

**令和3年度
江田島市市民満足度調査について**

令和3年8月

江田島市企画部企画振興課

目 次

第 1	アンケート調査の実施概要	1
1	調査の目的	1
2	調査対象	1
3	調査の実施方法	1
4	調査日程	1
5	アンケート回収状況	1
6	集計結果の表記	1
第 2	回答者の属性	2
1	性別	2
2	年齢階層	2
3	居住地	3
4	居住年数	3
5	職業等	4
6	世帯の人数（同居家族）	4
7	65 歳以上人員（同居家族）	5
8	乳児～小学生人員（同居家族）	5
第 3	江田島市や地域・地区の現状, 市の取組について	6
1	今後の重要度と現状の満足度	6
2	江田島市や地域・地区の現状, 市の取組の評価	10
第 4	自由意見	40

第1 アンケート調査の実施概要

1 調査の目的

平成27年3月に策定された「第2次江田島市総合計画」では、「協働と交流で創り出す『恵み多き島』えたじま」を将来像とし、それを実現するための戦略として「市民満足度の高いまちづくり」及び「未来を切り開くまちづくり」を掲げています。

本アンケート調査では、この戦略に基づく江田島市の取組（事務事業）が、実際にどのような効果があるかなどを、市民の皆様の目線で検証し、より実効性のある取組としていくため、毎年度、市民満足度調査を実施し、幅広く市民の意向などを把握することを目的とします。

2 調査対象

16歳以上の江田島市民のうちから、2,000人（無作為抽出）

3 調査の実施方法

前記対象者への無記名アンケート調査方式
郵送による、調査票の配布・回収

4 調査日程

郵送配布：令和3年6月11日（金）
回収締切：令和3年6月25日（金）

5 アンケート回収状況

回収数：673票
回収率：33.7%

表 旧町別回収数及び回収率

区分	配布数（票）	回収数（票）	回収率（%）	参考：令和2年度調査回収率（%）
江田島町	690	234	33.9	37.2
能美町	450	152	33.8	31.6
沖美町	270	79	29.3	30.4
大柿町	590	194	32.9	32.6
無回答	—	14	—	—
合計	2,000	673	33.7	33.9

6 集計結果の表記

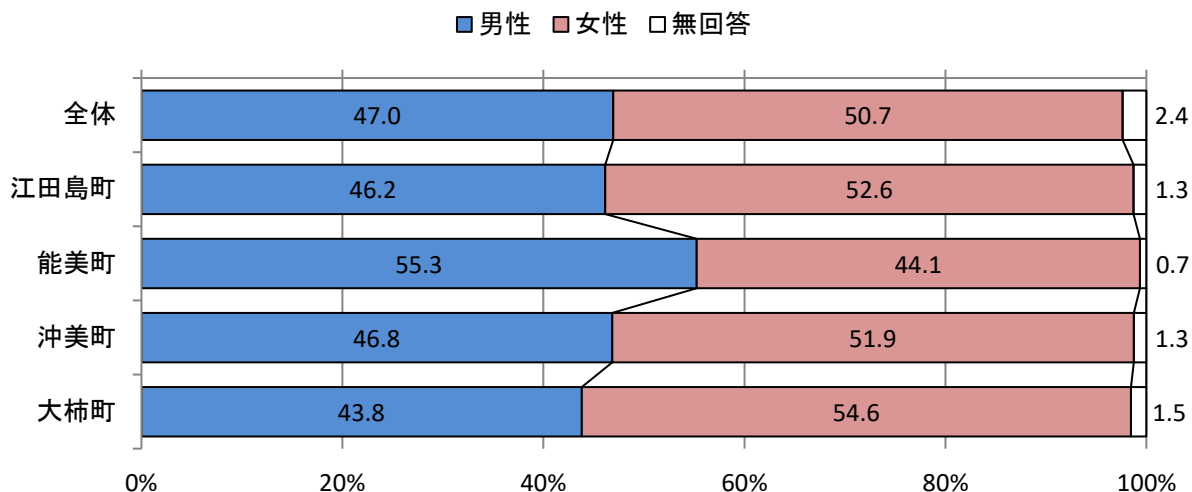
各回答の割合（%）は、少数点以下第2位を四捨五入して表記しているため、端数処理の関係から、各回答の割合（%）の合計が100%にならない場合があります。

第2 回答者の属性

1 性別

回答者の性別は、全体では「女性」が50.7%となり、「男性」よりも多くなっています。

居住地別にみると、他の町と比べて能美町では「男性」が55.3%と「女性」よりも多くなっています。



2 年齢階層

回答者の年齢階層は、全体では「70歳以上」が33.7%で最も多く、次いで「60歳代」が22.7%となり、60歳以上が全体の56.4%を占めています。これは、住民基本台帳（令和2年3月31日時点）の16歳以上人口に占める60歳以上の割合56.3%とほぼ同じになっています。

居住地別にみると、他の町と比べて能美町では「20歳代」が10.5%、「30歳代」が11.8%と多く、「60歳代」が15.8%と少なくなっています。

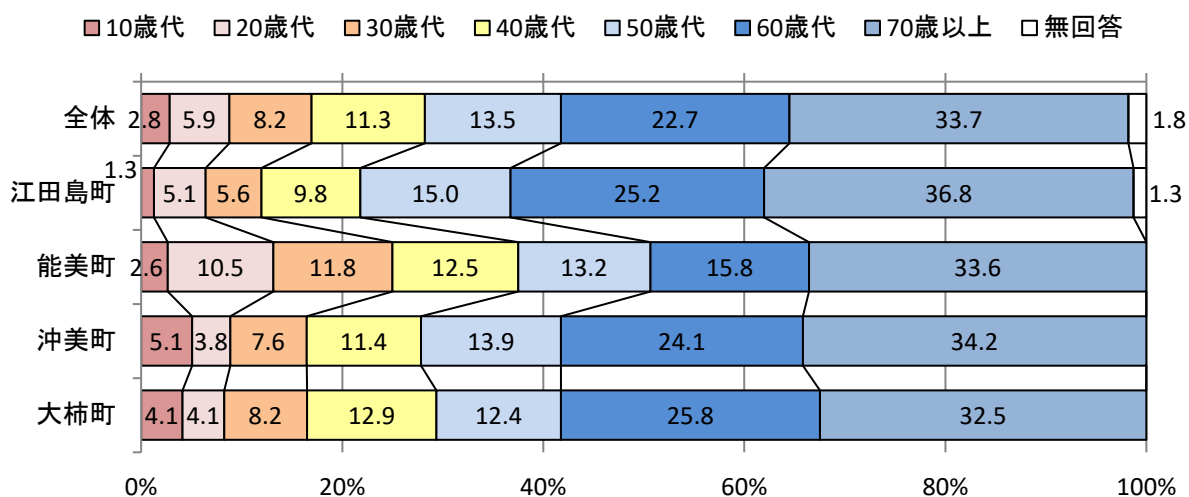
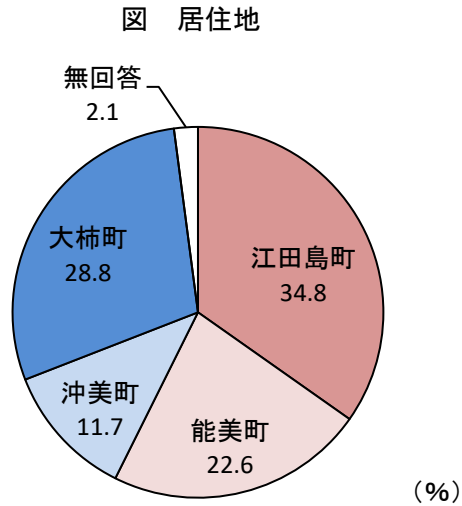


表 参考：江田島市の年齢構成(16歳以上人口)-令和3年3月31日住民基本台帳- 上段：人 下段：%

区分	総人口	16歳以上人口	16~19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
全市	21,862	20,068	537	1,529	1,844	2,386	2,484	3,264	8,024
	—	100.0	2.7	7.6	9.2	11.9	12.4	16.3	40.0

3 居住地

回答者の居住地は、「江田島町」が34.8%で最も多く、次いで「大柿町」が28.8%、「能美町」が22.6%、「沖美町」が11.7%となっています。



4 居住年数

回答者の居住年数は、全体では「30年以上」が60.0%と非常に多くなっており、回答者の年齢構成との関係性が伺えます。

居住地別にみると、他の町と比べて能美町では「30年以上」が50.0%と少なくなっています。また、沖美町では「5年～10年未満」が1.3%と少なくなっています。

図 居住年数

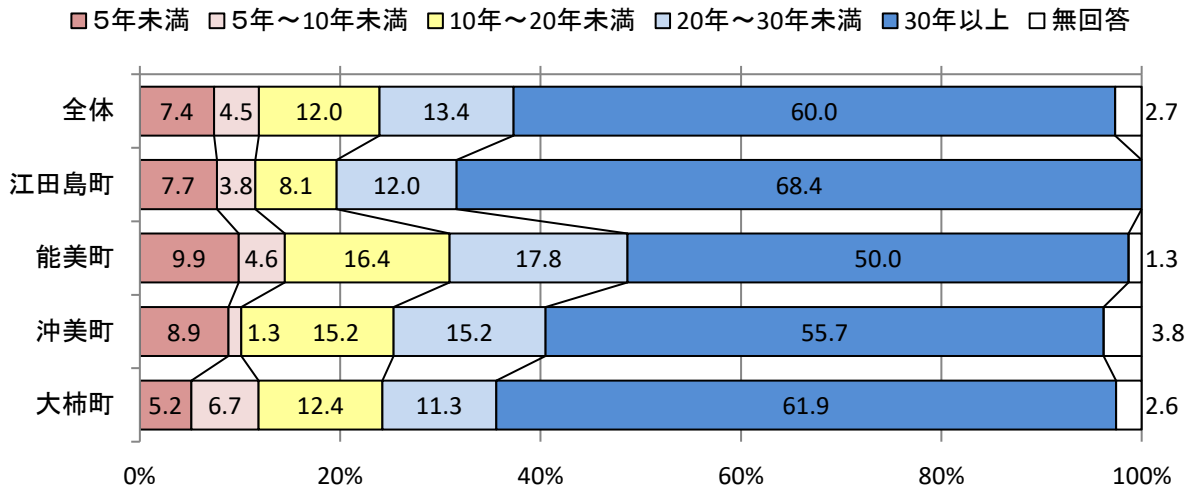


表 居住地

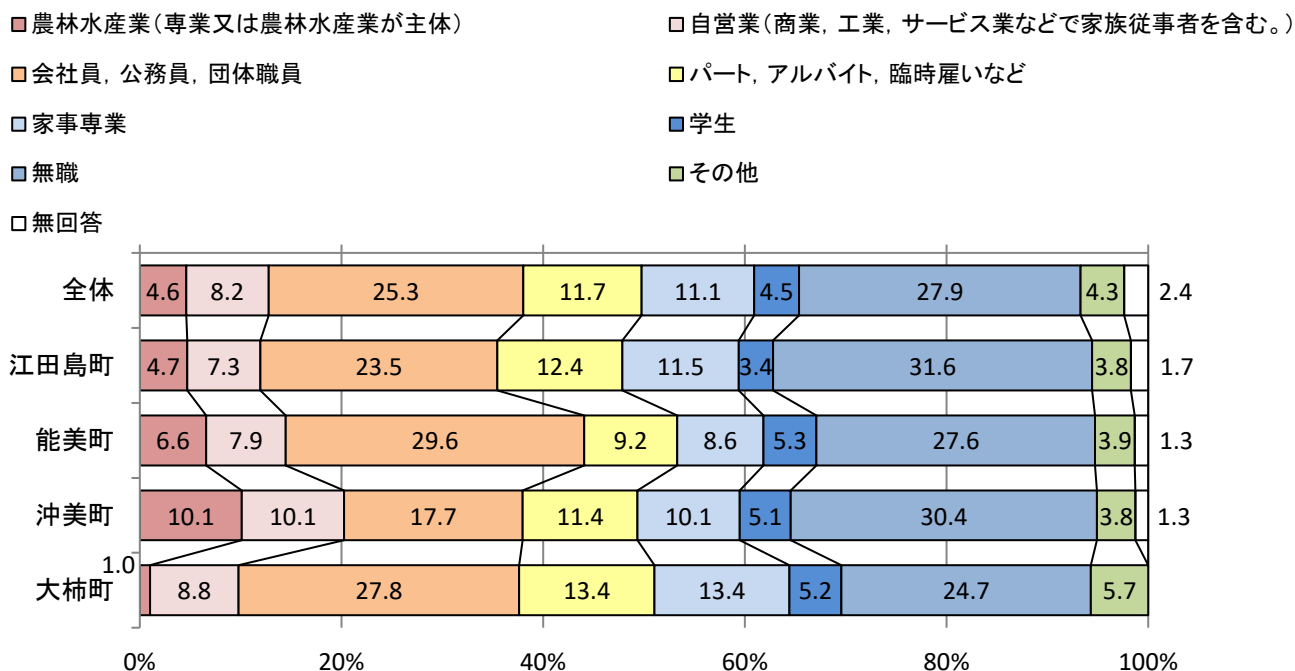
町名・地区別		回答者数 (人)	構成比 (%)
江田島町	中央 (術校含む)	40	5.9
	鷲部	33	4.9
	江南	16	2.4
	秋月	11	1.6
	小用	47	7.0
	切串	52	7.7
	幸ノ浦, 大須	6	0.9
	津久茂	9	1.3
	宮ノ原	20	3.0
小計		234	34.8
能美町	高田	26	3.9
	中町	73	10.8
	鹿川	53	7.9
小計		152	22.6
沖美町	三吉	36	5.3
	高祖	11	1.6
	美能	7	1.0
	岡大王	11	1.6
	畑	5	0.7
	是長	9	1.3
小計		79	11.7
大柿町	深江	18	2.7
	小古江	13	1.9
	大原	67	10.0
	大君	27	4.0
	柿浦	36	5.3
	飛渡瀬	33	4.9
小計		194	28.8
無回答		14	2.1
合計		673	100.0

5 職業等

回答者の職業等は、全体では「無職」が27.9%で最も多く、次いで「会社員、公務員、団体職員」が25.3%、「パート、アルバイト、臨時雇いなど」が11.7%などとなっています。

居住地別にみると、他の町と比べて沖美町では「農林水産業（専業又は農林水産業が主体）」が10.1%と多く、「会社員、公務員、団体職員」が17.7%と少なくなっています。また、大柿町では「農林水産業（専業又は農林水産業が主体）」が1.0%と少なくなっています。

