

「交通空白不便地域への移動手段の確保」に伴う実証運行の状況等について

1 実証運行の概要

- 路線：江田島北部地区（大須・幸ノ浦・エセギ～切串中心部）
 沖美北部地区（美能・高祖・三吉～三高棧橋・中町棧橋）
 沖美南部地区（是長・畑・岡大王～中町棧橋・三高棧橋）
- 期間：平成 22 年 10 月 1 日から平成 23 年 3 月 31 日までの 6 カ月間
- 内容：予約型乗合タクシーの実証運行
 - ・ 運行形態…前日 17 時までに予約した方が対象
 - ・ 運行車両…10 人乗りジャンボタクシー
 - ・ 運行日 江田島北部地区・沖美北部地区…毎週月・水曜日
 沖美南部地区…毎週火・金曜日
 - ※いずれも祝日及び年末年始は運休
 - ・ 運賃…1 乗車につき 300 円の均一運賃
 - ・ 委託金額 江田島北部地区…1 日 21,000 円＋車両リース代・任意保険料
 沖美地区…1 日 22,050 円＋車両リース代・任意保険料

2 実証運行の状況（中間報告）

- ① 利用状況：目標は収支率 20%（日平均利用者数 16 人）
 平成 22 年 10 月～12 月の利用実績
- ② アンケート結果：平成 22 年 12 月に利用登録者を対象に実施
- ③ 収支状況

3 今後の方針（案）

- 4 月 1 日以降も引き続き実証運行を行う（半年間）
 ただし、アンケート内容を踏まえ、運行時間・予約方法等の見直しを行う。
- 新たな地区への導入については、今後の実証運行を踏まえ検討
- 重複するバス路線のうち利用が少ない便を一時休止。
- 状況が改善されない場合は、他の方法や経路の変更など、大幅な見直しも視野に入れる
- 今後のスケジュール
 - ・ 2 月中旬 陸上分科会において 4 月以降の運行内容を協議
 - ・ 2 月末 第 5 回江田島市公共交通協議会において 4 月以降の方針決定

「交通空白不便地域における移動手段の確保」おれんじ号実証運行の利用実績
について（中間報告）

○運行実績（速報値） 平成22年10月1日(金)～平成22年12月28日(火)

【江田島北部線】

・月別利用状況

		10月	11月	12月	計
月曜日	行き	3	17	14	34
	帰り	3	16	11	30
	計	6	33	25	64
水曜日	行き	9	9	11	29
	帰り	9	7	9	25
	計	18	16	20	54
計	行き	12	26	25	63
	帰り	12	23	20	55
	計	24	49	45	118
	1日平均	3.4	6.1	5.6	5.1

・乗降地点別利用状況

乗降地点	行き		帰り		計	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
自宅	63	0	0	55	63	55
切串西沖棧橋	0	4	2	0	2	4
切串大橋	0	0	0	0	0	0
久保酒店	0	0	0	0	0	0
切串吹越棧橋	0	3	0	0	0	3
森藤医院	0	56	53	0	53	56
その他	0	0	0	0	0	0
計	63	63	55	55	118	118

【沖美北部線】

・月別利用状況

		10月	11月	12月	計
月曜日	行き	6	16	3	25
	帰り	6	10	2	18
	計	12	26	5	43
水曜日	行き	2	1	4	7
	帰り	2	1	3	6
	計	4	2	7	13
計	行き	8	17	7	32
	帰り	8	11	5	24
	計	16	28	12	56
	1日平均	2.3	3.5	1.5	2.4

・乗降地点別利用状況

乗降地点	行き		帰り		計	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
自宅	29	3	0	24	29	27
沖美ふれあいセンター	0	0	0	0	0	0
セーブ前	2	0	2	0	4	0
三高栈橋	1	4	12	0	13	4
三高支所前	0	0	0	0	0	0
J A 呉三高支店前	0	0	0	0	0	0
長尾医院前	0	13	0	0	0	13
高田栈橋	0	0	0	0	0	0
中町栈橋	0	12	10	0	10	12
(その他)	0	0	0	0	0	0
計	32	32	24	24	56	56

