

「西能美航路の合理化・効率化」に伴う実証運航後の方針について

●実証運航終了後の方針（案）

実証運航は予定どおり3月31日をもって終了し、4月1日からは、そのまま本格運航に移行する。

この実証運航は、平成22年10月1日から23年3月31日までの6カ月間、中町・高田～宇品航路の高速船特化及び三高・大須～宇品航路への車両運送需要の集約によって、両航路の収益改善を図ることを目的に行った。

実証運航期間中に実施した利用者の満足度調査においては、実証運航前に比較して、全般的にサービスの満足度が向上する結果となっている。

期待された収益改善効果については、両航路とも燃料費の高騰や予想以上の利用者の減少等により、当初見込まれていた額の改善効果は出ていないものの、実証運航前の運航形態に戻せば更なる収支の悪化が予想される。

以上のことから、両航路の運航事業者の意向を踏まえ、実証運航の形態で、そのまま本格運航に移行する。

今後は、推移を見守りながら、航路資源（船舶や船員等）の共有化や市全体における将来的な望ましい航路運営に向けた継続的な話し合いを実施する。

●4月1日からの運航形態

- ・実証運航の運航形態で本格運航に移行

航 路	三高・大須～宇品	中町・高田～宇品
運航事業者	芸備商船株式会社	江田島市企業局
船 種	フェリー (旅客・車両)	高速船 (旅客のみ)
便 数 (1日当たり)	(三高) 16便 (大須) 6便	(平日) 27便
旅客運賃 (大人)	(三高) 620円 (大須) 500円	930円

添付資料

- ① 運航実績について（平成20年～22年分） P2～5
- ② これまでフェリーを利用していた人の満足度調査の結果について P6～9
- ③ 事業収支見込みについて
 - 【三高・大須～宇品航路】（芸備商船株） P10
 - 【中町・高田～宇品航路】（江田島市企業局） P11

①運航実績について(平成20年～22年分)

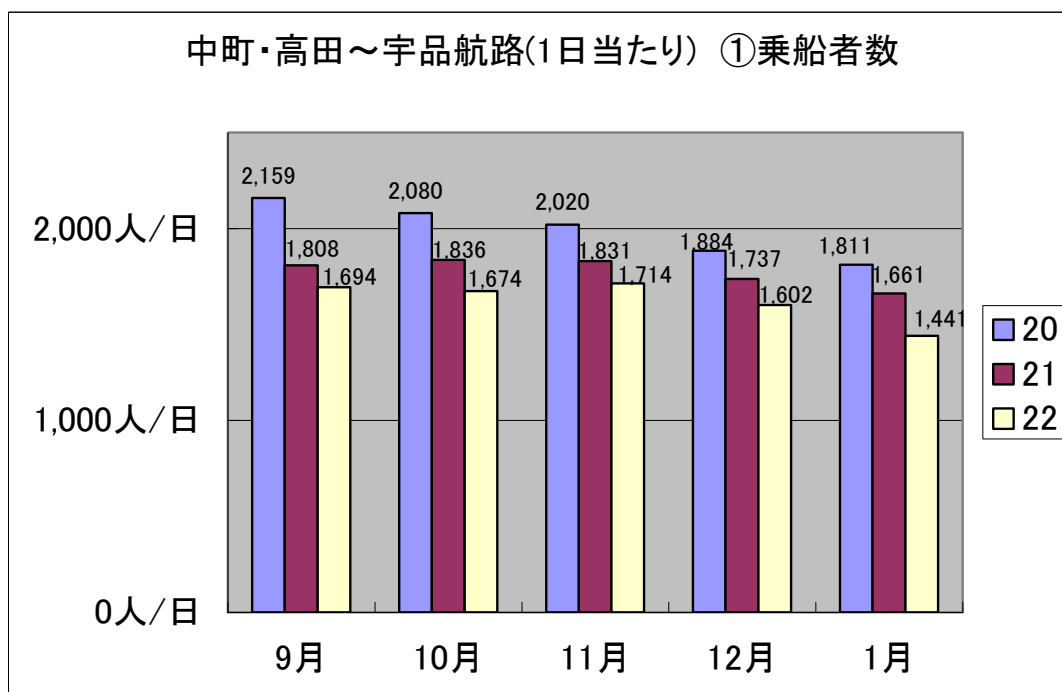
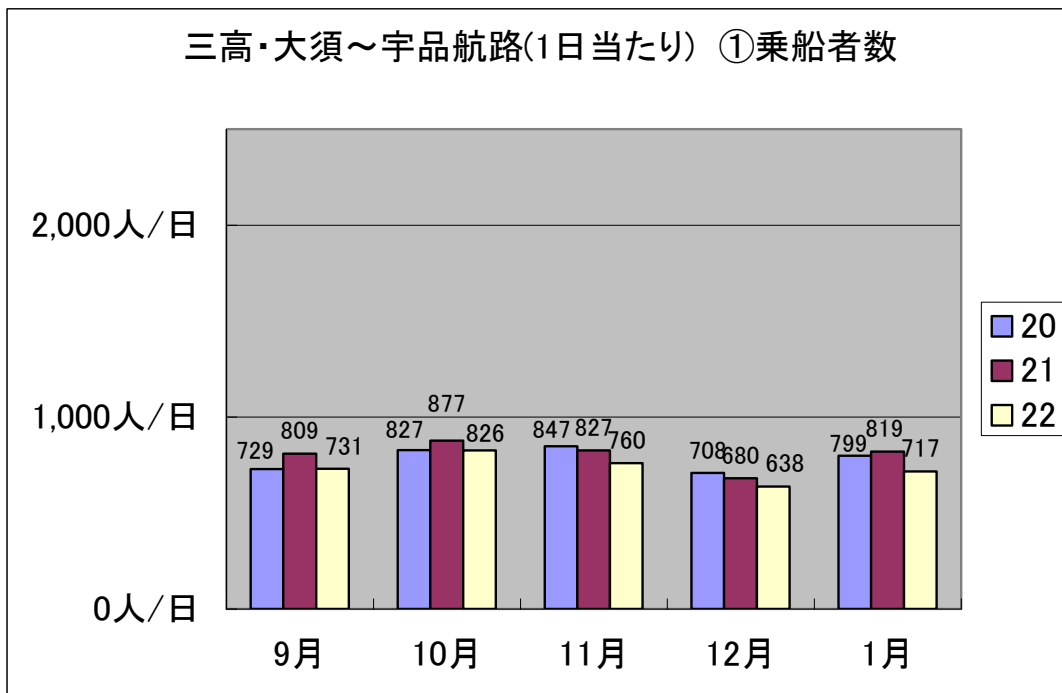
【乗船者数】