図 職業等

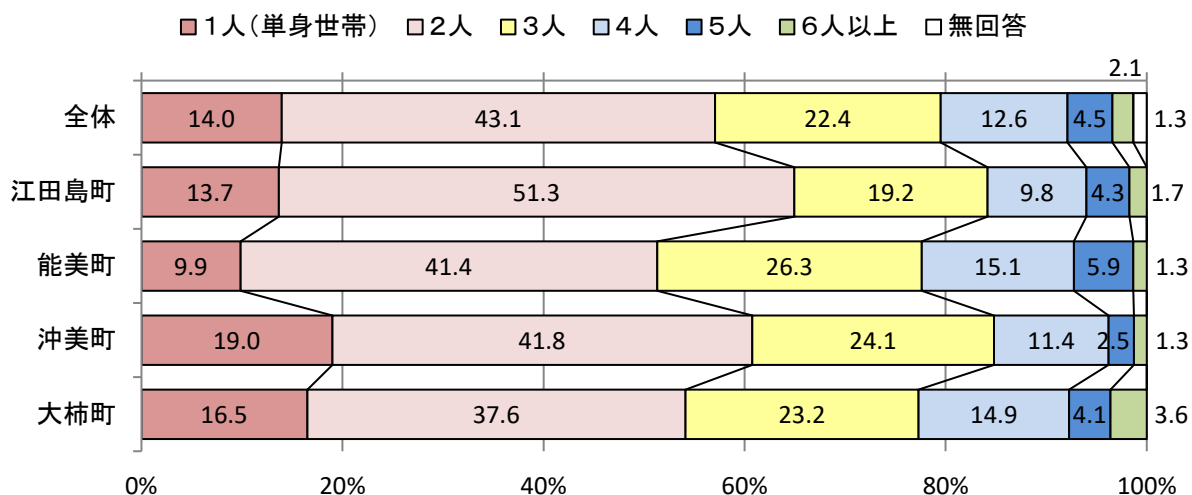


6 世帯の人数（同居家族）

回答者の家族構成は、全体では「2人」が43.1%で最も多く、次いで「3人」が22.4%、「1人（単身世帯）」が14.0%などとなっています。

居住地別にみると、他の町と比べて能美町では「1人（単身世帯）」が9.9%と少なく、「3人」が26.3%、「4人」が15.1%と多くなっています。

図 世帯の人数

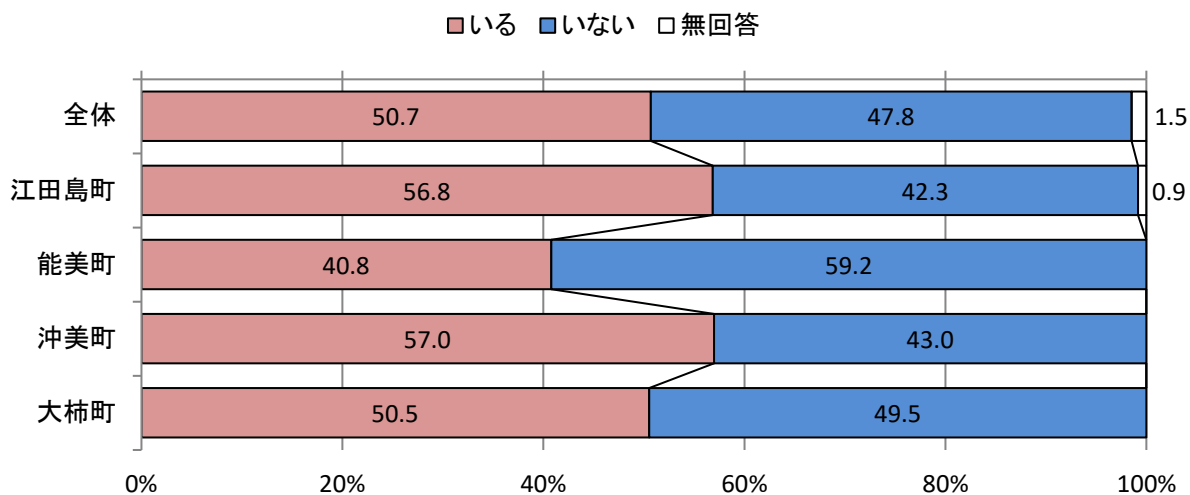


7 65歳以上人員（同居家族）

65歳以上の同居家族については、全体では「いる」が50.7%となり、「いない」よりも多くなっています。

居住地別にみると、能美町では「いる」が40.8%と「いない」よりも少なくなっています。

図 65歳以上人員（同居家族）の有無

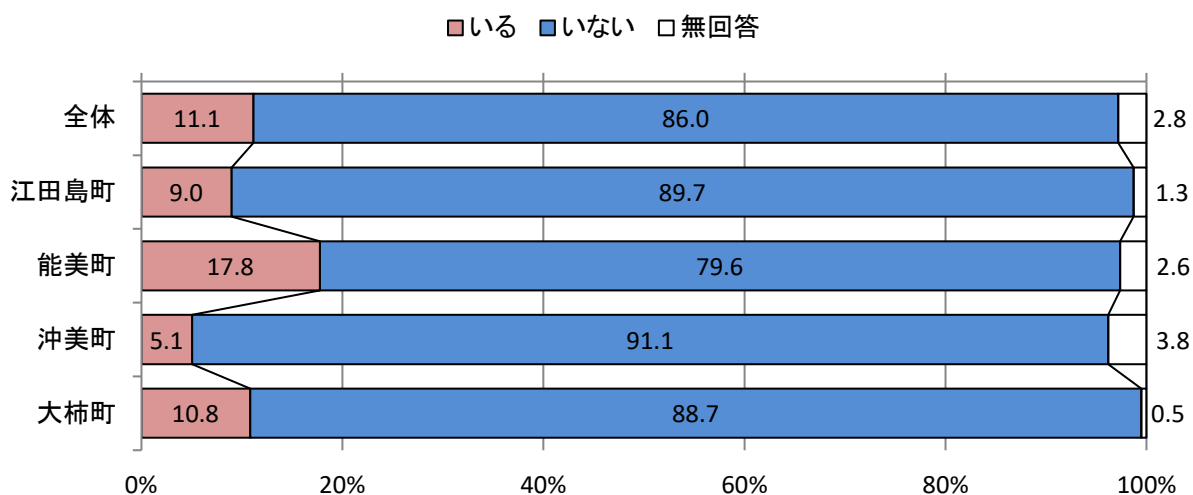


8 乳児～小学生人員（同居家族）

小学生未満の同居家族については、全体では「いる」が11.1%となっています。

居住地別にみると、他の町と比べて能美町では「いる」が17.8%と多くなっています。また、沖美町では「いる」が5.1%と少なくなっています。

図 乳児～小学生人員（同居家族）の有無



第3 江田島市や地域・地区の現状, 市の取組について

1 今後の重要度と現状の満足度

問2 あなたは、江田島市が行っている主要な取組それぞれについて、今後の取組における重要度（重点度）と、現在の状況に対する満足度を、どのように思われますか。
(○印はそれぞれ1つ)

江田島市や地域・地区の現状、市の取組について、今後の重要度と現状の満足度の高い項目順にまとめました（7頁）。

今後の重要度（「特に重要」又は「重要」と答えた割合）が高い項目は、「医療機関の充実」が81.2%、「大規模災害などに備えた危機管理体制の構築」が81.1%となり、この2項目が80%を超えています。

その他で70%を超えている項目は、「学校教育の内容（小中学校）」、「学校と地域・家庭との信頼関係」、「救急体制の充実・強化」、「地域防災活動への支援」、「避難所などの整備」、「介護サービスの充実」、「高齢者福祉・介護施設の整備」、「高齢者福祉サービスの充実」、「子育て支援サービスの充実」、「防災対策（河川・急傾斜地）」、「消防体制の充実・強化」となっています。

一方で、重要度が低い項目は、「都市との交流の促進」が36.9%、「国際化・多文化共生の推進」が37.7%、「地域活動拠点の整備」が40.8%となっており、地域に関する部門で重要度が低くなっています。

現状に対する満足度（「とても満足」又は「満足」と答えた割合）が高いのは、「保育園・児童館などの整備」が20.9%、「学校教育の内容（小中学校）」、「市役所・市民センターなどの窓口対応」が18.3%、「学校施設の整備」が18.2%などとなっています。

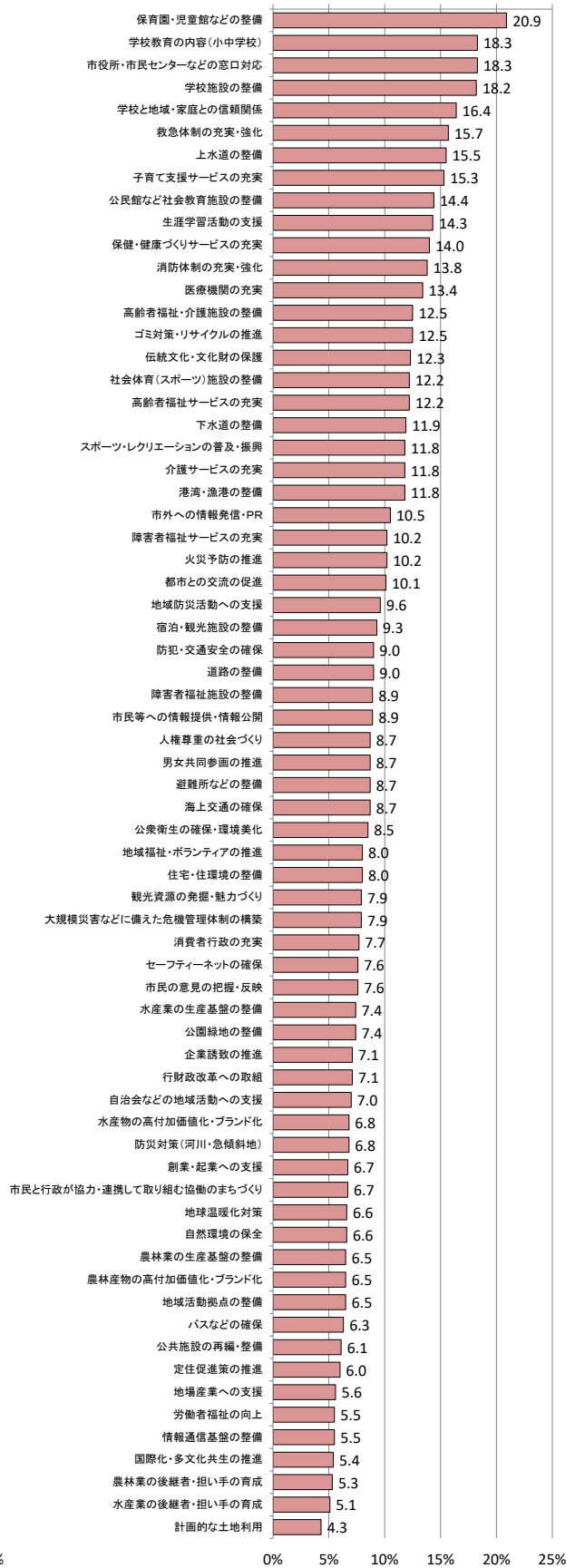
その他で高い項目は、「学校と地域・家庭との信頼関係」、「救急体制の充実・強化」、「上水道の整備」、「子育て支援サービスの充実」、「公民館など社会教育施設の整備」、「生涯学習活動の支援」、「保健・健康づくりサービスの充実」、「消防体制の充実・強化」、「医療機関の充実」となっています。

一方で、満足度が低い項目は、「計画的な土地利用」、「水産業の後継者・担い手の育成」、「農林業の後継者・担い手の育成」、「国際化・多文化共生の推進」、「情報通信基盤の整備」、「労働者福祉の向上」、「地場産業への支援」となっています。

図 江田島市や地域・地区の現状、市の取組についての今後の重要度 (特に重要+重要)

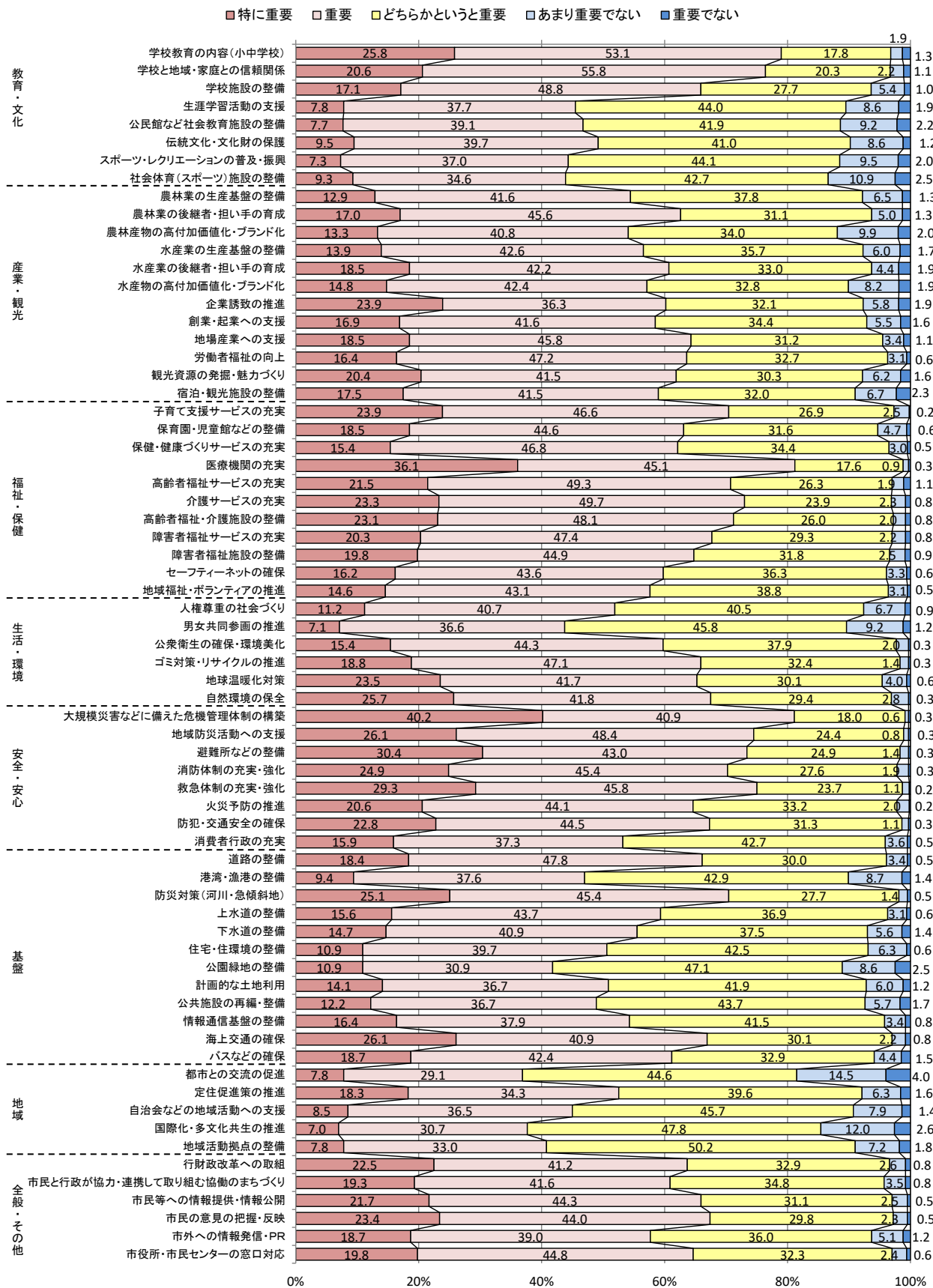


図 江田島市や地域・地区の現状、市の取組についての現状の満足度 (とても満足+満足)



