

まちづくりアンケート調査について

～目 次～

1	アンケート調査の概要	2
	(1) 調査の目的	2
	(2) 調査の方法	2
	(3) 調査の内容 (項目)	2
	参考資料：満足度と重要度の相関 (図)	3
2	アンケート調査票案	4

平成 25 年 7 月

江田島市総務部企画振興課

1 アンケート調査の概要

(1) 調査の目的

市民アンケート調査を実施し、主要な施策に対する満足度と重要度、江田島市の特色と問題点、住みよさや定住意向などをお聞きし、まちづくりに関する市民意識の特性を整理します。

(2) 調査の方法

① 調査対象者

本調査の対象者は、江田島市に居住する16歳以上の人のうちから、無作為に抽出した2,000人です。

② 調査の実施方法

本調査は、前記の対象者への無記名アンケート調査方式です。

調査票の配布・回収については、郵送で行います。

③ 調査の期間

調査票の配布・回収：平成25年8月を予定

(3) 調査の内容（項目）

表 アンケート調査の項目等

区分	ねらい	設問項目	備考	
実施の方向で検討	基本的属性	<ul style="list-style-type: none"> アンケート調査の前提条件の把握 クロス集計の基本的な区分 	<ul style="list-style-type: none"> 性別 年齢階層 居住地区 居住年数 高齢者の有無 小学生までの子どもの有無 	<ul style="list-style-type: none"> 市民全体と回答者の構成の比較検討
	江田島市の現状や市の取組の評価、及び施策の重要度	<ul style="list-style-type: none"> 満足度と重要度による施策の評価 ※参考資料を参照（次頁、次々頁） 	<ul style="list-style-type: none"> 個々の現状や市の取組（施策）の評価（5段階評価） 個々の取組（施策）の重要度（5段階評価） 	<ul style="list-style-type: none"> 現在の評価（満足度）と重要度をグラフ等によって一覧表示 前回調査と同様の項目：比較検討
	江田島市の特色と問題点	<ul style="list-style-type: none"> 市民からみた特色などの把握 →江田島市の活用資源（地域資源）や強みの把握 →江田島市のイメージ戦略などへの活用を検討 	<ul style="list-style-type: none"> 特色に関する選択肢を用意（複数回答） 	
		<ul style="list-style-type: none"> 市民からみた問題点の把握 →改善・解決すべき課題の把握 	<ul style="list-style-type: none"> 問題点に関する選択肢を用意（複数回答） 	
	江田島市の住みよさの評価、合併時との比較	<ul style="list-style-type: none"> 現在の住みよさの評価、前回調査との比較により、江田島市の環境評価や全体的な施策の効果を検討 	<ul style="list-style-type: none"> 住みよさの評価（5段階評価） 	<ul style="list-style-type: none"> 他の設問とのクロス集計を検討 前回調査との比較
		<ul style="list-style-type: none"> 約10年間のまちづくりの評価を把握し、今後の取組の課題等を検討 	<ul style="list-style-type: none"> 合併時（約10年前）と比べた江田島市の全体的な変化（良くなったか：5段階評価） 	<ul style="list-style-type: none"> 他の設問とのクロス集計を検討
	江田島市への愛着や定住意向	<ul style="list-style-type: none"> 江田島市への愛着と定住意識、及び人口移動の可能性を把握し、今後の定住施策等に活用 	<ul style="list-style-type: none"> 江田島市への愛着（5段階評価） 	<ul style="list-style-type: none"> 前回調査との比較
			<ul style="list-style-type: none"> 定住意向 その理由（複数回答） 	
これからのまちづくりのキーワード	<ul style="list-style-type: none"> まちづくりの方向や施策（重点施策）への反映を検討 	<ul style="list-style-type: none"> キーワードの選択肢を用意（複数回答） 		
自由意見	<ul style="list-style-type: none"> 選択式では伝えられない思い、意見の把握 	<ul style="list-style-type: none"> 自由記入欄の確保 		