【沖美南部線】

・月別利用状況

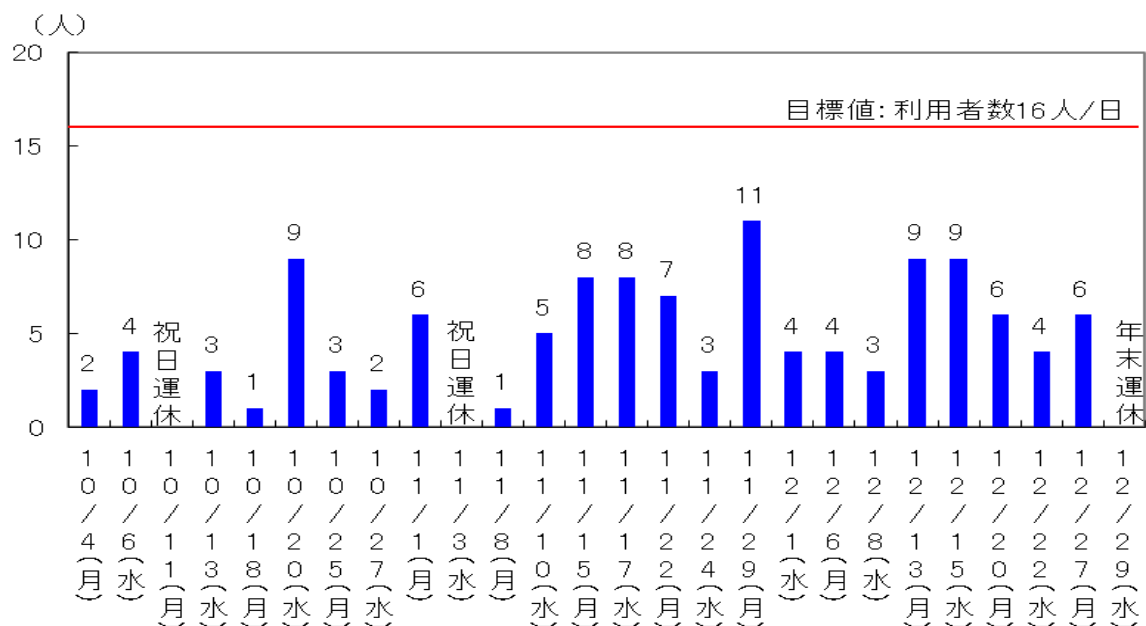
		10月	11月	12月	計
火曜日	行き	1	2	4	7
	帰り	1	0	3	4
	計	2	2	7	11
金曜日	行き	2	0	0	2
	帰り	0	2	1	3
	計	2	2	1	5
計	行き	3	2	4	9
	帰り	1	2	4	7
	計	4	4	8	16
	1日平均	0.4	0.5	1.0	0.6

・乗降地点別利用状況

乗降地点	行き		帰り		計	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
自宅	9	0	0	3	9	3
JA 呉是長支店前	0	0	1	0	1	0
せらだ歯科クリニック	0	0	0	0	0	0
沖美支所前	0	0	0	0	0	0
沖郵便局前	0	0	0	0	0	0
山井商店前	0	0	0	0	0	0
JA 呉沖支店前	0	0	0	0	0	0
是長口	0	2	0	3	0	5
藤三能美店前	0	0	0	0	0	0
農村環境改善センター	0	0	0	0	0	0
中町栈橋	0	4	0	0	0	4
高田栈橋	0	0	0	0	0	0
三高栈橋	0	3	6	1	6	4
(その他)	0	0	0	0	0	0
計	9	9	7	7	16	16