航路・船種	年度	9月	10月	11月	12月	1月	月
三高・大須～宇品 (フェリー)	20	21,882人	25,652人	25,417人	21,955人	24,766人	乗船者数
		729人/日	827人/日	847人/日	708人/日	799人/日	1日当たり
	21	24,280人	27,192人	24,802人	21,091人	25,398人	実証運航 期間中
		809人/日	877人/日	827人/日	680人/日	819人/日	
	22	21,934人	25,598人	22,802人	19,784人	22,232人	
		731人/日	826人/日	760人/日	638人/日	717人/日	

※減便 12→6便(H20.10)

航路・船種	年度	9月	10月	11月	12月	1月
中町・高田～宇品 (フェリー)	20	23,289人	15,498人	14,604人	13,036人	13,116人
		776人/日	500人/日	487人/日	421人/日	423人/日
	21	12,586人	12,576人	12,830人	11,694人	11,502人
		420人/日	406人/日	428人/日	377人/日	371人/日
	22	10,108人	0人	0人	0人	0人
		337人/日	0人/日	0人/日	0人/日	0人/日
中町・高田～宇品 (高速船)	20	41,477人	48,974人	45,990人	45,378人	43,038人
		1,383人/日	1,580人/日	1,533人/日	1,464人/日	1,388人/日
	21	41,665人	44,347人	42,086人	42,152人	39,984人
		1,389人/日	1,431人/日	1,403人/日	1,360人/日	1,290人/日
	22	40,717人	51,894人	51,414人	49,662人	44,678人
		1,357人/日	1,674人/日	1,714人/日	1,602人/日	1,441人/日
中町・高田～宇品 (計)	20	64,766人	64,472人	60,594人	58,414人	56,154人
		2,159人/日	2,080人/日	2,020人/日	1,884人/日	1,811人/日
	21	54,251人	56,923人	54,916人	53,846人	51,486人
		1,808人/日	1,836人/日	1,831人/日	1,737人/日	1,661人/日
	22	50,825人	51,894人	51,414人	49,662人	44,678人
		1,694人/日	1,674人/日	1,714人/日	1,602人/日	1,441人/日

航路・船種	年度	9月	10月	11月	12月	1月
三高・大須～宇品 中町・高田～宇品 □ (合計)	20	86,648人	90,124人	86,011人	80,369人	80,920人
		2,888人/日	2,907人/日	2,867人/日	2,593人/日	2,610人/日
	21	78,531人	84,115人	79,718人	74,937人	76,884人
		2,618人/日	2,713人/日	2,657人/日	2,417人/日	2,480人/日
	22	72,759人	77,492人	74,216人	69,446人	66,910人
		2,425人/日	2,500人/日	2,474人/日	2,240人/日	2,158人/日



【車両台数】

航路・船種	年度	9月	10月	11月	12月	1月	月
三高・大須～宇品 (フェリー)	20	5,428台	6,285台	6,807台	7,871台	5,463台	乗船者数
		181台/日	203台/日	227台/日	254台/日	176台/日	1日当たり
	21	6,417台	6,850台	5,709台	6,178台	6,025台	実証運航 期間中
		214台/日	221台/日	190台/日	199台/日	194台/日	
	22	5,679台	7,340台	6,423台	6,230台	5,963台	
		189台/日	237台/日	214台/日	201台/日	192台/日	

