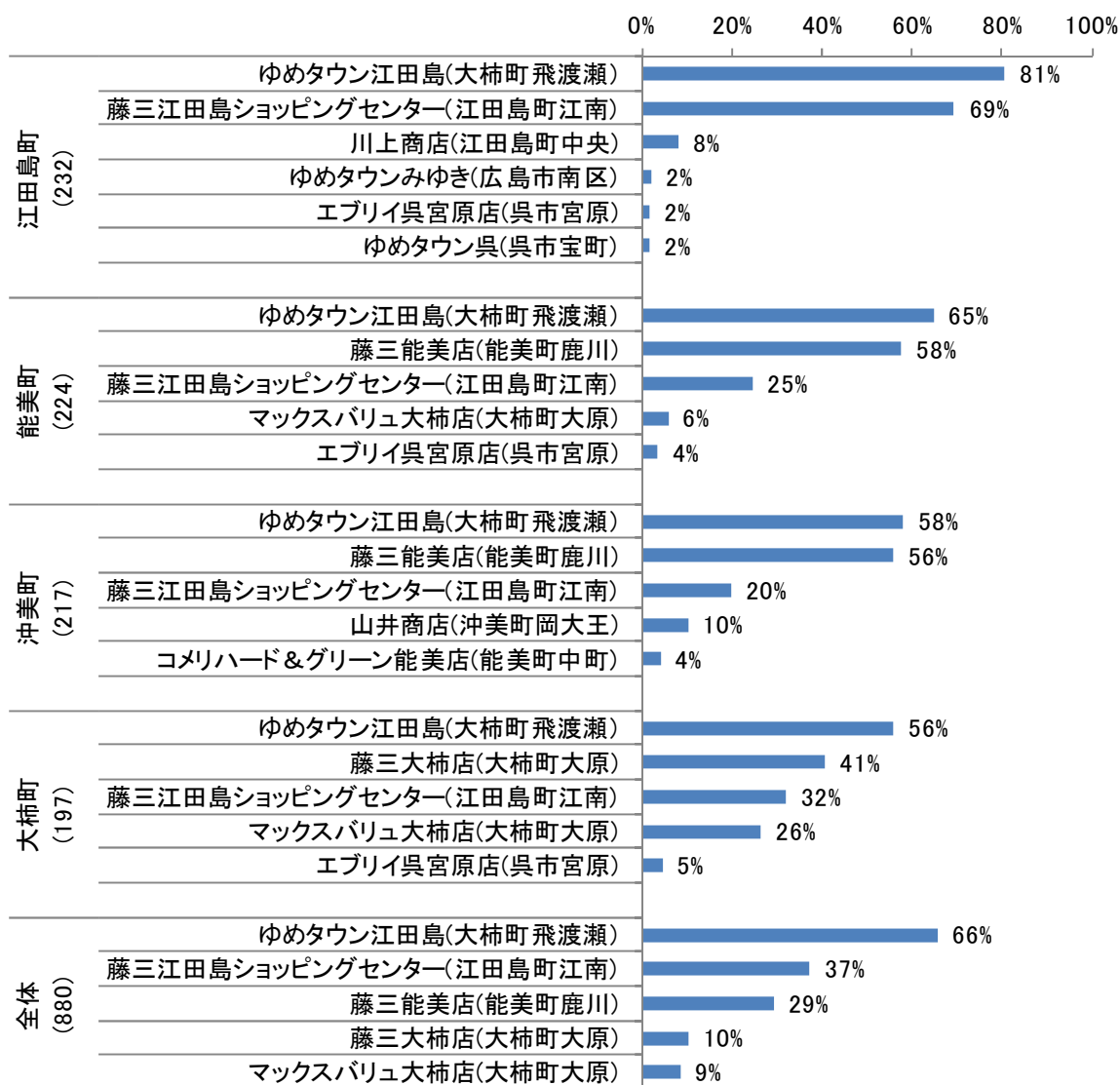


図 34 主に買物している商業施設<地域別上位 5 施設を掲載>

○主に買物している商業施設<全体での上位5施設>の利用頻度

◇全体的に「週に1~2回」の割合が最も高く、次いで「月に1~3回」、「週に3~4回」と続いている。

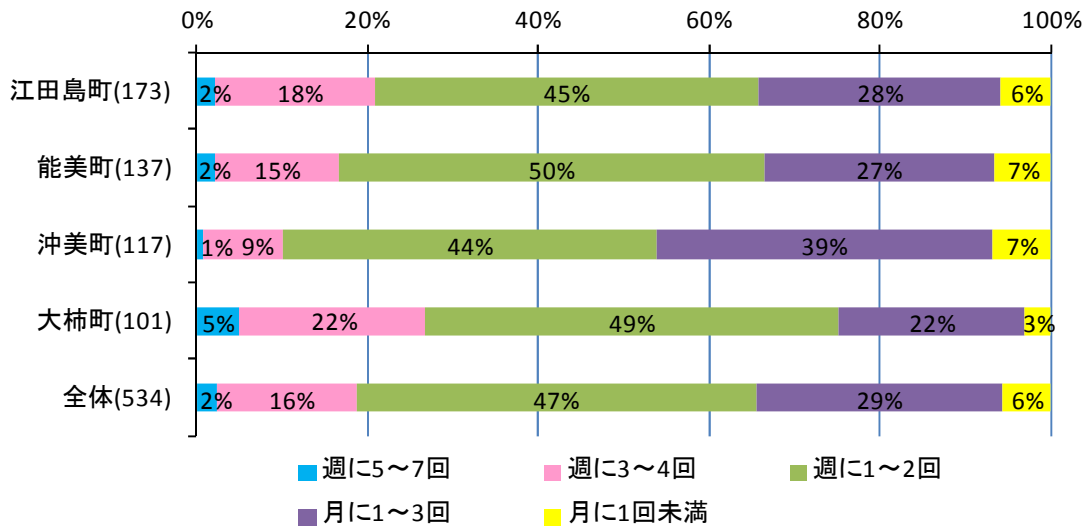


図 35 主に買物している商業施設の利用頻度<ゆめタウン江田島>

◇全体的に「週に1~2回」の割合が最も高く、次いで「月に1~3回」、「週に3~4回」と続いている。

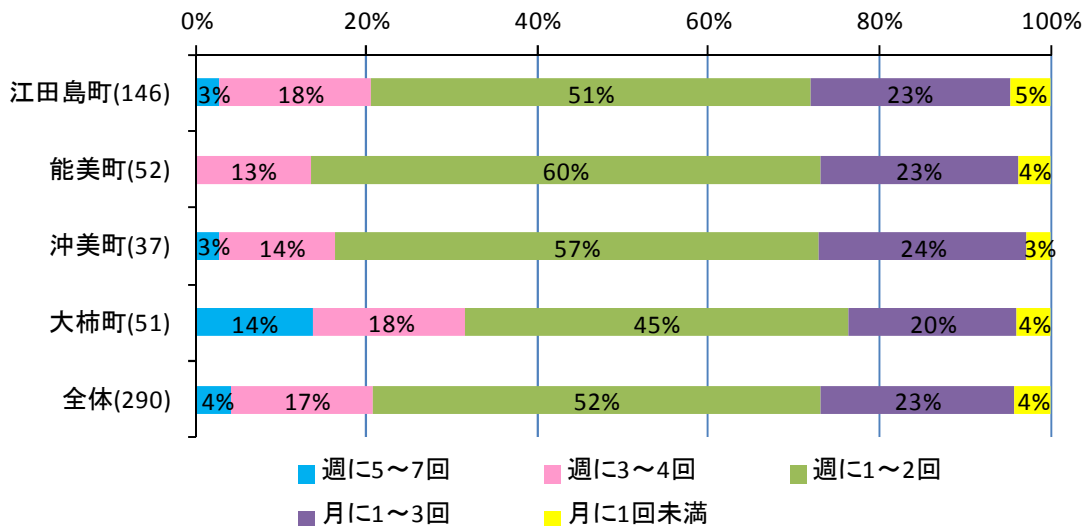


図 36 主に買物している商業施設の利用頻度<藤三江田島ショッピングセンター>

◇能美町、沖美町では「週に1~2回」以上利用する割合が高くなっている。
 ◇全体では「週に1~2回」の割合が46%と最も高く、次いで「月に1~3回」22%、「週に3~4回」21%と続いている。

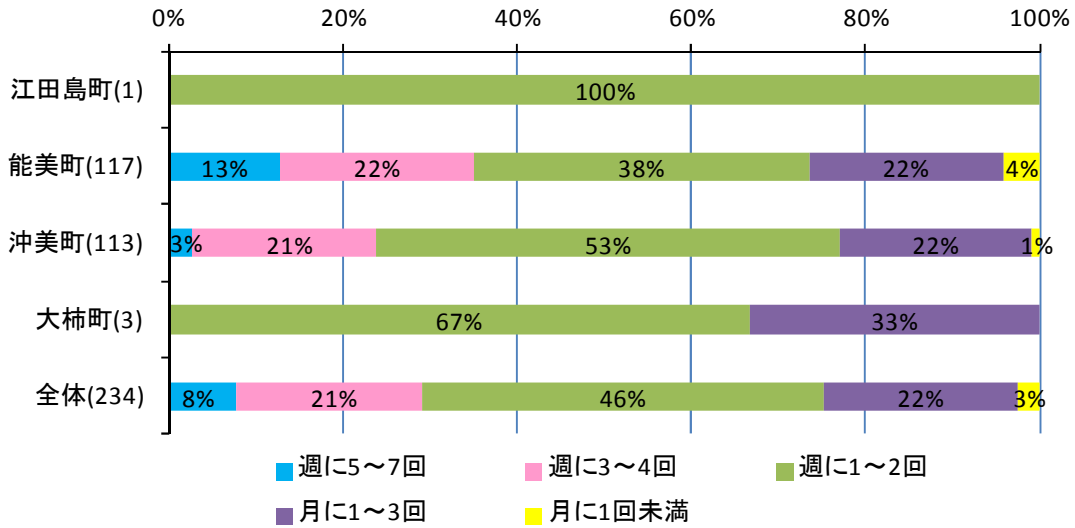


図 37 主に買物している商業施設の利用頻度<藤三能美店>

◇能美町では「週に3~4回」の割合が43%と最も高く、次いで「週に1~2回」が29%と高くなっている。大柿町では「週に1~2回」の割合が42%と最も高く、次いで「週に3~4回」が26%と高くなっている。
 ◇全体では「週に1~2回」の割合が43%と最も高く、次いで「週に3~4回」が26%と高くなっている。

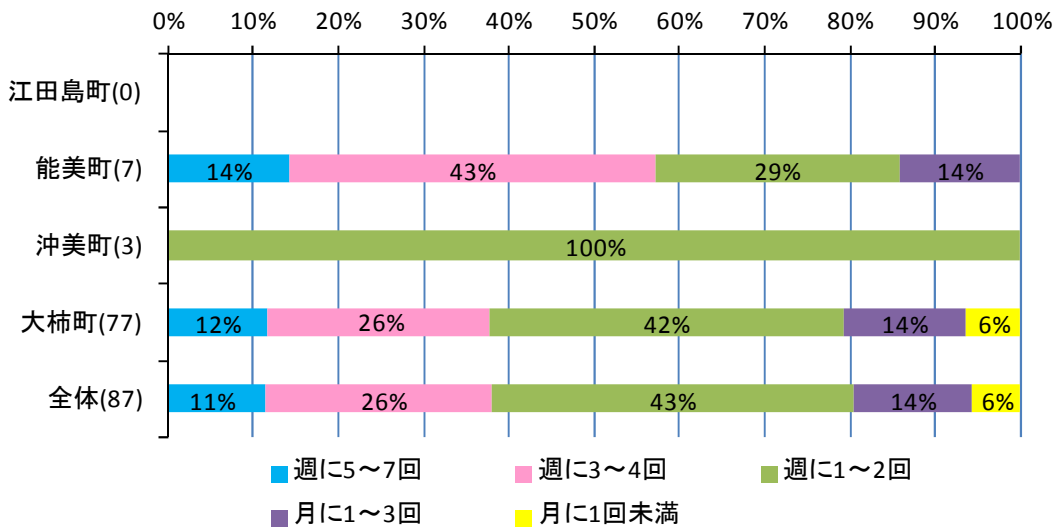


図 38 主に買物している商業施設の利用頻度<藤三大柿店>

◇能美町では「週に1~2回」の割合が62%と最も高く、次いで「週に3~4回」と「月に1~3回」が15%と高くなっている。沖美町では「週に1~2回」と「月に1~3回」の割合が43%と同率で最も高くなっている。大柿町では「週に1~2回」の割合が39%と最も高く、次いで「週に3~4回」が30%と高くなっている。

◇全体では「週に1~2回」の割合が43%と最も高く、次いで「週に3~4回」が25%と高くなっている。

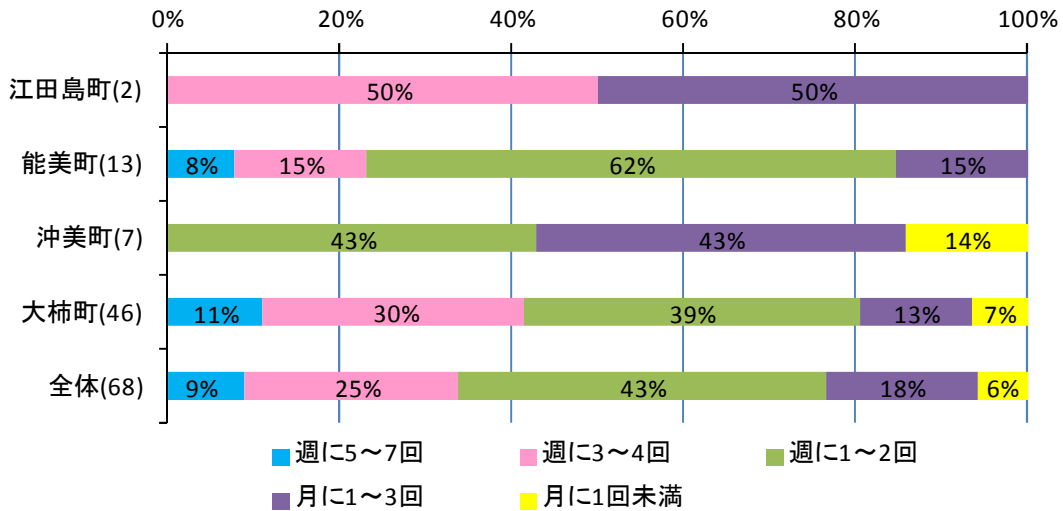


図 39 主に買物している商業施設の利用頻度<マックスバリュ大柿店>

○主に買物している商業施設<地域別上位5施設>に行く際に普段利用する交通手段

- ◇全体的に「自動車(自分で運転)」の割合が最も高く、次いで「自動車(家族や知人が運転)」の割合が高くなっている。
- ◇江南・飛渡瀬といった路線バスサービスが充実した場所に立地する商業施設については、自動車に比べて少ないものの、「路線バス」の利用が見られる。
- ◇ゆめタウンみゆき、ゆめタウン呉を利用する場合は「船舶(フェリー・高速船)」の割合が高くなっている。

