

平成 26 年度江田島市市民満足度調査の結果（要約版）

アンケート調査の実施概要

■調査の目的

本調査は、江田島市の取組（事務事業）が、実際にどのような効果があるかなどを、市民の目線で検証するため実施するものです。

この調査は、毎年度実施し、その結果は、事務事業の評価や見直しなどの資料として活用します。

■調査対象

16 歳以上の江田島市民のうちから、2,000 人（無作為抽出）

■調査日程 配布

平成 26 年 5 月 19 日（金） 回収締切：平成 26 年 6 月 10 日（火）※（平成 26 年 7 月 10 日（木）分まで受付）

■アンケート回収状況 回収数

718 票 回収率：35.9% ※前回調査の回収率：34.7%

1 江田島市や地域・地区の現状、市の取組の評価（重要度・満足度）

ここでは、市民アンケート調査により、重要度（市民重要度）と満足度（市民満足度）について、測定可能な定量（数値：ポイント・点）を算出することで、部門別、項目別の評価を行います。

※5段階評価の点数化：5→100点、4→80点、3→60点、2→40点、1→20点

（1）重要度ポイント

分野別（次頁の図を参照）では、「医療機関の充実」が83.1点で最も高く、次いで「学校教育の内容（小中学校）」が81.9点、「学校と地域・家庭との信頼関係」が80.6点、「海上交通の確保・充実」が80.4点となっており、これら4つが80点を超えています。

その他、「大規模災害等に備えた危機管理体制の構築」79.6点、「高齢者福祉・介護施設の整備」78.9点、「介護サービスの充実」78.5点、「救急体制の充実・強化」78.3点、「高齢者福祉サービスの充実」78.1%などとなっています。

これらを部門別（下図）で見ると、いずれも概ね70点を超えています。福祉・保健、安全・安心、全般・その他（行政運営等に関すること）については75点を超え、相対的に重要度が高くなっています。

（2）満足度ポイント

分野別（次頁の図を参照）では、「上水道の整備」が60.9点で最も高く、次いで「学校施設の整備」が60.1点で、この2項目が60点を超えています。その他、「人権尊重の社会づくり」、「港湾・漁港の整備」が59.2点などとなっています。

一方で、「宿泊・観光施設の整備」が46.1点で最も低く、次いで「企業誘致の推進」が47.2点、「創業・起業への支援」が47.5点、「海上交通の確保・充実」が49.3点、「市民の意見の把握・反映」が49.8点と50点を下回っています。