参考資料：満足度と重要度の相関（図）～市民評価からみた施策の捉え方～

アンケート調査で対象とした項目（施策）の実施に当たっては、市民が評価した満足度と重要度の関係を考慮しておく必要があります。

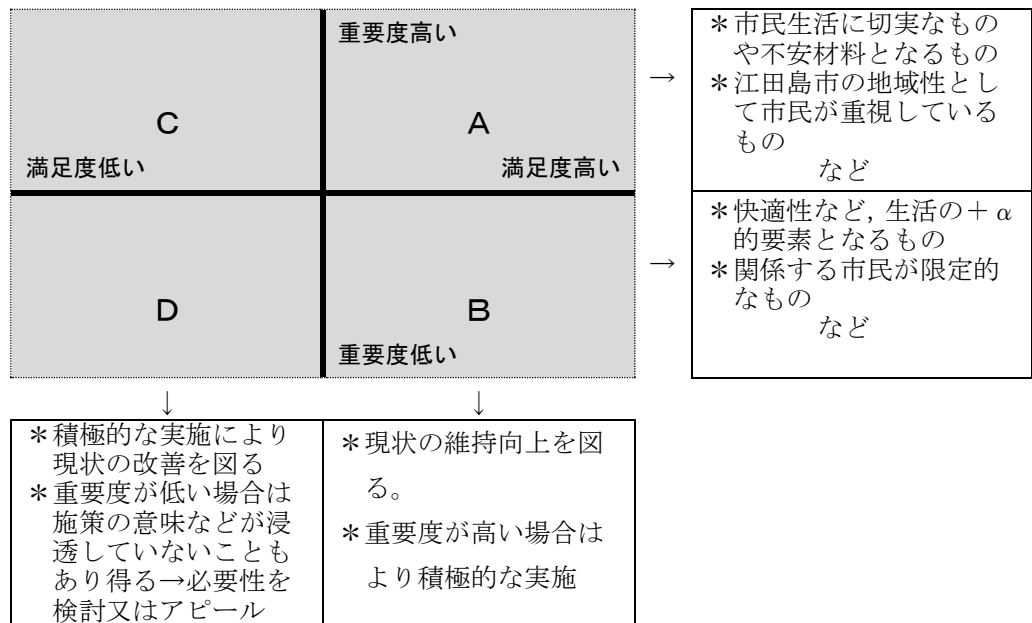
例えば、満足度が同じ程度であっても重要度が高いと評価される施策と、低いと評価される施策、あるいは重要度が高いにも拘わらず満足度が低い施策と高い施策とでは、施策としての重点性、緊急性などに違いがあると考えられます。

このため、設問ごとに次のような「満足度ポイント」と「重要度ポイント」を算定し、施策の意味合いを分類することを考えています。

1) 回答1件当たり次のとおり配点し、その合計値÷有効回答数を「ポイント（点）」とします。

満足度ポイント（5段階評価） ※60点が「可」 （何とか）合格ライン	とても満足	100
	満足	80
	おおむね満足	60
	不満	40
	とても不満	20
重要度ポイント（5段階評価）	特に重要	100
	重要	80
	どちらかという重要	60
	あまり重要でない	40
	重要でない	20