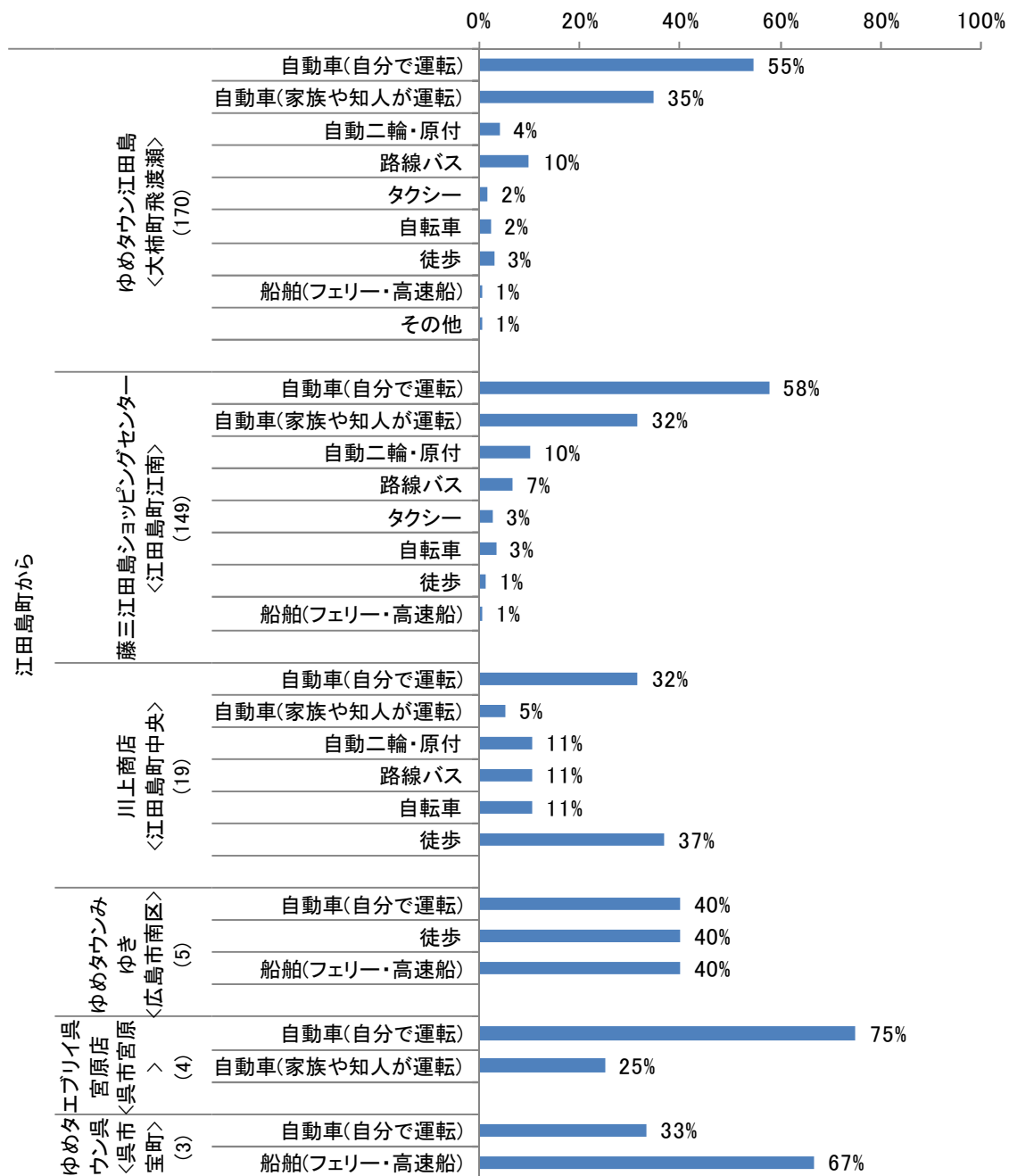


図 40 主に買物している商業施設に行く際に普段利用する交通手段<江田島町居住者>

【その他の内容】

江田島町→ゆめタウン江田島

・他の人に依頼(1人)

◇全体的に「自動車(自分で運転)」の割合が最も高く、次いで「自動車(家族や知人が運転)」の割合が高くなっている。

◇江南・飛渡瀬といった路線バスサービスが充実した場所に立地する商業施設については、自動車に比べて少ないものの、「路線バス」の利用が見られる。

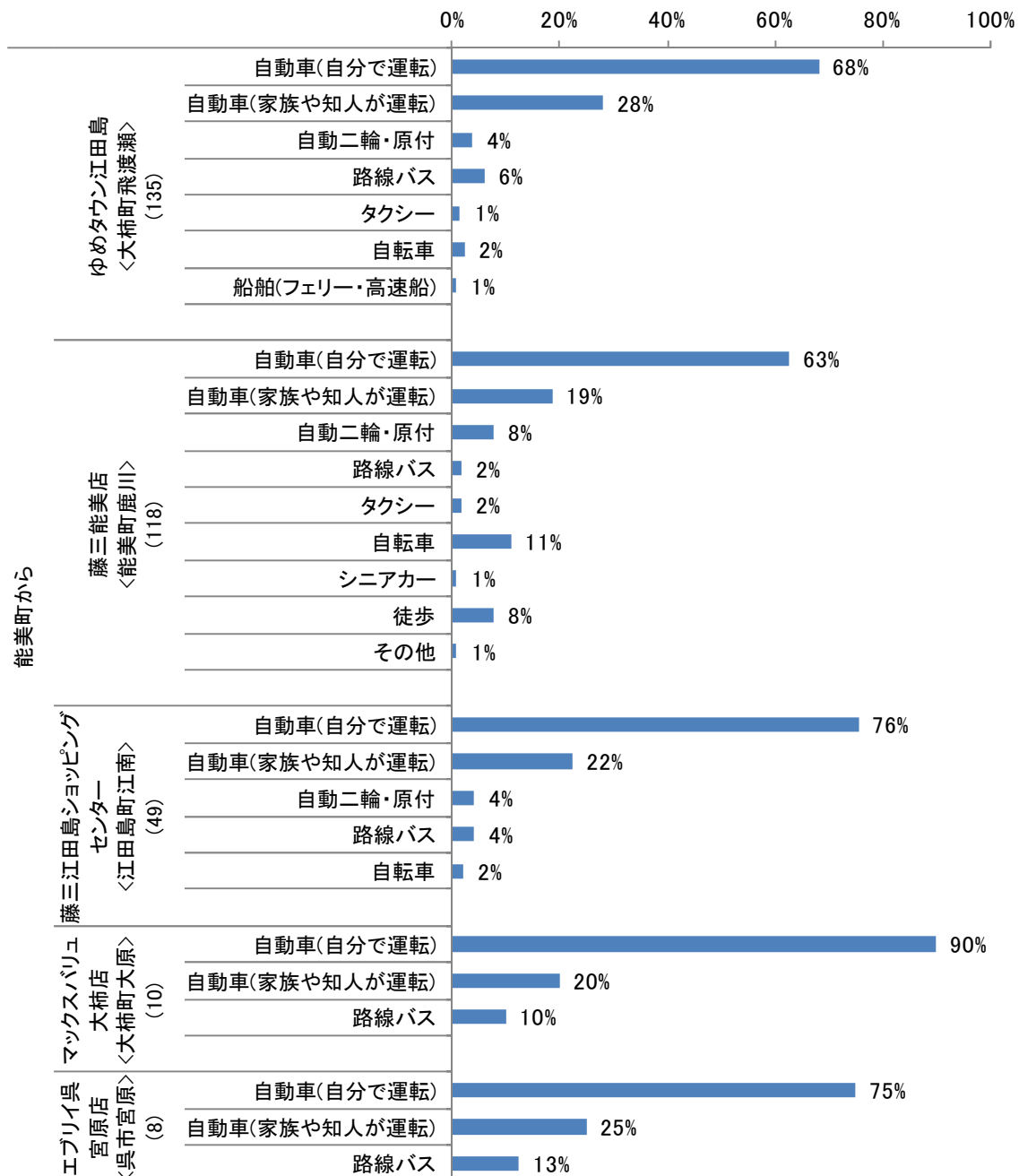


図 41 主に買物している商業施設に行く際に普段利用する交通手段〈能美町居住者〉

【その他の内容】

能美町→藤三能美店

・他の人に依頼(1人)

◇全体的に「自動車(自分で運転)」の割合が最も高く、次いで「自動車(家族や知人が運転)」の割合が高くなっている。
 ◇江南・飛渡瀬といった路線バスサービスが充実した場所に立地する商業施設については、自動車に比べて少ないものの、「路線バス」や「おれんじ号」の利用が見られる。

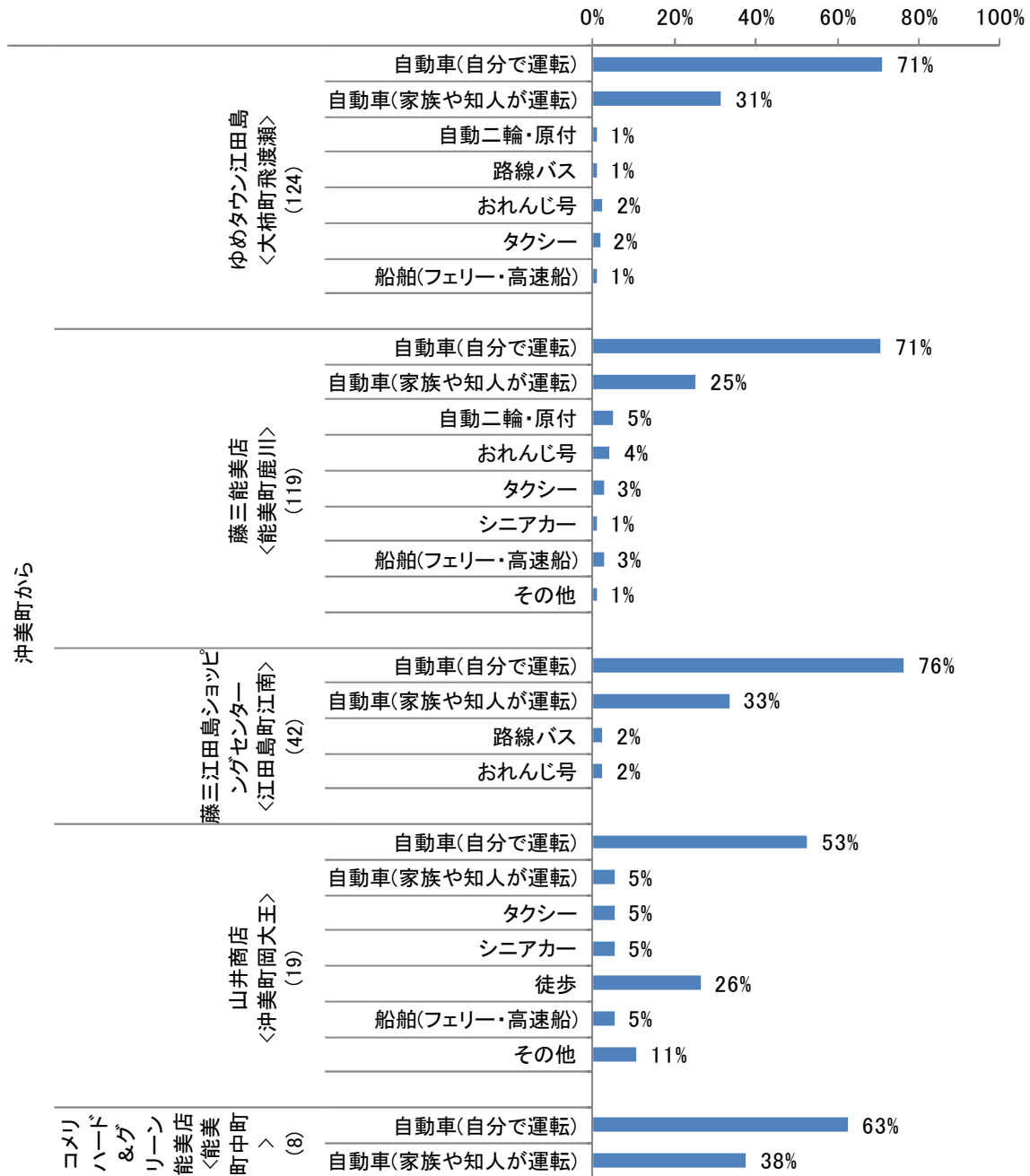


図 42 主に買物している商業施設に行く際に普段利用する交通手段〈沖美町居住者〉

【その他の内容】

沖美町→藤三能美店

・他の人に依頼(1人)

沖美町→山井商店

・宅配(1人)

- ◇全体的に「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。
- ◇江南・飛渡瀬といった路線バスサービスが充実した場所に立地する商業施設については、自動車に比べて少ないものの、「路線バス」の利用が見られる。