これらを部門別（右図）で見ると、産業・観光などで満足度が低くなっています。

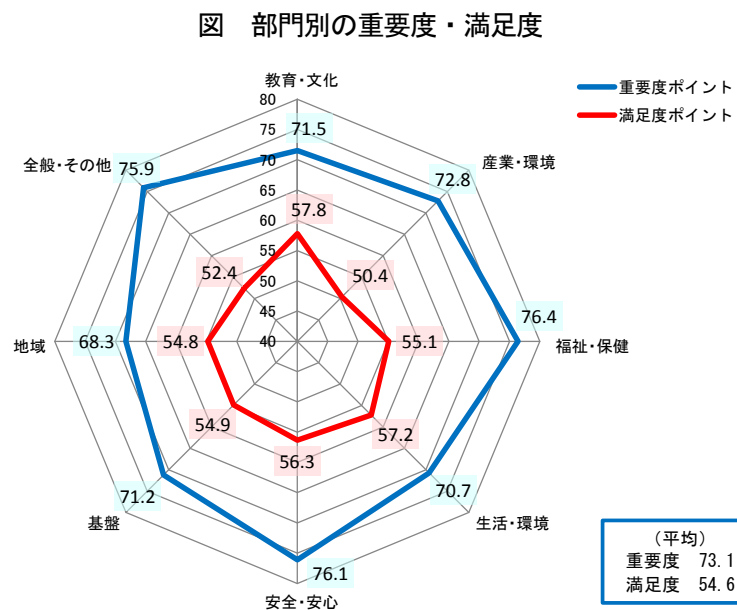
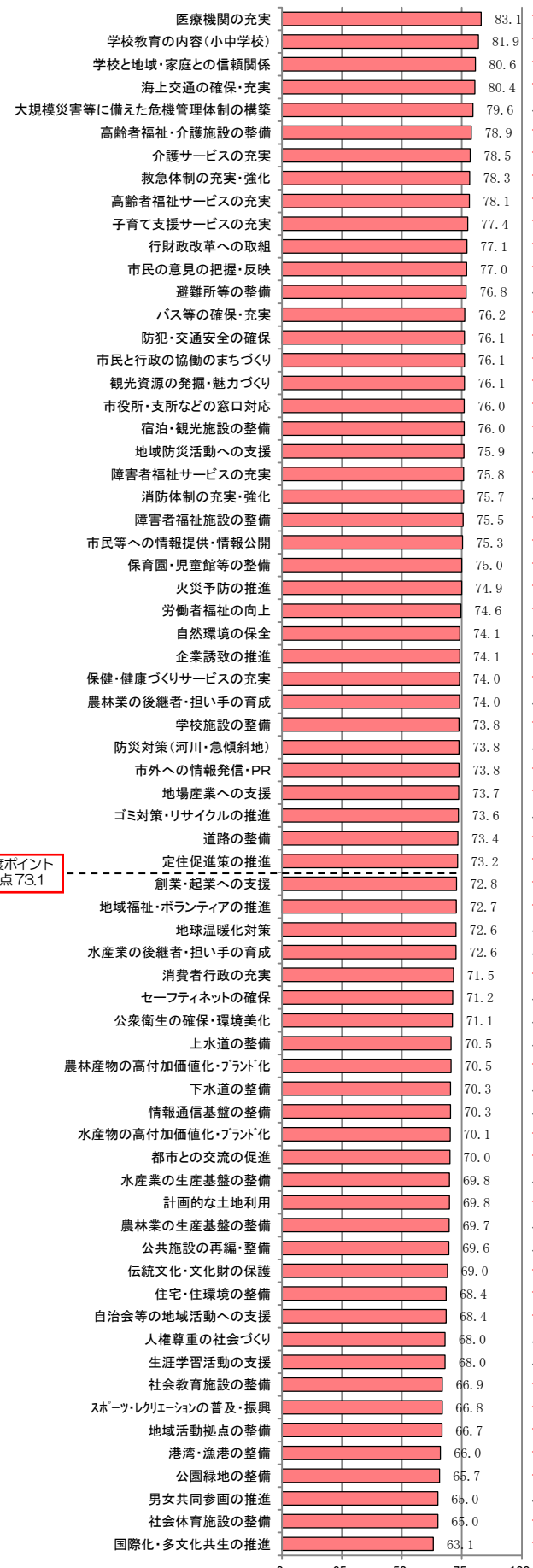