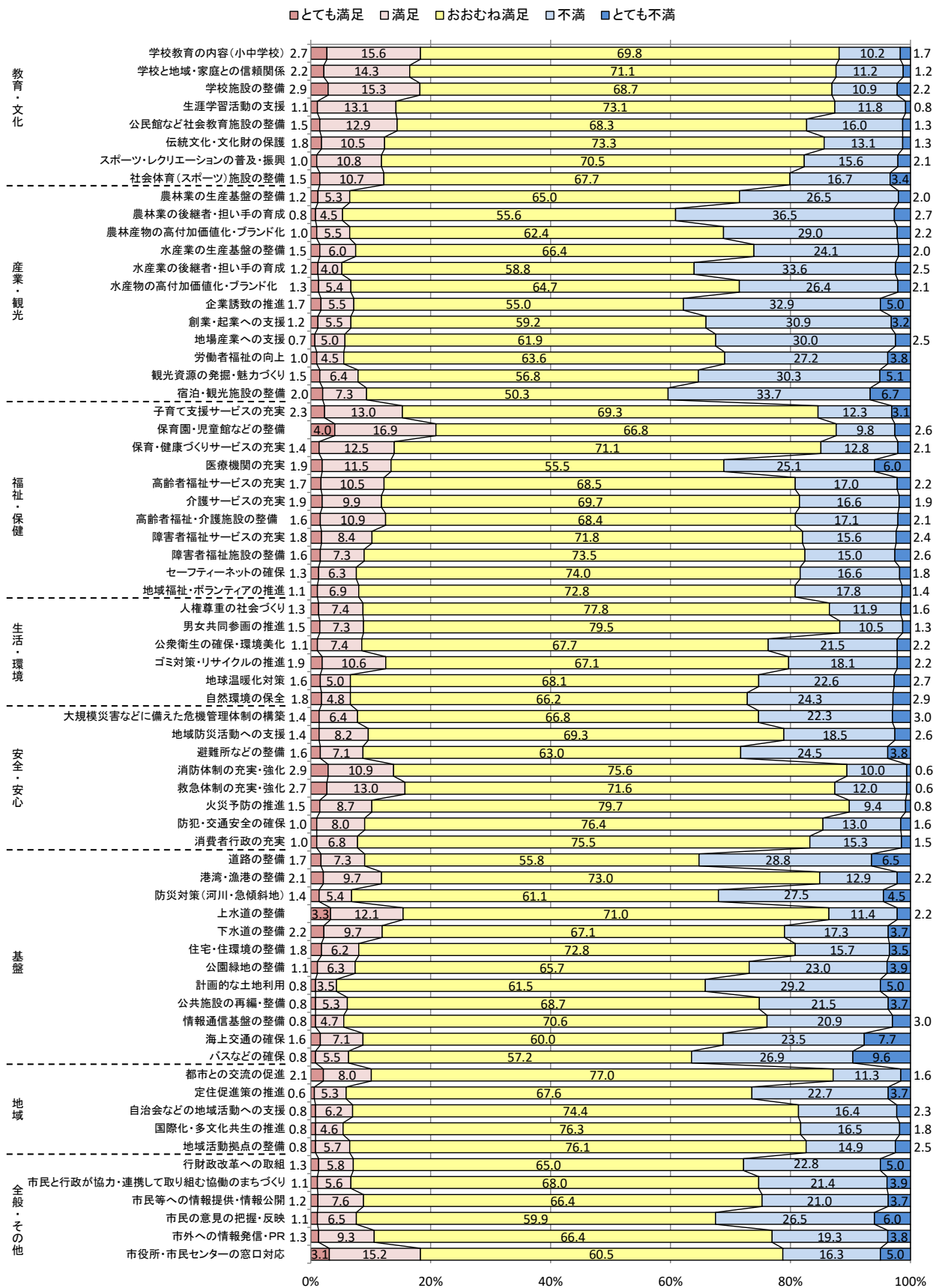
注：無回答を除く割合

参考図 江田島市や地域・地区の現状, 市の取組についての今後の重要度・・・部門別



注：無回答を除く割合

参考図 江田島市や地域・地区の現状, 市の取組についての現状の満足度・・・部門別



注：無回答を除く割合

2 江田島市や地域・地区の現状, 市の取組の評価

ここでは、市民アンケート調査により、重要度（市民重要度）と満足度（市民満足度）について、測定可能な定量（数値：ポイント・点）を算出することで、部門別、項目別の評価を行います。

回答1件当たりに次のとおり配点し、その合計値÷有効回答数を「ポイント・点」とします。

注：無回答の調査票はポイント算出の対象としない

重要度ポイント (市民重要度)	特に重要	100点
	重要	80点
	どちらかという重要	60点
	あまり重要でない	40点
	重要でない	20点

満足度ポイント (市民満足度)	とても満足	100点
	満足	80点
	おおむね満足	60点
	不満	40点
	とても不満	20点

(1) 重要度ポイント, 満足度ポイント

江田島市や地域・地区の現状, 市の取組における重要度ポイントとしては、「大規模災害などに備えた危機管理体制の構築」が84.0点と最も高くなっています。次いで「医療機関の充実」が83.1点、「救急体制の充実・強化」が80.6点、「避難所などの整備」が80.4点、「学校教育の内容（小中学校）」が80.1点となり、これら5項目が80点を超えています。

一方で、「都市との交流の促進」が64.4点で最も低く、次いで「国際化・多文化共生の推進」が65.5点、「社会体育（スポーツ）施設の整備」が67.5点、「スポーツ・レクリエーションの普及・振興」, 「地域活動拠点の整備」が67.6点などとなっています。

江田島市や地域・地区の現状, 市の取組における満足度ポイントとしては、「保育園・児童館などの整備」が62.0点と最も高くなっています。次いで「学校教育の内容（小中学校）」が61.5点, 「学校施設の整備」, 「消防体制の充実・強化」が61.1点, 「学校と地域・家庭との信頼関係」, 「救急体制の充実・強化」が61.0点, 「上水道の整備」が60.6点, 「生涯学習活動の支援」が60.4点, 「火災予防の推進」が60.1点となり、これら9項目が60点を超えています。

一方で, 「バスなどの確保」が52.2点で最も低く, 次いで「宿泊・観光施設の整備」が52.8点, 「農林業の後継者・担い手の育成」が52.9点, 「企業誘致の推進」, 「計画的な土地利用」が53.2点, 「水産業の後継者・担い手の育成」が53.6点などとなっています。

図 江田島市における重要度ポイント

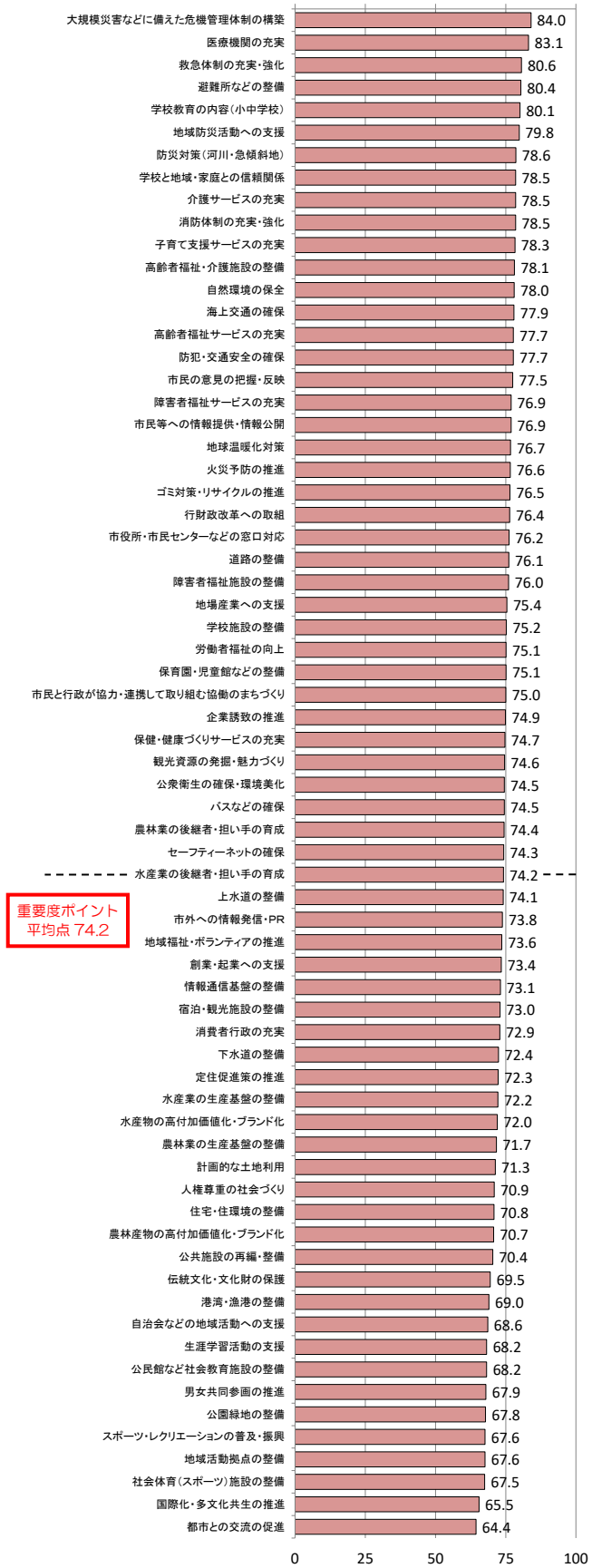
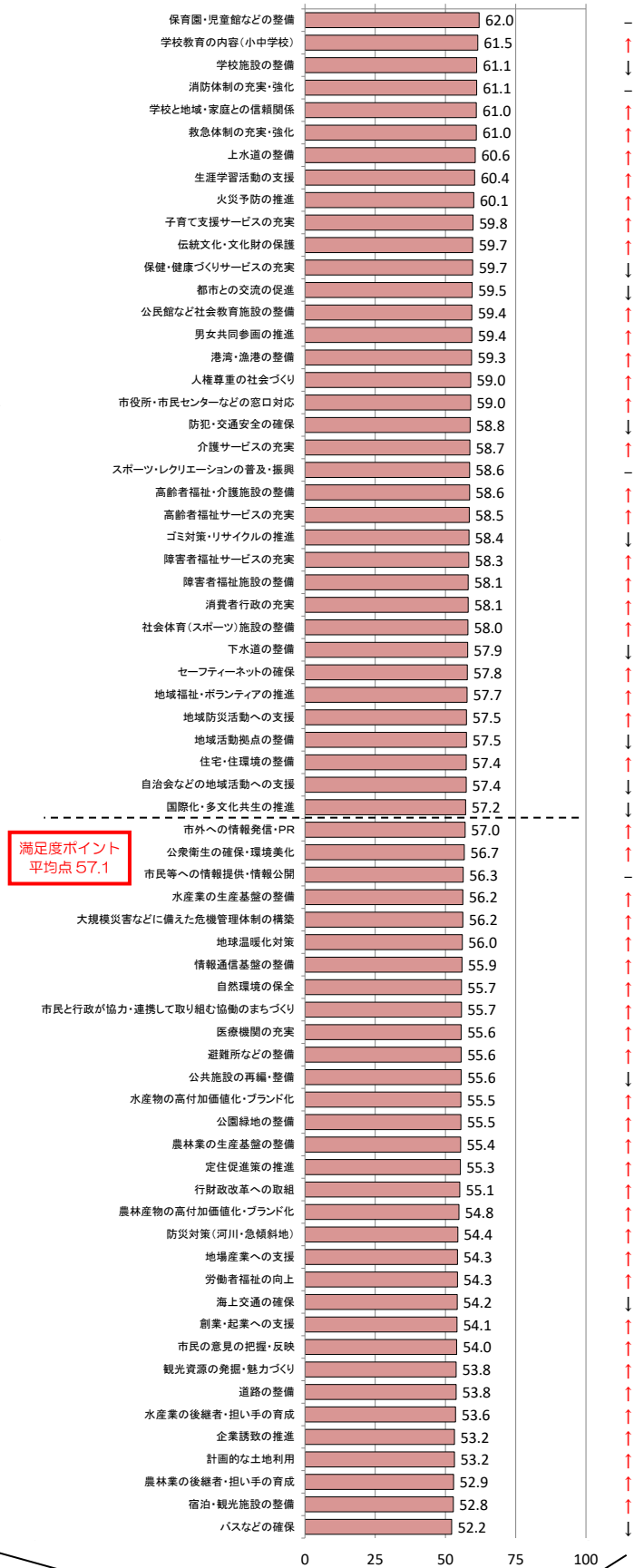
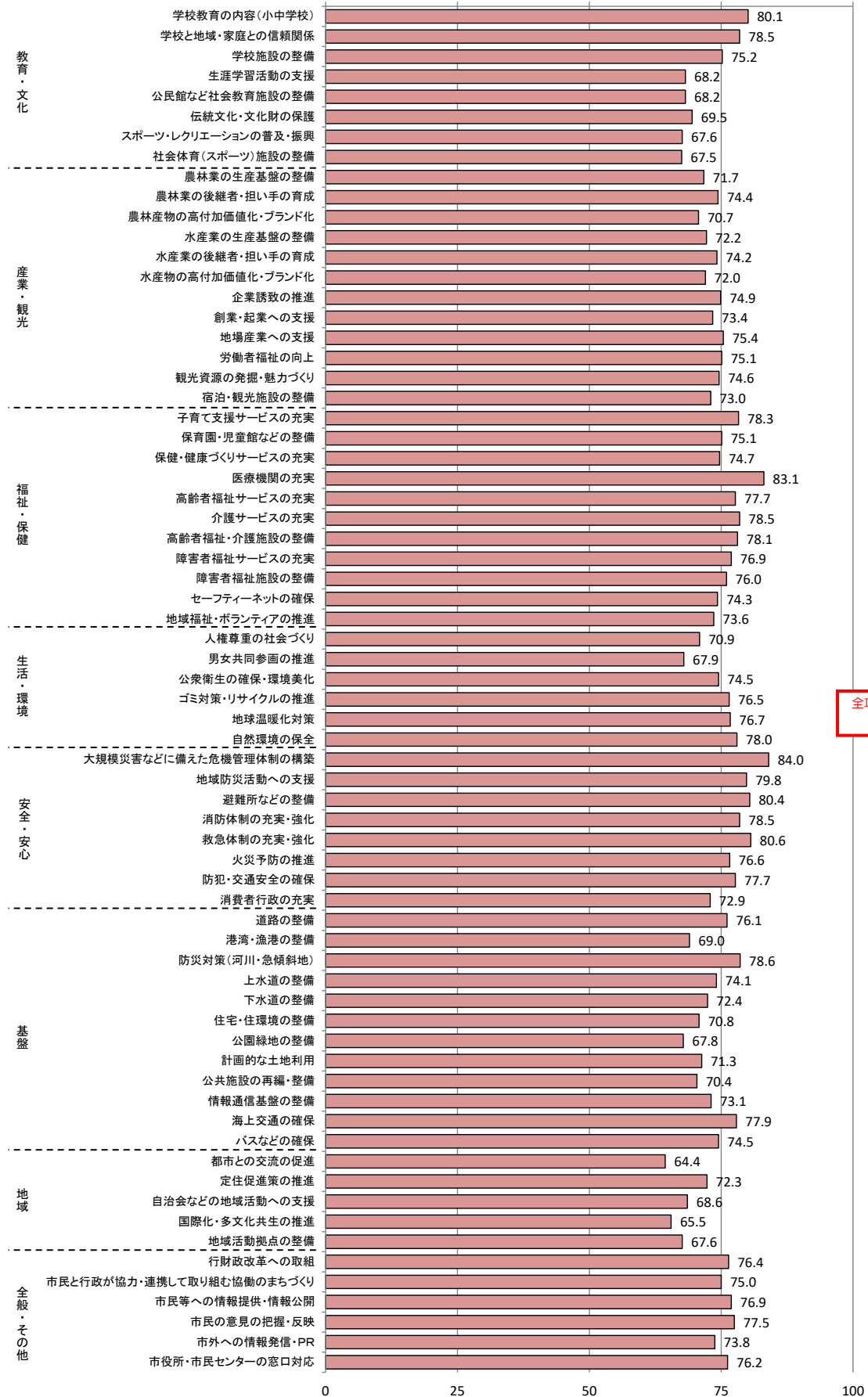