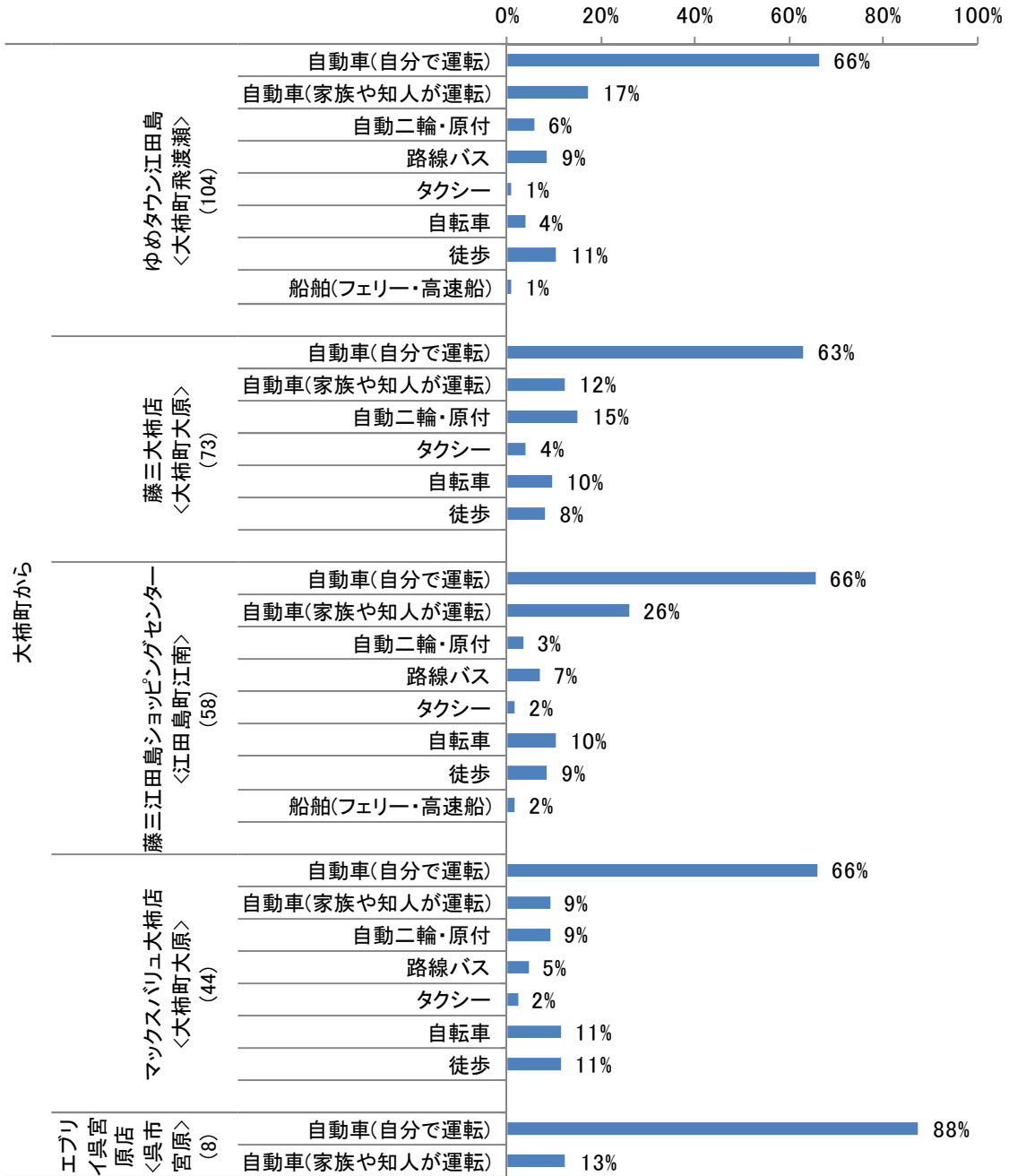


図 43 主に買物している商業施設に行く際に普段利用する交通手段〈大柿町居住者〉

◇全体的に「自動車(自分で運転)」の割合が最も高く、次いで「自動車(家族や知人が運転)」の割合が高くなっている。

◇江南・飛渡瀬といった路線バスサービスが充実した場所に立地する商業施設については、自動車に比べて少ないものの、「路線バス」や「おれんじ号」の利用が見られる。

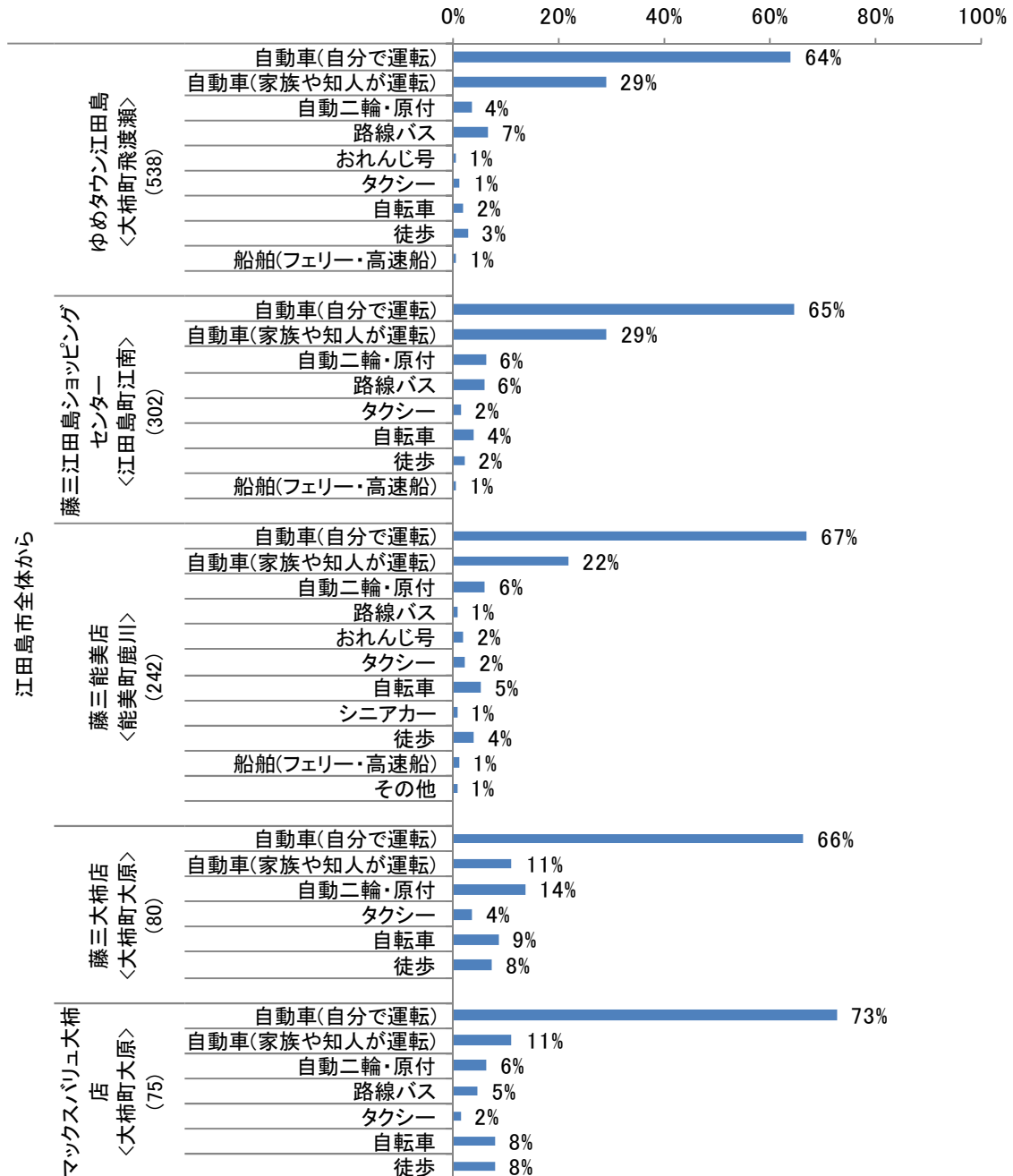


図 44 主に買物している商業施設に行く際に普段利用する交通手段〈全体〉

○公共交通の運行を希望する商業施設

◇全体的に「ゆめタウン江田島」の割合が最も高く、次いで各地域の藤三の割合が高くなっている。

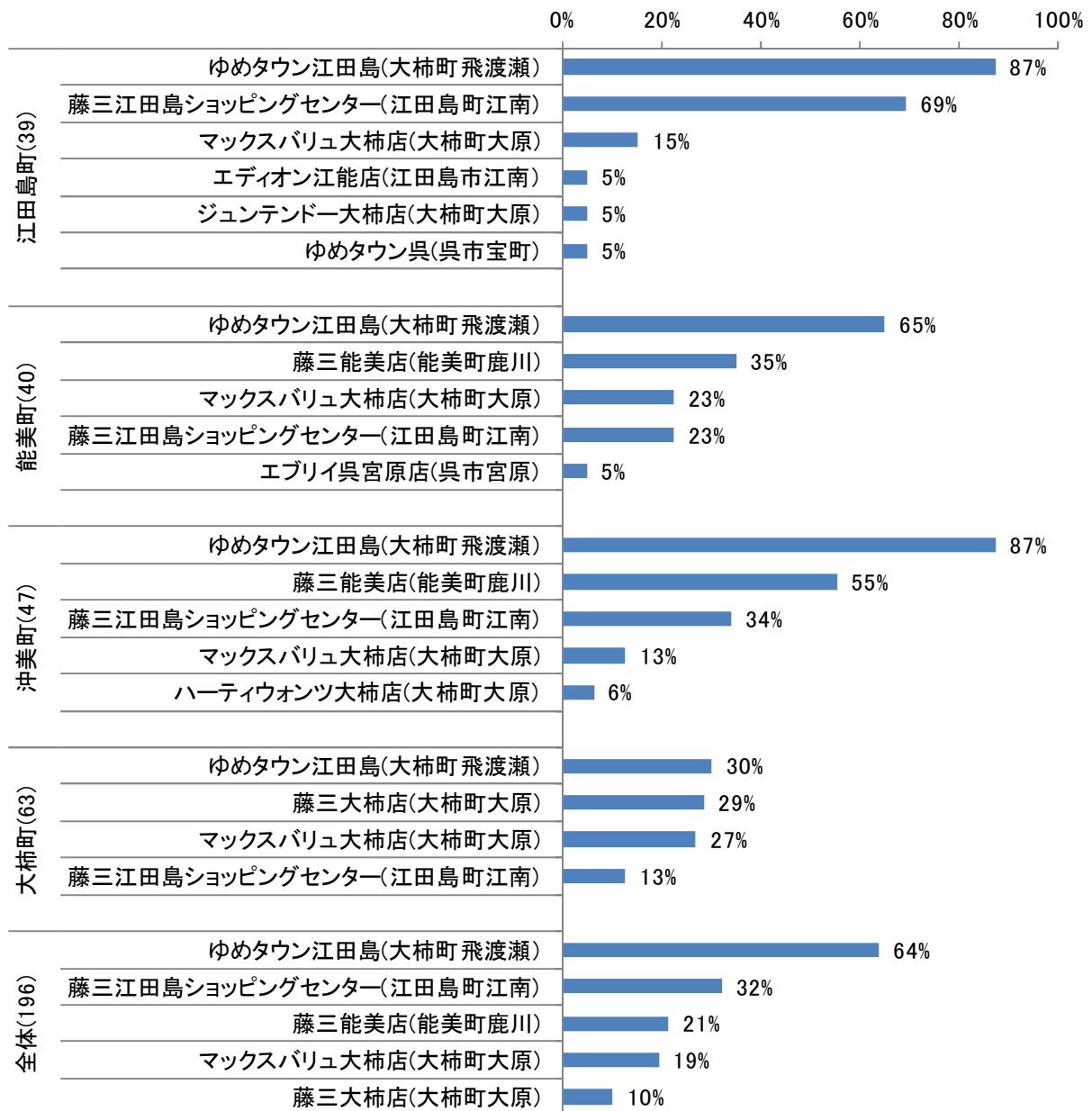


図 45 公共交通の運行を希望する商業施設<地域別上位 5 施設を掲載>

3-4 病院・医院等の通院の状況

○主に通院している医療機関

- ◇江田島町では「青木病院」の割合が29%と最も高く、次いで「県立広島病院」、「国立病院呉医療センター」が14%と同率で高くなっている。
- ◇能美町では「県立広島病院」の割合が20%と最も高く、次いで「砂堀医院」18%、「川崎医院」17%と続いている。
- ◇沖美町では「県立広島病院」の割合が24%と最も高く、次いで「梶川医院」17%、「長尾病院」14%と続いている。
- ◇大柿町では「国立病院呉医療センター」の割合が21%と最も高く、次いで「澤医院」16%、「大谷リハビリテーション病院」11%と続いている。
- ◇全体では「県立広島病院」の割合が16%と最も高く、次いで「国立病院呉医療センター」11%、「青木病院」9%と続いている。