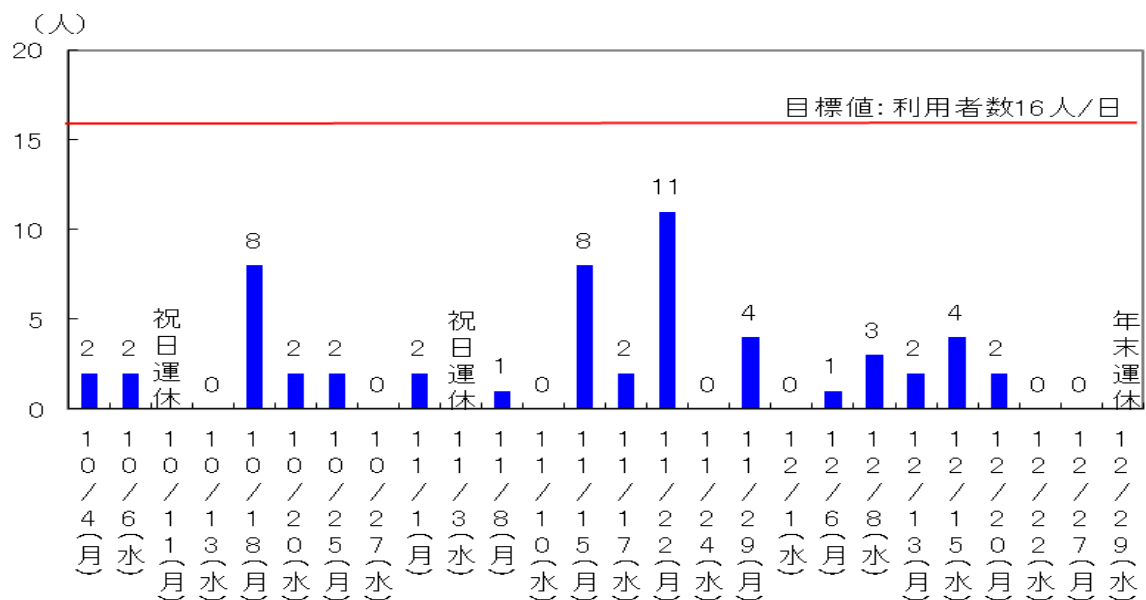
運行日別利用状況

○江田島北部線



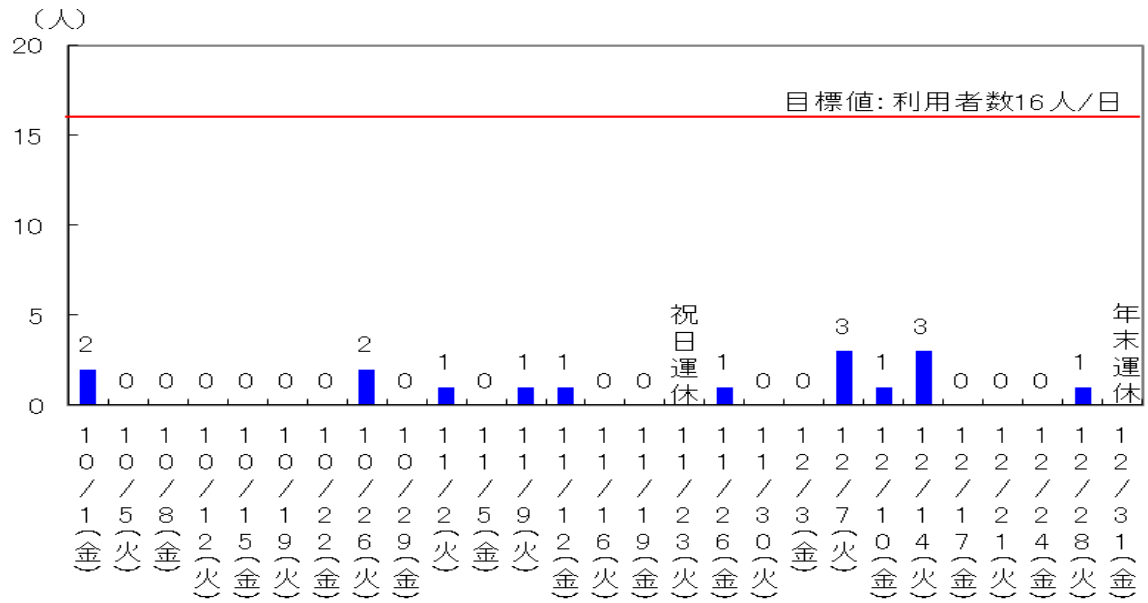
- ・導入当初は利用が低調であったが、11月中旬から徐々に利用が増加しつつある。目標値である利用者数16人/日には届いていない。

