

# アンケート調査票等

(1) 航路乗降調査用アンケート

# 調査票

【おもとて】

この調査は、「航路の合理化・効率化」を検討するための基礎資料を得ることを目的に行うもので、江田島市内の港を発着するフェリーや高速船の全便において一斉に実施します。  
 調査の主旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。  
 なお、この調査票に記入された内容は、この目的以外には使用いたしません。

それぞれの項目について、あてはまるものに○をつけてください。

■あなたについてお答えください

性別	1. 男性	2. 女性					
年齢層	1. 中学生以下	2. 高校生	3. 一般(30歳未満)	4. 一般(30~39歳)	5. 一般(40~49歳)	6. 一般(50~64歳)	7. 一般(65歳以上)
お住まい	1. 江田島市→( )	2. 広島市内	3. 呉市内	4. その他( )	5. 町		

■今回のご乗船についてお答えください

利用目的	1. 通勤	2. 通学	3. 通院	4. 買物・レジャー	5. 業務	6. 観光	7. その他( )		
移動手段(乗船前)	1. 自分で運転する車	2. 家族等による送迎	3. 徒歩	4. 自転車	5. 二輪車・原付	6. バス	7. タクシー	8. 電車	9. その他( )
移動手段(下船後)	1. 自分で運転する車	2. 家族等による送迎	3. 徒歩	4. 自転車	5. 二輪車・原付	6. バス	7. タクシー	8. 電車	9. その他( )
運賃の支払い種別	1. 定期券	2. 回数券	3. 現金	4. その他( )					

■この航路の利用頻度についてお答えください

利用頻度	1. 毎日	2. 週5~6日	3. 週3~4日	4. 週1~2日	5. 月1~3日	6. 年に数回	7. 今回が初めて
------	-------	----------	----------	----------	----------	---------	-----------

→ っらへ続々

# 調査票

【うら】

■この航路のサービスの満足度についてお答えください

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
① 運航便数について	1	2	3	4	5
② 運航時間帯について	1	2	3	4	5
③ 運賃(定期代等を含む)について	1	2	3	4	5
④ 到着までにかかる時間について	1	2	3	4	5
⑤ 桟橋の駐車場について	1	2	3	4	5
⑥ バス等との乗り継ぎについて	1	2	3	4	5
⑦ 総合的なサービス内容について	1	2	3	4	5

【自由意見】

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。  
 この調査票は、下船の際に回収箱に入れて下さい。  
 調査主体: 江田島市公共交通協議会  
 (事務局: 江田島市総務部企画振興課)

## (2) 民生委員アンケート



### 3. 普段利用する医療施設や商業施設

あなたの受け持ち地区にお住まいの免許証を持たない高齢者など、普段の生活において移動の困難な人が**普段利用する医療施設及び商業施設名**を全てお書きください。

#### 【記入欄】

商業施設	(例：●●町 ●●商店)
医療機関	(例：●●町 ●●病院)

### 4. 公共交通や移動に関する要望・意見

あなたの受け持ち地区にお住まいの免許証を持たない高齢者など、普段の生活において移動の困難な人が感じている、**公共交通や移動に関する要望・意見**などについて、ご自由にお書きください。

#### 【記入欄】

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

ご協力ありがとうございました。

### (3) 高校生アンケート

## 高校生の通学に関する調査について（市外高校用）

平成21年9月

調査主体：江田島市公共交通協議会  
事務局：江田島市総務部企画振興課

この調査は、高校生を対象に実施し、江田島市における公共交通機関をより良い内容とするための基礎資料とすることを目的としています。ご多忙中のところ誠に恐れ入りますが、本調査の趣旨をご理解いただきまして、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

