

「市内外の観光施設とタイアップした観光ルートの開発」 オプションプランでのアンケート結果について

1 調査目的

江田島市の観光の現状・課題を把握するとともに、その魅力を向上させるための検討に向けた基礎資料とする。

2 調査対象

オプションツアー参加者

3 調査方法

個別配付・個別回収

【調査項目】

- 個人属性（・居住地域・性別・年齢・ツアー内容・来訪歴）
- 訪問してみたい江田島市の観光施設
- ツアーに申し込んだ理由，ツアーの情報を知った媒体
- 路線バス利用の可能性
- 観光地での移動において重視する項目
- ツアーの満足度
- 自由意見

4 調査票の回収率

日時	ツアー参加者数		調査票 回収数	回収率	備考
	Aプラン	Bプラン			
7/16(金)	9	0	9	100%	
7/17(土)	2	0	2	100%	
7/18(日)	2	0	2	100%	
7/19(祝)	5	3	5	63%	
7/23(金)	2	1	3	100%	
7/26(月)	2	0	2	100%	
7/30(金)	25	0	25	100%	
7/31(土)	5	0	5	100%	
計	52	4	53	95%	

アンケート調査の結果について（概要）

○ 旅先での移動について

①路線バス利用の可能性

◇ 「利用する」の割合が80.4%と「利用しない」の割合を大幅に上回った。

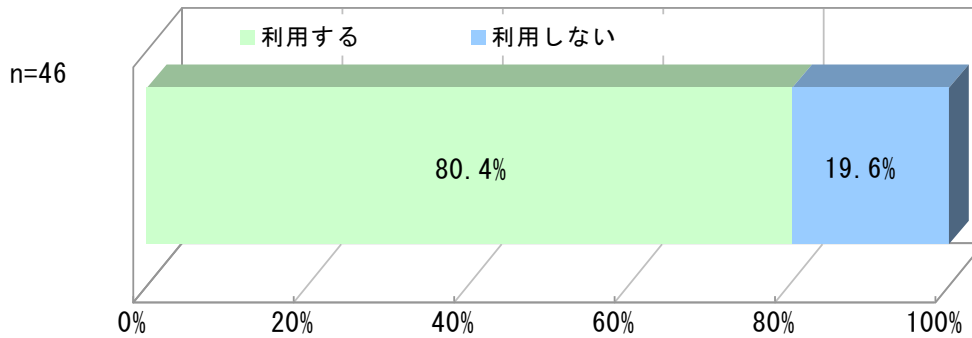


図 路線バス利用の可能性

②観光地での移動において重視する項目

◇ 「目的地まで早く、スムーズに到着できる」と「移動中に景色等を楽しめる」が27.4%と最も多く、次いで「利用料金が手頃である」が18.9%、「空間が快適でゆとりがある」が14.7%と続く。