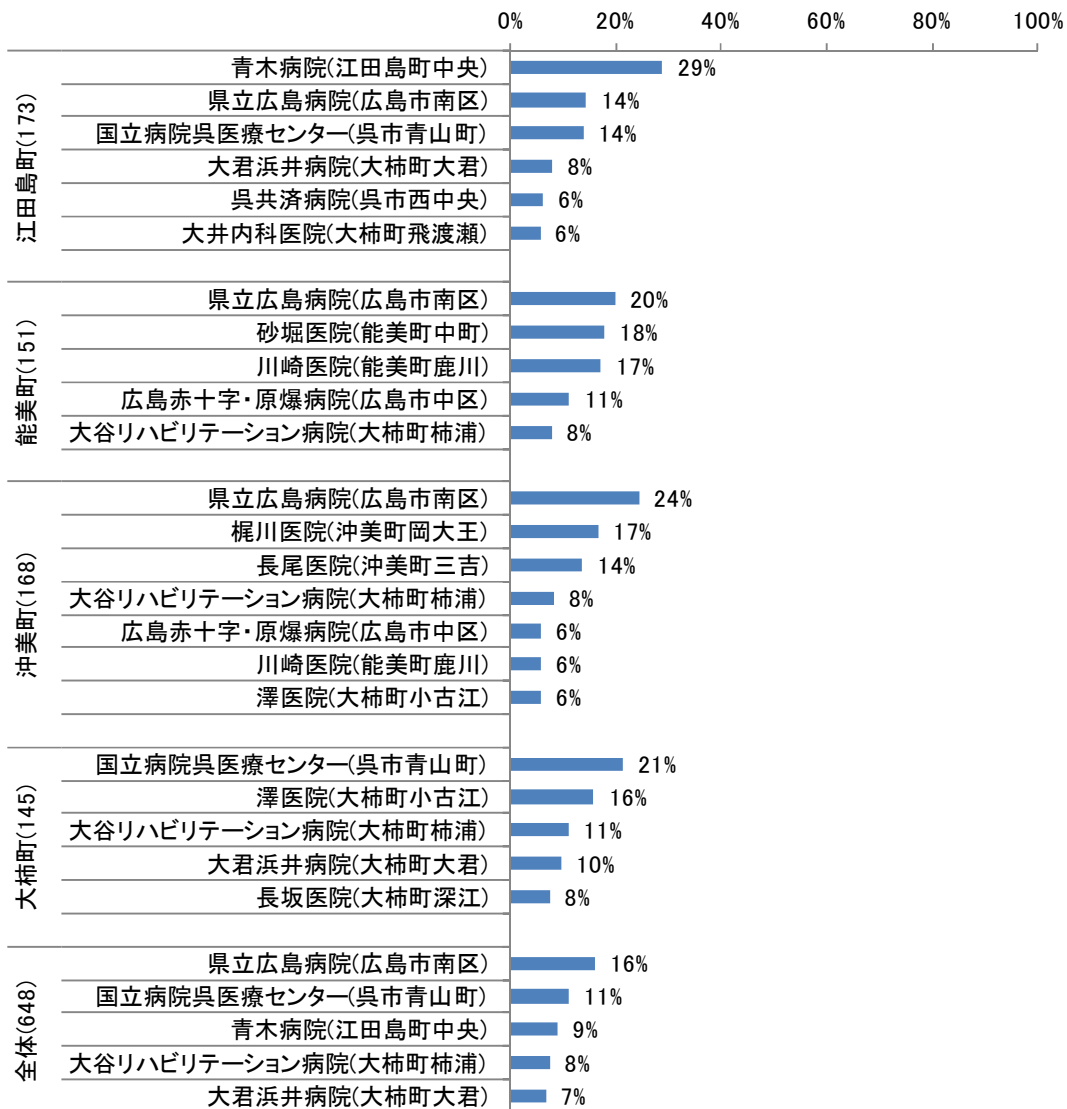


図 46 主に通院している医療機関<地域別上位 5 機関を掲載>

○主に通院している医療機関<全体での上位5機関>の利用頻度

◇全体的に「月に1回未満」の割合が高く、次いで「月に1~3回」の割合が高くなっている。

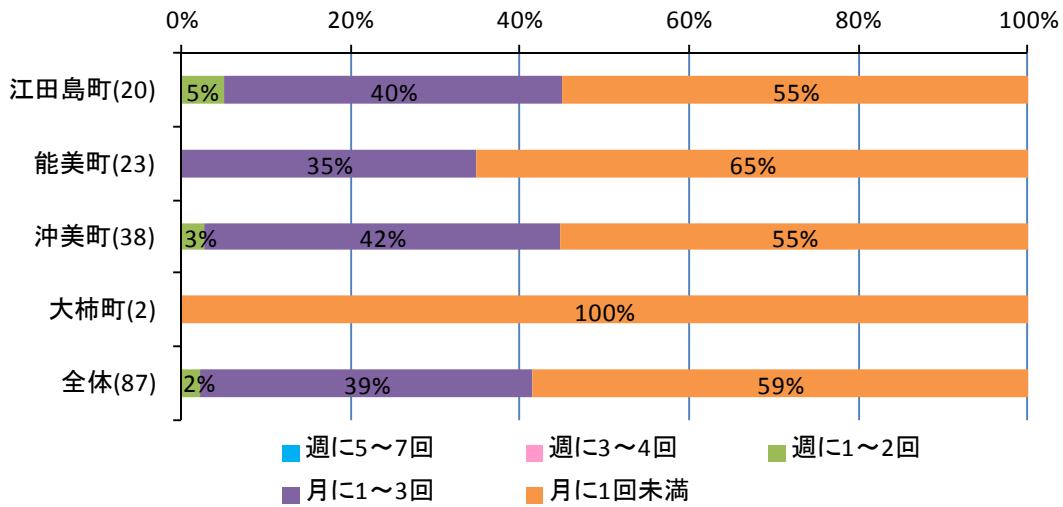


図 47 主に通院している医療機関の利用頻度<県立広島病院>

◇全体的に「月に1回未満」の割合が高く、次いで「月に1~3回」の割合が高くなっている。

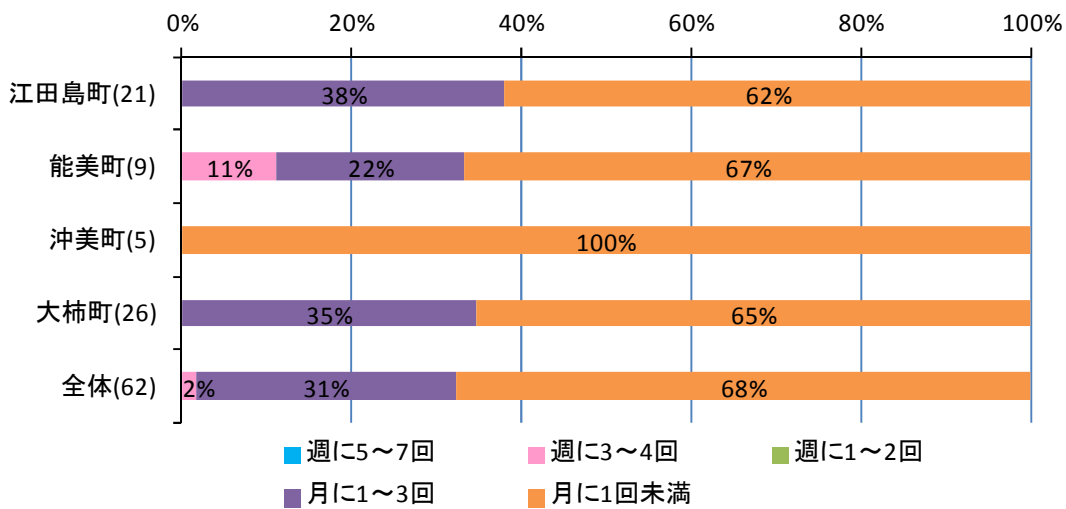


図 48 主に通院している医療機関の利用頻度<国立病院呉医療センター>

◇全体的に「月に1回未満」の割合が高く、次いで「月に1~3回」の割合が高くなっている。
 ◇一部、頻度高く通う人も見られる。

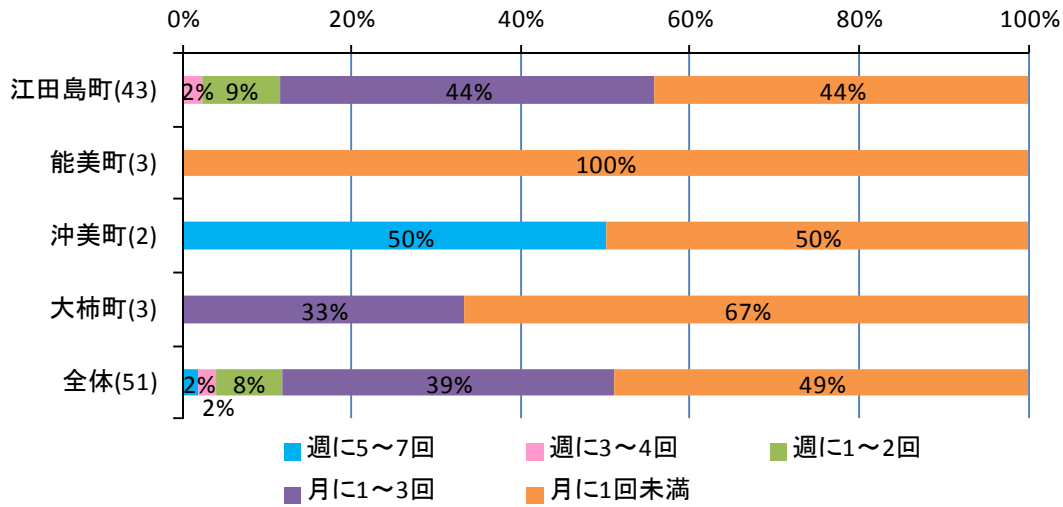


図 49 主に通院している医療機関の利用頻度<青木病院>

◇全体的に「月に1回未満」の割合が高く、次いで「月に1~3回」の割合が高くなっている。
 ◇「週に1~2回」「週に3~4回」と比較的高頻度で通院する人の割合が、他の医療機関と比べて高くなっている。

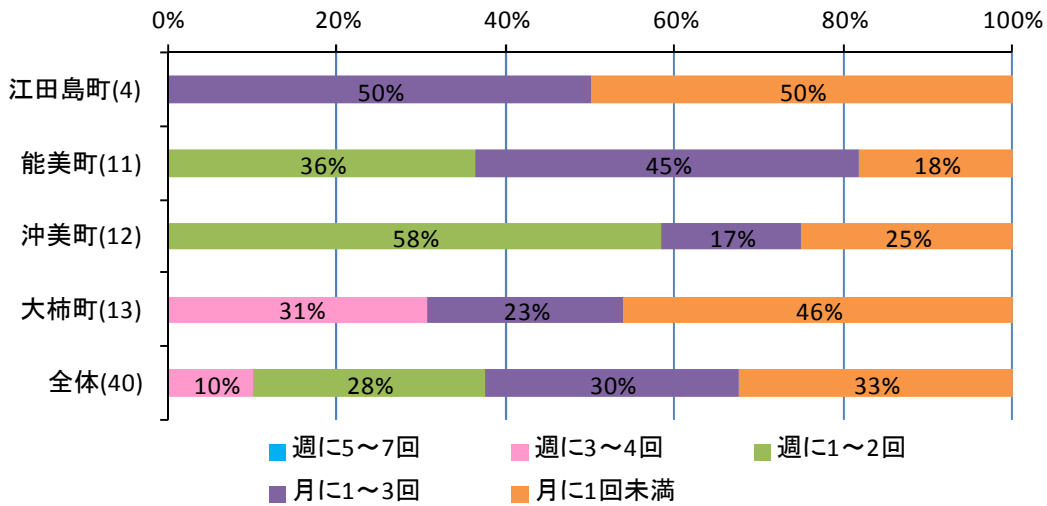


図 50 主に通院している医療機関の利用頻度<大谷リハビリテーション病院>

◇全体的に「月に1~3回」の割合が高く、次いで「月に1回未満」の割合が高くなっている。

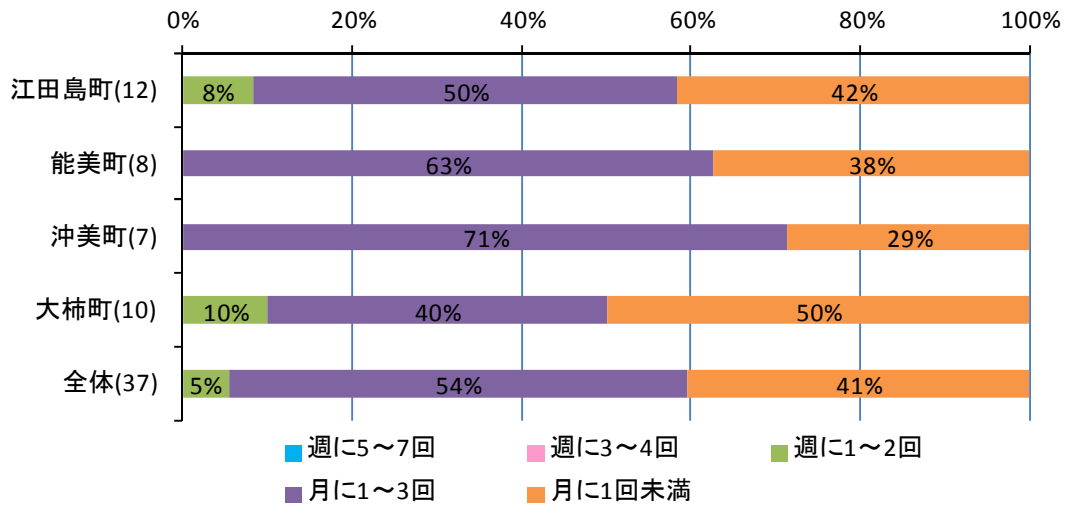


図 51 主に通院している医療機関の利用頻度<大君浜井病院>

○普段利用する主に通院している医療機関<地域別上位5機関>までの交通手段

- ◇全体的に「自動車(自分で運転)」や「自動車(家族や知人が運転)」の割合が高くなっている。
- ◇路線バスサービスが充実した場所に立地する医療機関については、自動車に比べて少ないものの、「路線バス」や「おれんじ号」の利用が見られる。
- ◇一部の医療機関では、「タクシー」の割合も高くなっている。

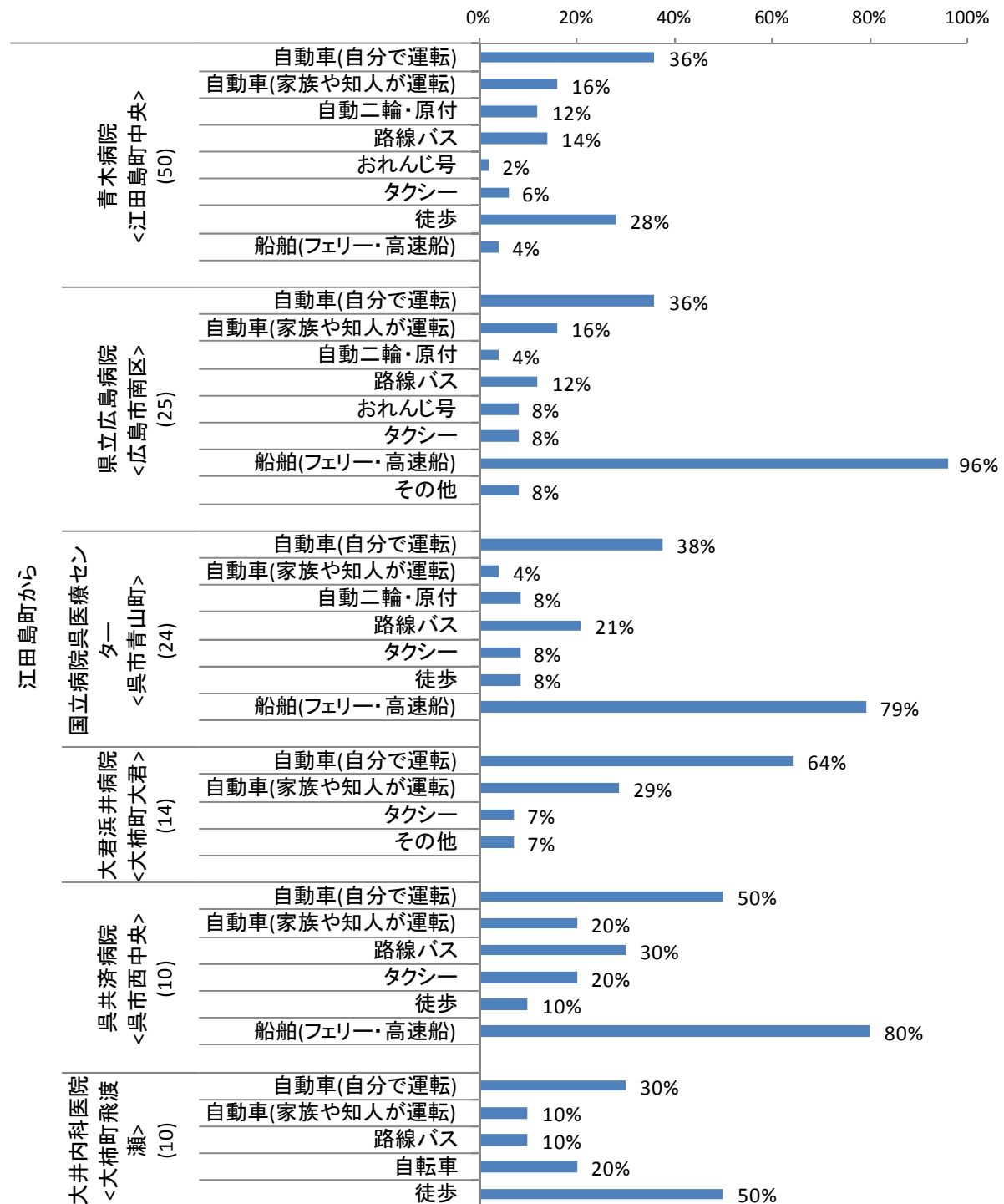


図 52 主に通院している医療機関に行く際に普段利用する交通手段<江田島町居住者>

【その他の内容】

江田島町→県立広島病院

・広島電鉄(2人)

江田島町→大君浜井病院

・らくだ介護タクシー(1人)

- ◇江田島市外の医療機関を利用する人は、「船舶(フェリー・高速船)」の割合が高くなっている。
- ◇地域内の医療機関を利用する人は「自転車」、「徒歩」の割合が高くなっている。
- ◇全体的に「自動車(自分で運転)」と「自動車(家族や知人が運転)」の割合が高くなっている。
- ◇一部の医療機関では、「タクシー」の割合も高くなっている。

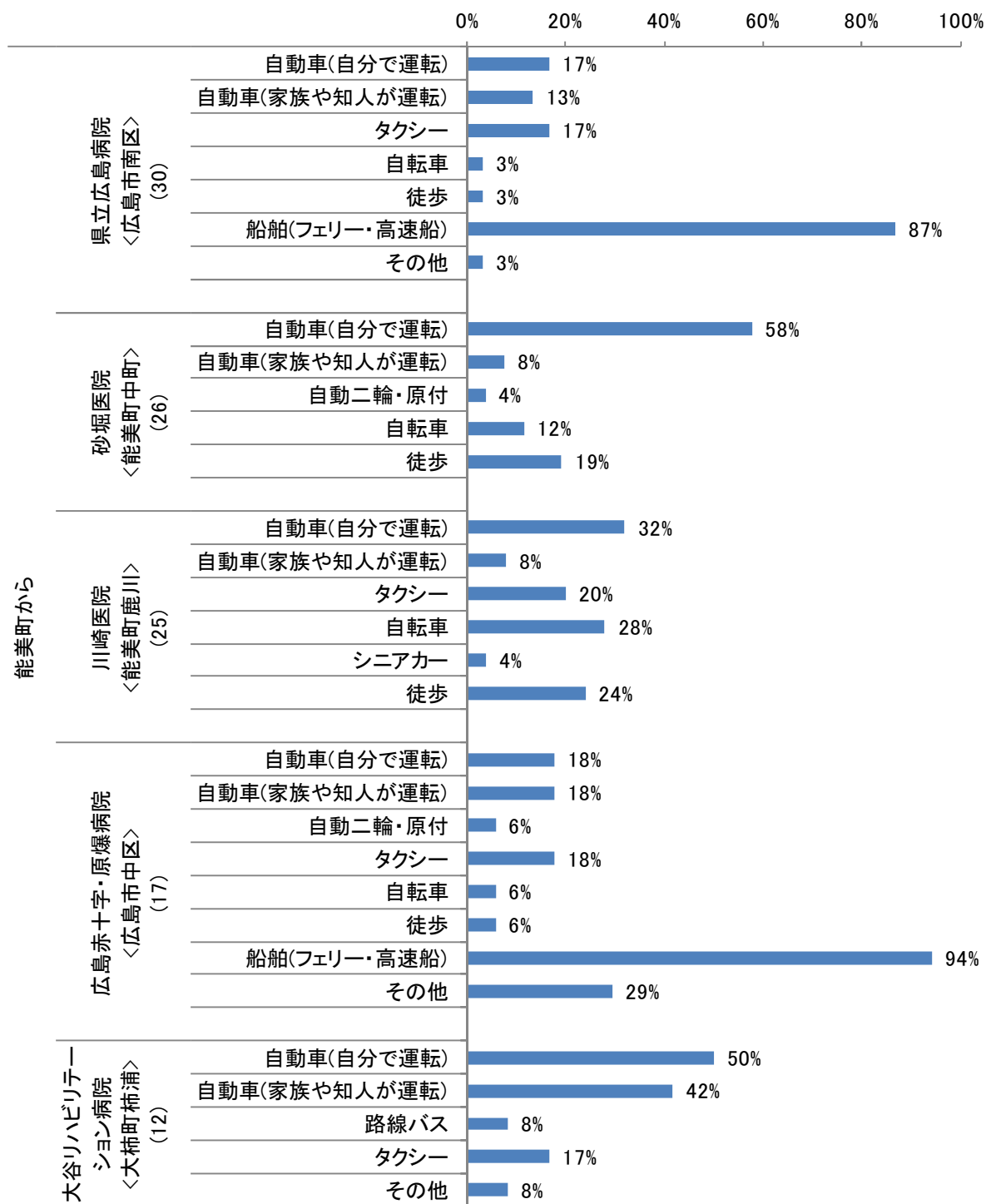


図 53 主に通院している医療機関に行く際に普段利用する交通手段〈能美町居住者〉

【その他の内容】

能美町→県立広島病院

- ・ 広島電鉄(1人)