以下の設問に対して、直接ご記入頂くか、関連する資料をご送付ください。

問1 高校名 \_\_\_\_\_ 高等学校 担当： \_\_\_\_\_

問2 貴高校に在籍している生徒について、江田島市から通学する生徒数をご記入ください。

江田島市から通学する生徒数（人）							
1年生	人	2年生	人	3年生	人	合計	人

問3 貴高校に在籍している江田島市から通学する生徒について、バス通学生の人数をご記入ください。（把握されている数値で結構です。）

江田島市からバス利用で通学する生徒数（人）							
1年生	人	2年生	人	3年生	人	合計	人

問4 貴高校に在籍している江田島市から通学する生徒について、航路を利用する通学生の人数をご記入ください。（把握されている数値で結構です。）

江田島市から航路利用で通学する生徒数（人）							
1年生	人	2年生	人	3年生	人	合計	人



問5 貴高校の各種時間についてご記入ください

朝礼の開始時刻	
授業の開始時刻	
終礼の終了時刻	

問6 生徒の募集や通学範囲、生徒募集の方針をご記入ください。

--

問7 現在の公共交通の運行状況について、生徒の通学や部活動などへの影響など、ご意見ご要望等があればご記入ください。

--



問 5 貴高校の各種時間についてご記入ください

朝礼の開始時刻	
授業の開始時刻	
終礼の終了時刻	

問 6 貴高校の生徒募集や通学の範囲、生徒募集の方針をご記入ください。

--

問 7 現在の公共交通の運行状況について、生徒の通学や部活動などへの影響など、ご意見  
ご要望等があればご記入ください。

--

# 「江田島市の公共交通」に関するアンケート調査(高校生)

問1から問3は、高校生の方ご本人がお答えください。

問1 あなた自身のことについておたずねします。

高 校 名	_____ 高校
住 所	江田島市の方 <span style="float: right;">江田島市市以外の方</span>
	江田島市 _____ 町 町内会名 _____、 _____ 市・町
性 別	1. 男 <span style="float: right;">2. 女</span>
部 活 動	1. _____ 部 <span style="float: right;">2. 部活動はしていない</span>
普段の帰宅時刻	_____ 時ごろ
世帯内の自動車	1. 世帯内に自家用車あり <span style="float: right;">2. な し</span>
最寄りバス停	1. 自宅から約 _____ m 又は 徒歩で _____ 分 <span style="float: right;">2. わからない</span>

問2 **通学で利用する交通機関**についておたずねします。

- ① あなたが通学のときに使う交通手段はなんですか、あてはまるもの**すべて**に○をつけてください。また、一番利用するものに◎をつけてください。

1. 徒歩・自転車	2. 路線バス（江田島市内）	3. 路線バス（本土側）
4. 航路（高速船）	5. 航路（フェリー）	6. 路面電車
7. JR	8. タクシー	9. 自動二輪・原付
10. 自家用車で送迎	11. その他（ _____ ）	

- ② ①で「**2. 路線バス（江田島市内）**」「**4. 航路（高速船）**」「**5. 航路（フェリー）**」に○印をつけた方のみお答えください。これらの「**路線バス**」「**航路**」を利用した**通学**について、1ヶ月の平均的な回数を**片道1回**としてお答えください。

路線バス（江田島市内）	1ヶ月に約 _____ 回	航路（高速船）	1ヶ月に約 _____ 回
航路（フェリー）	1ヶ月に約 _____ 回		

- ③ ①で「**2. 路線バス（江田島市内）**」「**4. 航路（高速船）**」「**5. 航路（フェリー）**」に○印をつけた方のみお答えください。それらを利用する区間をお答えください。

路線バス	乗車バス停： _____	降車バス停： _____
航 路	乗船棧橋： _____	降船棧橋： _____

- ④ ①で「**2. 路線バス（江田島市内）**」に○印をつけなかった方のみお答えください。今後バスの運行サービス（バス停の位置、運行時間、運賃等）が良くなれば、通学でバスを利用すると思いますか。

1. 利用する	2. 利用しない
---------	----------

⑥ 現在のバスのサービスについて、どのような点を改善すべきだと思いますか。重要だと思うもの2つに○をつけてください。

- |                     |                            |                   |
|---------------------|----------------------------|-------------------|
| 1. バス停を自宅の近くにする     | 2. 料金を安くする                 | 3. 運行本数を増やす       |
| 4. 運行のダイヤを改善する      | 5. バスの目的地を増やす              | 6. 航路との乗り継ぎを便利にする |
| 7. 車両の段差をなくす        | 8. 時刻表や路線をわかりやすくまとめたチラシを作る |                   |
| 9. 利用することがないのでわからない | 10. その他 ( )                |                   |

⑦ ①で「4. 航路（高速船）」「5. 航路（フェリー）」に○印をつけた方のみお答えください。現在の航路について、どのような点を改善すべきだと思いますか。重要だと思うもの2つに○をつけてください。

- |                   |               |                   |
|-------------------|---------------|-------------------|
| 1. バスとの乗り継ぎを便利にする | 2. 桟橋の環境を改善する | 3. 料金を安くする        |
| 4. 運行本数を増やす       | 5. 運行時間帯を広げる  | 6. 時刻表をわかりやすくまとめる |
| 7. その他 ( )        |               |                   |

問3 通学以外での移動についておたずねします。

① あなたが通学以外での外出のときに使う交通手段はなんですか、あてはまるものすべてに○をつけてください。また、一番利用するものに◎をつけてください。

- |             |                |              |       |
|-------------|----------------|--------------|-------|
| 1. 徒歩・自転車   | 2. 路線バス（江田島市内） | 3. 路線バス（本土側） |       |
| 4. 航路（高速船）  | 5. 航路（フェリー）    | 6. 路面電車      | 7. JR |
| 8. タクシー     | 9. 自動二輪・原付     | 10. 自家用車で送迎  |       |
| 11. その他 ( ) |                |              |       |

② あなたが通学以外で行う外出の目的について、多いもの3つに○をつけてください。

- |            |        |           |       |
|------------|--------|-----------|-------|
| 1. 塾や習い事   | 2. 買い物 | 3. 友人との行動 | 4. 食事 |
| 5. その他 ( ) |        |           |       |

