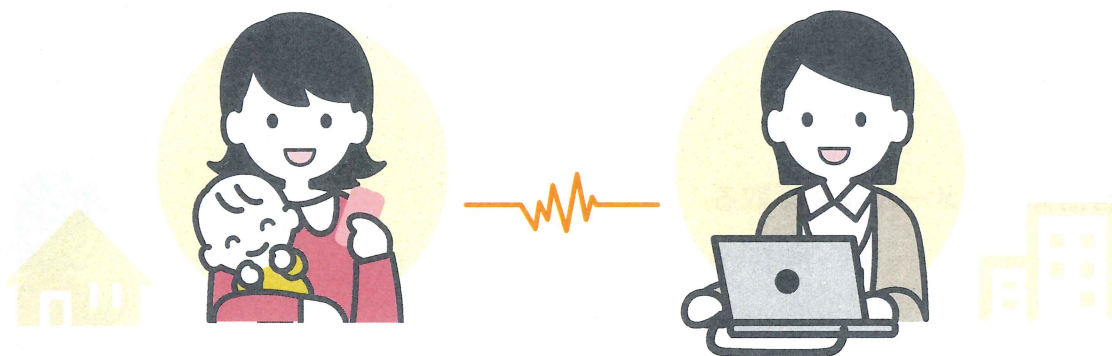


妊娠から出産、子育てまでをフルサポート

子育て支援アプリ えたじま

オンライン相談のご案内

出産、子育て等についての相談が
スマホ・タブレット・PCでご自宅からビデオ通話で可能になりました！



新型コロナウイルス感染の
心配がない

外出不要で
ご自宅から実施可能

ビデオ通話だから
電話よりも伝えやすい

母子手帳アプリ「母子モ」をご利用いただければ、面倒な登録などは一切なし！

ご利用方法は裏面へ！ ▶

アプリストアからダウンロードして、**カンタン登録！**



＼ 母子モ(ボシモ)で検索！ /

母子モ

検索

or

QRコード
から

Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play



Web版はこちら

> URL <https://www.mchh.jp>

外国語でのご利用も可能！英語・中国語・スペイン語などの12言語に対応しています。
This service supports 12 languages including English, Chinese, Spanish, etc.

※本サービスはGoogle社のウェブサイト翻訳ツールを使用しています。Google翻訳サービスをご利用の際は、Googleの利用規約をご確認ください。

Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。

サービスに関するお問い合わせ

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター
E-mail : boshi_info@cc.mti.co.jp

その他お問い合わせ

子育て支援課
電話 : 0823-42-2852 受付時間 : 平日 8:30 ~ 17:15 (土日祝日は除く)

ご利用方法

1 「母子モ」をダウンロード

アプリストアで「母子モ」で検索！もしくはQRコードからダウンロード！！

母子モ 検索



2 オンライン相談の仮申し込み

子育て支援課：0823-42-2852 までお電話いただき、
オンライン相談希望の旨をお伝えください。
職員とオンライン相談の日時決定し、**仮申し込み完了**となります。



3 母子モから予約確定メールを送付

- ・母子モから「**オンライン相談はこちらから**」バナーをタップ。
- ・メール選択画面が立ち上がるので、該当する相談先をタップ。
- ・メールが自動で起動しますので、仮申し込み日時などの必要事項を記入。
- ・記入内容に間違いがないかご確認のうえ、メールを送信してください。



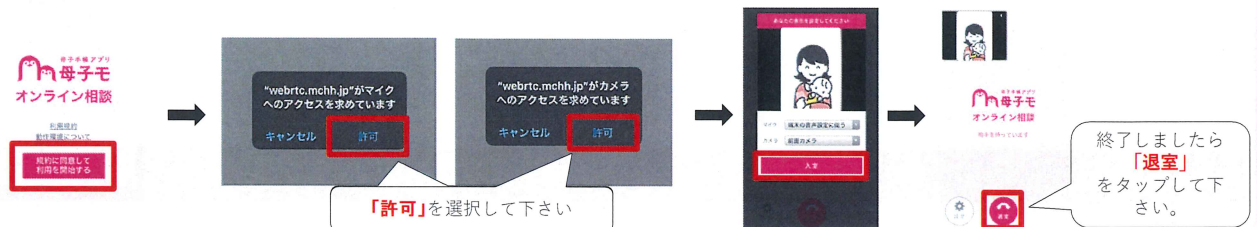
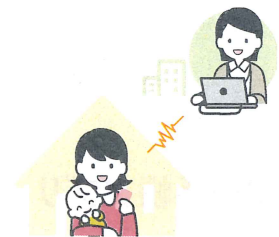
4 自治体からメールを受け取る

後日自治体から「オンライン相談用の招待URL」がメール返信されますので、
相談当日まで保管してください。



5 予約当日にオンライン相談を行う

- ・予約日時に自治体からメールで届いた「**オンライン相談用の招待URL**」をタップ。
- ・「**規約に同意して利用を開始する**」をタップ。
- ※**マイクやカメラへのアクセスを求められる場合は「許可」を選択して下さい。**
- ・選択されているマイクとスピーカーに問題なければ「**入室**」をタップ。
- ・相談職員とお互い準備が完了しましたら相談開始です。
- ・相談が終了しましたら「**退室**」をタップしビデオ通話を終了します。



推奨環境

スマートフォンやタブレット

- 対応OS iOS11以上 / Android6以上
対応ブラウザ
- ・iOS：最新版のSafari（既定ブラウザ）
 - ・Android：最新版のGoogle Chrome（既定ブラウザ）

PC

- 対応OS Windows もしくは Macの最新OS
対応ブラウザ
- ・Google Chromeの最新Ver
 - ・Firefoxの最新Ver
 - ・Safariの最新Ver
 - ・Microsoft Edge(chromium版)の最新Ver

推奨回線速度

1Mbps以上

※本サービスをご利用頂くには、母子手帳アプリ「母子モ」が必要となります。事前に母子手帳アプリ「母子モ」をダウンロード下さい。

※本システムは、「母子モ」を運営する(株)エムティーアイが、江田島市の委託を受けて開発・運営しております。