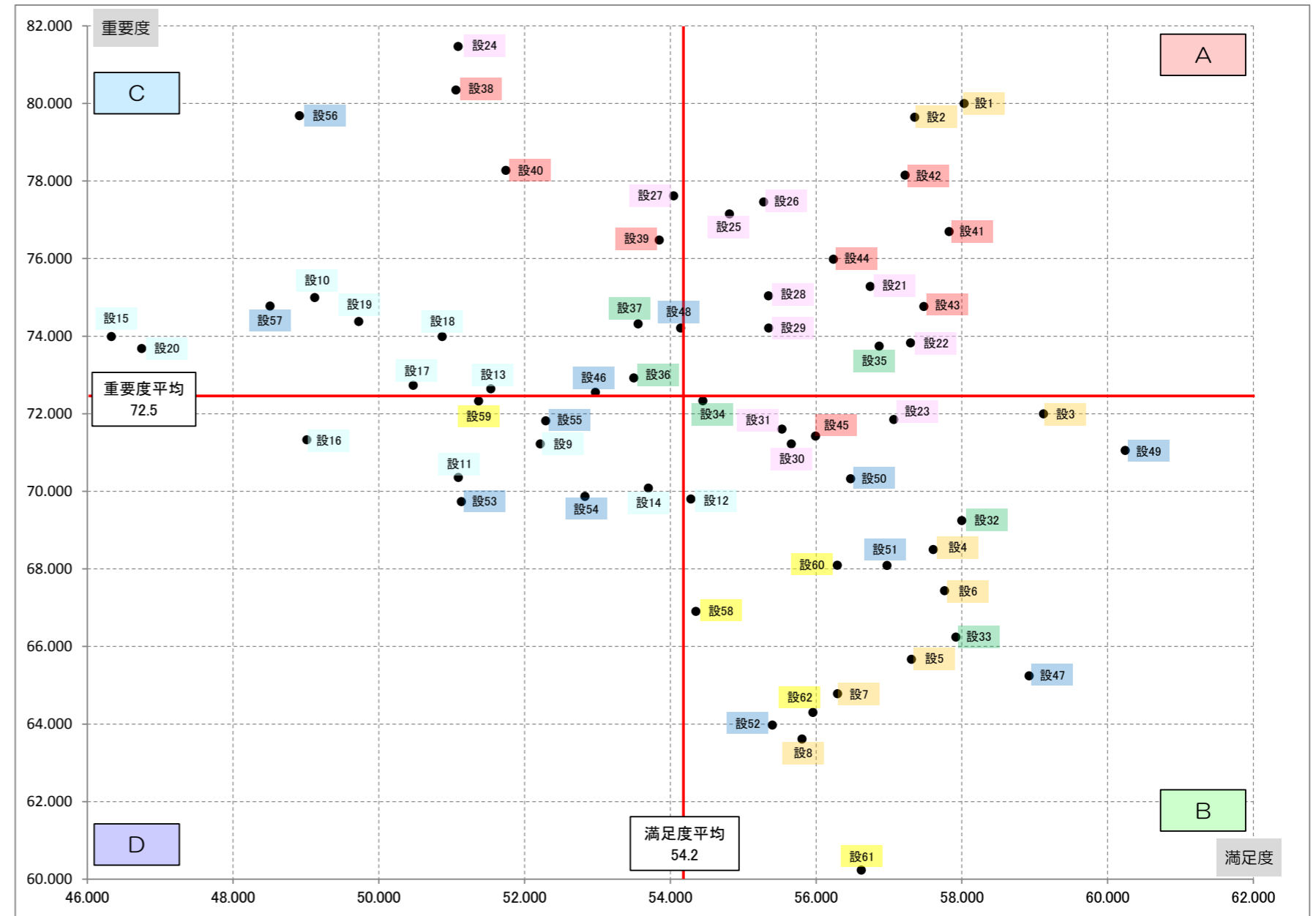


平成25年度 市民満足度調査の散布図について

	設問/回答区分	重要度 ポイント	満足度 ポイント	分類	
教育・文化	設1	問2-1 学校教育の内容(小中学校)	80.000	58.032	A
	設2	問2-2 学校と地域・家庭との信頼関係	79.649	57.352	A
	設3	問2-3 学校施設の整備	72.000	59.120	B
	設4	問2-4 生涯学習活動の支援	68.502	57.608	B
	設5	問2-5 社会教育施設の整備	65.673	57.308	B
	設6	問2-6 伝統文化・文化財の保護	67.440	57.762	B
	設7	問2-7 スポーツ・レクリエーションの普及・振興	64.782	56.295	B
	設8	問2-8 社会体育施設の整備	63.613	55.808	B
産業・観光	設9	問2-9 農林業の生産基盤の整備	71.227	52.216	D
	設10	問2-10 農林業の後継者・担い手の育成	75.000	49.122	C
	設11	問2-11 農林産物の高付加価値化・ブランド化	70.357	51.092	D
	設12	問2-12 水産業の生産基盤の整備	69.803	54.281	B
	設13	問2-13 水産業の後継者・担い手の育成	72.647	51.538	C
	設14	問2-14 水産物の高付加価値化・ブランド化	70.083	53.699	D
	設15	問2-15 企業誘致の推進	73.990	46.332	C
	設16	問2-16 創業・起業への支援	71.330	49.014	D
	設17	問2-17 地場産業への支援	72.733	50.471	C
	設18	問2-18 労働者福祉の向上	73.994	50.870	C
	設19	問2-19 観光資源の発掘・魅力づくり	74.382	49.726	C
	設20	問2-20 宿泊・観光施設の整備	73.683	46.745	C
福祉・保健	設21	問2-21 子育て支援サービスの充実	75.283	56.744	A
	設22	問2-22 保育園・児童館等の整備	73.746	56.865	A
	設23	問2-23 保健・健康づくりサービスの充実	71.852	57.067	B
	設24	問2-24 医療機関の充実	81.473	51.088	C
	設25	問2-25 高齢者福祉サービスの充実	77.156	54.810	A
	設26	問2-26 介護サービスの充実	77.461	55.280	A
	設27	問2-27 高齢者福祉・介護施設の整備	77.618	54.046	C
	設28	問2-28 障害者福祉サービスの充実	75.040	55.346	A
	設29	問2-29 障害者福祉施設の整備	74.211	55.349	A
	設30	問2-30 セーフティネットの確保	71.223	55.662	B
	設31	問2-31 地域福祉・ボランティアの推進	71.605	55.532	B
生活・環境	設32	問2-32 人権尊重の社会づくり	69.248	58.000	B
	設33	問2-33 男女共同参画の推進	66.242	57.917	B
	設34	問2-34 公衆衛生の確保・環境美化	72.335	54.446	B