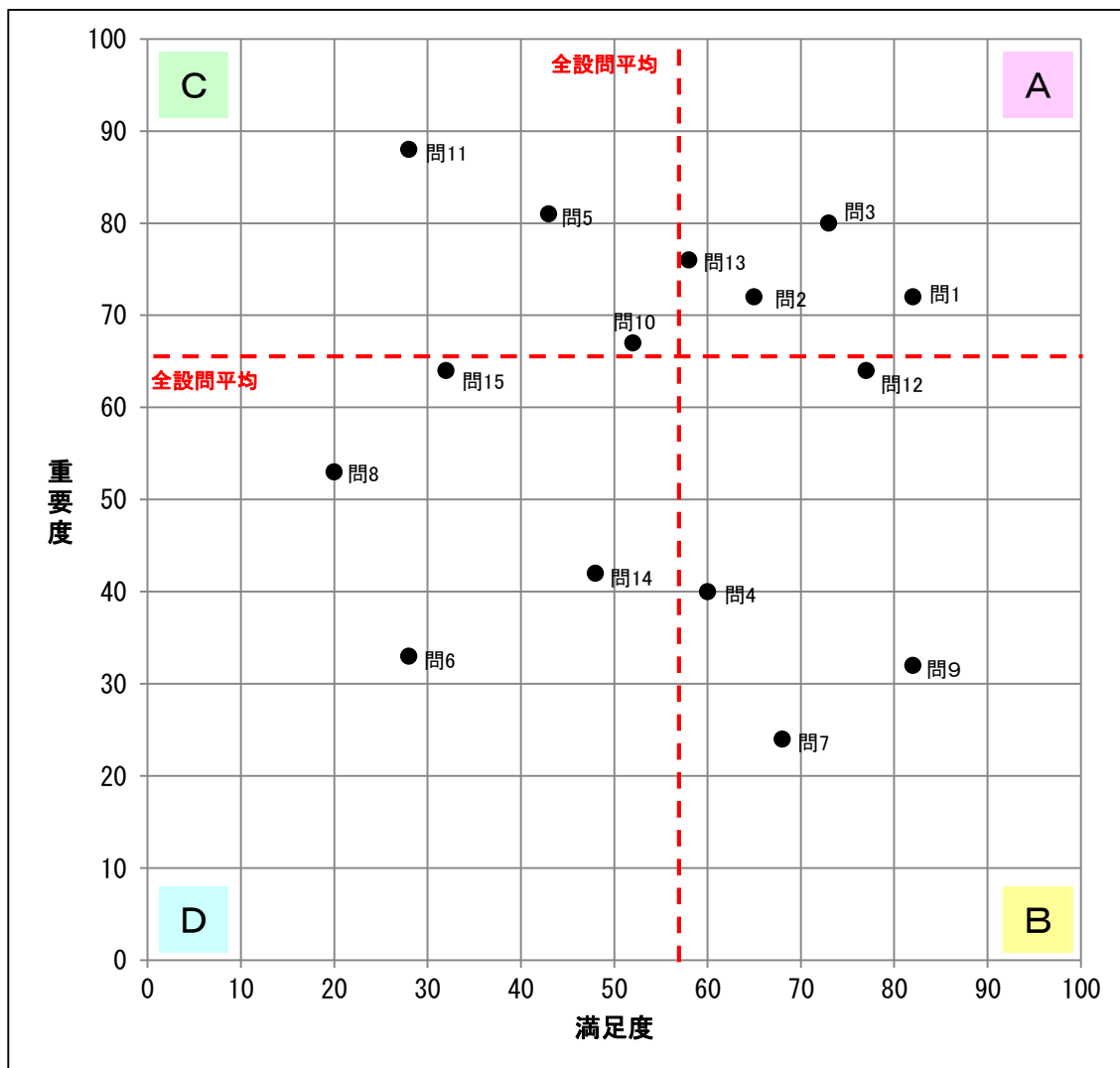
2) 満足度ポイントと重要度ポイントのクロス分布により、施策の評価を把握する。一般的には、下記の*のような意味付けが考えられます。



満足度と重要度の相関図の例

※ 5段階評価：ポイント（100点，80点，60点，40点，20点）

※ この場合，全設問の平均点を区分の目安とします。



(4) アンケート調査票案

※ 次頁以降を参照

江田島市まちづくりアンケート調査

日頃より、市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

江田島市では、合併に際して策定した「新市建設計画」を踏まえながら、合併後のまちづくりを方向づける「江田島市総合計画」を策定し、まちづくりに取り組んできました。

この計画の期間が、平成17年度から26年度であることから、新たな計画である『第2次江田島市総合計画』の策定に、今年度から2か年かけて取り組みます。

新たな計画が、地域の実情や個性を反映し、幅広い協力と参加を得ながら、まちづくりを推進していくものとなるためには、市民の皆さまのご意見、ご要望を反映していくことが大切と考えています。