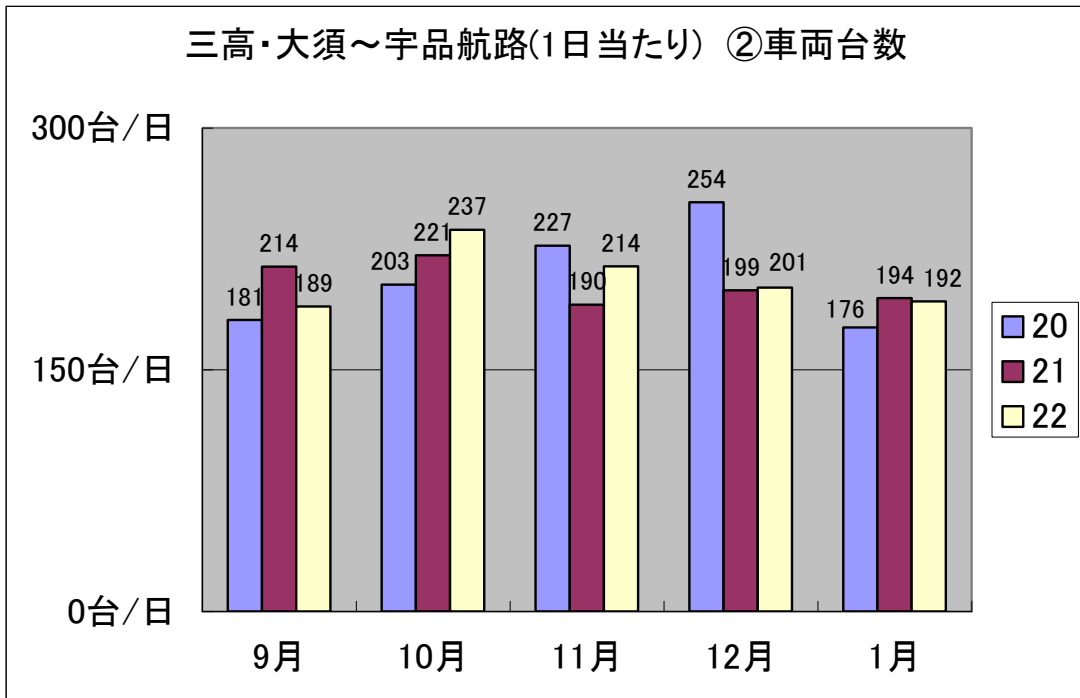
※減便 12→6便(H20.10)

航路・船種	年度	9月	10月	11月	12月	1月
中町・高田～宇品 (フェリー)	20	4,320台	2,233台	2,342台	2,451台	2,478台
		144台/日	72台/日	78台/日	79台/日	80台/日
	21	1,874台	1,758台	1,901台	1,921台	1,976台
		62台/日	57台/日	63台/日	62台/日	64台/日
	22	1,391台	0台	0台	0台	0台
		46台/日	0台/日	0台/日	0台/日	0台/日

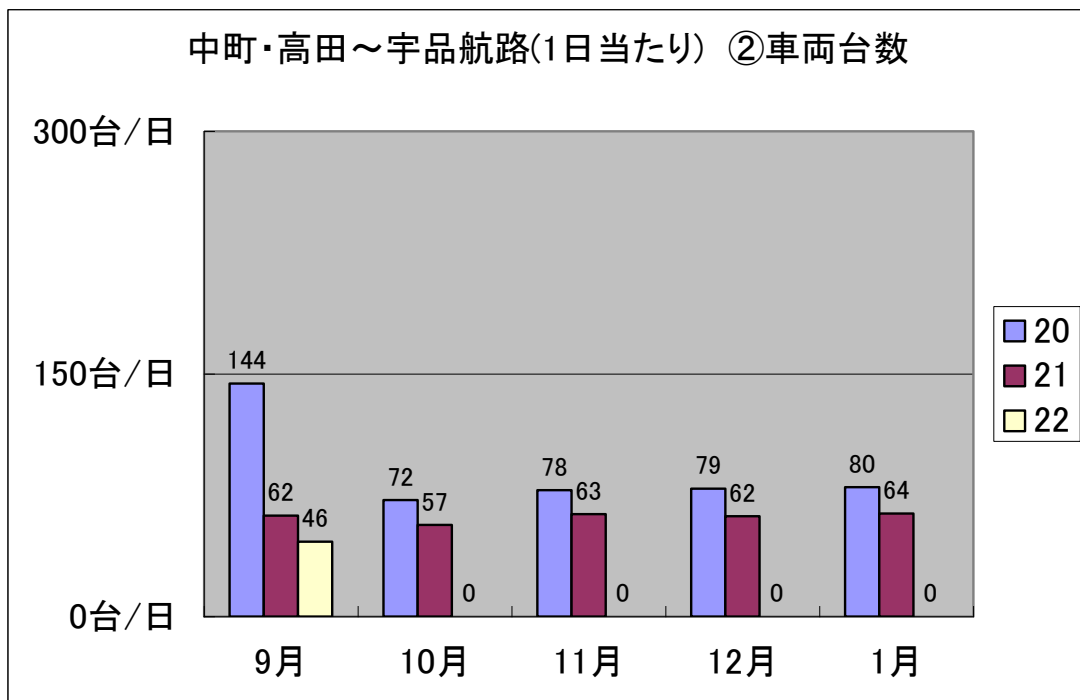
航路・船種	年度	9月	10月	11月	12月	1月
三高・大須～宇品 中町・高田～宇品 (合計)	20	9,748台	8,518台	9,149台	10,322台	7,941台
		325台/日	275台/日	305台/日	333台/日	256台/日
	21	8,291台	8,608台	7,610台	8,099台	8,001台
		276台/日	278台/日	254台/日	261台/日	258台/日
	22	7,070台	7,340台	6,423台	6,230台	5,963台
		236台/日	237台/日	214台/日	201台/日	192台/日