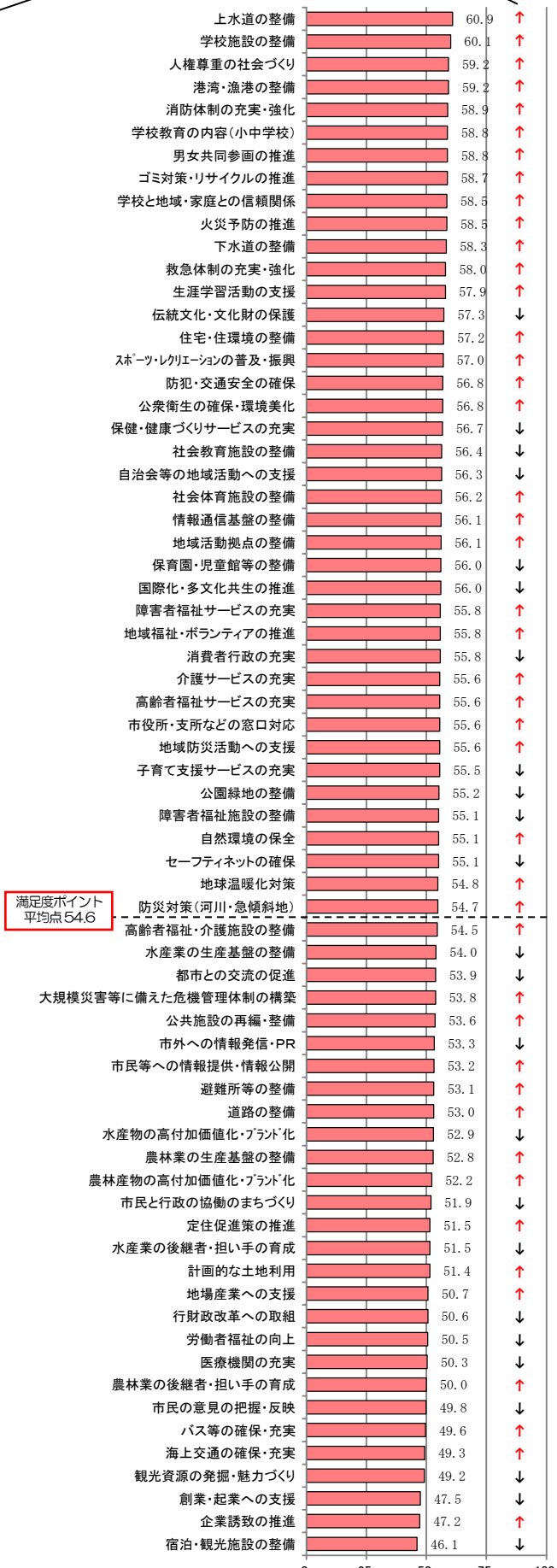
図 江田島市における重要度ポイント



重要度ポイント
平均点 73.1

図 江田島市における満足度ポイント

昨年度調査との比較(増減状況)