そこで今回、無作為に抽出した約2,000人の市民の方々（16歳以上）を対象に、アンケート調査を実施することになりました。

ご多用中とは存じますが、なにとぞ調査へのご協力をお願いいたします。

平成25年8月

江田島市長 田中 達美

ご回答にあたってのお願い

- 1 この調査票の記入は、封筒のあて名の方にお願いします。（事情によって、ご本人が記入できない場合は、代理の方が聞き取りにより記入されるか、代わりの世帯員の方で記入してください。）
なお、この調査は無記名であり、ご回答いただいた内容は、集計の上、統計数値として活用しますので、個別の内容が公表されることはありません。
- 2 質問文を読んで、最も適当だと思われる選択肢の番号に○印をつけてください。設問ごとに○印をつける数を記載しています。
- 3 設問の最後には、まちづくりに関するご意見、ご要望などを自由に記入していただく欄を設けています。
- 4 ご回答いただいたアンケート用紙は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、平成25年8月●日（●）までに、郵便ポストへご投函ください。
- 5 アンケートについてのお問い合わせ、ご質問などについては、下記までご連絡ください。

問い合わせ先：江田島市総務部企画振興課

電話（0823）40-2762 担当：仁城、道本

1 あなたご自身のことについて、おうかがいします。

問1 あなたご自身のことについて、おうかがいします。 (○印はそれぞれ1つ)

(1) 性別	1 男性	2 女性		
(2) 年齢	1 10歳代 4 40歳代 7 70歳以上	2 20歳代 5 50歳代	3 30歳代 6 60歳代	
(3) 住所(地区)	(江田島市江田島町) 1 中央(術校含む) 2 鷺部 3 江南 4 秋月 5 小用 6 切串 7 幸ノ浦, 大須 8 津久茂 9 宮ノ原 (江田島市能美町) 10 高田 11 中町 12 鹿川 (江田島市沖美町) 13 三吉 14 高祖 15 美能 16 岡大王 17 畑 18 是長 (江田島市大柿町) 19 深江 20 小古江 21 大原 22 大君 23 柿浦 24 飛渡瀬			
(4) 居住年数 ※市外に出られた経験のある方は、江田島市での合計の年数	1 5年未満 3 10年～20年未満 5 30年以上	2 5年～10年未満 4 20年～30年未満		
世帯について(同居の方)	(5) 世帯の人数	1 1人(単身世帯) 4 4人	2 2人 5 5人	3 3人 6 6人以上
	(6) 65歳以上の方	1 いる	2 いない	
	(7) 乳児～小学生の子ども	1 いる	2 いない	

2 江田島市や地域・地区の現状、市の取組について、おうかがいします。

問2 あなたは、江田島市などが行っている主要な取組それぞれについて、現在の状況に対する満足度と、今後の取組における重要度（重点度）を、どのように思われますか。

（○印はそれぞれ1つ）

設 問		現状の満足度					今後の重要度				
		とても満足	満足	おおむね満足	不満	とても不満	特に重要	重要	どちらかというくらい重要	あまり重要でない	重要でない
<記入例> 1 小中学校の教育内容		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
教育・文化	1 学校教育の内容（小中学校）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	2 学校と地域・家庭との信頼関係	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	3 学校施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	4 生涯学習活動の支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	5 公民館等社会教育施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	6 伝統文化・文化財の保護	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	7 スポーツ・レクリエーションの普及・振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	8 社会体育（ｽﾎﾟｰﾂ）施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
産業	9 農林業の生産基盤の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	10 農林業の後継者・担い手の育成	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	11 農林産物の高付加価値化・ブランド化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	12 水産業の生産基盤の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	13 水産業の後継者・担い手の育成	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	14 水産物の高付加価値化・ブランド化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	15 企業誘致の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	16 創業・起業への支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	17 地場産業への支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	18 労働者福祉の向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	19 観光資源の発掘・魅力づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	20 宿泊・観光施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

(つづき)

設 問		現状の満足度					今後の重要度				
		とても満足	満足	おおむね満足	不満	とても不満	特に重要	重要	どちらかといふと重要	あまり重要でない	重要でない
福祉・保健	21 子育て支援サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	22 保育園・児童館等の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	23 保健・健康づくりサービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	24 医療機関の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	25 高齢者福祉サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	26 介護サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	27 高齢者福祉・介護施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	28 障害者福祉サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	29 障害者福祉施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	30 セーフティーネットの確保	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31 地域福祉・ボランティアの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
生活・環境	32 人権尊重の社会づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	33 男女共同参画の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	34 公衆衛生の確保・環境美化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	35 ゴミ対策・リサイクルの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	36 地球温暖化対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	37 自然環境の保全	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
安全・安心	38 大規模災害等に備えた危機管理体制の構築	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	39 地域防災活動への支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	40 避難所等の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	41 消防体制の充実・強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	42 救急体制の充実・強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	43 火災予防行政の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	44 防犯・交通安全の確保	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	45 消費者行政の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