□

三高・大須～宇品航路(1日当たり) ②車両台数



中町・高田～宇品航路(1日当たり) ②車両台数



② これまでフェリーを利用していた人の満足度調査の結果について

サービスの満足度について（平日分のみ）

I 「運行便数」に関する満足度

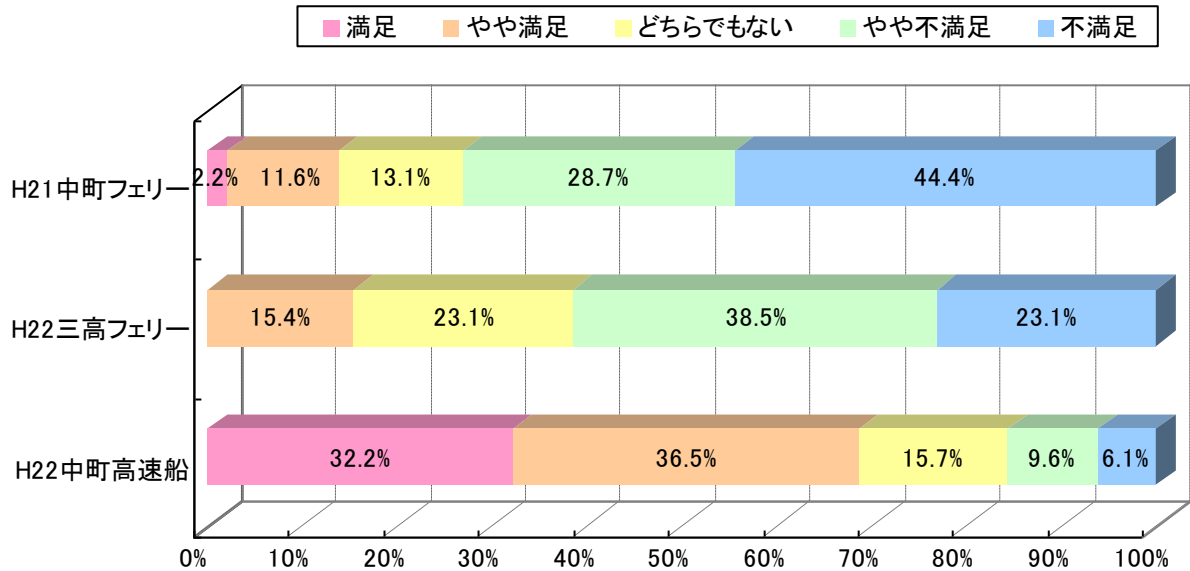


図 「運行便数」に関する満足度（平日）

II 「運行時間帯」に関する満足度

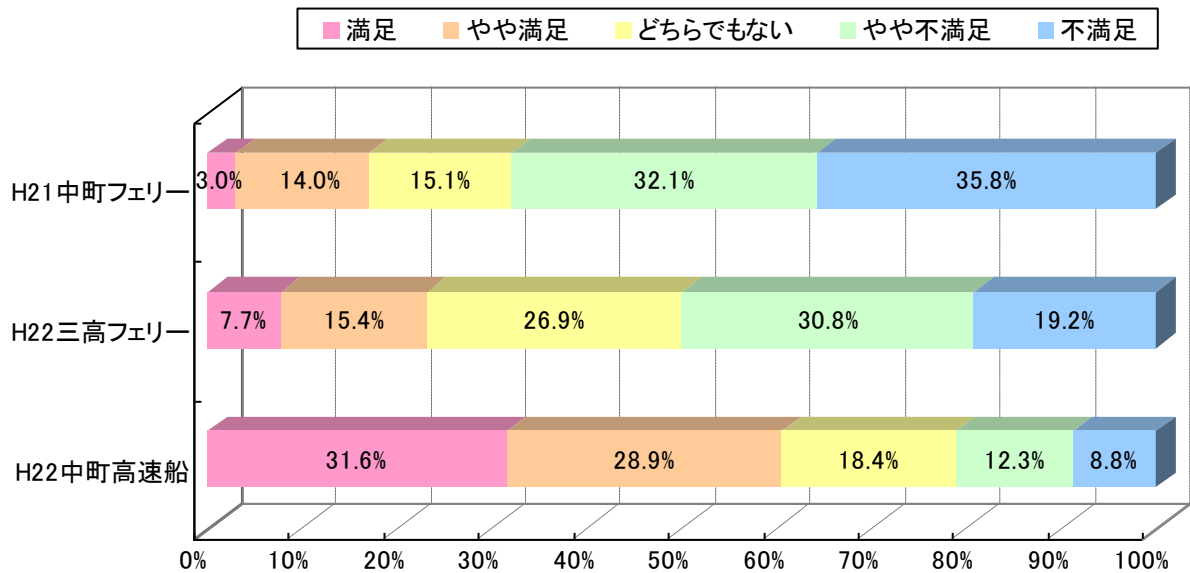


図 「運行時間帯」に関する満足度（平日）

Ⅲ 「運賃（定期代等を含む）」に関する満足度

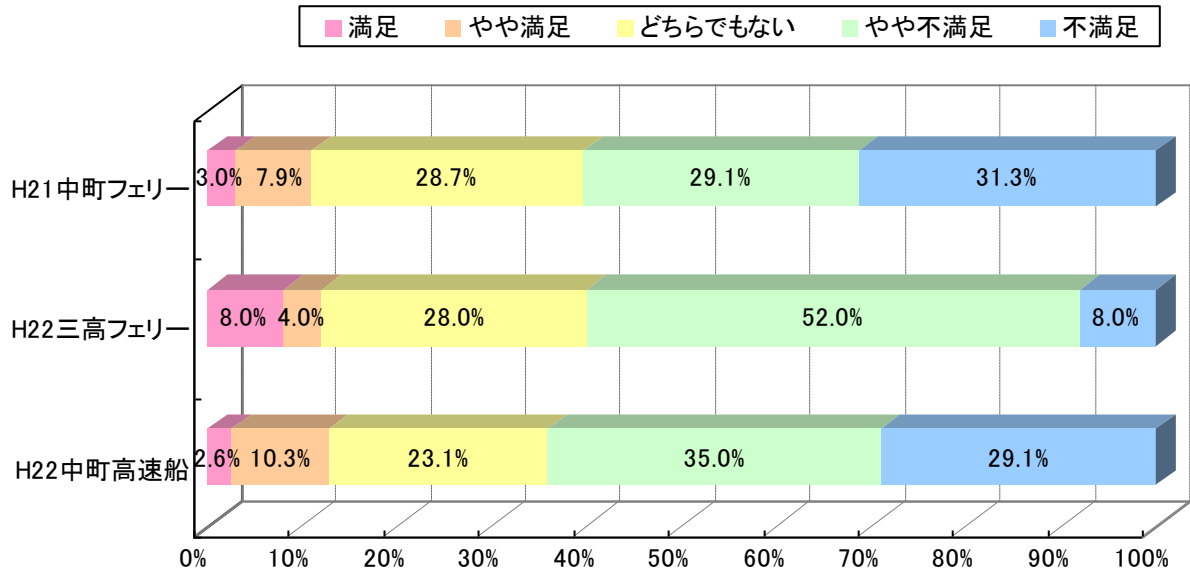


図 「運賃（定期代等を含む）」に関する満足度（平日）

Ⅳ 「到着までにかかる時間」に関する満足度

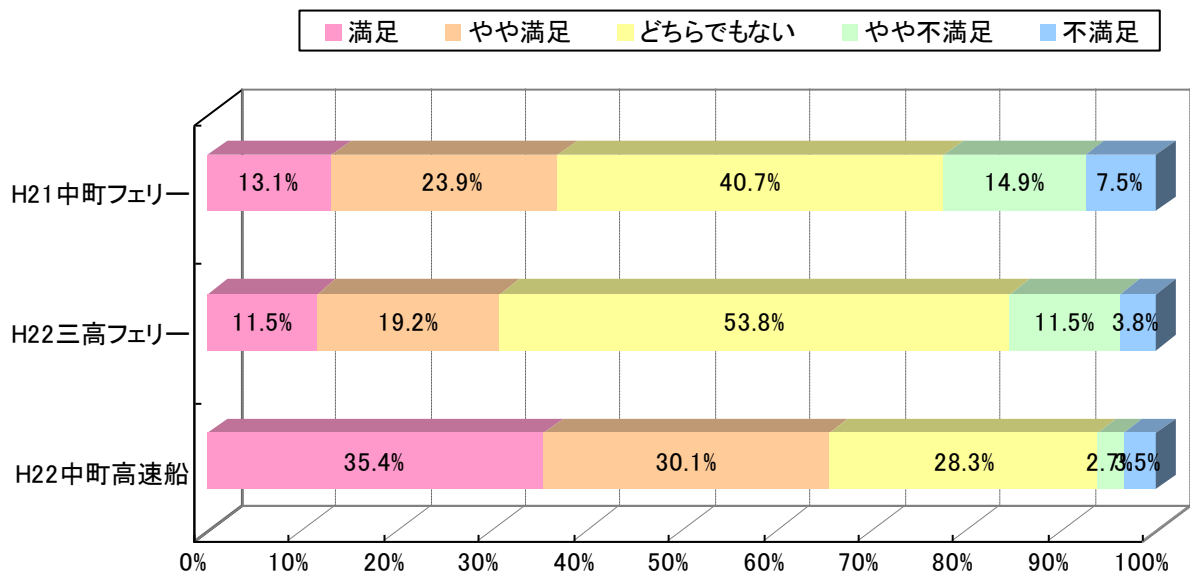


図 「到着までにかかる時間」に関する満足度（平日）

V 「棧橋の駐車場」に関する満足度

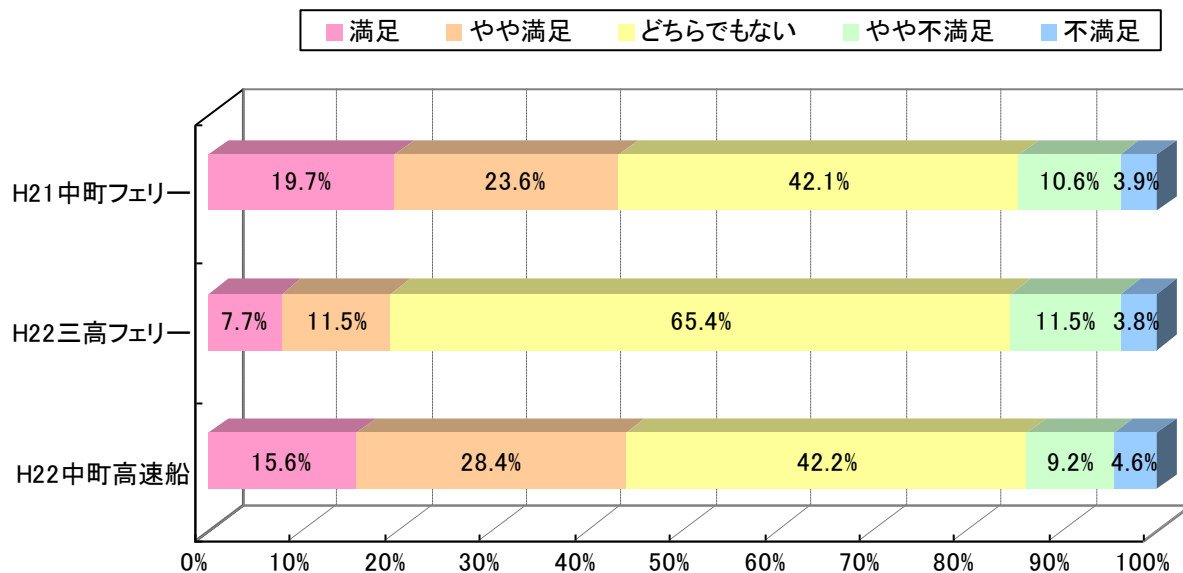


図 「棧橋の駐車場」に関する満足度（平日）

VI 「バス等との乗り継ぎ」に関する満足度

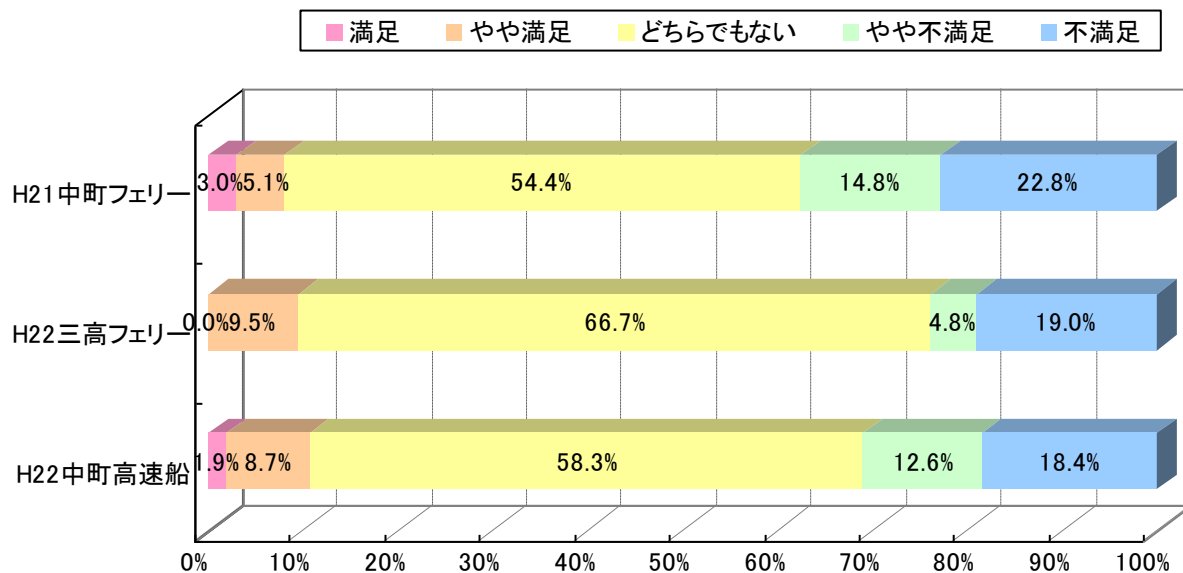


図 「バス等との乗り継ぎ」に関する満足度（平日）