図 江田島市における満足度ポイント



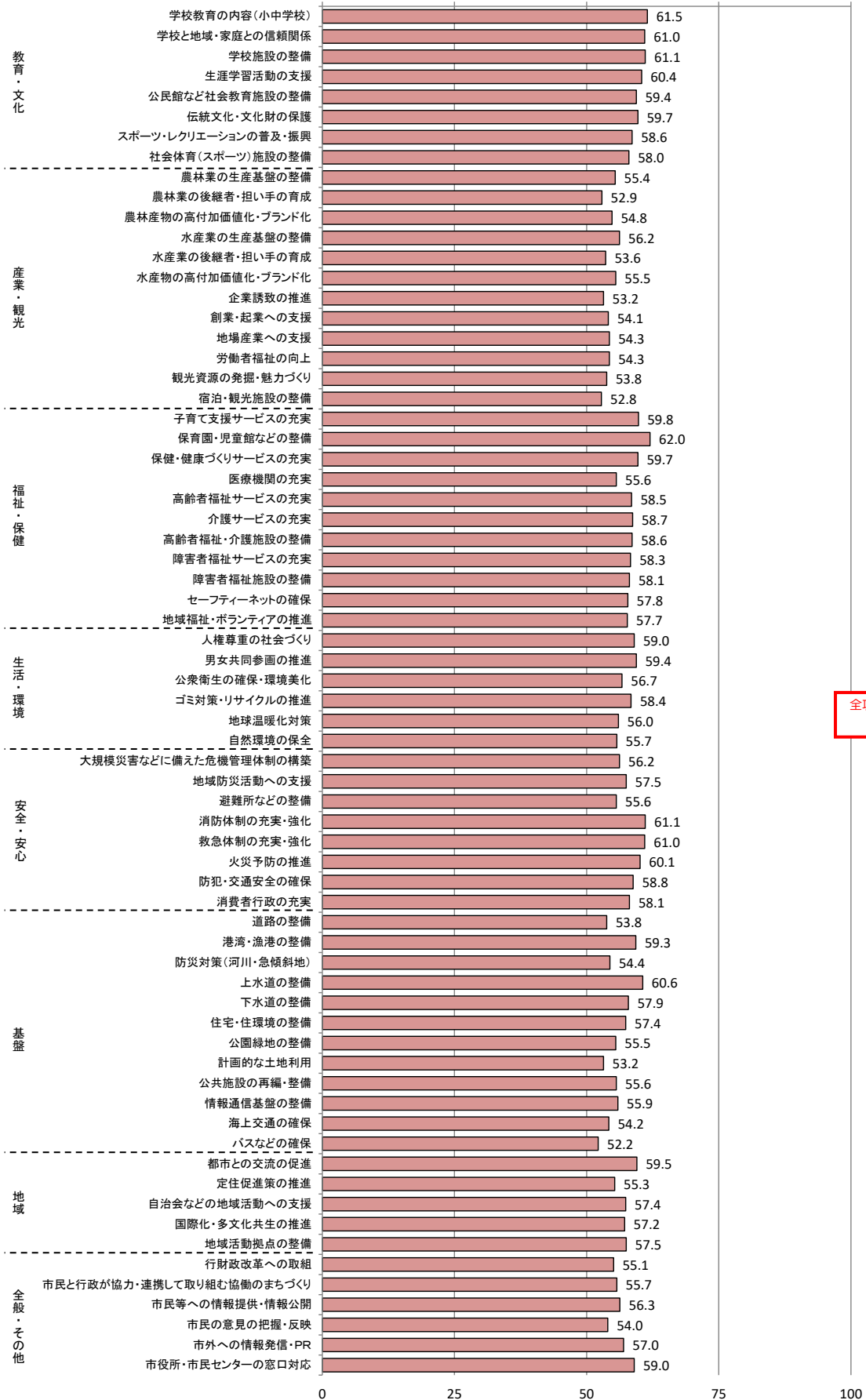
昨年度調査との比較(増減状況)

参考図 江田島市における重要度ポイント（市民重要度）・・・部門別



全項目平均点
74.2

参考図 江田島市における満足度ポイント（市民満足度）・・・部門別



全項目平均点
57.1

重要度ポイント、満足度ポイントを前回調査（令和2年度）と比較すると、重要度ポイントが増加したものは、「市民等への情報提供・情報公開」1.6点、「国際化・多文化共生の推進」1.5点、「学校施設の整備」，「公共施設の再編・整備」，「市民の意見の把握・反映」1.4点などとなっています。

一方、重要度ポイントが減少したものは、「宿泊・観光施設の整備」▲ 3.8点、「農林産物の高付加価値化・ブランド化」▲ 1.1点、「観光資源の発掘・魅力づくり」，「都市との交流の促進」▲ 0.9点，「介護サービスの充実」，「高齢者福祉・介護施設の整備」▲ 0.7点などとなっています。

表 重要度ポイントの変化量 (点)

順位	項目（設問）		変化量	令和2年	令和3年
1	全般・その他	市民等への情報提供・情報公開	1.6	75.3	76.9
2	地域	国際化・多文化共生の推進	1.5	64.0	65.5
3	教育・文化	学校施設の整備	1.4	73.8	75.2
	基盤	公共施設の再編・整備	1.4	69.0	70.4
	全般・その他	市民の意見の把握・反映	1.4	76.1	77.5
63	福祉・保健	介護サービスの充実	▲ 0.7	79.2	78.5
	福祉・保健	高齢者福祉・介護施設の整備	▲ 0.7	78.8	78.1
65	産業・観光	観光資源の発掘・魅力づくり	▲ 0.9	75.5	74.6
	地域	都市との交流の促進	▲ 0.9	65.3	64.4
67	産業・観光	農林産物の高付加価値化・ブランド化	▲ 1.1	71.8	70.7
68	産業・観光	宿泊・観光施設の整備	▲ 3.8	76.8	73.0

満足度ポイントが増加したものは、「宿泊・観光施設の整備」6.4点、「企業誘致の推進」4.7点，「観光資源の発掘・魅力づくり」3.7点，「創業・起業への支援」，「大規模災害などに備えた危機管理体制の構築」2.7点などとなっており，産業・観光の部門に集中しています。

一方、満足度ポイントが減少したものは、「学校施設の整備」▲ 1.4点，「下水道の整備」▲ 0.7点，「バスなどの確保」▲ 0.5点，「保健・健康づくりサービスの充実」，「自治会などの地域活動への支援」▲ 0.3点などとなっています。

表 満足度ポイントの変化量 (点)

順位	項目（設問）		変化量	令和2年	令和3年
1	産業・観光	宿泊・観光施設の整備	6.4	46.4	52.8
2	産業・観光	企業誘致の推進	4.7	48.5	53.2
3	産業・観光	観光資源の発掘・魅力づくり	3.7	50.1	53.8
4	産業・観光	創業・起業への支援	2.7	51.4	54.1
	安全・安心	大規模災害などに備えた危機管理体制の構築	2.7	53.5	56.2
64	福祉・保健	保健・健康づくりサービスの充実	▲ 0.3	60.0	59.7
	地域	自治会などの地域活動への支援	▲ 0.3	57.7	57.4
66	基盤	バスなどの確保	▲ 0.5	52.7	52.2
67	基盤	下水道の整備	▲ 0.7	58.6	57.9
68	教育・文化	学校施設の整備	▲ 1.4	62.5	61.1

表 市民満足度調査（令和2年度、令和3年度）による重要度ポイント、満足度ポイントの変化状況

部門	項目（設問）	令和2年度	令和3年度	変化量	令和2年度	令和3年度	変化量
		重要度 ポイント	重要度 ポイント		満足度 ポイント	満足度 ポイント	
教育・文化	問2-1 学校教育の内容(小中学校)	80.5	80.1	▲ 0.4	60.3	61.5	1.2
	問2-2 学校と地域・家庭との信頼関係	77.5	78.5	1.0	60.2	61.0	0.8
	問2-3 学校施設の整備	73.8	75.2	1.4	62.5	61.1	▲ 1.4
	問2-4 生涯学習活動の支援	67.9	68.2	0.3	60.1	60.4	0.3
	問2-5 公民館など社会教育施設の整備	67.7	68.2	0.5	59.2	59.4	0.2
	問2-6 伝統文化・文化財の保護	68.4	69.5	1.1	59.5	59.7	0.2
	問2-7 スポーツ・レクリエーションの普及・振興	67.2	67.6	0.4	58.6	58.6	0.0
	問2-8 社会体育(スポーツ)施設の整備	66.9	67.5	0.6	57.8	58.0	0.2
産業・観光	問2-9 農林業の生産基盤の整備	71.6	71.7	0.1	53.1	55.4	2.3
	問2-10 農林業の後継者・担い手の育成	74.7	74.4	▲ 0.3	51.3	52.9	1.6
	問2-11 農林産物の高付加価値化・ブランド化	71.8	70.7	▲ 1.1	54.6	54.8	0.2
	問2-12 水産業の生産基盤の整備	71.7	72.2	0.5	54.9	56.2	1.3
	問2-13 水産業の後継者・担い手の育成	74.0	74.2	0.2	52.6	53.6	1.0
	問2-14 水産物の高付加価値化・ブランド化	71.9	72.0	0.1	54.7	55.5	0.8
	問2-15 企業誘致の推進	74.3	74.9	0.6	48.5	53.2	4.7
	問2-16 創業・起業への支援	72.4	73.4	1.0	51.4	54.1	2.7
	問2-17 地場産業への支援	75.3	75.4	0.1	53.0	54.3	1.3
	問2-18 労働者福祉の向上	74.8	75.1	0.3	52.1	54.3	2.2
	問2-19 観光資源の発掘・魅力づくり	75.5	74.6	▲ 0.9	50.1	53.8	3.7
	問2-20 宿泊・観光施設の整備	76.8	73.0	▲ 3.8	46.4	52.8	6.4
福祉・保健	問2-21 子育て支援サービスの充実	77.1	78.3	1.2	59.5	59.8	0.3
	問2-22 保育園・児童館などの整備	74.3	75.1	0.8	62.0	62.0	0.0
	問2-23 保健・健康づくりサービスの充実	75.0	74.7	▲ 0.3	60.0	59.7	▲ 0.3
	問2-24 医療機関の充実	83.0	83.1	0.1	54.2	55.6	1.4
	問2-25 高齢者福祉サービスの充実	78.3	77.7	▲ 0.6	57.4	58.5	1.1
	問2-26 介護サービスの充実	79.2	78.5	▲ 0.7	57.5	58.7	1.2
	問2-27 高齢者福祉・介護施設の整備	78.8	78.1	▲ 0.7	56.8	58.6	1.8
	問2-28 障害者福祉サービスの充実	76.9	76.9	0.0	57.4	58.3	0.9
	問2-29 障害者福祉施設の整備	76.1	76.0	▲ 0.1	57.2	58.1	0.9
	問2-30 セーフティネットの確保	74.1	74.3	0.2	56.8	57.8	1.0
	問2-31 地域福祉・ボランティアの推進	74.0	73.6	▲ 0.4	57.2	57.7	0.5
生活・環境	問2-32 人権尊重の社会づくり	70.3	70.9	0.6	58.7	59.0	0.3
	問2-33 男女共同参画の推進	67.0	67.9	0.9	58.8	59.4	0.6
	問2-34 公衆衛生の確保・環境美化	74.3	74.5	0.2	56.6	56.7	0.1
	問2-35 ゴミ対策・リサイクルの推進	75.7	76.5	0.8	58.6	58.4	▲ 0.2
	問2-36 地球温暖化対策	75.5	76.7	1.2	55.2	56.0	0.8
	問2-37 自然環境の保全	77.2	78.0	0.8	54.7	55.7	1.0
	問2-38 大規模災害などに備えた危機管理体制の構築	83.9	84.0	0.1	53.5	56.2	2.7
安全・安心	問2-39 地域防災活動への支援	78.7	79.8	1.1	56.1	57.5	1.4
	問2-40 避難所などの整備	80.5	80.4	▲ 0.1	54.0	55.6	1.6
	問2-41 消防体制の充実・強化	77.9	78.5	0.6	61.1	61.1	0.0
	問2-42 救急体制の充実・強化	80.5	80.6	0.1	60.6	61.0	0.4
	問2-43 火災予防の推進	76.1	76.6	0.5	60.0	60.1	0.1
	問2-44 防犯・交通安全の確保	77.2	77.7	0.5	58.9	58.8	▲ 0.1
	問2-45 消費者行政の充実	73.2	72.9	▲ 0.3	57.8	58.1	0.3
基盤	問2-46 道路の整備	75.8	76.1	0.3	53.7	53.8	0.1
	問2-47 港湾・漁港の整備	69.2	69.0	▲ 0.2	58.6	59.3	0.7
	問2-48 防災対策(河川・急傾斜地)	79.1	78.6	▲ 0.5	52.3	54.4	2.1
	問2-49 上水道の整備	73.6	74.1	0.5	60.5	60.6	0.1
	問2-50 下水道の整備	72.2	72.4	0.2	58.6	57.9	▲ 0.7
	問2-51 住宅・住環境の整備	70.6	70.8	0.2	57.1	57.4	0.3
	問2-52 公園緑地の整備	68.1	67.8	▲ 0.3	54.7	55.5	0.8
	問2-53 計画的な土地利用	70.5	71.3	0.8	53.1	53.2	0.1
	問2-54 公共施設の再編・整備	69.0	70.4	1.4	55.8	55.6	▲ 0.2
	問2-55 情報通信基盤の整備	72.3	73.1	0.8	55.3	55.9	0.6
地域	問2-56 海上交通の確保	77.8	77.9	0.1	54.3	54.2	▲ 0.1
	問2-57 バスなどの確保	74.7	74.5	▲ 0.2	52.7	52.2	▲ 0.5
	問2-58 都市との交流の促進	65.3	64.4	▲ 0.9	59.6	59.5	▲ 0.1
	問2-59 定住促進策の推進	72.4	72.3	▲ 0.1	54.5	55.3	0.8
	問2-60 自治会などの地域活動への支援	68.8	68.6	▲ 0.2	57.7	57.4	▲ 0.3
	問2-61 国際化・多文化共生の推進	64.0	65.5	1.5	57.4	57.2	▲ 0.2
	問2-62 地域活動拠点の整備	66.5	67.6	1.1	57.7	57.5	▲ 0.2
	問2-63 行財政改革への取組	76.0	76.4	0.4	53.5	55.1	1.6
全般・その他	問2-64 市民と行政が協力・連携して取り組む協働のまちづくり	74.1	75.0	0.9	55.0	55.7	0.7
	問2-65 市民等への情報提供・情報公開	75.3	76.9	1.6	56.3	56.3	0.0
	問2-66 市民の意見の把握・反映	76.1	77.5	1.4	53.4	54.0	0.6
	問2-67 市外への情報発信・PR	73.6	73.8	0.2	55.7	57.0	1.3
	問2-68 市役所・市民センターの窓口対応	76.2	76.2	0.0	58.5	59.0	0.5