能美町→広島赤十字・原爆病院

- ・ 広島電鉄(5人)

能美町→大谷リハビリテーション病院

- ・ らくだ介護タクシー(1人)

◇江田島市外の医療機関を利用する人は、「船舶(フェリー・高速船)」の割合が高くなっている。
 ◇一部の医療機関では、「おれんじ号」や「タクシー」の割合が高くなっている。
 ◇全体的に「自動車(自分で運転)」や「自動車(家族や知人が運転)」の割合が高くなっている。

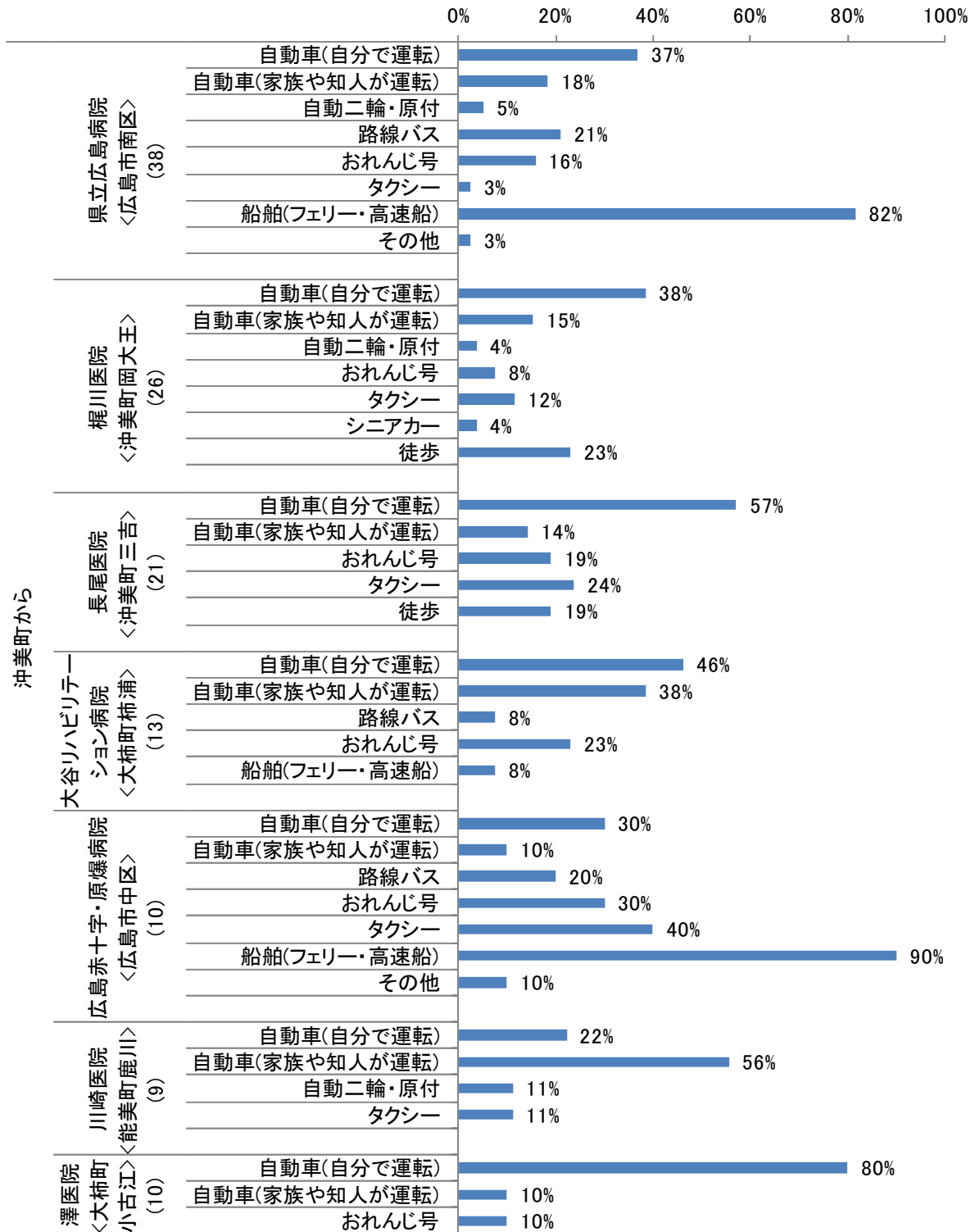


図 54 主に通院している医療機関に行く際に普段利用する交通手段〈沖美町居住者〉

【その他の内容】

沖美町→県立広島病院

・ 広島電鉄(1人)

沖美町→広島赤十字・原爆病院

・ 広島電鉄(1人)

- ◇全体的に「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。
- ◇「自動二輪・原付」や「自転車」「徒歩」の割合が他の地域に比べて高くなっている。

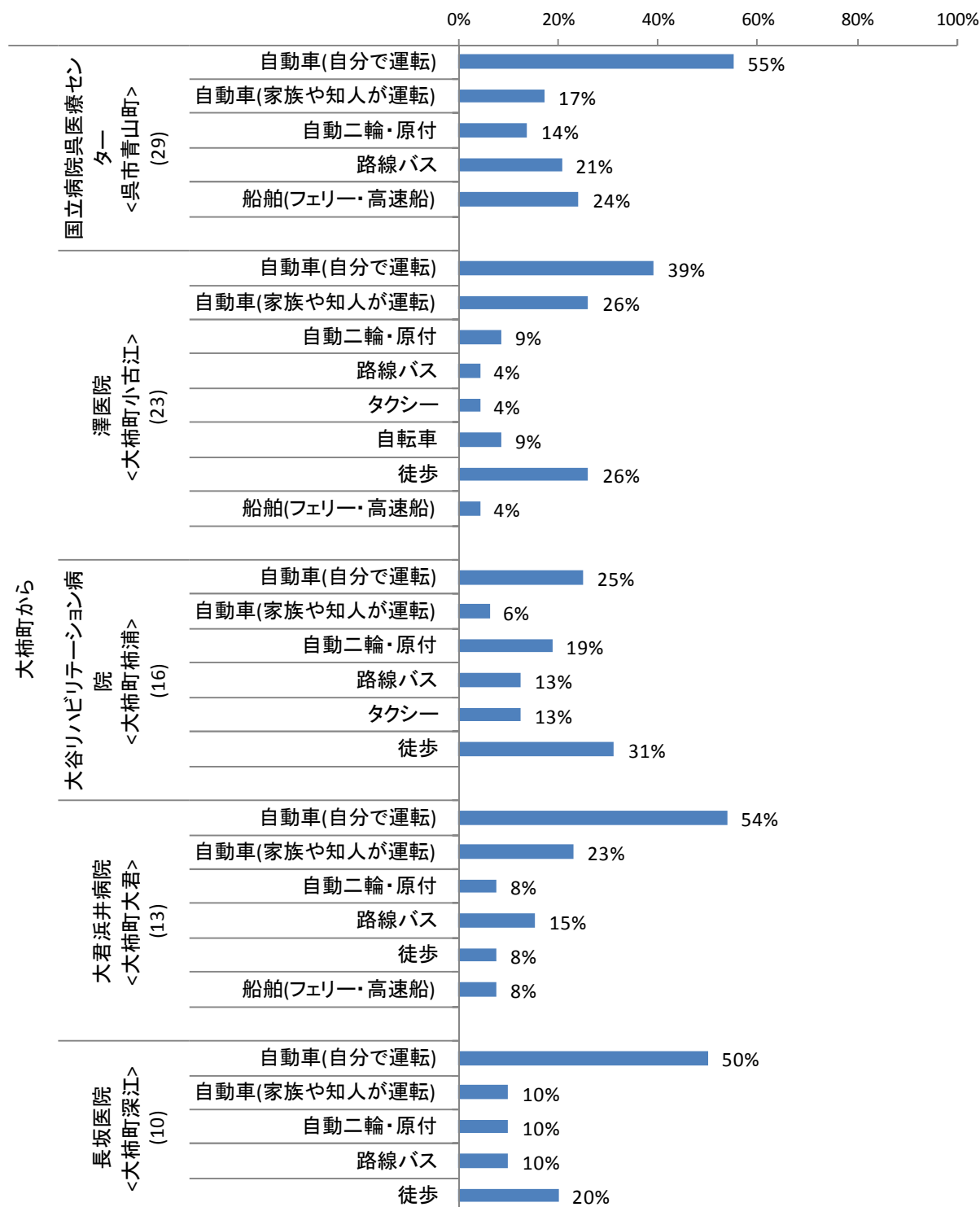


図 55 主に通院している医療機関に行く際に普段利用する交通手段<大柿町居住者>

◇全体的に「自動車(自分で運転)」の割合が高くなっている。
 ◇江田島市外の医療機関を利用する人は、「船舶(フェリー・高速船)」の割合が高くなっている。
 ◇大柿町の医療機関は、「自動車(家族や知人が運転)」の割合が他の医療機関に比べて高くなっている。

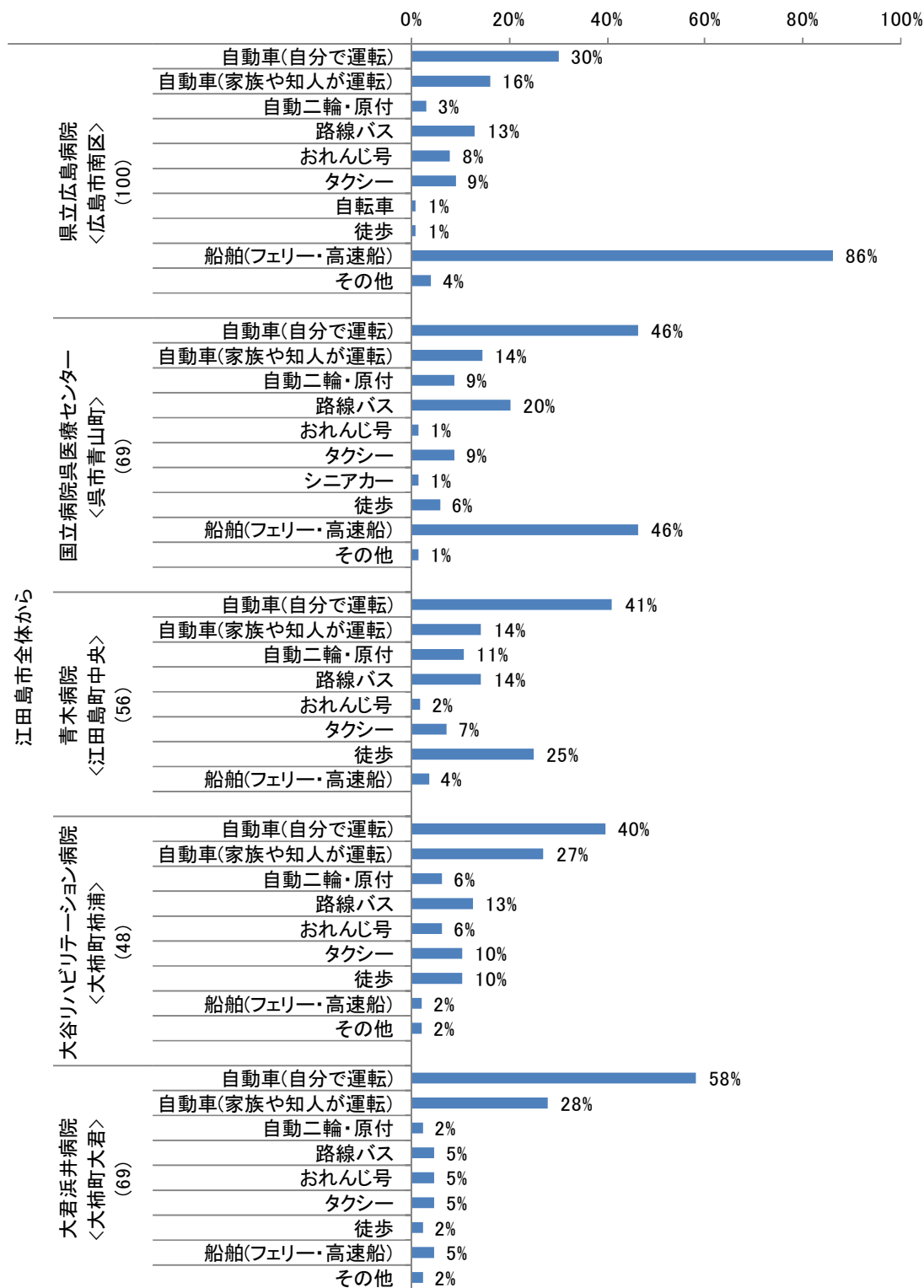


図 56 主に通院している医療機関に行く際に普段利用する交通手段〈全体〉

○公共交通の運行を希望する医療機関

◇全体的に大柿町の医療機関の割合が高くなっている。

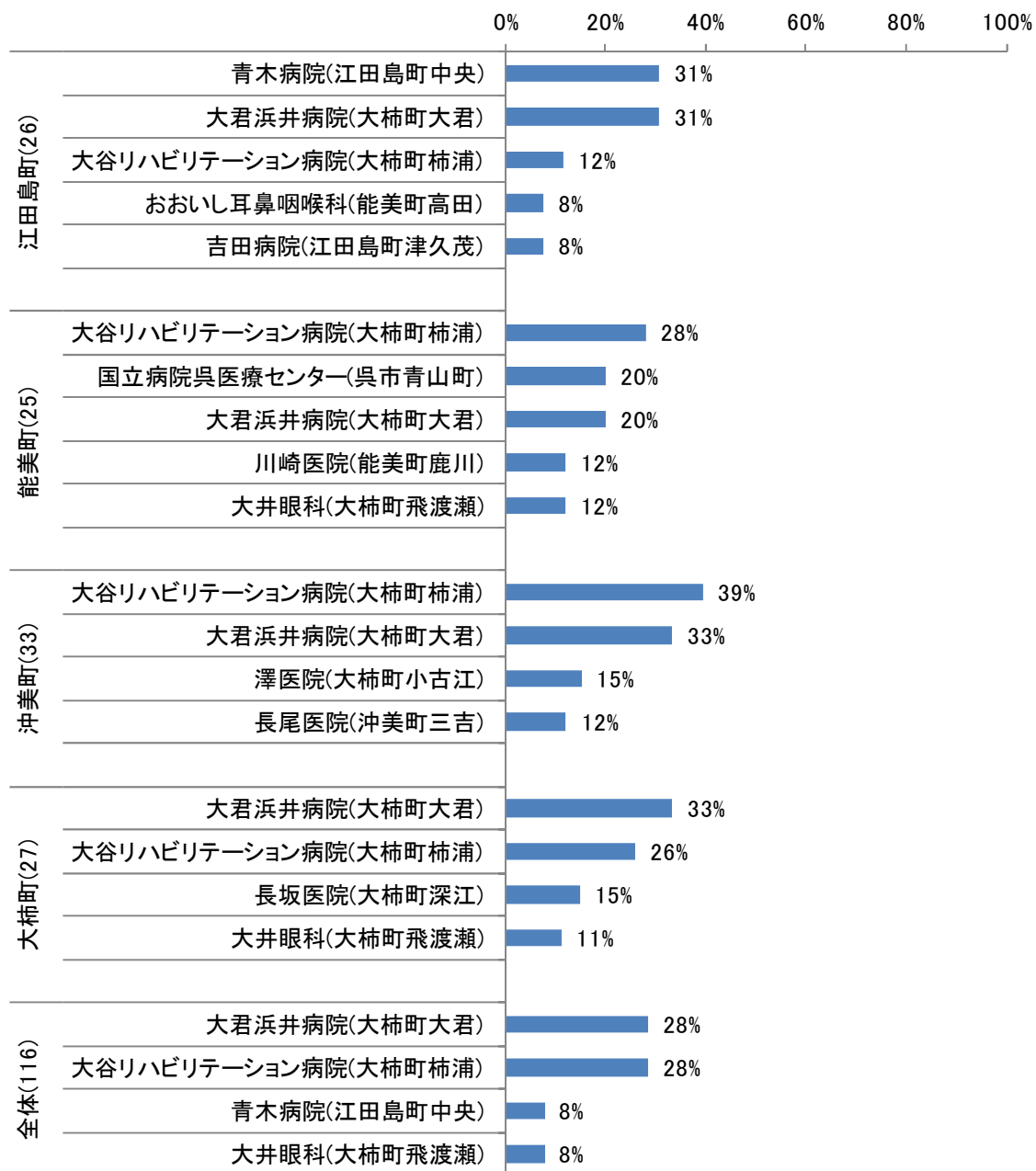


図 57 公共交通の運行を希望する医療機関(地域別上位 4 機関を掲載)