VII 「総合的なサービス内容」に関する満足度

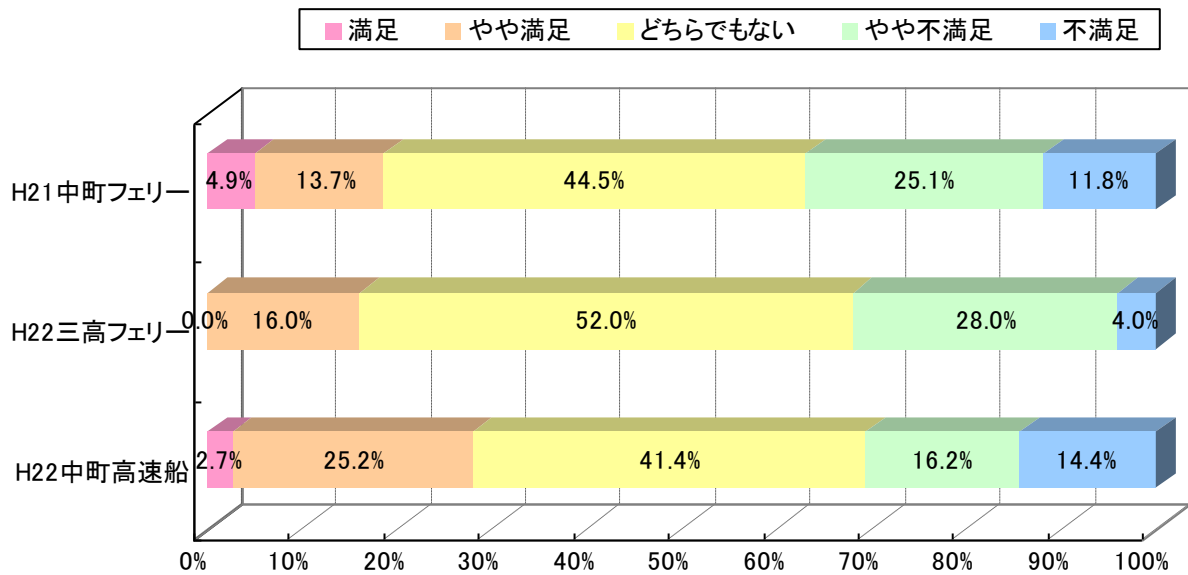


図 「総合的なサービス内容」に関する満足度（平日）

サービスの満足度について（まとめ）

各選択肢の満足度の評価値を「満足」10, 「やや満足」5, 「どちらでもない」0, 「やや不満」-5, 「不満」-10 と設定し, 加重平均により算出している。

【満足度 = (10a+5b-5d-10e) / (a+b+c+d+e)】 数値が高いほど満足度は高い。

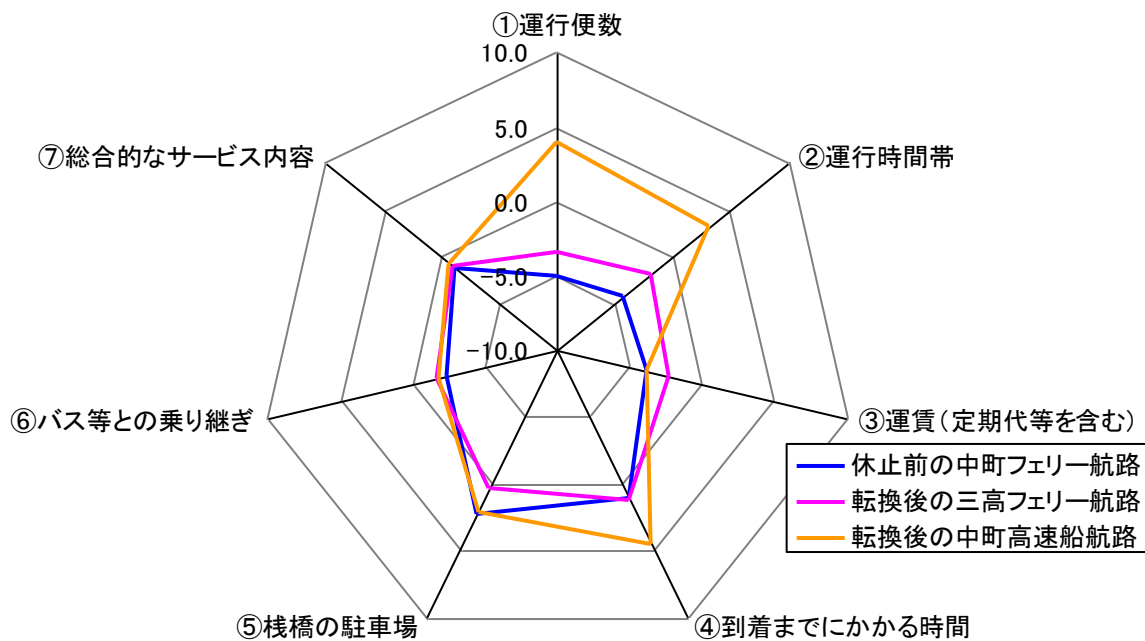


図 実証運航前後における満足度指数の比較（平日）

③ 事業収支見込みについて

【三高・大須～宇品航路】（芸備商船株）

①H21年度の実績			②H22.3時点の見込額		
運航期間	H21.4.1～22.3.31		H22.10.1～23.9.30		
運航形態 (平日)	フェリー 2隻(16便)		フェリー 2隻(16便)		
利用者数等	フェリー		フェリー		
乗客(人)	288,248		325,794		
車両(台)	76,950		96,238		
●収支状況 (千円)			●収支状況 (千円)		
運航期間	H21.4.1～22.3.31		H22.10.1～23.9.30		
収入 (A)	運航収入 (旅客運賃など)	316,632	373,072		