(2) 部門ごとでの重要度ポイント, 満足度ポイントの状況

重要度ポイントについて部門ごとにみると、「安全・安心」が78.8点で最も高く、次いで「福祉・保健」が76.9点、「全般・その他」が76.0点などとなっています。

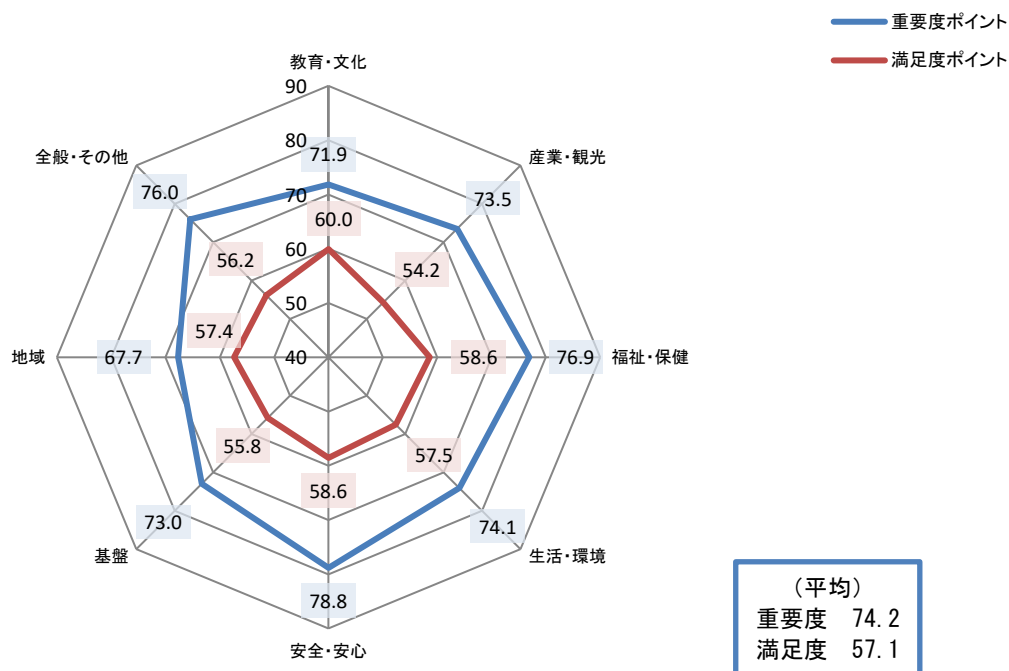
満足度ポイントについては、「教育・文化」が60.0点で最も高く、次いで「福祉・保健」, 「安全・安心」が58.6点などとなっています。

重要度ポイントと満足度ポイントの両方が平均値を上回っている部門は、「福祉・保健」, 「安全・安心」であり、現状の満足度が高く、今後においても市民が重要であると捉えているといえます。逆に両方が平均値を下回っている部門は、「産業・観光」, 「基盤」となっています。

一方、満足度ポイントが平均値より低く、重要度ポイントが平均値より高い「全般・その他」については、今後伸ばしていくべき部門として捉えられていると考えられます。

また、居住地区別（次頁参照）にみても、概ね同様の傾向となっています。

図 部門別の重要度ポイント, 満足度ポイント



参考：居住地別部門別ポイント状況

図 江田島町

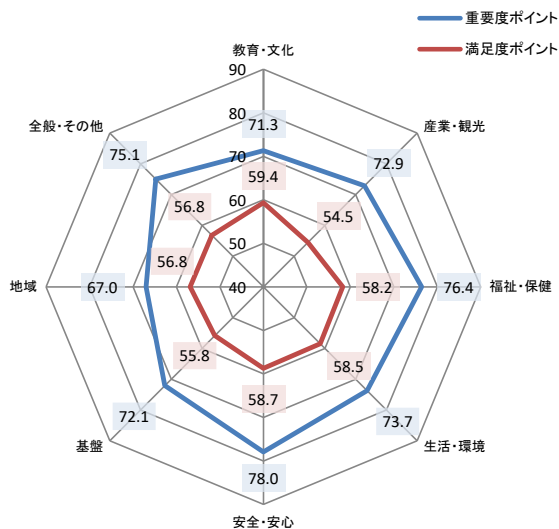


図 能美町

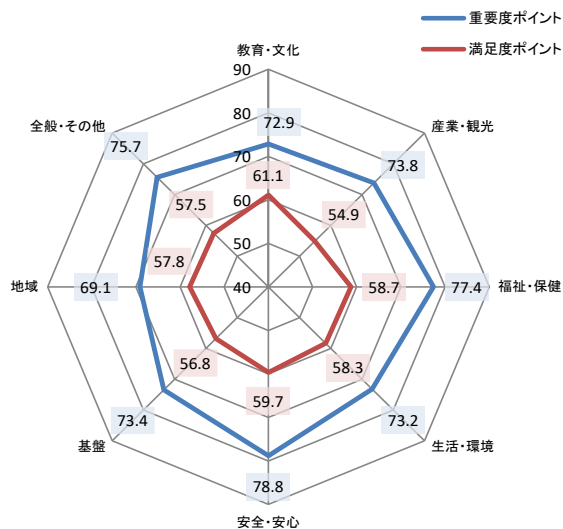


図 沖美町

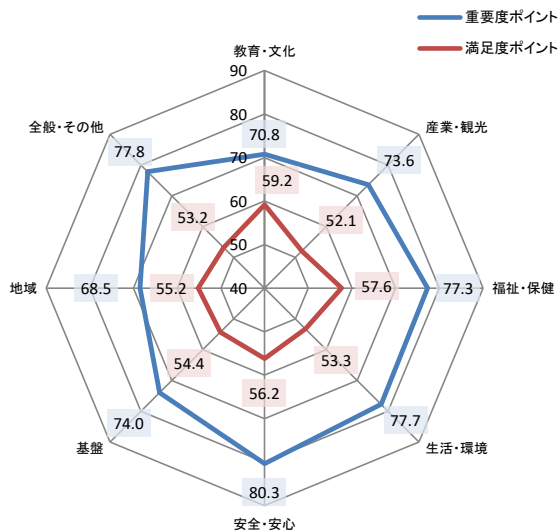
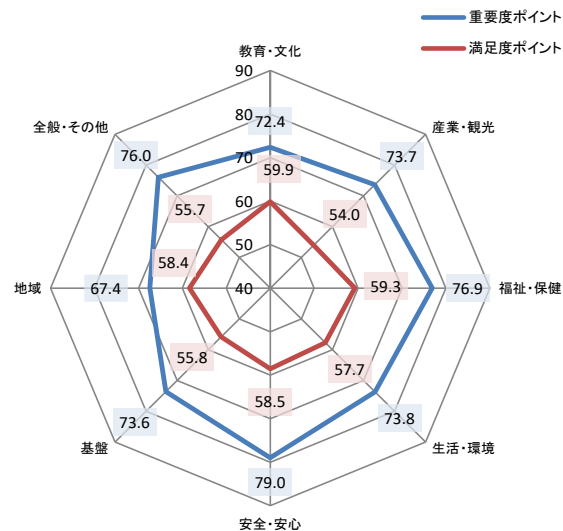


図 大柿町



(3) 部門別の重要度ポイント, 満足度ポイントの状況

ア 教育・文化

教育・文化部門の項目別にみると、全体的に満足度が高くなっています。「学校教育の内容（小中学校）」, 「学校と地域・家庭との信頼関係」では、重要度ポイントも高くなっており、今後も重要であると捉えられています。

図 教育・文化部門のポイント状況

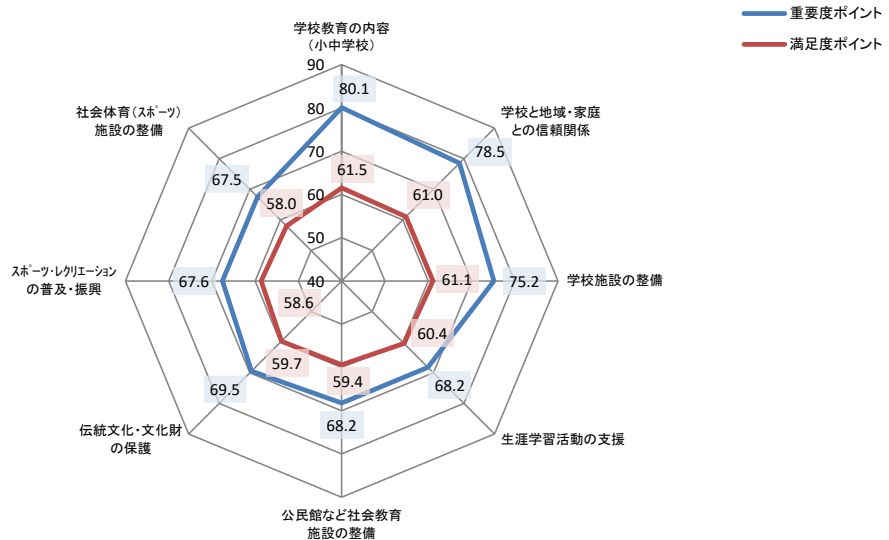


図 江田島町

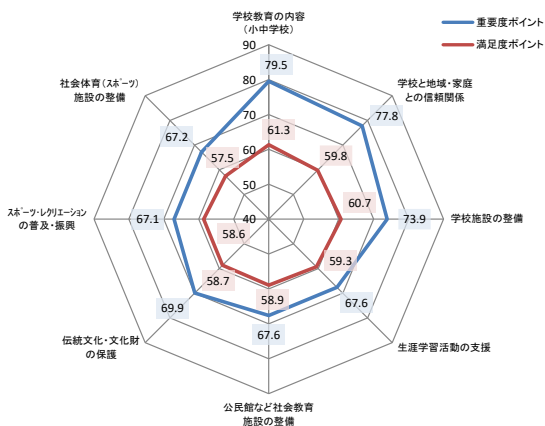


図 能美町

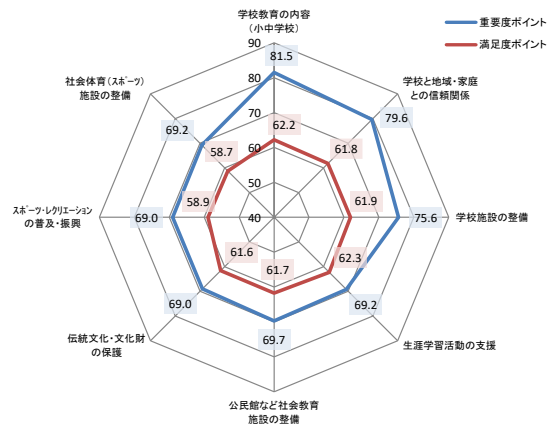


図 沖美町

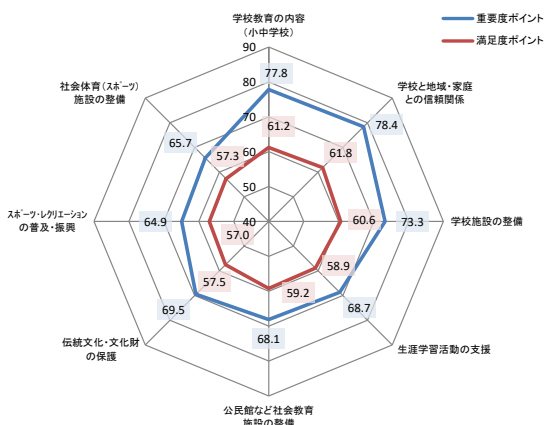
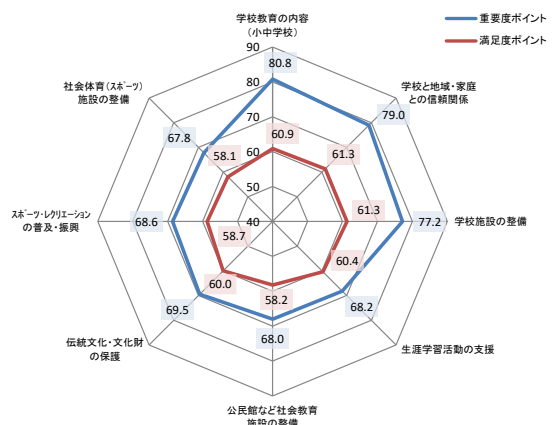