③ ①で「2. 路線バス（江田島市内）」「4. 航路（高速船）」「5. 航路（フェリー）」に○印をつけた方のみお答えください。これらの「バス」「航路」を利用した通学以外の外出について、1ヶ月の平均的な回数を片道1回としてお答えください。

路線バス（江田島市内）	1ヶ月に約____回	航路（高速船）	1ヶ月に約____回
航路（フェリー）	1ヶ月に約____回		

④ あなたは通学以外の移動手段としてバスが必要だと思いますか。

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 必要と思う | 2. 必要ない |
|----------|---------|

路線バスや航路など、公共交通全般についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

以下の設問は、保護者の方がお答えください。

問4 普段の通学についておたずねします。

- ① 通学のときに、学校または停留所・栈橋等へ自家用車で送迎することはありますか。また、その回数ほどのくらいですか。

1. ある (月 _____ 回くらい)	2. ない
----------------------	-------

- ② 送迎を行う理由にあてはまるものに、いくつでも○をつけてください。

1. 雨や雪などの悪天候	2. 病気やけがなど体調不良
3. 登下校の時間に合う公共交通ダイヤでないため	
4. 自宅や学校の近くに公共交通機関がないため	
5. 公共交通を利用しようと思えば出来るが、マイカーの方が楽だから	
6. マイカーでの送迎の方が交通費に係る支出が少なくて済むから	
7. 防犯上心配だから	8. その他 ( _____ )

- ③ ①で「ある」と答えた方のみがお答えください。マイカーでの送迎を負担に思いますか。

1. 思う	2. 思うときがある	3. 思わない
-------	------------	---------

問5 通学以外の活動での送迎について、1ヶ月の回数をお答えください。

※下の表の全ての欄にご記入ください。

①習い事や塾など	1ヶ月に約 _____ 回くらい
②学校の特別な行事（部活動の試合・遠征等）	1ヶ月に約 _____ 回くらい
③学校以外の行事（地区の行事等）	1ヶ月に約 _____ 回くらい
④その他 ( _____ )	1ヶ月に約 _____ 回くらい

問6 現在、お子様が通学に公共交通を利用されていない方におたずねします。バス・航路・電車の定期代等が安くなれば、通学でバス・列車を利用させることも可能ですか？

1. 利用させることも可能      2. 利用しない

問7 問6で「1. 利用させることも可能」と答えた方のみお答え下さい。

通学でバス・航路・電車を利用する際の定期代について、1ヶ月にいくらまでなら家計から出すことができますか？

1ヶ月に（                      ）円くらいなら出せる

路線バスや航路など、公共交通全般についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

ご協力ありがとうございました。

#### (4) 観光客アンケート



# 江田島市の観光と交通に関する調査

## 問1 来訪者自身について

住 所	(都道府県名 _____) または、広島県 (市町村名 _____)								
性 別	1. 男	2. 女							
年 齢	1. 10歳未満	2. 10歳代	3. 20歳代	4. 30歳代	5. 40歳代	6. 50歳代	7. 60歳代	8. 70歳代	9. 80歳以上

## 問2 今回の観光について

日帰り・宿泊	1. 日帰り	2. 宿 泊 ( _____ 泊)			
宿泊場所	市町村名 _____ (具体施設名 _____)				
総人数・同行者種別	総人数 ( _____ ) 人 同行者 (1. 家族 2. 友人 3. 職場等の団体旅行 4. その他)				
観光の行程 <small>(訪問した(する)施設) 【交通手段(下表から)】</small>	自宅 → ( _____ ) → ( _____ ) → ( _____ ) → ( _____ ) → 【   】   【   】   【   】   【   】   【   】  ( _____ ) → ( _____ ) → ( _____ ) → ( _____ ) 【   】   【   】   【   】				
交通手段 選択肢	1. 飛行機 2. 新幹線 3. JR在来線 4. 自動車 5. レンタカー 6. バイク 7. 自転車 8. 高速バス 9. 路線バス 10. 航路(フェリー) 11. 航路(高速船) 12. 市電(路面電車) 13. その他( _____ )				
旅行の費用	広島県内での1人あたりの旅行費用 ( _____ ) 円				

## 問3 今回の観光の満足度 (各項目一つに○印つける)

	満 足	やや 満足	どちら でも ない	やや 不満 足	不 満 足
① 江田島市までの交通環境について	1	2	3	4	5
② 江田島市内の交通環境について	1	2	3	4	5
③ 江田島市の観光資源の魅力について	1	2	3	4	5
④ 江田島市におけるもてなしについて	1	2	3	4	5
⑤ 江田島市の宿泊施設的环境について	1	2	3	4	5
⑥ 江田島市内の土産物について	1	2	3	4	5
⑦ 江田島市内の食事について	1	2	3	4	5
⑧ 江田島市観光地の情報(観光マップ等)について	1	2	3	4	5
⑨ 総合的な江田島市における観光について	1	2	3	4	5

問4 江田島市の観光についての意見・要望等（自由記述）

お忙しい中、ご協力ありがとうございました

（お礼を忘れず！！）