満足度ポイント
平均点 54.6

3 重要度・満足度ポイントのランク（散布図による相対的な区分）

『Aランク』は、福祉・保健、安全・安心部門の多くが該当しているほか、教育・文化や生活・環境の一部項目にも該当します。

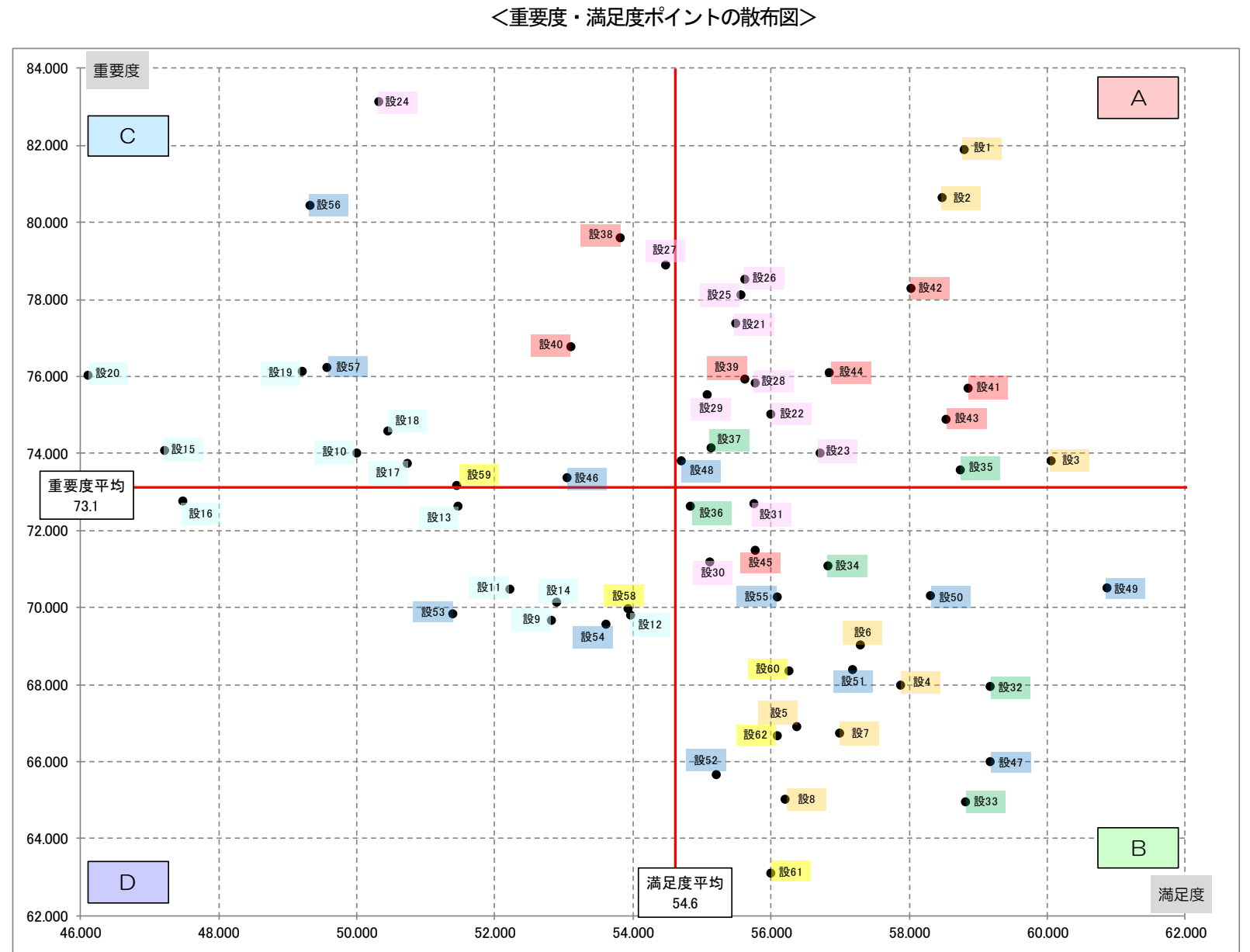
『Bランク』は、産業・観光部門を除く部門に該当する項目がみられます。

『Cランク』は、産業・観光、基盤部門に多く含まれているほか、福祉・保健、安全・安心、地域部門の一部項目も該当しています。

『Dランク』は、産業・観光、基盤、地域部門に該当する項目があり、特に農林水産業関連の項目の多くが該当しています。

部門	設問/回答区分	重要度ポイント	満足度ポイント	平成26年度分類	参考平成25年度分類	
教育・文化	設1	問2-1 学校教育の内容（小中学校）	81.899	58.799	A	A
	設2	問2-2 学校と地域・家庭との信頼関係	80.634	58.474	A	A
	設3	問2-3 学校施設の整備	73.811	60.064	A	B
	設4	問2-4 生涯学習活動の支援	67.988	57.885	B	B
	設5	問2-5 社会教育施設の整備	66.916	56.372	B	B
	設6	問2-6 伝統文化・文化財の保護	69.018	57.296	B	B
	設7	問2-7 スポーツ・レクリエーションの普及・振興	66.756	57.000	B	B
	設8	問2-8 社会体育施設の整備	65.022	56.207	B	B
産業・観光	設9	問2-9 農林業の生産基盤の整備	69.672	52.827	D	D
	設10	問2-10 農林業の後継者・担い手の育成	74.006	50.000	C	C
	設11	問2-11 農林産物の高付加価値化・ブランド化	70.480	52.219	D	D
	設12	問2-12 水産業の生産基盤の整備	69.789	53.961	D	B
	設13	問2-13 水産業の後継者・担い手の育成	72.620	51.475	D	C
	設14	問2-14 水産物の高付加価値化・ブランド化	70.136	52.901	D	D
	設15	問2-15 企業誘致の推進	74.093	47.226	C	C
	設16	問2-16 創業・起業への支援	72.769	47.476	D	D
	設17	問2-17 地場産業への支援	73.735	50.736	C	C
	設18	問2-18 労働者福祉の向上	74.600	50.452	C	C
	設19	問2-19 観光資源の発掘・魅力づくり	76.136	49.211	C	C
	設20	問2-20 宿泊・観光施設の整備	76.024	46.113	C	C
福祉・保健	設21	問2-21 子育て支援サービスの充実	77.375	55.485	A	A
	設22	問2-22 保育園・児童館等の整備	75.022	56.000	A	A
	設23	問2-23 保健・健康づくりサービスの充実	74.012	56.708	A	B
	設24	問2-24 医療機関の充実	83.137	50.318	C	C
	設25	問2-25 高齢者福祉サービスの充実	78.132	55.566	A	A
	設26	問2-26 介護サービスの充実	78.526	55.624	A	A
	設27	問2-27 高齢者福祉・介護施設の整備	78.906	54.467	C	C
	設28	問2-28 障害者福祉サービスの充実	75.837	55.780	A	A
	設29	問2-29 障害者福祉施設の整備	75.523	55.079	A	A
	設30	問2-30 セーフティネットの確保	71.189	55.120	B	B
	設31	問2-31 地域福祉・ボランティアの推進	72.703	55.755	B	B
生活・環境	設32	問2-32 人権尊重の社会づくり	67.964	59.180	B	B
	設33	問2-33 男女共同参画の推進	64.970	58.814	B	B