3-5 江田島市の公共交通問題への関心等

○興味を持った内容

◇全体的に「江田島市の公共交通の話」の割合が約70%と最も高くなっており、次いで「高齢者の交通事故の話」、「環境への影響の話」と続いている。

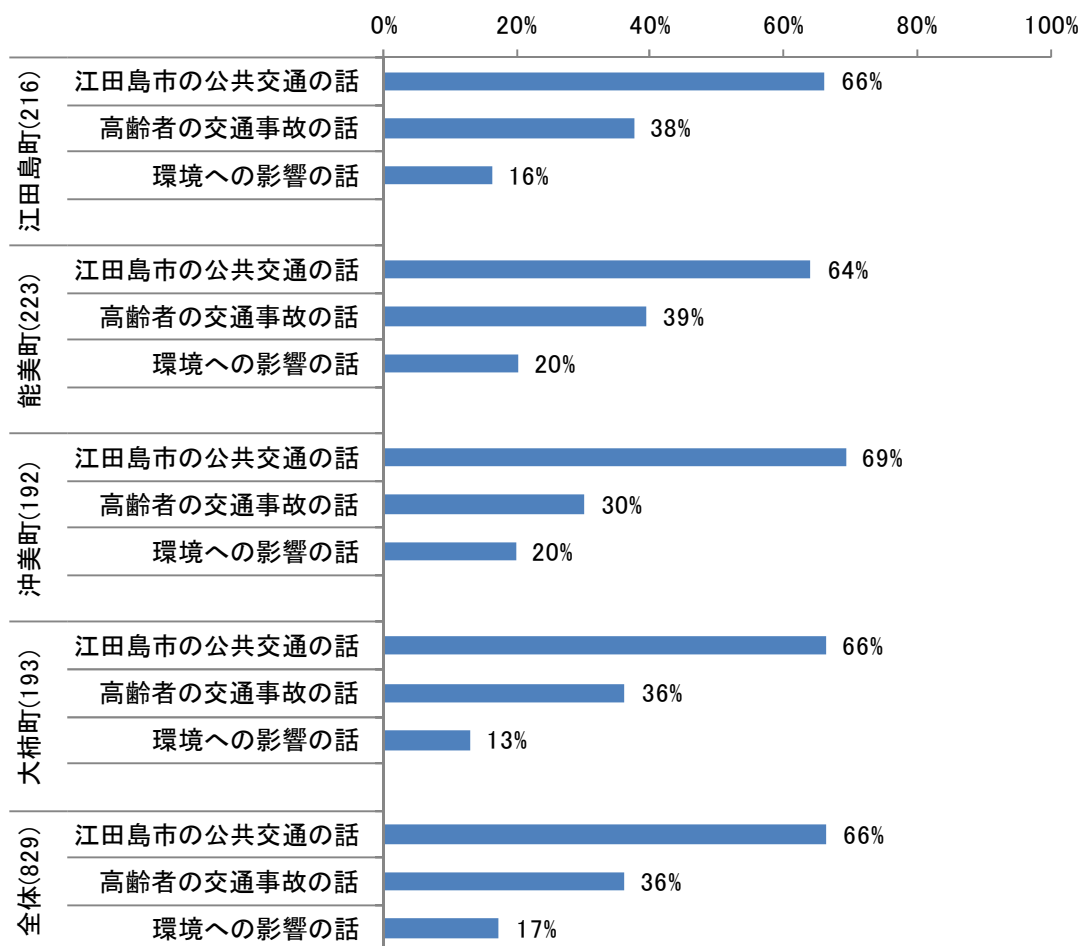


図 58 興味を持った内容<地域別>

○市内の公共交通政策に関する意向

◇全体的に「現状並みの市の負担で、適宜改善を加えながら現状程度のサービスを維持するべき」の割合が約70%と最も高くなって

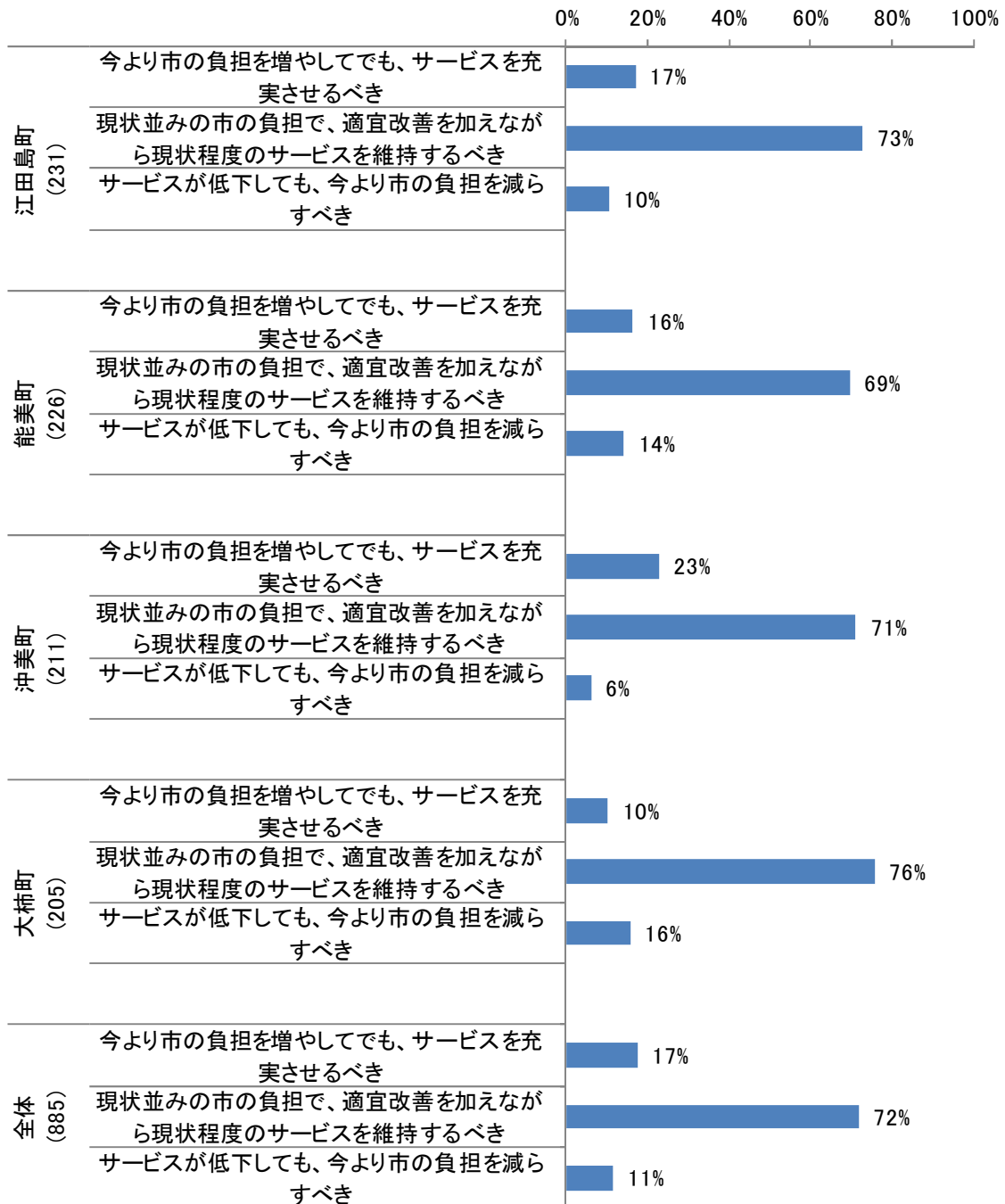


図 59 市内の公共交通政策に関する意向<地域別>

○地域に公共交通を残すための利用意向

◇能美町では「利用しようとは思わなかった」の割合が他地域と比べてやや高めになっている。
◇全体では「利用しようと思った」と「利用しようとは思わなかった」の割合は半々程度となっている。

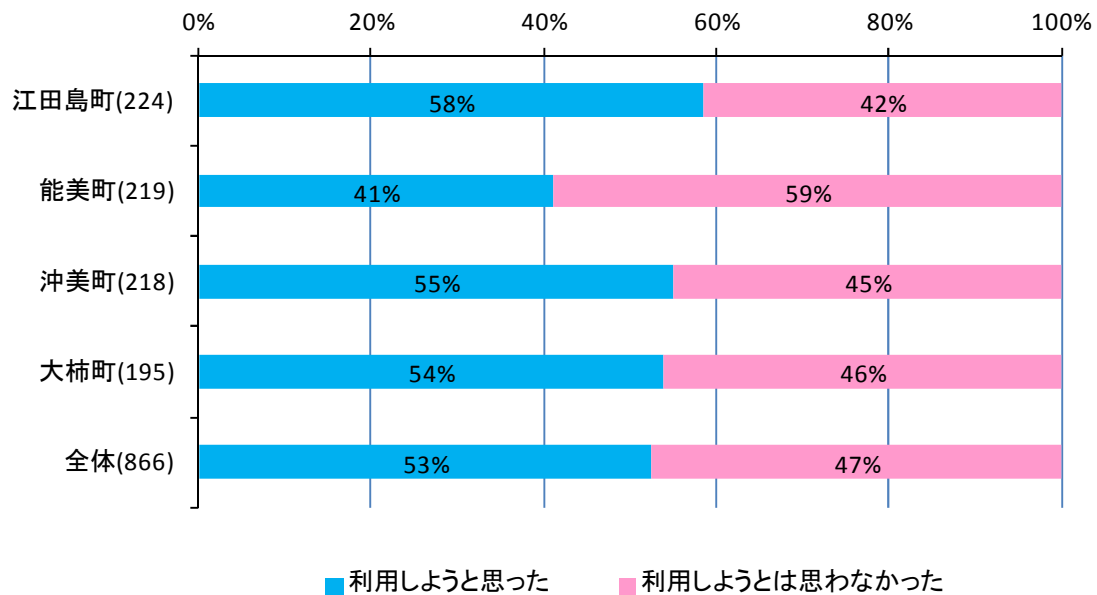


図 60 地域に公共交通を残すための利用意向<地域別>

3-6 公共交通の利用状況や満足度

○平成24年4月のダイヤ変更等の前後における使い勝手の変化

◇現在公共交通を利用している人を見ると、能美町では「不便になった」の割合が半数近くとなっており、沖美町では「不便になった」の割合が半数以上となっている。

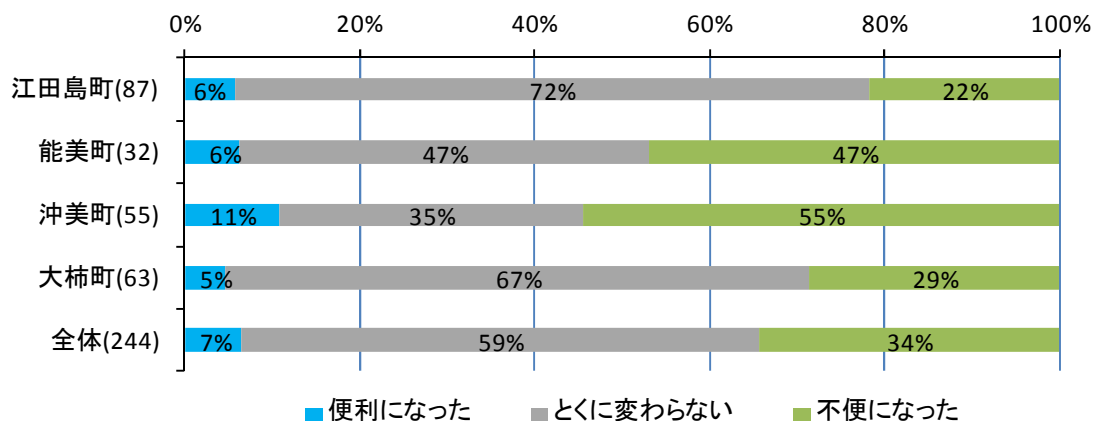


図 61 使い勝手の変化（現在公共交通を利用している人）〈地域別〉

◇全体では「特に変わらない」の割合が高くなっている。
 ◇現在公共交通を利用していない人を見ると沖美町では「不便になった」の割合が他の地域と比べ、高くなっている。