○沖美北部線



- ・日によって利用にムラがある。多い日は10人/日以上の利用があるが、全く利用がない日も見られる。目標値である利用者数16人/日には届いていない。

○沖美南部線



- ・利用がない日が大半であり、非常に深刻な状況である。

●「交通空白不便地域への移動手段の確保」に関するアンケート調査について

1 調査目的

予約型乗合タクシー「おれんじ号」利用登録者を対象に、実証運行中の利用状況や満足度、改善が必要な点などをアンケート調査で把握し、より使いやすいサービスに改善するための検討材料として活用する。

2 調査対象

江田島北部地区及び沖美全地区における利用登録世帯

- ・江田島北部地区 35 世帯
- ・沖美北部地区 43 世帯
- ・沖美南部地区 109 世帯 計 187 世帯

3 調査方法

利用登録世帯に対し、郵送によりアンケートを実施。

【調査項目】

- 個人属性（・居住地域・性別・年齢層・運転免許証の有無）
- 日頃の行動（・移動手段・利用する医療施設・利用する商業施設）
- おれんじ号について（・乗継の優先度・利用有無・利用頻度・利用しない理由）
- おれんじ号のサービス満足度
- 自由意見

4 調査日

発 送 平成 22 年 11 月 30 日(火)

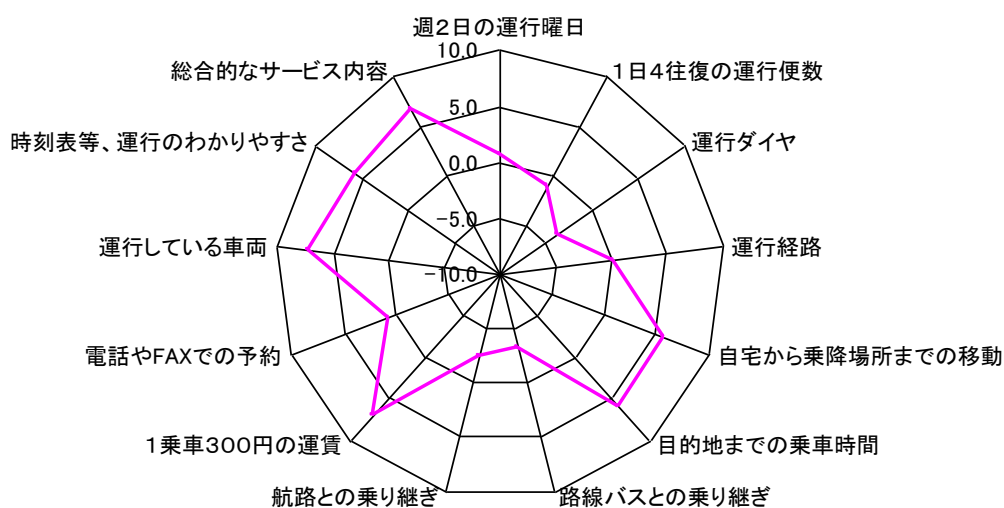
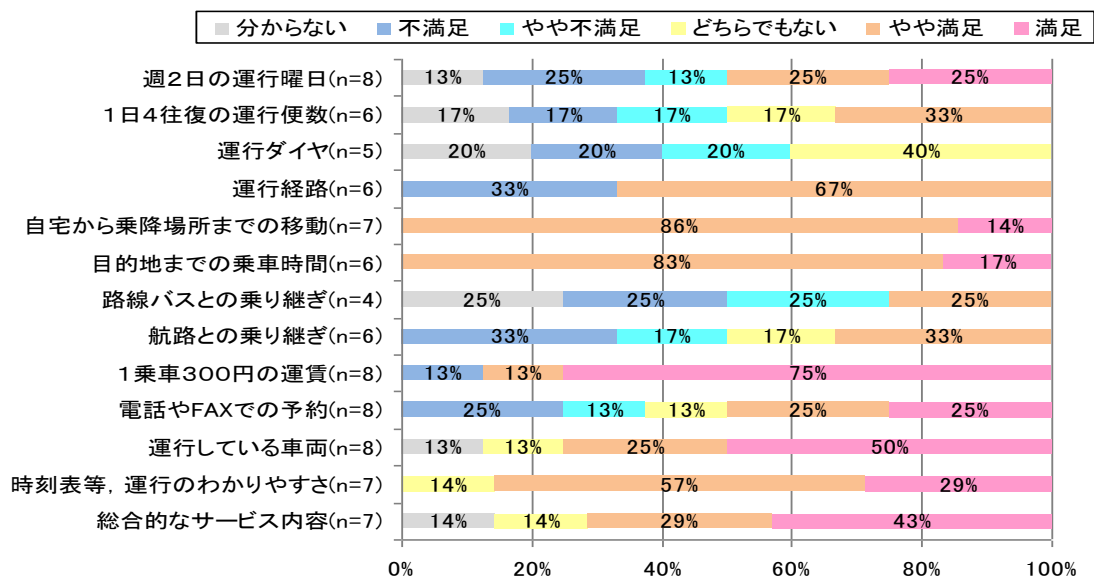
投函期限 平成 22 年 12 月 10 日(金)