			□		
	計	316,632	373,072		
費用 (B)	運航費用 (燃料, 人件, 修繕費など)	248,000	254,000		
	営業費用 (減価償却費)	97,900	79,000		
	(その他費用)	24,050	24,150		
	計	369,950	357,150		
収(損)益 (A)－(B)		-53,318	収(損)益 (A)－(B)		15,922

③H23.2時点の見込額		
運航期間	H22.10.1～23.9.30	
運航形態 (平日)	フェリー 2隻(16便)	
利用者数等	フェリー	
乗客(人)	283,902	
車両(台)	84,358	
●収支状況 (千円)		
運航期間	H22.10.1～23.9.30	
収入 (A)	運航収入 (旅客運賃など)	317,796
	計	317,796
費用 (B)	運航費用 (燃料, 人件, 修繕費など)	260,150
	営業費用 (減価償却費)	79,000
	(その他費用)	24,150
	計	363,300
収(損)益 (A)－(B)		-45,504

(参考)

④実証運航前の運航形態を 継続していた場合の見込額		
運航期間	H22.10.1～23.9.30	
運航形態 (平日)	フェリー 2隻(16便)	
利用者数等	フェリー	
乗客(人)	271,596	
車両(台)	66,962	
●収支状況 (千円)		
運航期間	H22.10.1～23.9.30	