	設35	問2-35 ゴミ対策・リサイクルの推進	73.827	57.295	A
	設36	問2-36 地球温暖化対策	72.924	53.499	C
	設37	問2-37 自然環境の保全	74.318	53.558	C
	安全・安心	設38	問2-38 災害等に備えた危機管理体制の構築	80.348	51.057
設39		問2-39 地域防災活動への支援	76.480	53.849	C
設40		問2-40 避難所等の整備	78.276	51.742	C
設41		問2-41 消防体制の充実・強化	76.699	57.825	A
設42		問2-42 救急体制の充実・強化	78.153	57.222	A
設43		問2-43 火災予防の推進	74.767	57.478	A
設44		問2-44 防犯・交通安全の確保	75.987	56.237	A
設45		問2-45 消費者行政の充実	71.424	55.993	B
基盤		設46	問2-46 道路の整備	72.555	52.971
	設47	問2-47 港湾・漁港の整備	65.243	58.924	B
	設48	問2-48 防災対策(河川・急傾斜地)	74.211	54.140	C
	設49	問2-49 上水道の整備	71.054	60.242	B
	設50	問2-50 下水道の整備	70.324	56.475	B
	設51	問2-51 住宅・住環境の整備	68.091	56.972	B
	設52	問2-52 公園緑地の整備	63.974	55.401	B
	設53	問2-53 計画的な土地利用	69.739	51.134	D
	設54	問2-54 公共施設の再編・整備	69.869	52.830	D
	設55	問2-55 情報通信基盤の整備	71.817	52.291	D
	設56	問2-56 海上交通の確保・充実	79.684	48.912	C
	設57	問2-57 バス等の確保・充実	74.781	48.509	C
地域	設58	問2-58 都市との交流の促進	66.907	54.352	B
	設59	問2-59 定住促進策の推進	72.330	51.368	D
	設60	問2-60 自治会等の地域活動への支援	68.098	56.290	B
	設61	問2-61 国際化・多文化共生の推進	60.233	56.619	B
	設62	問2-62 地域活動拠点の整備	64.298	55.957	B
	全市全問平均	72.5	54.2		



○Cは重要度が高く、市民生活に切実なものや、市民が重視しているものといえる。
○一方で満足度は低いため、施策・事業の積極的な実施や啓発・PRを図る。

○Dは重要度が低く、快適性など生活の+α的要素、関連する市民が限定的なものなどが考えられる。
○同時に満足度も低いため、施策・事業の再検討及び啓発・PRを図る。

重要度高い

満足度低い

重要度低い

満足度高い

○Aは重要度が高く、市民生活に切実なものや、市民が重視しているものといえる。
○また、満足度も高いため、今後も施策・事業の継続・充実を図る。

○Bは重要度が低く、快適性など生活の+α的要素、関連する市民が限定的なものなどが考えられる。
○満足度は高いため、今後も施策・事業の継続・充実及び啓発・PRを図る。