

「交通空白不便地域への移動手段の確保」に伴う
実証運行後の方針について

【今後の方針（案）】

運行内容を一部変更し、平成 23 年 4 月 1 日から 9 月 30 日までの半年間引き続き実証運行を行う。

実証運行にあわせて、おれんじ号と重複している路線バスダイヤを一部休止する試験運行なども検討する。

○ 運行内容の変更（案）

- ・ 予約受付時間を「当日の運行 1 時間前まで」に変更。（ただし受付時間の関係で、早朝の便は前日予約が必要）
- ・ 週の運行回数を 2 回から 3 回に増加。便数も増やすことを検討。
- ・ シーサイド温泉のうみ（中町）、川崎医院（鹿川）、砂堀医院（中町）、おおいし耳鼻咽喉科（高田）など、利用の多い施設の入口付近へ乗り入れるためのルートを設定。
- ・ 大多数の利用者が便利になるようなダイヤ調整要望については、既存の運行資源の範囲で可能な限り対応。
- ・ お試し無料乗車券の配布（各登録世帯に 1 乗車無料券（300 円相当）を各 1 枚配布）。その他利用促進に向けた努力を行う。

○ 今後のスケジュール（予定）

平成 23 年 3 月前半	・ 詳細なルート・ダイヤの検討・決定
3 月後半	・ 変更内容の周知（地域への説明・広報えたじま等） ・ 運輸支局へ変更内容の届出 ・ お試し乗車券の配付
4 月～6 月	・ 変更後の実証運行開始 ・ 地域で座談会を開催 ・ 事業者との協議
6 月後半	・ 平成 23 年 10 月以降の方針案協議・決定 ※おれんじ号方針案にあわせて、路線バス系統整理の方針も決定
7 月～9 月	・ 平成 23 年 10 月以降の方針について、細部を協議 ・ 実証運行は継続（9 月末まで）
10 月～	・ 新たな体系による本格運行を目指す

(参考) 見直しに係る検討材料

1 これまでの実証運行に係る意見

(1) 利用登録者アンケート調査結果 (主な意見)

- ・ 前日予約が難しいので、当日予約にしてほしい。あるいは予約自体が面倒。
- ・ 乗りたい日に運行していない。便数が少ない。
- ・ 病院の開院時間に合わない。診察終了時間がわからないため利用しづらい。
- ・ 路線バスや船との連絡が悪い。
- ・ 将来は必要だと思うので、存続してほしい。

(2) 運行事業者からの意見

- ・ 曜日が合わないので利用しないと言われる意見が多い。
- ・ 運行曜日にうまく自分の予定を合わせて利用してくださるお客様もいる。
- ・ 途中で時間の間隔が空きすぎる便がある。
- ・ 乗り降りに時間がかかるお客様もいるので、余裕を持ったダイヤが必要。
- ・ 路線バスとの接続が悪い。船で帰ってきてから待ち時間が長い便がある。

2 見えてきた課題点

- ・ 予約受付時間の拡張 (当日予約の実現)
- ・ 運行曜日及び運行便数の増加
- ・ 利用者の都合に合わないダイヤの改善
- ・ 路線バスとの競合の回避, 路線バスとの乗り継ぎ改善
- ・ 沖美町是長地区から美能経由で三高棧橋方面と繋ぐ要望
- ・ 利用促進 (登録済で未利用の方へ、積極的な利用の呼びかけ)

第3回江田島市公共交通協議会（陸上分科会）の議事概要

第3回江田島市公共交通協議会（陸上分科会）

日時：平成23年2月8日（火）14時00分～16時00分

場所：江田島市役所 本庁本館2階 第3会議室

内容：おれんじ号の4月以降の運行について

- ・ 曜日が合わないからと利用されない方もいる一方で、運行日に合わせて医院の予約日を変更してくれるなど、うまく利用されている方もいる。
- ・ 高齢者は乗り降りを手伝ってあげないといけない場合があるので、余裕をもったダイヤにしてほしい。
- ・ 今は車に乗れるから必要ないという方も、2年後3年後には車に乗られなくなるかもしれない。おれんじ号というのは必要なものなのではないかと思う。
- ・ 一番意見の多かった予約の件については当日予約でやって欲しい。あと便数とか曜日とかというのは、あえて増やしてみたらどうか。今までやってきた中で出てきた声を出来るだけ可能な限り反映させていきたい。
- ・ 沖美地区は「北回り・南回り」で運行しているが、是長～美能間で走っていない区間があるので、それをカバーするように運行すれば良いと思う
- ・ 今は、対象地区以外では乗り降りする場所が決まっているが、そうではなくて、医院など途中で自由に降りられるようにしたらいいのではないか。
- ・ おれんじ号は、路線バスの再編に絡め、それを補完する部分として位置づけたい
- ・ 例えば今回の実証運行の中で、併せてバスをある一定の期間休止してみて、どういった動きになるのかというのを、4月からやってみたらどうか。
- ・ 機動力というか柔軟性というか、そういう面ではデマンドの方がより小回りが効く。増便やルート変更など、ニーズにうまく対応出来れば利用が増えると思う。
- ・ 自治会等を中心に、試乗会をとにかく何回もやる。とにかく一度味わってもらえば、それで勢いがついて、慣れて乗ってもらえるようになる。
- ・ 将来的にはバスとデマンドの乗り継ぎの共通回数券はできないものか。
- ・ 予約内容は電話連絡で修正または取消できますよと言っても、前日に予約しなければならないととなると難しい面がある。
- ・ 予約受付時間を例えば8時から17時までにしておいて、朝の1便は前日まで、ということにしておけばよい。朝1便を使う方は、さすがに前日から準備していると思われる。
- ・ 試行期間を設けて、思惑がずれたらそこで修正するという形でやっていけば、事業者も対応できるのではないか。
- ・ 実証運行してみて考えていきたい。当日1時間前予約ということで、願います。
- ・ ダイヤや曜日の変更については、個別にお話しさせてもらう。集まるのはそれぞれ予定もあるだろうから、相談させてもらう。決まったことはまた報告する。

○ ルートの見直しについて

- ・ 川崎医院に寄るルート（沖美南部線）
※才越峠から来た場合



- ・ 砂堀医院に寄るルート（沖美南部線・沖美北部線）
 ※是長口方面から来た場合



- ・ おおいし耳鼻咽喉科に寄るルート（沖美北部線・沖美南部線）
※三高方面から来た場合



- ・ シーサイド温泉のうみに寄るルート（沖美北部線・沖美南部線）