収入 (A)	運航収入 (旅客運賃など)	272,490
	計	272,490
費用 (B)	運航費用 (燃料, 人件, 修繕費など)	260,150
	営業費用 (減価償却費)	79,000
	(その他費用)	24,150
	計	363,300
収(損)益 (A)－(B)		-90,810

【中町・高田～宇品航路】（江田島市企業局）

①H21年度の実績			②H22.3時点の見込額		
運航期間	H21.4.1～22.3.31		H22.10.1～23.9.30		
運航形態 (平日)	フェリー 1隻(6便) 高速船 2隻(20便)		高速船 3隻(27便)		
利用者数等	フェリー	高速船	フェリー	高速船	
乗客(人)	145,858	564,627	0	616,624	
車輛(台)	23,062	0	0	0	
●収支状況 (千円)			(千円)		
運航期間	H21.4.1～22.3.31		H22.10.1～23.9.30		
収入 (A)	運航収入 (旅客運賃など)	492,129	389,669		
	計	492,129	389,669		
費用 (B)	運航費用 (燃料, 人件, 修繕費など)	468,685	373,838		
	営業費用 (減価償却費)	61,765	38,540		
	(その他費用)	12,878	4,746		
	計	543,328	417,124		
収(損)益 (A) - (B)		-51,199	収(損)益 (A) - (B)		-27,455

