

◆市民満足度調査(平成25年度～令和2年度)による重要度ポイントの変化状況

Table with 16 columns: 部門, 項目(設問), H25, 順位, H26, 順位, H27, 順位, H28, 順位, H29, 順位, H30, 順位, R1, 順位, R2, 順位, R1年度～R2年度変化量, H25年度～H26年度変化量, 変化量順位. Rows are categorized by department: 教育・文化, 産業・観光, 福祉・保健, 生活・環境, 安全・安心, 基盤, 地域, 全般・その他.

各項目の色区分は次のとおり。

- Red: ...重要度: 平均を上回る, 満足度: 平均を上回る
Green: ...重要度: 平均を下回る, 満足度: 平均を上回る
Blue: ...重要度: 平均を上回る, 満足度: 平均を下回る
Dark Blue: ...重要度: 平均を下回る, 満足度: 平均を下回る
Yellow: ...平成25年度以降の重要度の上昇値が平均値を上回る項目

◆市民満足度調査(平成25年度～令和2年度)による満足度ポイントの変化状況

Table with 16 columns: 部門, 項目(設問), H25, 順位, H26, 順位, H27, 順位, H28, 順位, H29, 順位, H30, 順位, R1, 順位, R2, 順位, R1年度～R2年度変化量, H25年度～H26年度変化量, 変化量順位. Rows are categorized by department: 教育・文化, 産業・観光, 福祉・保健, 生活・環境, 安全・安心, 基盤, 地域, 全般・その他.

各項目の色区分は次のとおり。

- Red: ...重要度: 平均を上回る, 満足度: 平均を上回る
Green: ...重要度: 平均を下回る, 満足度: 平均を上回る
Blue: ...重要度: 平均を上回る, 満足度: 平均を下回る
Dark Blue: ...重要度: 平均を下回る, 満足度: 平均を下回る
Yellow: ...平成25年度以降の満足度の上昇値が平均値を上回る項目