図 大柿町



イ 産業・観光

産業・観光部門の項目別にみると、全体的に満足度ポイントが低く、重要度ポイントとの乖離が大きくなっており、市民が現状に対して特に重要な部門として考えていることが示されています。特に「企業誘致の推進」、「農林業の後継者・担い手の育成」、「地場産業への支援」は乖離が大きくなっています。

図 産業・観光部門のポイント状況

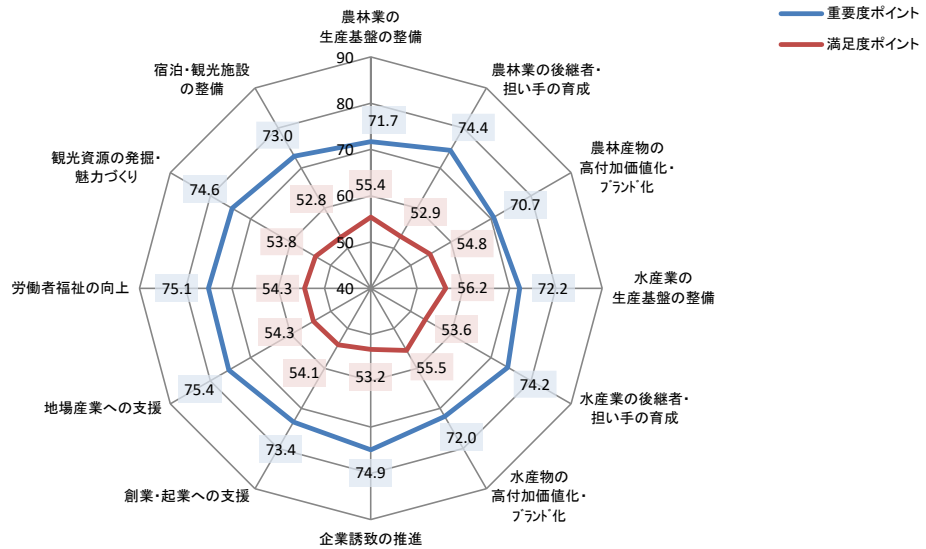


図 江田島町

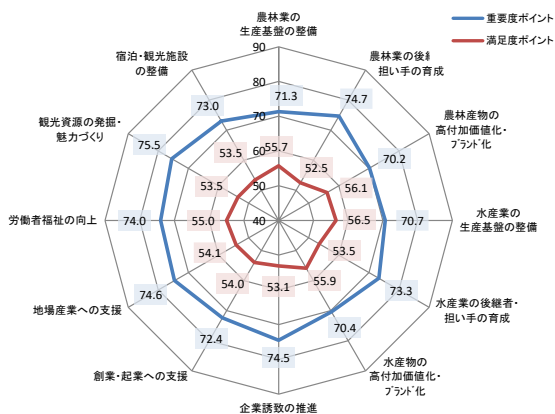


図 能美町

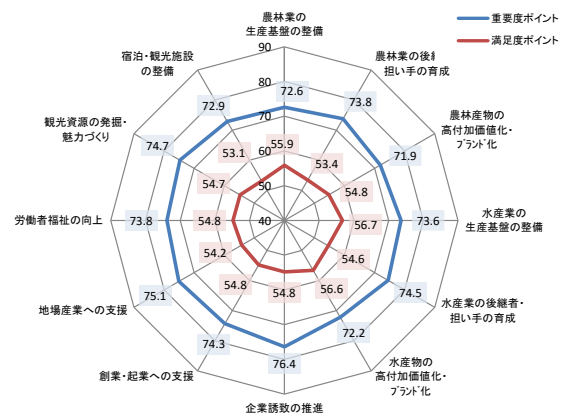


図 沖美町

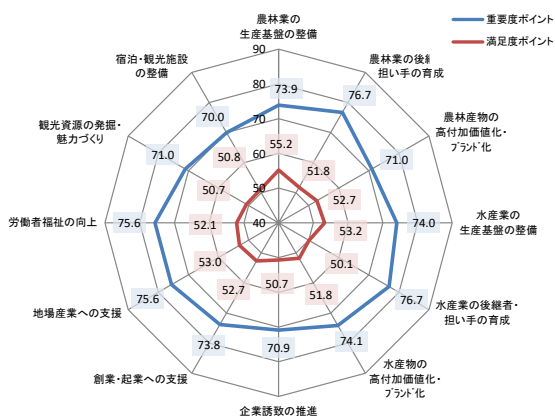
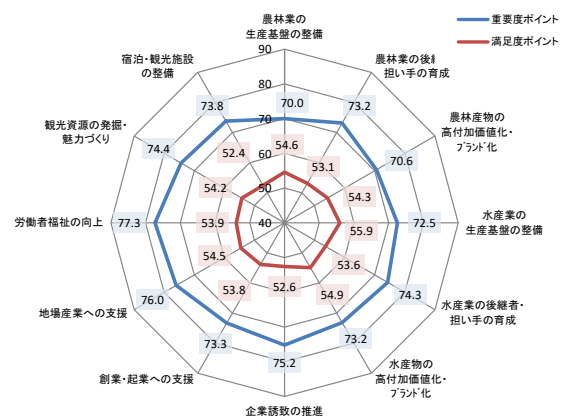


図 大柿町



ウ 福祉・保健

福祉・保健部門の項目別にみると、全体的に重要度ポイントが高くなっています。特に「医療機関の充実」は83.1点と高く、また満足度ポイントとの乖離も27.5点と大きくなっています。

図 福祉・保健部門のポイント状況

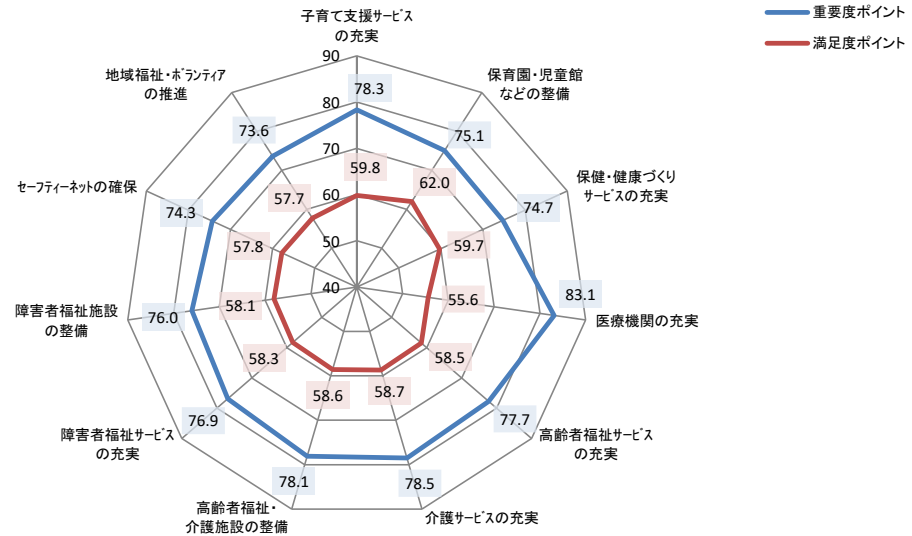


図 江田島町

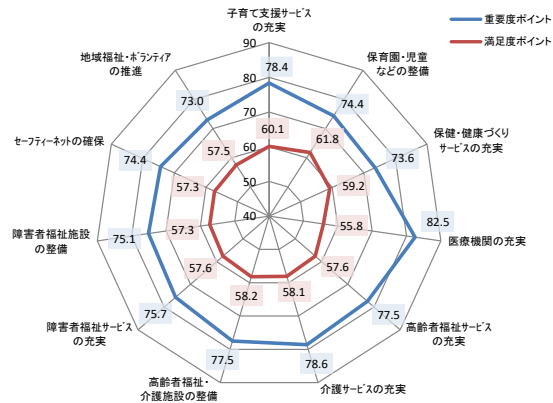


図 能美町

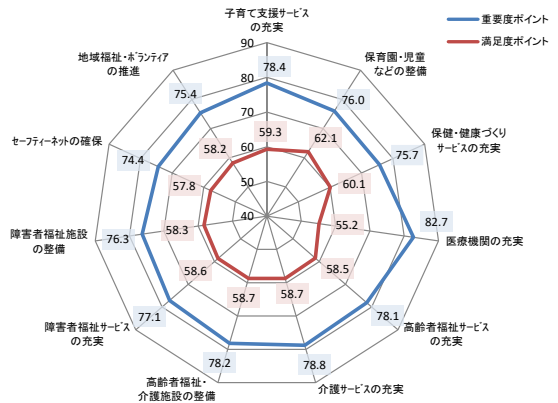


図 沖美町

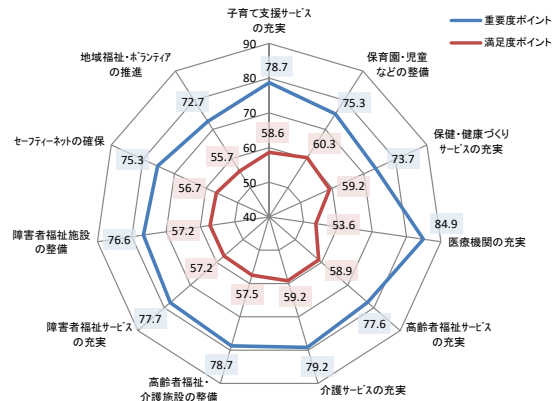
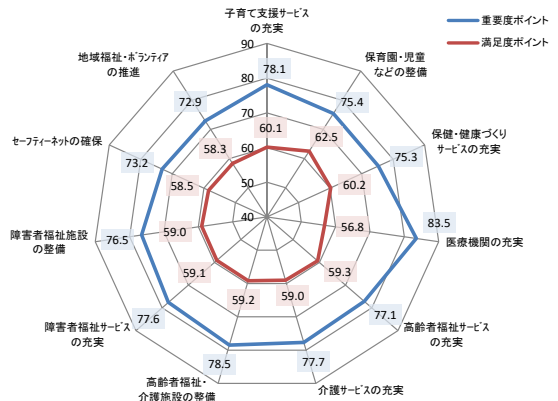


図 大柿町



エ 生活・環境

生活・環境部門の項目別にみると、「自然環境の保全」、「地球温暖化対策」、「ゴミ対策・リサイクルの推進」など環境系の項目で重要度ポイントが高くなっています。

一方で、「男女共同参画の推進」、「人権尊重の社会づくり」は重要度ポイントが低く、満足度ポイントとの乖離も小さくなっています。環境系と生活系で差が見られます。

図 生活・環境部門のポイント状況

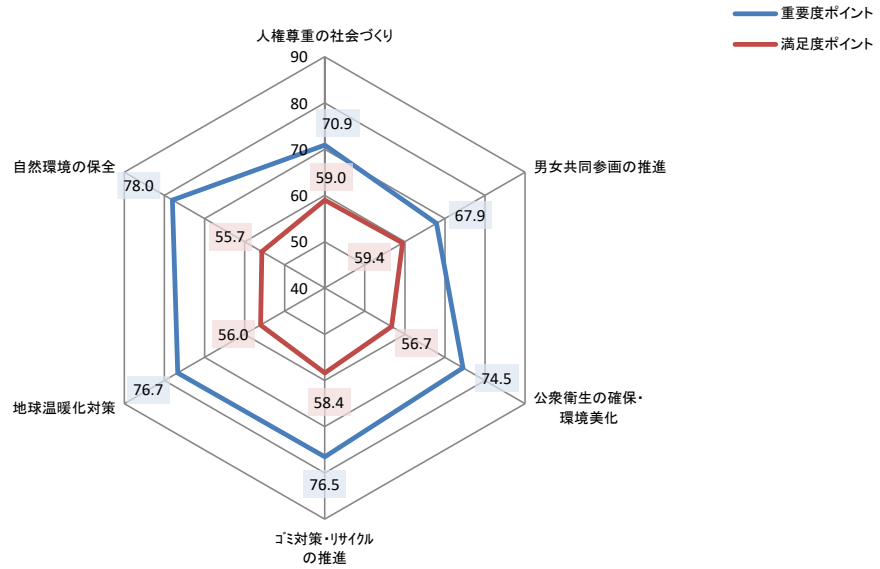


図 江田島町

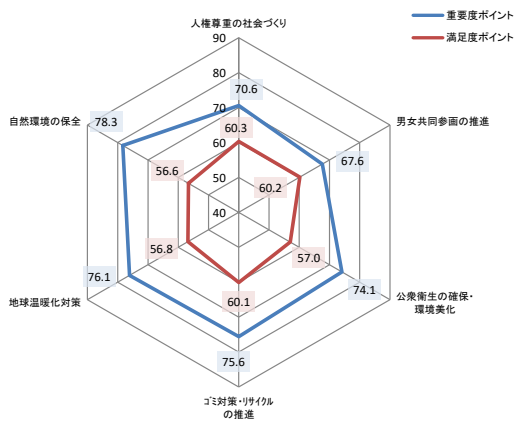


図 能美町

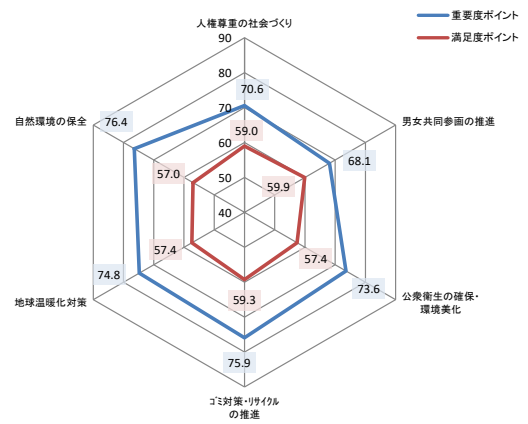


図 沖美町

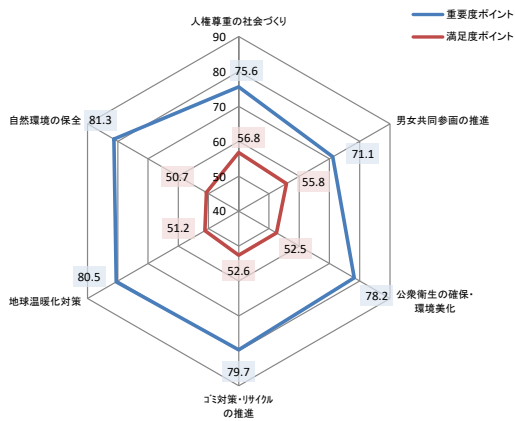
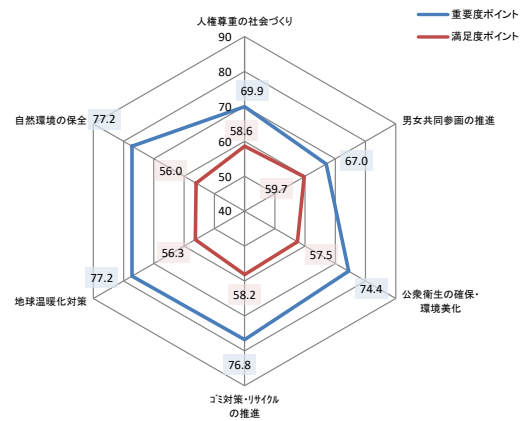