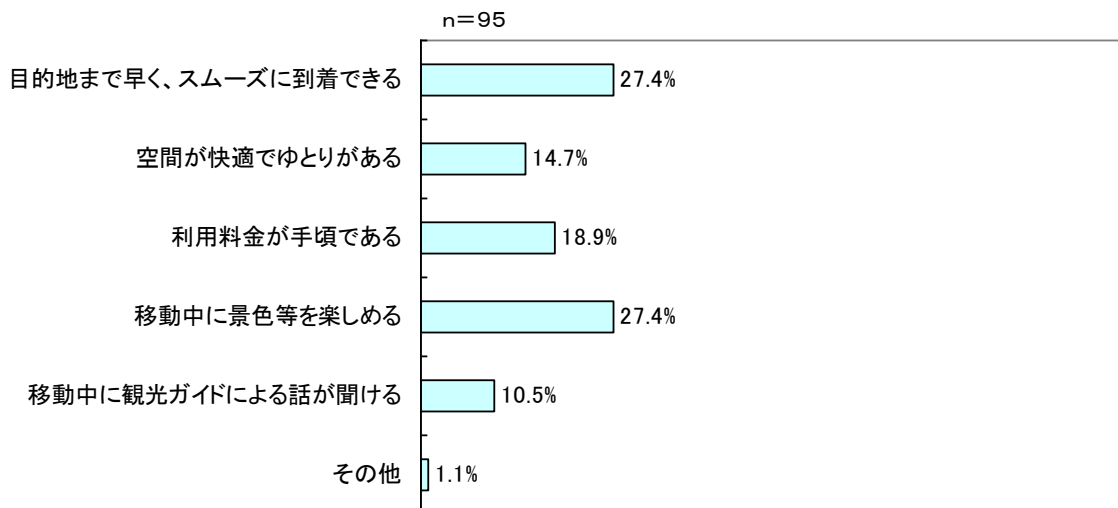


図 移動において重視する項目

○ 本ツアーの満足度

①個々の観光スポット

- ◇ どの施設も「満足」「やや満足」の割合が多くなっている。
- ◇ 「満足」「やや満足」の割合が最も多かったのが「術科学校」で97.8%、次いで「津島織物」が95.3%と続く。

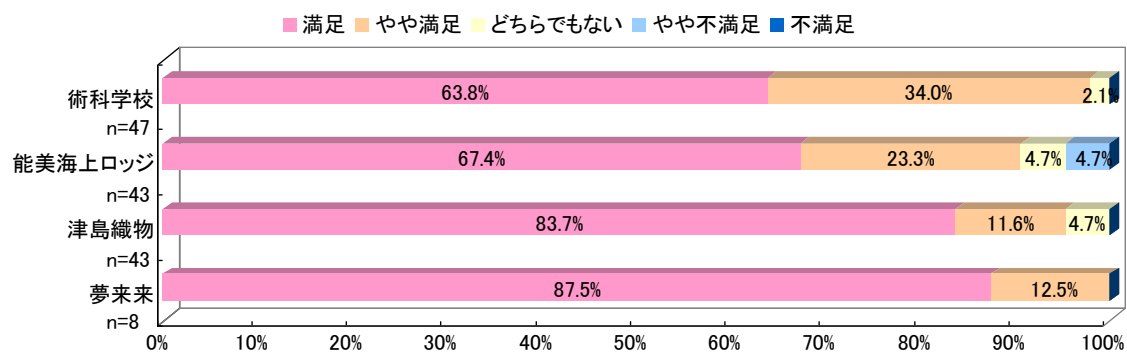


図 各施設別の満足度

②本ツアーの移動手段

- ◇ 「満足」の割合が69.8%と全体の半数を超えている。
- ◇ 「満足」「やや満足」の割合は95.4%で全体の9割以上となる。

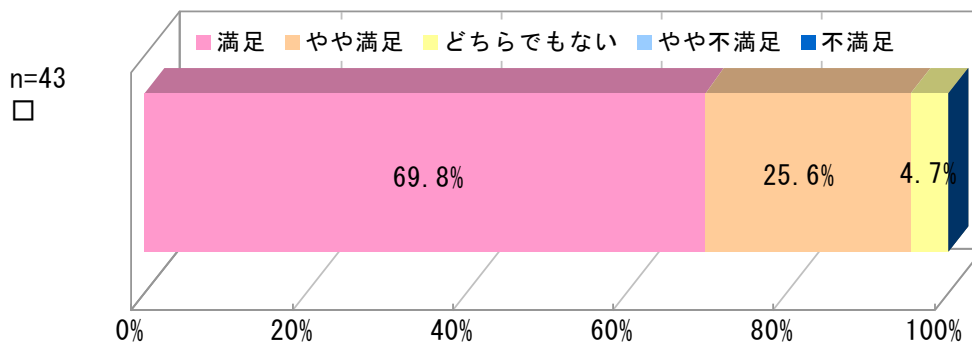


図 移動手段についての満足度

○アンケート調査票

江田島市の観光に関するアンケート調査

このたびは江田島市にご来訪頂きありがとうございます。今回のツアーでは、参加者の皆様を対象に、アンケート調査を実施させて頂いております。この調査は江田島市の観光の現状をより詳細に把握し、市の観光の魅力を向上させるための基礎資料とすることを目的としています。結果については統計的に処理することとしており、個々の回答結果が公に出ることはありません。調査の趣旨をご理解頂き、ご協力頂きますようお願い申し上げます。