5 調査票の回収率

項目	江田島北部	沖美北部	沖美南部	計
配布数	35	43	109	187
回収数	14	23	50	87
回収率	40.0%	53.5%	45.9%	46.5%

アンケート調査の結果について（概要）

○江田島北部線

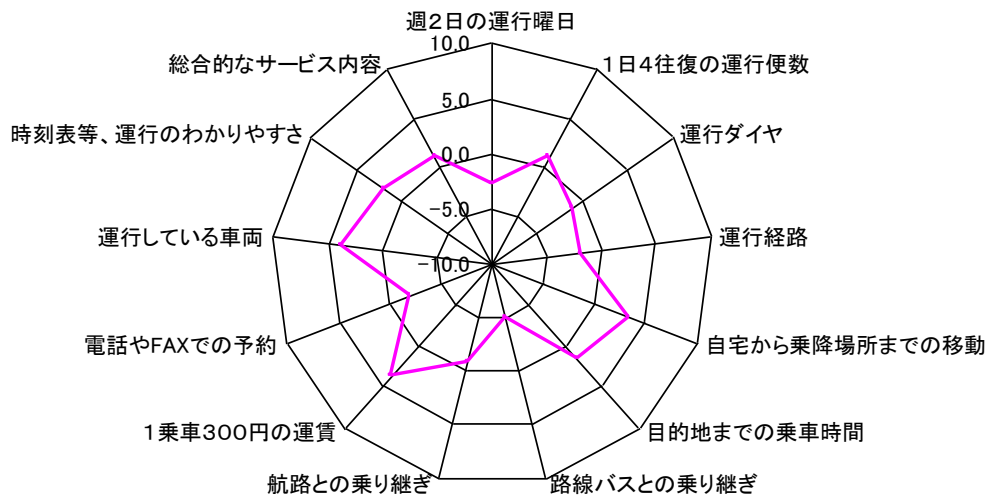
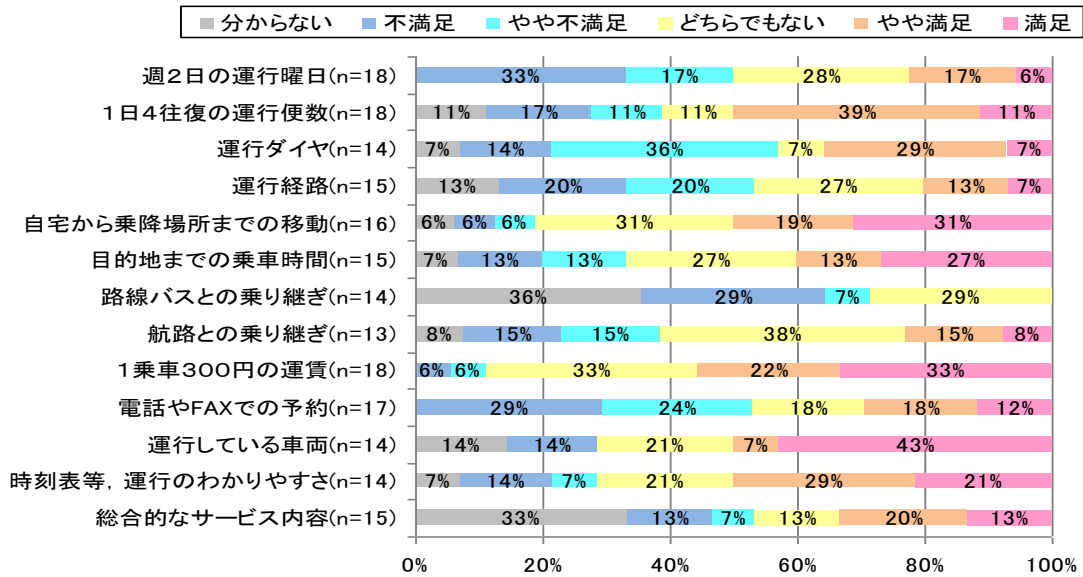


注) 満足度: 各選択肢の満足度の評価値を「満足」10、「やや満足」5、「どちらでもない」0、「やや不満」-5、「不満」-10 と設定し、加重平均により算出している。「満足」を選んだ人の数(回答数)をa、以下b、c、d、eとすると、満足度 = $(10a+5b-5d-10e)/(a+b+c+d+e)$ となる。数値が高いほど満足度は高い。

図 サービスに対する満足度（江田島北部）

- ・ 運行便数、運行ダイヤ、路線バスとの乗り継ぎ、航路との乗り継ぎにおいて満足度がマイナスの値を示している。
- ・ 特に路線バスとの乗り継ぎに関する満足度が全項目で最も低い。
- ・ 自宅から乗降場所までの移動、乗車時間、運賃、車両、運行のわかりやすさ等の満足度は高く、総合的なサービス内容でも満足度は高い。

○沖美北部線

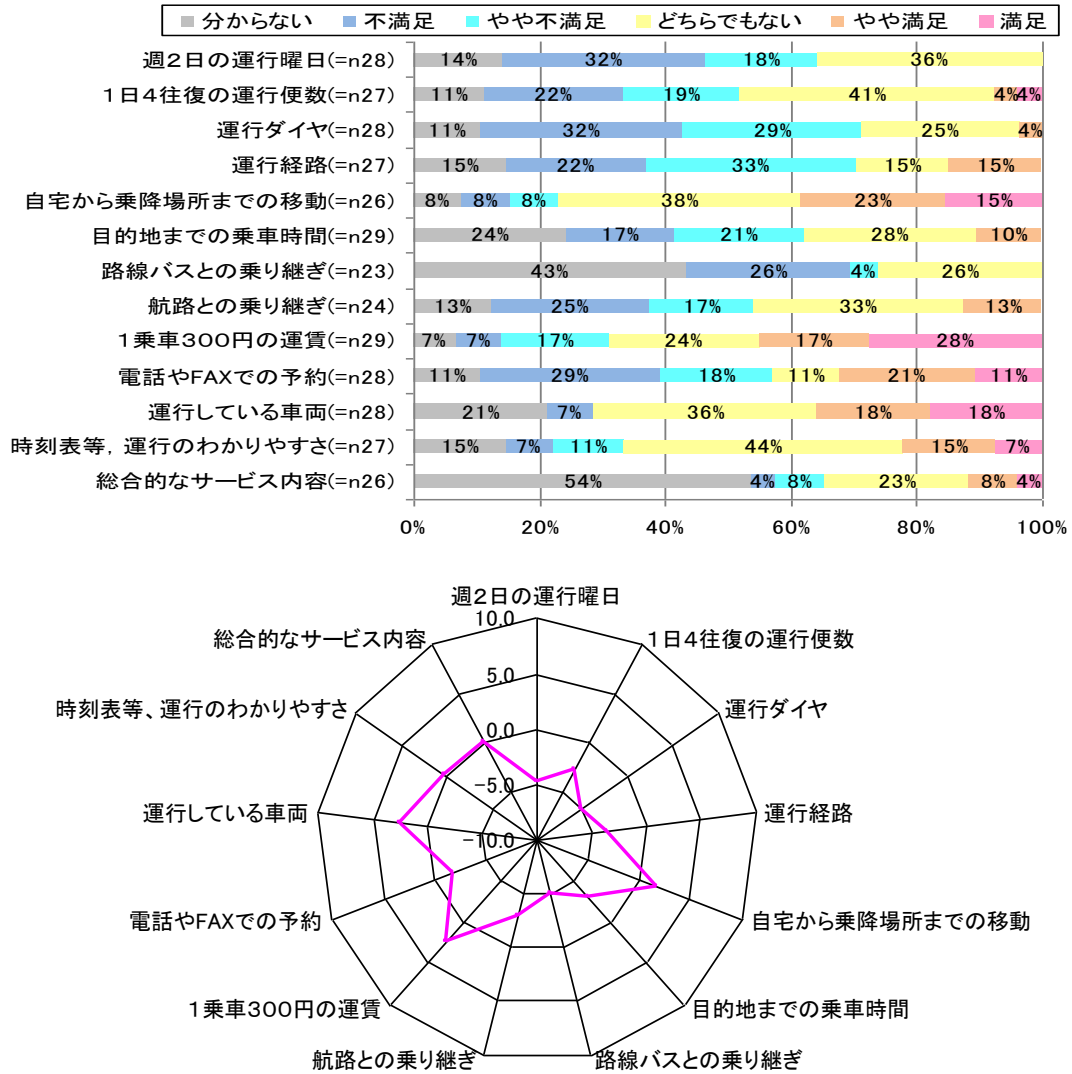


注) 満足度: 各選択肢の満足度の評価値を「満足」10、「やや満足」5、「どちらでもない」0、「やや不満」-5、「不満」-10 と設定し、加重平均により算出している。「満足」を選んだ人の数(回答数)をa、以下b、c、d、eとすると、満足度 = $(10a+5b-5d-10e) / (a+b+c+d+e)$ となる。数値が高いほど満足度は高い。

図 サービスに対する満足度 (沖美北部)

- ・ 運行曜日、運行ダイヤ、運行経路、路線バスとの乗り継ぎ、航路との乗り継ぎ、電話やFAXでの予約において満足度がマイナスの値を示している。
- ・ 特に路線バスとの乗り継ぎに関する満足度が全項目で最も低い。

○沖美南部線



注) 満足度: 各選択肢の満足度の評価値を「満足」10、「やや満足」5、「どちらでもない」0、「やや不満」-5、「不満」-10 と設定し、加重平均により算出している。「満足」を選んだ人の数(回答数)をa、以下b、c、d、eとすると、満足度 = $(10a+5b-5d-10e)/(a+b+c+d+e)$ となる。数値が高いほど満足度は高い。

図 サービスに対する満足度 (沖美南部)

- ・自宅から乗降場所までの移動、1乗車300円の運賃、運行している車両、時刻表等、運行のわかりやすさ、総合的なサービス内容以外の全項目において満足度がマイナスの値を示している。
- ・特に週2日の運行曜日、運行ダイヤ、路線バスとの乗り継ぎに関する満足度が低い。

●「交通空白不便地域への移動手段の確保」収支状況について

○江田島北部線 (単位：円)

対象期間		これまでの実績 H22.10.1-H22.12.31(3ヶ月間)	年間想定 (実績を元に試算)
収入(A)	運行収入	$300 \times 115 = 34,500$	138,000
	計	34,500	
費用(B)	運行費用	$21,000 \times 23 = 483,000$	2,762,340
	その他※	$69,195 \times 3 = 207,585$	
	計	690,585	
収支(A) - (B)		-656,085	-2,624,340
収支率(A) / (B)		5.0%	5.0%

○沖美北部線 (単位：円)

対象期間		これまでの実績 H22.10.1-H22.12.31(3ヶ月間)	年間想定 (実績を元に試算)
収入(A)	運行収入	$300 \times 56 = 16,800$	67,200
	計	16,800	
費用(B)	運行費用	$22,050 \times 23 = 507,150$	2,830,308
	その他※	$66,809 \times 3 = 200,427$	
	計	707,577	
収支(A) - (B)		-690,777	-2,763,108
収支率(A) / (B)		2.3%	2.4%

○沖美南部線 (単位：円)

対象期間		これまでの実績 H22.10.1-H22.12.31(3ヶ月間)	年間想定 (実績を元に試算)
収入(A)	運行収入	$300 \times 16 = 4,800$	19,200
	計	4,800	
費用(B)	運行費用	$22,050 \times 24 = 529,200$	2,931,012
	その他※	$45,801 \times 3 = 137,403$	
	計	732,753	
収支(A) - (B)		-727,953	-2,911,812
収支率(A) / (B)		0.7%	0.7%

※「その他」では、車両リース費、任意保険費を計上