(つづき)

設 問		現状の満足度					今後の重要度				
		とても満足	満足	おおむね満足	不満	とても不満	特に重要	重要	どちらかといふと重要	あまり重要でない	重要でない
基盤	46 道路の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	47 港湾・漁港の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	48 防災対策（河川・急傾斜地）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	49 上水道の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	50 下水道の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	51 住宅・住環境の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	52 公園緑地の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	53 計画的な土地利用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	54 公共施設の再編・整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	55 情報通信基盤の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	56 海上交通の確保・充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
57 バス等の確保・充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
地域	58 都市との交流の促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	59 定住促進策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	60 自治会等の地域活動への支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	61 国際化・多文化共生の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	62 地域活動拠点の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
全般その他	63 行財政改革への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	64 市民と行政が協力・連携して取り組む協働のまちづくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	65 市民等への情報提供・情報公開	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	66 市民の意見の把握・反映	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	67 市外への情報発信・PR	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	68 市役所・支所などの窓口対応	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

3 江田島市の特色と問題点について、おうかがいします。

問3 あなたは、江田島市で自慢できるもの・こと、これからのまちづくりで生かしたい特色や魅力、資源は、何だと思えますか。 (あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1 山々など島の自然・地形・風景 | 2 海の自然・風景 |
| 3 郷土の歴史や文化遺産 | 4 江田島出身やかかわりのある人物 |
| 5 カキをはじめとした海産物 (海の幸) | 6 安全でおいしい農産物 |
| 7 江田島で栽培される花 | 8 郷土の食や食文化 |
| 9 伝統行事・祭り、イベント | 10 交流定住、観光交流の取組 |
| 11 さとうみ科学館や歴史資料館などの施設 | 12 観光交流施設、宿泊施設 |
| 13 サイクリングの島 | 14 暮らしやすい気候風土 |
| 15 地域の人のあたたかさ、支え合い | |
| 16 その他 () | |

問4 あなたは、江田島市の問題点は、どのようなところにあると思えますか。 (あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 交通・移動の制約に関する事 | 2 平地部の少なさに関する事 |
| 3 道路網に関する事 | 4 上下水道などの生活基盤に関する事 |
| 5 情報や情報通信基盤に関する事 | 6 住宅・住環境に関する事 |
| 7 医療、救急医療に関する事 | 8 福祉や介護の環境に関する事 |
| 9 子育て環境に関する事 | 10 教育や文化的な環境に関する事 |
| 11 買い物、商業施設に関する事 | 12 娯楽の場やその魅力に関する事 |
| 13 防災・安全に関する事 | 14 近所づきあいに関する事 |
| 15 地域のまとまりに関する事 | 16 連携・協力に関する事 |
| 17 人材の育成・活用に関する事 | 18 地域資源の活用に関する事 |
| 19 働く場、魅力に関する事 | 20 江田島市の個性やイメージに関する事 |
| 21 その他 () | |

4 江田島市の住みよさなどについて、おうかがいします。

問5 あなたは、現在の江田島市の住みよさについて、どのようにお感じですか。 (○印は1つ)

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 住みやすい | 2 どちらかという住みやすい |
| 3 どちらともいえない (普通) | |
| 4 どちらかという住みにくい | 5 住みにくい |

問6 あなたは、江田島市としてスタートした時期 (およそ10年前) と比べて、江田島市は全体的 (総合的) にみて良くなったと思えますか。 (○印は1つ)

- | | |
|------------|----------------|
| 1 良くなった | 2 どちらかという良くなった |
| 3 あまり変わらない | |
| 4 やや悪くなった | 5 悪くなった |