	設34	問2-34 公衆衛生の確保・環境美化	71.071	56.819	B	B
	設35	問2-35 ゴミ対策・リサイクルの推進	73.587	58.735	A	A
	設36	問2-36 地球温暖化対策	72.638	54.831	B	C
	設37	問2-37 自然環境の保全	74.137	55.127	A	C
安全・安心	設38	問2-38 大規模災害等に備えた危機管理体制の構築	79.615	53.119	C	C
	設39	問2-39 地域防災活動への支援	75.928	55.626	A	C
	設40	問2-40 避難所等の整備	76.775	53.102	C	C
	設41	問2-41 消防体制の充実・強化	75.708	58.861	A	A
	設42	問2-42 救急体制の充実・強化	78.284	58.025	A	A
	設43	問2-43 火災予防の推進	74.896	58.537	A	A
	設44	問2-44 防犯・交通安全の確保	76.113	56.845	A	A
	設45	問2-45 消費者行政の充実	71.493	55.781	B	B
基盤	設46	問2-46 道路の整備	73.383	53.046	C	C
	設47	問2-47 港湾・漁港の整備	66.003	59.180	B	B
	設48	問2-48 防災対策（河川・急傾斜地）	73.795	54.698	A	C
	設49	問2-49 上下道の整備	70.509	60.868	B	B
	設50	問2-50 下水道の整備	70.299	58.307	B	B
	設51	問2-51 住宅・住環境の整備	68.399	57.179	B	B
	設52	問2-52 公園緑地の整備	65.663	55.204	B	B
	設53	問2-53 計画的な土地利用	69.833	51.388	D	D
	設54	問2-54 公共施設の再編・整備	69.560	53.619	D	D
	設55	問2-55 情報通信基盤の整備	70.290	56.095	B	D
	設56	問2-56 海上交通の確保・充実	80.443	49.321	C	C
	設57	問2-57 バス等の確保・充実	76.223	49.572	C	C
地域	設58	問2-58 都市との交流の促進	69.985	53.931	D	B
	設59	問2-59 定住促進策の推進	73.170	51.452	C	D
	設60	問2-60 自治会等の地域活動への支援	68.366	56.264	B	B
	設61	問2-61 国際化・多文化共生の推進	63.110	56.007	B	B
	設62	問2-62 地域活動拠点の整備	66.687	56.084	B	B
全市全問平均		73.1	54.6			

平成26年度 市民満足度調査の散布図



＜4つのランク（散布図の平均値からの区分）＞

<p>○Cは重要度が高く、市民生活に切実なものや、市民が重視しているものといえる。</p> <p>○一方で満足度は低いため、施策・事業の積極的な実施や啓発・PRを図る。</p>	<p>重要度高い</p> <p>C</p> <p>満足度低い</p>	<p>重要度高い</p> <p>A</p> <p>満足度高い</p> <p>○Aは重要度が高く、市民生活に切実なものや、市民が重視しているものといえる。</p> <p>○また、満足度も高いため、今後も施策・事業の継続・充実を図る。</p>
	<p>重要度低い</p> <p>D</p> <p>満足度低い</p> <p>○Dは重要度が低く、快適性など生活の+α的要素、関連する市民が限定的なものなどが考えられる。</p> <p>○同時に満足度も低いため、施策・事業の再検討及び啓発・PRを図る。</p>	<p>重要度低い</p> <p>B</p> <p>満足度高い</p> <p>○Bは重要度が低く、快適性など生活の+α的要素、関連する市民が限定的なものなどが考えられる。</p> <p>○満足度は高いため、今後も施策・事業の継続・充実及び啓発・PRを図る。</p>