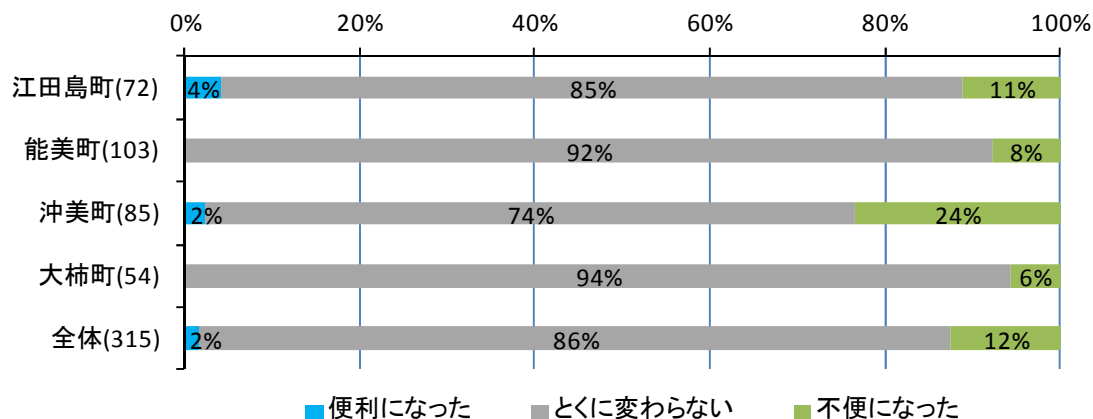


図 62 使い勝手の変化（現在公共交通を利用していない人）〈地域別〉

○路線バス・おれんじ号のダイヤ変更後に便利になった点、不便になった点の具体的内容

江田島町

路線バスの不便になった点	
1日の運行便数	1
秋月発着の便が少なくなって、利用できなくなった	1
運行ダイヤ	4
鷺部から小用方面へ行く12時台の便がなくなって、不便になった	2
青木病院から小用方面へ行く12時台の便がなくなって、青木病院に行きにくくなった	1
ダイヤが変わって、不便になった	1
目的地の設定や運行経路	11
小用～秋月の路線が廃止されて、利用する場合は秋月棧橋まで歩かねばならなくなっ	4
小用～秋月の路線が廃止されて、小用へ行く便が全て中央経由になり、小用に行くのに時間がかかるようになった	2
小用～秋月の路線が廃止されて、秋月診療所までタクシーで行くようになった人がいる	1
小用～秋月の路線が廃止されて、小用へ行けなくなった	1
小用～秋月の路線が廃止されて、不便になった人がいる	1
小用～大須の路線が廃止されて、不便になった人がいる	1
小用～大須の路線が廃止されて、切串から江田島公民館、ゆめタウン、江田島市立図書館等へ行くきにくくなった	1
棧橋での船舶との乗り継ぎ	2
江田島町から沖美、能美の棧橋に行く便が少なくなって、船舶に乗りにくくなった	1
朝早い便がなくなって、学生が小用で乗り継いで通学することが出来なくなった	1
おれんじ号の不便になった点	
運行ダイヤ	1
小用～大須の路線バスが廃止され、おれんじ号を利用することになったが、棧橋から大須へ行く午後の便が少なくて帰りにくくなった	1
運賃	1
小用～大須の路線バスが廃止され、おれんじ号を利用することになったが、運賃が高く出費が増えた	1
電話での予約受付のスムーズさ	1
小用～大須の路線バスが廃止され、おれんじ号を利用することになったが、時間の都合が急に変わる時に不便になった	1

能美町

路線バスの便利になった点		
1日の運行便数		1
	中央から中町方面への便が増えて、仕事から帰る時に便利になった	1
運行ダイヤ		1
	中町棧橋7:24発小用行きができて、便利になった	1
目的地の設定や運行経路		1
	行き来しやすくなった	1

路線バスの不便になった点		
1日の運行便数		5
	高田棧橋を通る便が減って、不便になった	2
	便数が減ったので、外出の回数が減った	1
	中町棧橋～大柿の便が減って、不便になった	1
	中町棧橋から大柿方面への午後の便が少なくなって、広島市の学校から自宅(能美町鹿川)に帰る時に不便になった	1
運行ダイヤ		2
	9時台の便がなくなって、病院に行きにくくなった	1
	高田棧橋8:00発の大柿高校8:19着の便が無くなって、不便になった	1
目的地の設定や運行経路		3
	以前は高田8:00発小用行き直通便があったが、高田7:40発の大柿高校前乗り継ぎの便しかなくなって、通勤に不便になった	1
	切串～小用の路線が廃止となって、不便を訴える人が増えている	1
	沖～中町棧橋の路線が減便となって、不便を訴える人が増えている	1
運賃		1
	以前は高田8:00発小用行き直通便があったが、高田7:40発の大柿高校前乗り継ぎの便しかなくなって、運賃が高くなった	1
棧橋での船舶との乗り継ぎ		1
	中町棧橋発小用9時台着の便がなくなって、呉行きフェリーへ乗り継ぐ時間が合わなくなった	1
主な乗り継ぎ拠点での路線バス同士の乗り継ぎ		1
	以前は高田8:00発小用行き直通便があったが、高田7:40発の大柿高校前乗り継ぎの便しかなくなって、15分以上待ち時間ができるようになった	1

沖美町

路線バスの不便になった点	
1日の運行便数	19
中町棧橋～是長～三高棧橋の便が減って、自宅と目的地を行き来しにくくなった	16
中町棧橋～是長～三高棧橋の便が減って、三高棧橋に行きにくくなった	1
中町棧橋～是長～三高棧橋の便が減って、あまり外出できなくなった	1
中町棧橋で沖美町方面へ帰るバスがなく困っている人を見かけるようになった	1
運行ダイヤ	1
美能から沖美町内の医療機関へ行くときに利用していた8時台の便がなくなって、沖美町内の医療機関に行きにくくなった	1
目的地の設定や運行経路	3
三高棧橋～ゆめタウンの直通便がなくなって、ゆめタウンや江田島ショッピングセンターに行きにくくなった	2
以前のような設定が一番便利だったとよくきくようになった	1
棧橋での船舶との乗り継ぎ	11
中町棧橋～是長～三高棧橋の三高棧橋9時台発の便が無くなって、通院していた医療機関等に行けなくなった	4
中町棧橋～是長～三高棧橋の便が減って、船舶に乗りにくくなった	3
中町棧橋～三高棧橋の便が減って、船舶に乗りにくくなった	1
中町棧橋～是長～三高棧橋の中町棧橋18:05発三高棧橋行きの便がなくなって、船舶に乗りにくくなった	1
中町棧橋～是長～三高棧橋の三高棧橋13:00発中町棧橋行きの便がなくなって、広島市の病院から岡大王に帰りにくくなった	1
船舶との時間が合わなくなって、是長から広島市の医療機関等に行けなくなった	1

大柿町

路線バスの便利になった点	
主な乗り継ぎ拠点での路線バス同士の乗り継ぎ	1
中町棧橋～小用の直通便が増えて、乗り継ぎしなくてよくなった	1

路線バスの不便になった点	
1日の運行便数	4
小用～大柿の大君経由の便が減って、不便になった	2
自宅(大柿町大原)の最寄りのバス停に停まる便が減って、徒歩20分かかかる最寄りでないバス停を利用する必要がでてきた	1
大君を経由する便が減って、大君浜井病院に行きにくくなった	1
運行ダイヤ	6
中町棧橋発の大柿高校前と飛渡瀬を経由する秋月行き便が朝から昼に変わって、通学しにくくなった人がいる	2
中町棧橋発の大柿高校前と飛渡瀬を経由する秋月行き便が朝から昼に変わって、通勤しにくくなった人がいる	1
小用～大柿の大柿方面へ行く大君経由の12時～13時半の便が無くなって、病院に通いにくくなった	1
大井眼科から大君へ行ける便が減って、通院しにくくなった	1
ゆめタウン前13時台発大柿方面行きの大君経由の便が無くなって、不便になった	1
棧橋での船舶との乗り継ぎ	1
中町棧橋18:57着の船舶から乗り継ぎしていた中町棧橋19:05発大柿行き便が無くなって、広島市から大原に帰りにくくなった	1

○現在の路線バス、おれんじ号の利用頻度

◇全体的に「利用していない」の割合が最も高く、約70%を占める。
 ◇能美町、沖美町では、他の地域に比べ特に「利用していない」の割合が高くなっている。

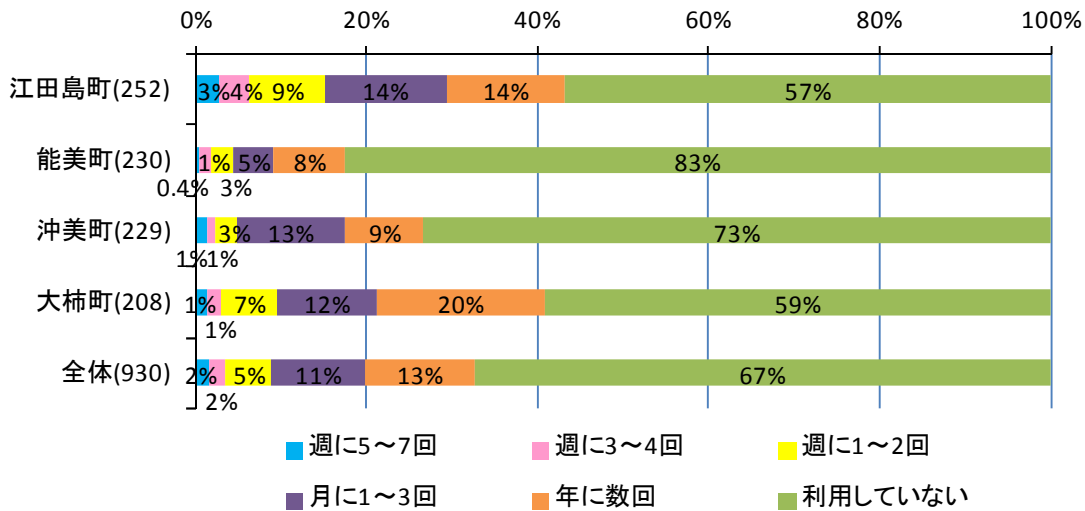


図 63 路線バスの現在の利用頻度<地域別>

◇全体的に「利用していない」の割合が最も高く、約90%を占める。
 ◇沖美町では、他の地域に比べ、比較的頻度高く利用する人の割合が高くなっている。
 ※現在、おれんじ号は江田島町と沖美町を主に運行している

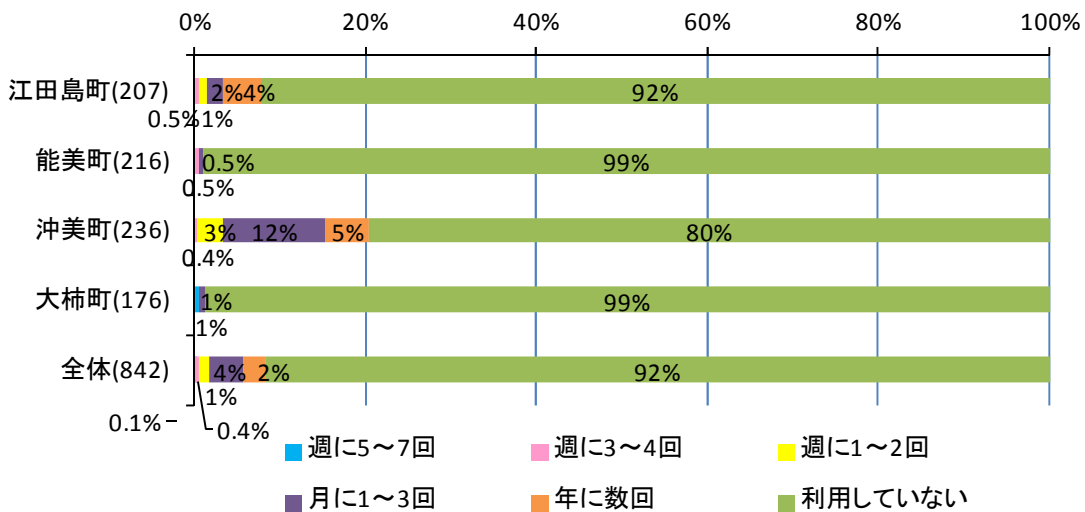
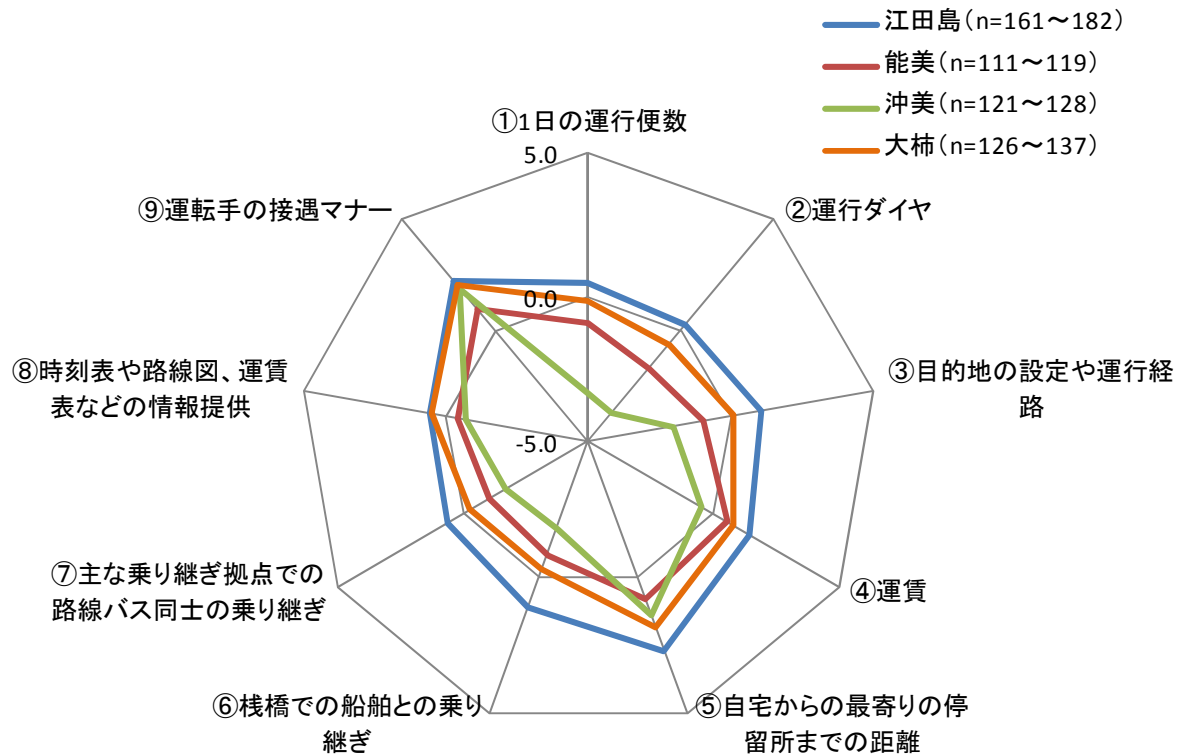


図 64 おれんじ号の現在の利用頻度<地域別>

○路線バスの満足度

- ◇全体的に沖美町の満足度が最も低く、次いで能美町の満足度が低くなっている。
- ◇沖美町の満足度について、特に「①1日の運行便数」や「②運行ダイヤ」に関する満足度が低くなっている。
- ◇江田島町の各項目の満足度はすべて「+」の値を取っている。



評価項目\地域	江田島町	能美町	沖美町	大柿町	全体
①1日の運行便数	0.4	-0.9	-3.3	-0.2	-0.9
②運行ダイヤ	0.2	-1.7	-3.7	-0.6	-1.3
③目的地の設定や運行経路	1.1	-1.0	-2.0	0.1	-0.3
④運賃	1.4	0.6	-0.5	0.8	0.7
⑤自宅からの最寄りの停留所までの距離	2.7	0.8	1.4	1.8	1.8
⑥棧橋での船舶との乗り継ぎ	1.1	-0.8	-1.8	-0.3	-0.2
⑦主な乗り継ぎ拠点での路線バス同士の乗り継ぎ	0.7	-1.0	-1.7	-0.3	-0.5
⑧時刻表や路線図、運賃表などの情報提供	0.5	-0.4	-0.7	0.5	0.1
⑨運転手の接客マナー	2.3	1.0	1.9	2.1	1.9
回答者数(人)	193	122	139	150	617