5 江田島市への愛着、定住について、おうかがいします。

問7 あなたは、江田島市に愛着を感じていますか。 (○印は1つ)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 愛着がある | 2 どちらかというとな愛着がある |
| 3 どちらともいえない (普通) | |
| 4 あまり愛着を感じていない | 5 愛着を感じていない |

問8 あなたは、これからも江田島市に住み続けたいですか。 (○印は1つ)

- | | | |
|-----------------------------|-------|--------|
| 1 ずっと住み続けたい | _____ | → 問9へ |
| 2 (先のことはわからないが) 当分の間は住み続けたい | _____ | → 問9へ |
| 3 市外に移り住む予定がある | _____ | → 問10へ |
| 4 市外に移り住みたい (今のところ予定はない) | _____ | → 問10へ |
| 5 わからない | _____ | → 問11へ |

<問8で「1」または「2」と答えた方>

<問8で「3」または「4」と答えた方>

問9 「住み続けたい」理由は何ですか。
(主な理由3つまで○印)

- 1 住み慣れた地域に愛着がある
- 2 近所づきあいなど地域の人とのつながりがある
- 3 親、兄弟や親戚が近くにいる
- 4 親などの介護や面倒をみる必要がある
- 5 自分の土地や家がある
- 6 住宅に満足している (広さ, 設備, 家賃など)
- 7 自然環境, 気候に恵まれている
- 8 上下水道や道路, 公園などの基盤が整っている
- 9 医療や福祉サービスが充実している
- 10 子育てしやすい
- 11 教育や文化活動の環境がよい
- 12 買い物や通勤・通学などが便利
- 13 安全・安心で豊かな食材と食文化がある
- 14 治安や風紀がよい
- 15 仕事や事業・商売の都合がよい (都合がある)
- 16 その他 ()

問10 「市外に移り住む」または「移り住みたい」理由は何ですか。
(主な理由3つまで○印)

- 1 地域に愛着や魅力を感じない
- 2 近所づきあいなどがしにくい
- 3 親、兄弟や親戚などから遠い (親などが他の市町村にいる)
- 4 江田島市では親などの介護や面倒をみるのが難しい
- 5 他の市町村に自分の土地や家がある (または, これから購入する)
- 6 住宅に不満がある (広さ, 設備, 家賃など)
- 7 自然環境に恵まれていない (公害などがある)
- 8 上下水道や道路, 公園などの基盤が整っていない
- 9 医療や福祉サービスが充実していない
- 10 子育てしにくい
- 11 教育や文化活動の環境が整っていない
- 12 買い物や通勤・通学などが不便
- 13 治安や風紀が悪い
- 14 職場 (転勤など) や事業・商売の都合で移転する必要がある
- 15 進学や就職, 結婚など家庭の事情
- 16 その他 ()

6 これからのまちづくりについて、おうかがいします。

問11 あなたは、これからのまちづくりを進めるためのキーワード（手がかりとなる重要な語句）は、どのようなことだと思いますか。（3つまでに○印）

- | | | |
|---------------------------|-----------------|--------------|
| 1 住みよさ | 2 美しさ | 3 元気 |
| 4 やさしさ | 5 定住・交流 | 6 参加・協働 |
| 7 助け合い・支え合い(絆) | 8 海・自然 | 9 観光（観光立島） |
| 10 にぎわい | 11 個性・魅力，江田島らしさ | 12 郷土愛・愛着 |
| 13 ふるさと | 14 歴史文化 | 15 ネットワーク，連携 |
| 16 地域資源の再発見 | 17 サイクリング | 18 エコロジー |
| 19 持続可能 | 20 人材育成・活用 | 21 安全・安心 |
| 22 生涯現役 | 23 スローライフ | 24 利便性 |
| 25 生活交通 | 26 地域ブランド，特産品 | 27 魅力発信 |
| 28 3F（フルーツ，フラワー，フィッシュ・カキ） | | 29 食・食文化 |
| 30 その他（ | | ） |

6 その他（自由記入欄）

江田島市のまちづくりなどについて、ご意見・ご提案などがありましたら、自由にお書きください。

調査にご協力いただき、ありがとうございました。