図 大柿町



オ 安全・安心

安全・安心部門の項目別にみると、全体的に重要度ポイントが高く、特に「大規模災害などに備えた危機管理体制の構築」，「救急体制の充実・強化」，「避難所などの整備」は80点を超えています。

また、満足度ポイントとの乖離が「大規模災害などに備えた危機管理体制の構築」27.8点，「避難所などの整備」24.8点，「地域防災活動への支援」22.3点と大きくなっており，災害への備えの必要性が指摘されています。

図 安全・安心部門のポイント状況

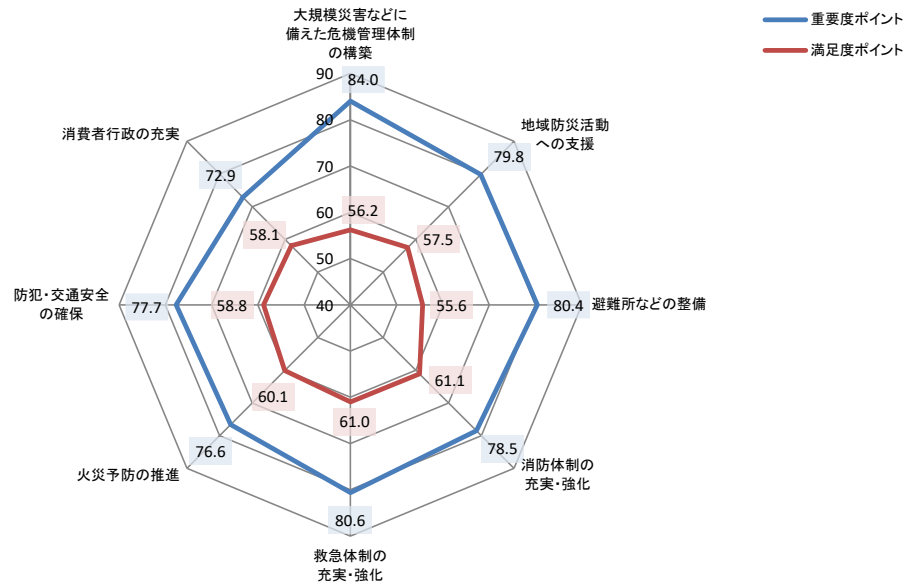


図 江田島町

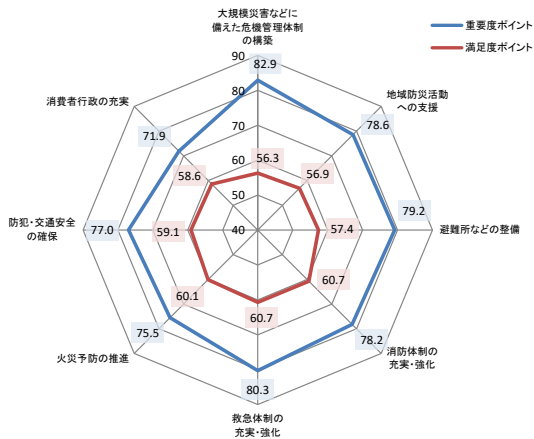


図 能美町

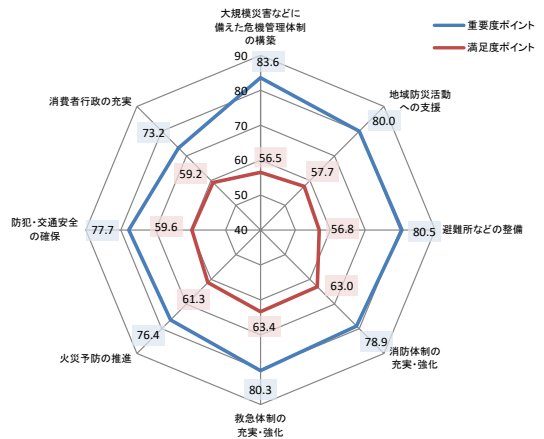


図 沖美町

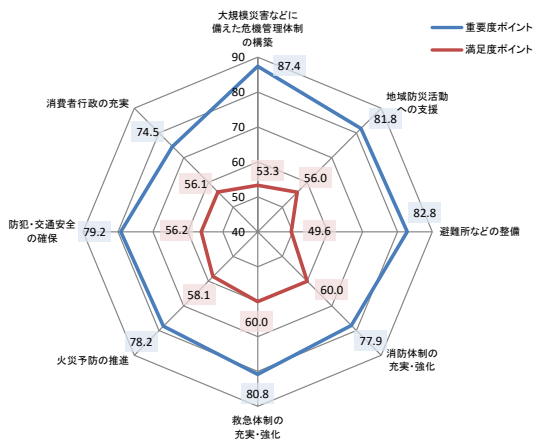
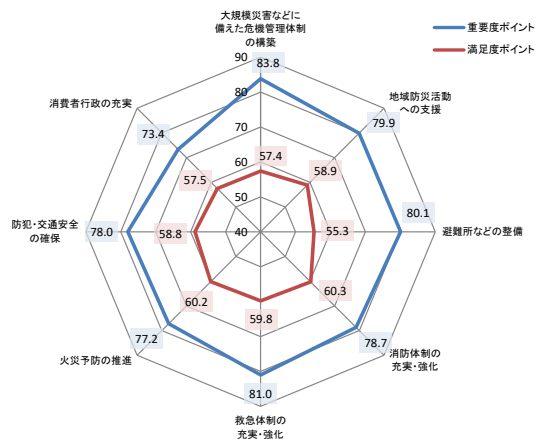


図 大柿町



カ 基盤

基盤部門の項目別にみると、「防災対策（河川・急傾斜地）」、「海上交通の確保」、「道路の整備」,
「バスなどの確保」では、重要度ポイントが高く、満足度ポイントとの乖離も大きくなっています。

一方、「公園緑地の整備」、「港湾・漁港の整備」では、重要度ポイントが低く、満足度ポイントとの乖離も小さくなっています。

図 基盤部門のポイント状況

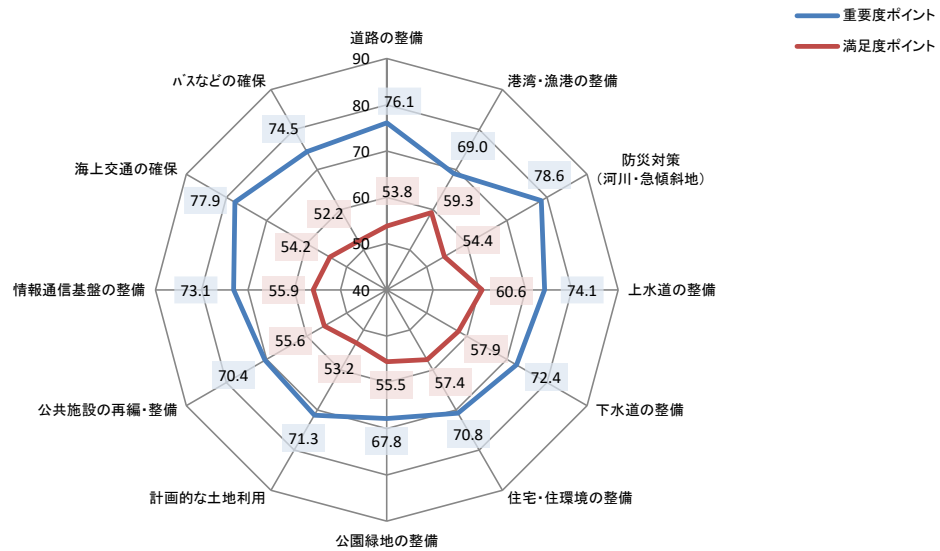


図 江田島町

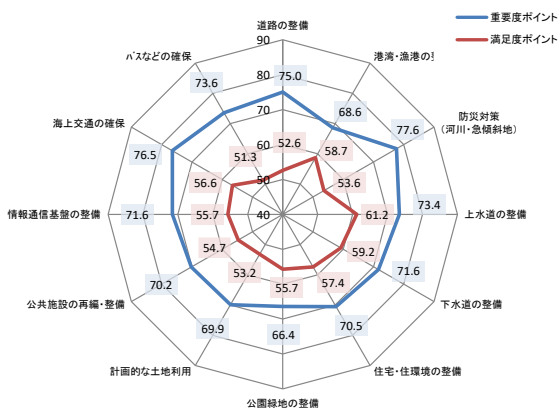


図 能美町

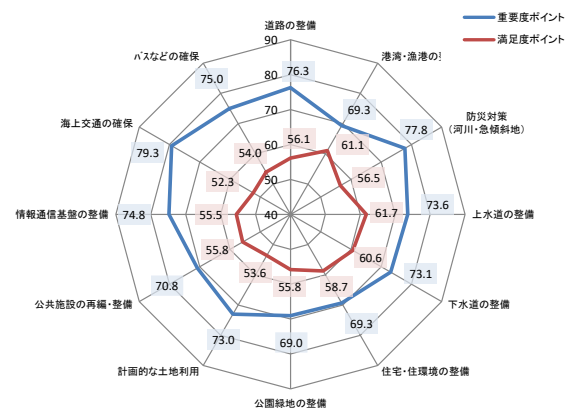


図 沖美町

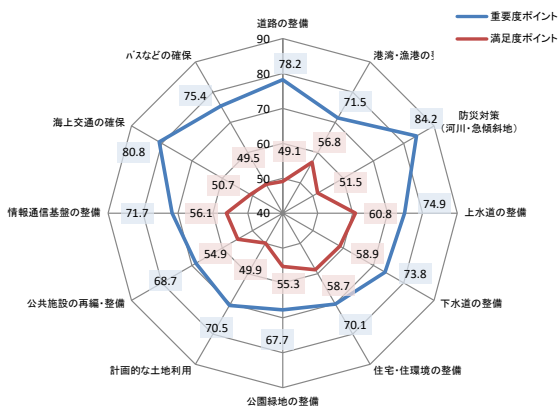
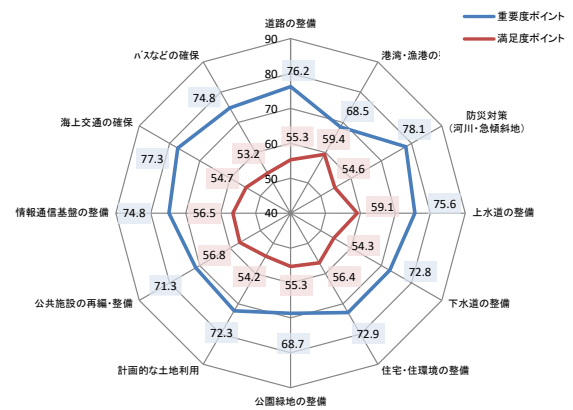


図 大柿町



キ 地域

地域部門の項目別にみると、全体的に重要度ポイント、満足度ポイントともに低くなっています。その中で「定住促進策の推進」は、満足度ポイントが最も低く、重要度ポイントとの乖離も大きくなっています。

図 地域部門のポイント状況

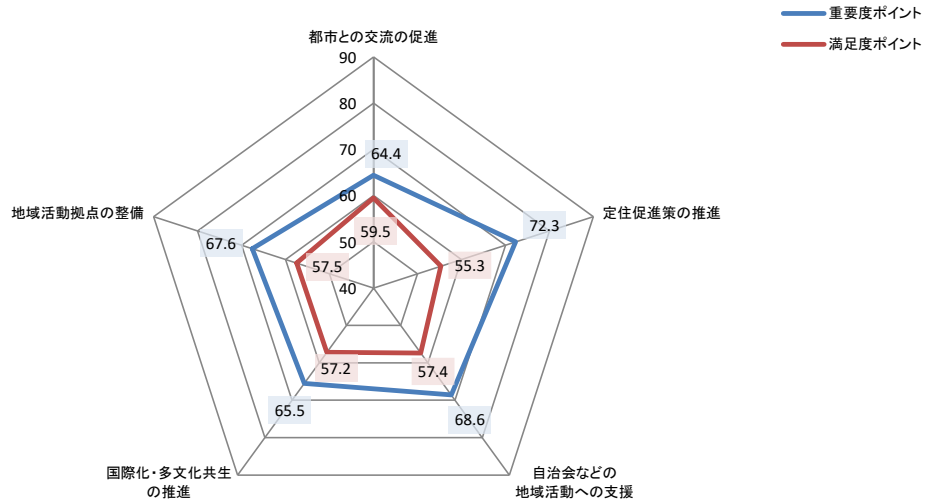


図 江田島町

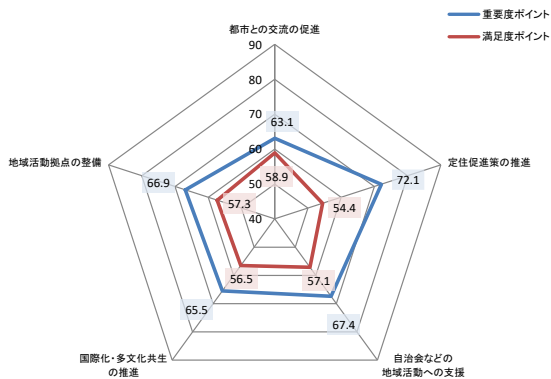


図 能美町

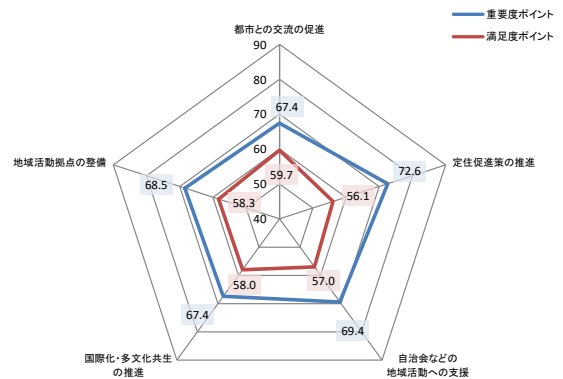


図 沖美町

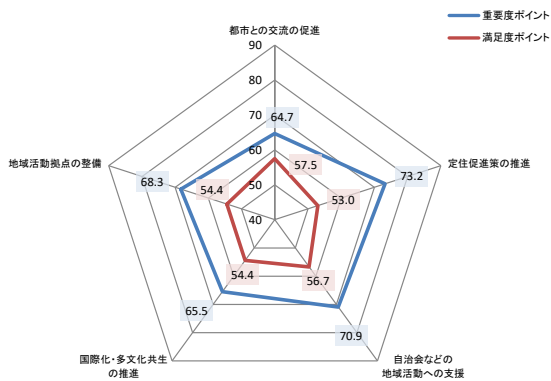
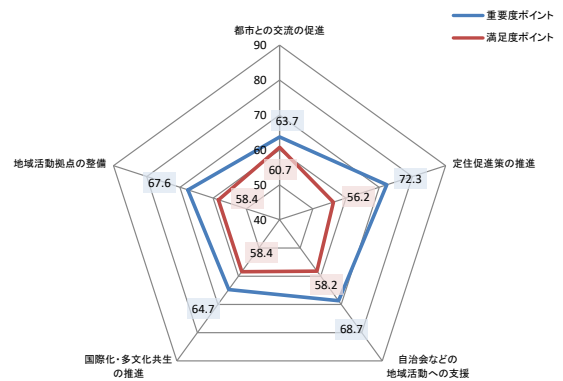