江田島市公共交通協議会 会長 正井嘉明（江田島市副市長）

問1 あなたご自身のことについておたずねします。

居 住 地 域	① 広島県内の方→（ 市 ） ② 広島県外の方→（ 都 道 府 県 ）
性 別	① 男性 ② 女性
年 齢	① 10 歳未満 ② 10 歳代 ③ 20 歳代 ④ 30 歳代 ⑤ 40 歳代 ⑥ 50 歳代 ⑦ 60 歳代 ⑧ 70 歳以上
参加頂いたツアー内容	A 江田島牡蠣「ひとつぶくん」を使った新鮮料理と津島織物うちわ作り体験 B 津島織物うちわ作り体験と瀬戸内海の多島美を望むカフェ「 <small>むらさき</small> 夢来来」
江田島市への来訪経験	① あり（ 回目 ） ② なし（はじめて）

問2 今回の旅行全般および本ツアーへの参加についておたずねします。

個人・団体種別 同 行 人 数	① おひとり ② 友人等のグループ（全員で 人） ③ 家族（全員で 人） ④ 社内旅行、修学旅行等の団体 ⑤ その他（ ）
今回の旅行で訪問 する（した）主な 観光地と具体的な 観光施設	① 広島市【 平和記念公園 広島城 縮景園 マツダスタジアム 】 広島市内その他（ ） ② 呉 市【 大和ミュージアム 入船山記念館 アレイからすこじま 】 呉市内その他（ ） ③ 廿日市市【 宮島 宮浜温泉 】 廿日市市内その他（ ） ④ 岩国市【 錦帯橋 岩国城 宇野千代生家 】 岩国市内その他（ ） ⑤ その他の市（ ） ※該当するもの全てに○をつけてください。
今回の行程にない が訪問してみたい 江田島市の観光施 設	① 海辺の新鮮市場 ② シーサイド温泉のうみ ③ 能美海上ロッジ ④ サンビーチおきみ ⑤ <small>むらさき</small> 夢来来 ⑥ <small>むらさき</small> 砲台山 ⑦ 江田島市交流促進センター（さくら） ⑧ ふるさと交流館 ⑨ 切串干潟（潮干狩り） ⑩ みかん狩り ⑪ カキ打ち ⑫ その他（ ） ⑬ とくになし ※該当するもの全てに○をつけてください。

このツアーに申し込んだ理由	① 個々の観光施設に魅力を感じたから ② ツアーに含まれる食事に魅力を感じたから（食事付きの方） ③ 価格が安いから ④ 時間が余っていたから ⑤ その他（ ） ※該当するもの全てに○をつけてください。
このツアーの情報を 知った媒体	① テレビ・ラジオ ② インターネットのホームページ ③ 新聞、折込広告 ④本・雑誌等 ⑤ チラシ・パンフレット等 ⑥ 知人等からのクチコミ ⑦ その他（ ）

問3 旅先での移動についておたずねします。

路線バス利用の可能性	江田島市内の観光について、今回は専用バスを利用していますが、もし、路線バスで市内の観光施設をスムーズにまわることができれば、利用しますか？ ① 利用する ② 利用しない
観光地での移動において重視する項目	観光地での移動において重視する点は何ですか？該当するもの全てに○をつけてください。 ① 目的地まで早く、スムーズに到着できる ② 空間が快適でゆとりがある ③ 利用料金が手頃である ④ 移動中に景色等を楽しめる ⑤ 移動中に観光ガイドによる話が聞ける ⑥ その他（ ）

問4 本ツアーの満足度について、各項目で最もあてはまるもの一つに○印つけてください。

項 目		不満足	やや不満足	どちらでもない	やや満足	満足
個々の観光スポットについて	第一術科学校（見学）	1	2	3	4	5
	能美海上ロッジ（昼食）	1	2	3	4	5
	津島織物（工場見学とミニうちわづくり）	1	2	3	4	5
	夢来来（眺望とカフェ）	1	2	3	4	5
本ツアーの移動手段について		1	2	3	4	5
本ツアーのスケジュールについて		1	2	3	4	5
本ツアーの価格について		1	2	3	4	5
本ツアー全般について		1	2	3	4	5

特に良かった点を具体的にお書きください。 ←.....

問5 江田島市の観光地としての魅力向上に向けて、特に何が必要と思われますか。自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました