

おれんじ号(予約型乗合タクシー)の登録者に対するアンケート調査

アンケート調査へのご協力をお願い

江田島市の予約型乗合タクシー「おれんじ号」が試験運行を開始して2ヶ月あまりが経ちました。市では試験運行を始めるにあたり、継続していくための目標値として、1路線あたりの延べ利用者数を16人/日に設定していますが、達成は非常に厳しい状況です。

そこで今回は、利用登録者の皆様に現在のおれんじ号の利用状況や満足度、改善が必要な点などをお伺いし、より使いやすいサービスに改善するための検討材料にしたいと考えております。お忙しいところを恐縮ですが、以下のアンケート調査にご記入の上、同封した返信用封筒(切手不要)に入れ、12月10日(金)までにポストに投函頂ければ幸いです。よろしくお願いいたします。

平成22年12月 江田島市公共交通協議会事務局
(江田島市企画振興課 担当: 山下、猪垣)
電話 0823-40-2762

登録者ご自身についておたずねします。

問1 あなたがお住まいの地区について、該当するものに○を付けてください。

地区名	江田島町【大須 幸ノ浦 切串 その他()】
	沖美町【三吉 高祖 美能 是長 畑 岡大王】
	その他【 】

問2 あなたご自身のことについて、該当するものに○を付けてください。

性別	1. 男性	2. 女性		
年齢	1. 10歳代以下	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳以上
免許証	1. 自動車免許あり	2. 自動二輪・原付免許あり	3. なし	

問3 日頃の通院、買物などでよく利用する移動手段は何ですか。該当するものに○を付けてください。

1. 自分で運転する車	2. 家族や知人による送迎	3. 自動二輪・原付
4. 自転車	5. 電動車(シニアカー)	6. タクシー
7. 路線バス(江田島バス)	8. おれんじ号	9. 航路
10. その他()		

問4 日頃の通院でよく利用する医療機関はどこですか。該当するものに○を付けてください。

- | | | |
|-------------------|----------------------|--------------|
| 1. 森藤医院（切串） | 2. 長尾医院（三吉） | 3. 梶川医院（岡大王） |
| 4. せらだ歯科クリニック（是長） | 5. 大谷リハビリテーション病院（柿浦） | |
| 6. 大君浜井病院（大君） | 7. 澤医院（小古江） | |
| 8. その他（名称 | | ） |

問5 日頃の買物でよく利用する商業施設はどこですか。該当するものに○を付けてください。

- | | | |
|------------------|----------------|----------------|
| 1. 久保酒店（切串） | 2. JA呉切串支店（切串） | 3. 古屋食料品店（切串） |
| 4. セーブ（三吉） | 5. JA呉三高支店（三吉） | 6. JA呉是長支店（是長） |
| 7. 山井商店（岡大王） | 8. JA呉沖支店（岡大王） | |
| 9. ゆめタウン江田島（飛渡瀬） | 10. 藤三江田島店（江南） | |
| 11. 藤三能美店（鹿川） | 12. その他（名称 | ） |

問6 おれんじ号のダイヤを考えるうえで、考慮してほしいのはどちらですか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 路線バスとの乗り継ぎ | 2. 棧橋での船との乗り継ぎ |
|---------------|----------------|

おれんじ号についておたずねします。

問7 おれんじ号を利用したことはありますか。

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. ある（→問7へ） | 2. ない（→問8へ） |
|-------------|-------------|

問8 問7で「1. ある」とご回答の方にお聞きします。おれんじ号の利用頻度はどのくらいですか。該当するもの1つに○を付けてください。

- | | | |
|---------------|-------------|----------|
| 1. ほぼ毎週利用する | 2. 月に1、2回程度 | 3. ごくたまに |
| 4. 試しに1、2回乗った | | |

問9 問7で「2. ない」とご回答の方にお聞きします。おれんじ号を利用しない理由は何ですか。最もあてはまるもの1つに○を付けてください。

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| 1. ほかに移動手段があるから | 2. 予約方法がよくわからず面倒だから |
| 3. 乗降場所までが遠いから | 4. 曜日運行で乗りたい日に運行していないから |
| 5. 便数が少ないから | 6. 行きたい場所に運行していないから |
| 7. 乗り換えが面倒だから | 8. 運賃が高いから |
| 9. その他（内容 | ） |

問 10 おれんじ号の満足度について、①～⑬の各項目であなたのお考えに最もあてはまるもの1つに○をつけてください。

	満 足	やや 満足	ど ち ら も も ち あ ら ず	やや 不満足	不 満 足	わ か ら な い
① 週2日の運行曜日について	5	4	3	2	1	0
② 1日4往復の運行便数について	5	4	3	2	1	0
③ 運行ダイヤについて	5	4	3	2	1	0
④ 運行経路について	5	4	3	2	1	0
⑤ 自宅から乗降場所までの移動について	5	4	3	2	1	0
⑥ 目的地までの乗車時間について	5	4	3	2	1	0
⑦ 路線バスとの乗り継ぎについて	5	4	3	2	1	0
⑧ 航路との乗り継ぎについて	5	4	3	2	1	0
⑨ 1乗車300円の運賃について	5	4	3	2	1	0
⑩ 電話やFAXでの予約について	5	4	3	2	1	0
⑪ 運行している車両について	5	4	3	2	1	0
⑫ 時刻表、路線図を含めた運行のわかりやすさについて	5	4	3	2	1	0
⑬ おれんじ号の総合的なサービス内容について	5	4	3	2	1	0



「やや不満足」、「不満足」を選択された項目について、その項目番号と具体的なご不満の内容をご記入ください。

例) ③ 第2便のダイヤが遅く、病院に間に合わない。

普段の移動についておたずねします。

問 11 日常生活における移動に関して、お困りの点、ご意見等がございましたら、ご自由にお書きください。

アンケート調査は以上です。
ご協力ありがとうございました。