③H23.2時点の見込額		
運航期間	H22.10.1～23.9.30	
運航形態 (平日)	高速船 3隻(27便)	
利用者数等	フェリー	高速船
乗客(人)	0	630,401
車輛(台)	0	0
●収支状況 (千円)		
運航期間	H22.10.1～23.9.30	
収入 (A)	運航収入 (旅客運賃など)	401,932
	計	401,932
費用 (B)	運航費用 (燃料, 人件, 修繕費など)	405,141
	営業費用 (減価償却費)	39,610
	(その他費用)	5,748
	計	450,499
収(損)益 (A) - (B)		-48,567

(参考)

④実証運航前の運航形態を 継続していた場合の見込額		
運航期間	H22.10.1～23.9.30	
運航形態 (平日)	フェリー 1隻(6便) 高速船 2隻(20便)	
利用者数等	フェリー	高速船
乗客(人)	127,535	514,097
車輛(台)	20,681	
●収支状況 (千円)		
運航期間	H22.10.1～23.9.30	
収入 (A)	運航収入 (旅客運賃など)	475,875
	計	475,875
費用 (B)	運航費用 (燃料, 人件, 修繕費など)	489,058
	営業費用 (減価償却費)	61,765
	(その他費用)	13,000
	計	563,823
収(損)益 (A) - (B)		-87,948