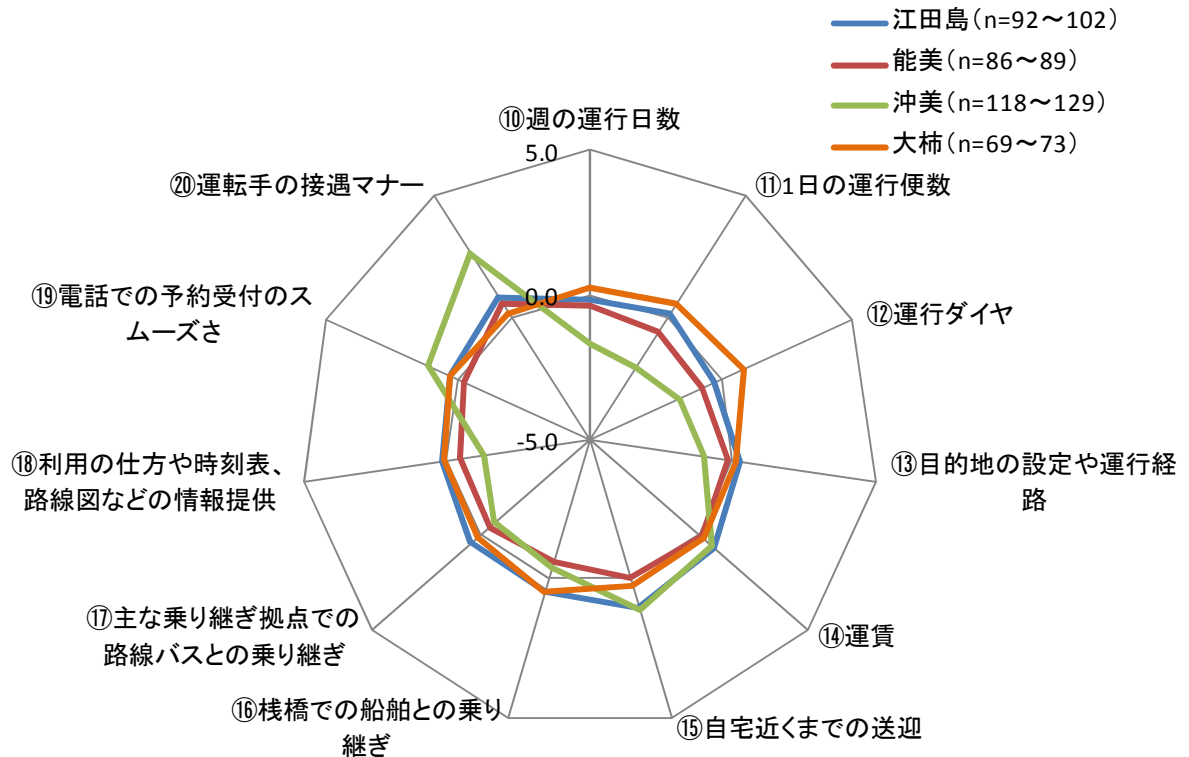
注) 満足度指数：各選択肢の評価値を「満足」10、「やや満足」5、「どちらでもない」0、「やや不満足」-5、「不満」-10と設定し、加重平均により算出している。「満足」を選んだ人の数(回答数)をa、以下b、c、d、eとすると、満足度 = $(10a+5b-5d-10e)/(a+b+c+d+e)$ となる。数値が高いほど満足度は高い。

図 65 路線バスの満足度<地域別>

○おれんじ号の満足度

◇おれんじ号の主な運行範囲は、江田島町北部と沖美町のため、その他の地域の評価値は基本的に参考値である。

◇沖美町の満足度を見ると、「⑩運行日数」や「⑪1日の運行便数」「⑫運行ダイヤ」「⑬目的地の設定や運行経路」の満足度が低くなっている一方、「⑯電話での予約受付のスムーズさ」「⑳運転手の接客マナー」の満足度は高くなっている。



評価項目 \ 地域	江田島町	能美町	沖美町	大柿町	全体
①週の運行日数	-0.2	-0.3	-1.7	0.3	-0.6
②1日の運行便数	0.1	-0.6	-2.1	0.6	-0.7
③運行ダイヤ	-0.3	-0.7	-1.6	0.8	-0.6
④目的地の設定や運行経路	0.3	-0.2	-1.0	0.1	-0.3
⑤運賃	0.7	0.1	0.6	0.2	0.5
⑥自宅近くまでの送迎	1.0	0.0	1.1	0.3	0.7
⑦桟橋での船舶との乗り継ぎ	0.5	-0.6	-0.4	0.5	0.0
⑧主要な乗り継ぎ拠点での路線バスとの乗り継ぎ	0.4	-0.4	-0.6	0.1	-0.1
⑨利用の仕方や時刻表、路線図などの情報提供	0.2	-0.5	-1.3	0.1	-0.4
⑩電話での予約受付のスムーズさ	0.3	-0.2	1.1	0.3	0.5
⑪運転手の接客マナー	0.9	0.6	2.7	0.2	1.3
回答者数(人)	111	90	138	76	424

注) 満足度指数：各選択肢の評価値を「満足」10、「やや満足」5、「どちらでもない」0、「やや不満足」-5、「不満」-10と設定し、加重平均により算出している。「満足」を選んだ人の数(回答数)をa、以下b、c、d、eとすると、満足度=(10a+5b-5d-10e)/(a+b+c+d+e)となる。数値が高いほど満足度は高い。

図 66 おれんじ号の満足度

○路線バス・おれんじ号への不満の具体的内容

江田島町

路線バス		
①1日の運行便数		12
	増便してほしい	11
	介護タクシーのサービスを強化し、バスの便数を減らしたらよい	1
②運行ダイヤ		8
	買物、通院をするのに都合のよい往復便がほしい	3
	最終便を今より遅くしてほしい	3
	特定の時間帯に便を設定してほしい	2
③目的地の設定や運行経路		14
	小用～切串、小用～秋月の路線を復活させてほしい	7
	直通便がほしい	3
	江田島北部地区から幸ノ浦峠を經由し江南方面へ行く路線がほしい	2
	主要施設に行きやすい路線がほしい	1
	循環バスを運行してほしい	1
④運賃		3
	高い	1
	遠回りになる経路は、運賃も割高になる	1
	今より高くしないでほしい	1
⑤自宅から最寄り停留所までの距離		8
	自宅からバス停までが遠い	7
	目的地や自宅から近くても歩行が困難で利用しにくい	1
⑥棧橋での船舶との乗り継ぎ		15
	小用で乗り継げる便がな少ない	5
	船舶と時間を合わせてほしい	4
	小用着最終の船舶から大柿方面へ乗り継げる便がほしい	3
	秋月棧橋で船舶に乗り継ぐための便はなくさないでほしい	1
	乗り継ぎ時間に余裕がほしい	1
	小用棧橋と小用バスのりばの距離が長い	1
⑦主な乗り継ぎ拠点での路線バス同士の乗り継ぎ		1
	待ち時間が長い	1
⑧時刻表や路線図、運賃表などの情報提供		14
	バス停に時刻表、路線図等の表示がほしい	5
	時刻表、路線図等を入手しにくい	4
	路線、ダイヤ等に変更がある場合は広報等で知らせてほしい	2
	時刻表、路線図がわかりにくい	2
	変更する場合は理由を広報で伝えてほしい	1
⑨運転手の接遇マナー		10
	マナー等の悪い運転手がいる	6
	学生が席を占拠して老人、障害者が座れない時があるので、指導を学校や運転手の方をお願いしたい	2
	名札を表示していない人がある	1
	バスの行き先表示が間違っている時がある	1
その他		2
	通学時間帯は混むため、車両を大きくした方がよい	2

おれんじ号		
⑩週の運行日数		5
	毎日運行してほしい	5
⑪1日の運行便数		7
	増便してほしい	7
⑬目的地の設定や運行経路		1
	幸ノ浦から幸ノ浦峠経由で中央方面への路線がほしい	1
⑮自宅近くまでの送迎		1
	自宅まで来てほしい	1
⑯棧橋での船舶との乗り継ぎ		1
	船舶と時間を合わせてほしい	1
⑰主な乗り継ぎ拠点での路線バスとの乗り継ぎ		1
	路線バスと時間を合わせてほしい	1
⑱利用のしかたや時刻表、路線図などの情報提供		5
	おれんじ号の存在や仕組みをわかりやすく周知した方がよい	3
	時刻表、路線図等を入手しにくい	2
⑲電話での予約受付のスムーズさ		3
	予約なしで乗れるようにしてほしい	2
	急な予約にも対応してほしい	1
その他		2
	タクシー助成等の方がよい	1
	どこでも乗れるようにしてほしい	1

能美町

路線バス		
①1日の運行便数		15
	増便してほしい	14
	利用者が少ない便は減便した方がよい	1
②運行ダイヤ		4
	特定の時間帯に便を設定してほしい	3
	最終便を今より遅くしてほしい	1
③目的地の設定や運行経路		18
	直通便がほしい	11
	循環バスを運行してほしい	3
	小用～切串、小用～秋月の路線を復活させてほしい	1
	コンビニへ行きやすくしてほしい	1
	目的地からバス停までが遠い	1
	中町棧橋～小用の便が、大君を経由すると時間がかかる	1
④運賃		5
	高い	3
	遠回りになる経路は、運賃も割高になる	2
⑤自宅から最寄り停留所までの距離		4
	自宅からバス停までが遠い	4
⑥棧橋での船舶との乗り継ぎ		12
	船舶と時間を合わせてほしい	9
	棧橋で乗り継げる便が少ない	3
⑦主な乗り継ぎ拠点での路線バス同士の乗り継ぎ		3
	待ち時間が長い	1
	中町～小用の乗り継ぎがわかりにくい	1
	高田から江南方面へ行くにも中町棧橋からの乗り継ぎ便が少ない	1
⑧時刻表や路線図、運賃表などの情報提供		4
	時刻表、路線図がわかりにくい	2
	時刻表や路線図等の情報を広報にわかりやすく載せてほしい	1
	運賃表がよくわからず不安	1
⑨運転手の接遇マナー		3
	マナー等の悪い運転手がいる	1
	運転手がバスの回数券を持っていない場合がある	1
	思いやりが足りないように思う	1
その他		3
	パスピーを導入してほしい	1
	免許返却された方へ無料バスを配付した方がよい	1
	どこでも乗れるようにしてほしい	1

おれんじ号		
⑩週の運行日数		2
	増便してほしい	2
⑪1日の運行便数		1
	能美町と大谷リハビリテーション病院を往復できる便を充実させてほしい	1
⑫運行ダイヤ		2
	利用状況を調査してからダイヤを決めた方がよい	1
	特定の時間帯に便を設定してほしい	1
⑬目的地の設定や運行経路		2
	直通便がほしい	2
⑭運賃		2
	高い	2
⑮自宅近くまでの送迎		2
	自宅まで来てほしい	2
⑯利用のしかたや時刻表、路線図などの情報提供		4
	おれんじ号の存在や仕組みをわかりやすく周知した方がよい	4
⑰電話での予約受付のスムーズさ		3
	急な予約にも対応してほしい	2
	予約なしで乗れるようにしてほしい	1
その他		1
	タクシー助成等の方がよい	4
	スクールバスを運行してほしい	1

沖美町

路線バス		
①1日の運行便数		25
	増便してほしい	25
②運行ダイヤ		6
	特定の時間に便を設定してほしい	4
	体が不自由なため、時間に合わせて行動できない	1
	夜の便がほしい	1
③目的地の設定や運行経路		13
	三高～大君～小用の路線を復活させてほしい	2
	直通便がほしい	2
	利用しやすい経路を設定してほしい	2
	目的地からバス停までが遠い	2
	遠回りになっている経路がある	2
	終点が同じでも経由地が違う便があるのでわかりにくい	1
	循環バスを運行してほしい	1
	赤字なら廃止にしてもよい	1
④運賃		1
	高い	1
⑤自宅から最寄り停留所までの距離		2
	自宅からバス停までが遠い	2
⑥棧橋での船舶との乗り継ぎ		15
	棧橋で乗り継げる便が少ない	8
	船舶と時間を合わせてほしい	7
⑦主な乗り継ぎ拠点での路線バス同士の乗り継ぎ		2
	中町棧橋から沖美方面への乗り継ぎ便が少ない	1
	乗り継ぎがわかりにくい	1
⑧時刻表や路線図、運賃表などの情報提供		5
	時刻表、路線図等の情報をわかりやすく周知した方がよい	3
	運賃の情報提供が少ない	1
	時刻表、路線図等を入手しにくい	1
その他		6
	タクシーの方が利用しやすい	4
	どこでも乗れるようにしてほしい	1
	バス停から棧橋の間に屋根がほしい	1

おれんじ号		
⑩週の運行日数		10
	毎日運行してほしい	10
⑪1日の運行便数		13
	増便してほしい	11
	沖美町と大谷リハビリテーション病院を往復できる便を充実させてほしい	1
	沖美町と大君浜井病院を往復できる便を充実させてほしい	1
⑫運行ダイヤ		11
	特定の時間帯に便を設定してほしい	9
	体が不自由なため、時間に合わせて行動できない	1
	夜の便がほしい	1
⑬目的地の設定や運行経路		3
	遠回りになっている経路がある	2
	循環線を運行してほしい	1
⑭運賃		3
	高い	3
⑮自宅近くまでの送迎		3
	自宅まで来てほしい	3
⑯棧橋での船舶との乗り継ぎ		6
	棧橋で乗り継げる便が少ない	3
	船舶と時間を合わせてほしい	3
⑰利用のしかたや時刻表、路線図などの情報提供		6
	おれんじ号の存在や仕組みをわかりやすく周知した方がよい	3
	時刻表がわかりにくい	1
	時刻表、路線図等を入手しにくい	1
	バス停におれんじ号の時刻表、路線図等の表示がほしい	1
⑱電話での予約受付のスムーズさ		7
	予約なしでも乗れるようにしてほしい	6
	急な予約にも対応してほしい	1
⑳運転手の接遇マナー		1
	マナー等の悪い運転手がいる	1
その他		7
	タクシーの方が利用しやすい	5
	タクシー助成等の方がよい	1
	利用したいが自宅から目的地までが近いので気が引ける	1

大柿町

路線バス		
①1日の運行便数		18
	増便してほしい	18
②運行ダイヤ		10
	特定の時間帯に便を設定してほしい	8
	最終便を今より遅くしてほしい	1
	混む時間帯はダイヤの調整をした方がよい	1
③目的地の設定や運行経路		14
	江田島市～呉市～広島市の路線がほしい	4
	大柿町を通る便は全て大君経由にした方がよい	4
	直通便がほしい	3
	遠回りになっている経路がある	2
	赤字になる路線は設定しない方がよい	1
④運賃		2
	高い	1
	乗り継ぎがあると運賃が高くなる	1
⑤自宅から最寄り停留所までの距離		13
	自宅からバス停までが遠い	13
⑥棧橋での船舶との乗り継ぎ		21
	船舶と時間を合わせてほしい	19
	乗り継ぎ時間に余裕がほしい	1
	小用で乗り継げる便が少ない	1
⑦主な乗り継ぎ拠点での路線バス同士の乗り継ぎ		2
	深江～中町棧橋の乗り継ぎがわかりにくい	1
	乗り継ぎ時間に余裕がほしい	1
⑧時刻表や路線図、運賃表などの情報提供		5
	定期的に時刻表、路線図等の情報をわかりやすく周知させた方がよい	3
	運賃の情報提供が少ない	1
	バス停におれんじ号の時刻表、路線図等の表示がほしい	1
⑨運転手の接遇マナー		2
	名札を表示していない人がいる	1
	主な観光施設の近くでは車内アナウンスした方がよい	1
その他		3
	通学時間帯は混むため、車両を大きくした方がよい	1
	パスピーを導入してほしい	1
	バス停に屋根がほしい	1

おれんじ号		
⑬	目的地の設定や運行経路	3
	深江新開に路線がほしい	2
	町をまたぐ運行路線が少ない	1
⑭	運賃	1
	高い	1
⑯	利用のしかたや時刻表、路線図などの情報提供	2
	おれんじ号の存在や仕組みをわかりやすく周知させた方がよい	2