図 大柿町



ク 全般・その他

全般・その他部門の項目別にみると、全体的に重要度ポイントが高く、満足度ポイントが低くなっています。特に「市民の意見の把握・反映」は満足度ポイントとの乖離が23.5点と大きく、今後伸ばしていくべき項目と考えられます。

図 全般・その他部門のポイント状況

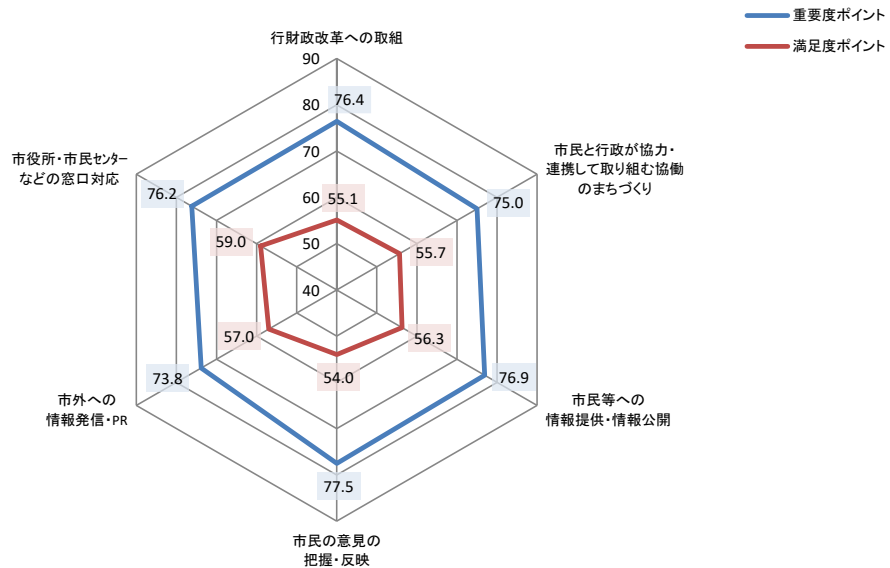


図 江田島町

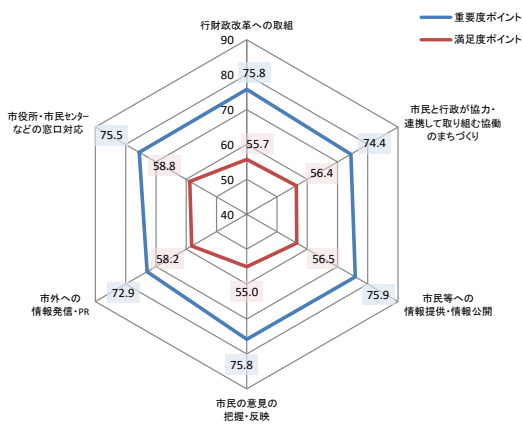


図 能美町

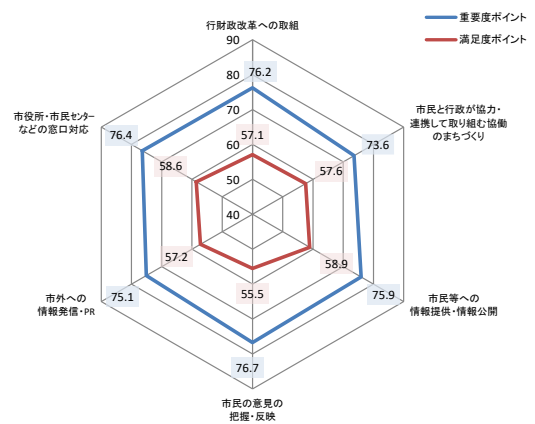


図 沖美町

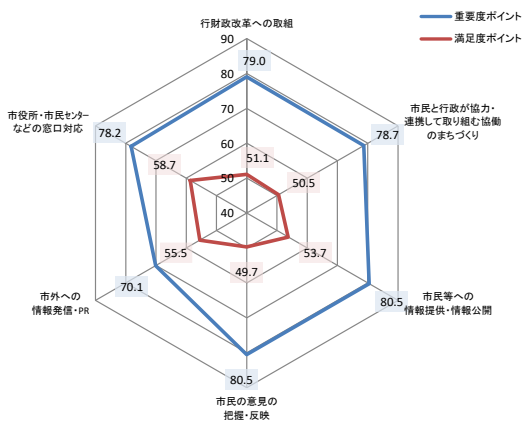
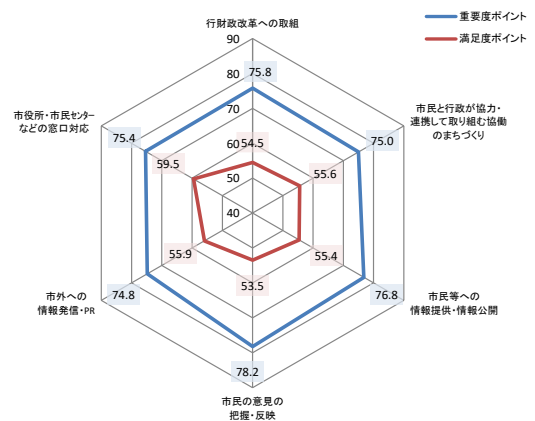
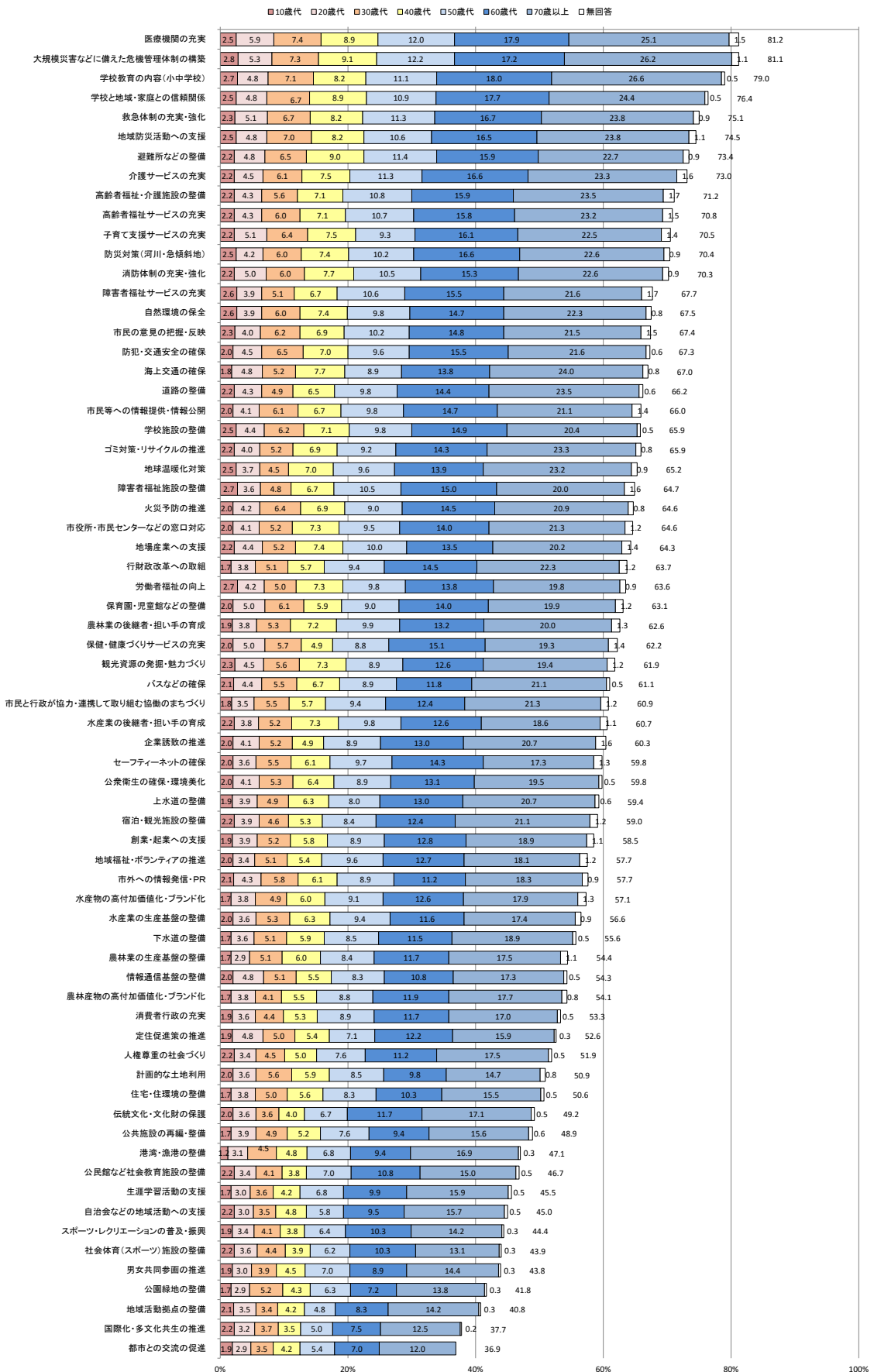


図 大柿町



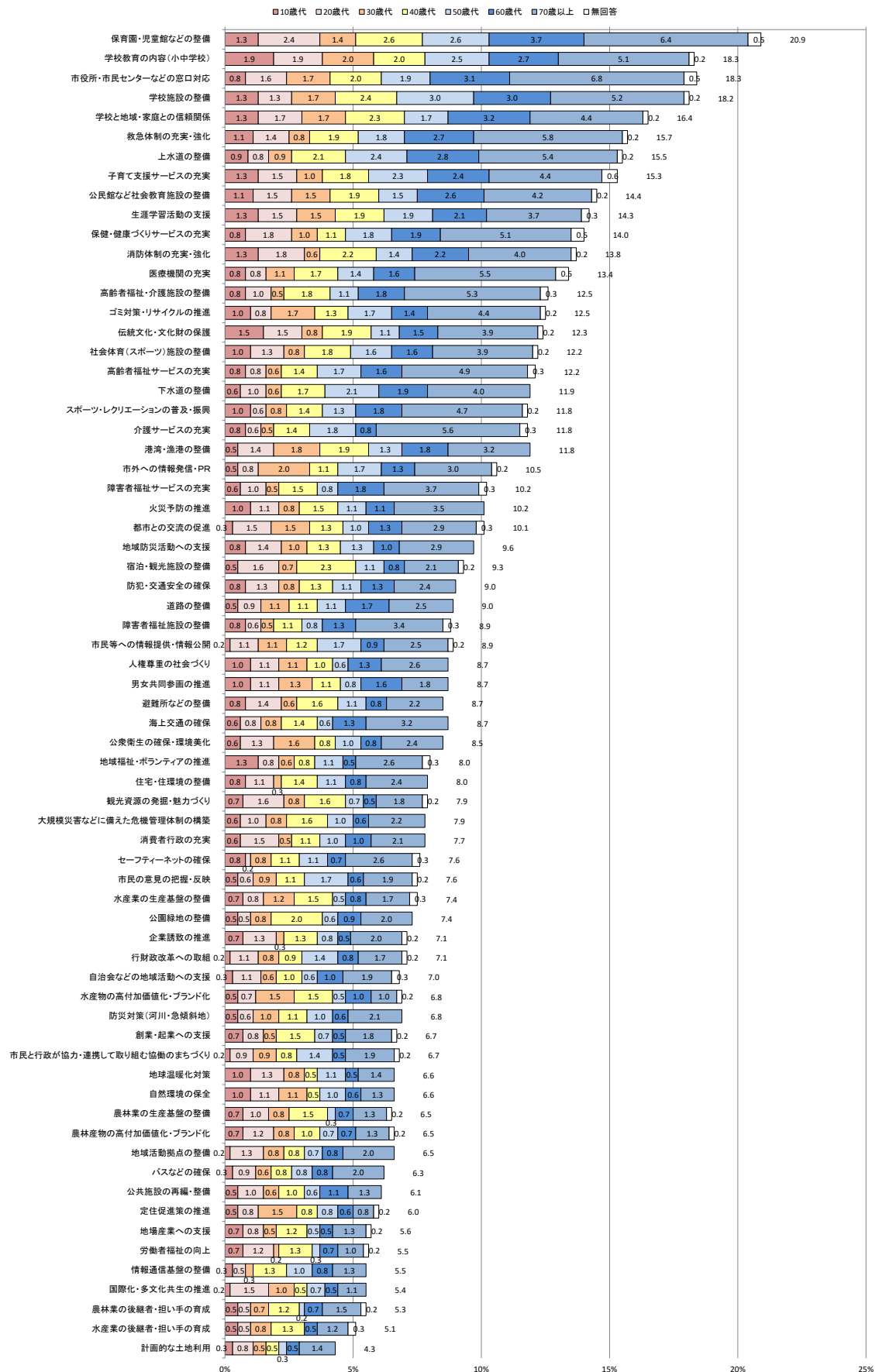
(4) 年齢ごとの今後の重要度と現状の満足度

図 江田島市や地域・地区の現状、市の取組についての今後の重要度 (特に重要+重要)



※端数処理の都合上、市全体の合計(7頁)と年代別の合計とが一致しない場合があります。

図 江田島市や地域・地区の現状、市の取組についての現状の満足度（とても満足+満足）



※端数処理の都合上、市全体の合計（7頁）と年代別の合計とが一致しない場合があります。

(5) 年齢ごとの重要度ポイント・満足度ポイント

図 江田島市における重要度ポイント

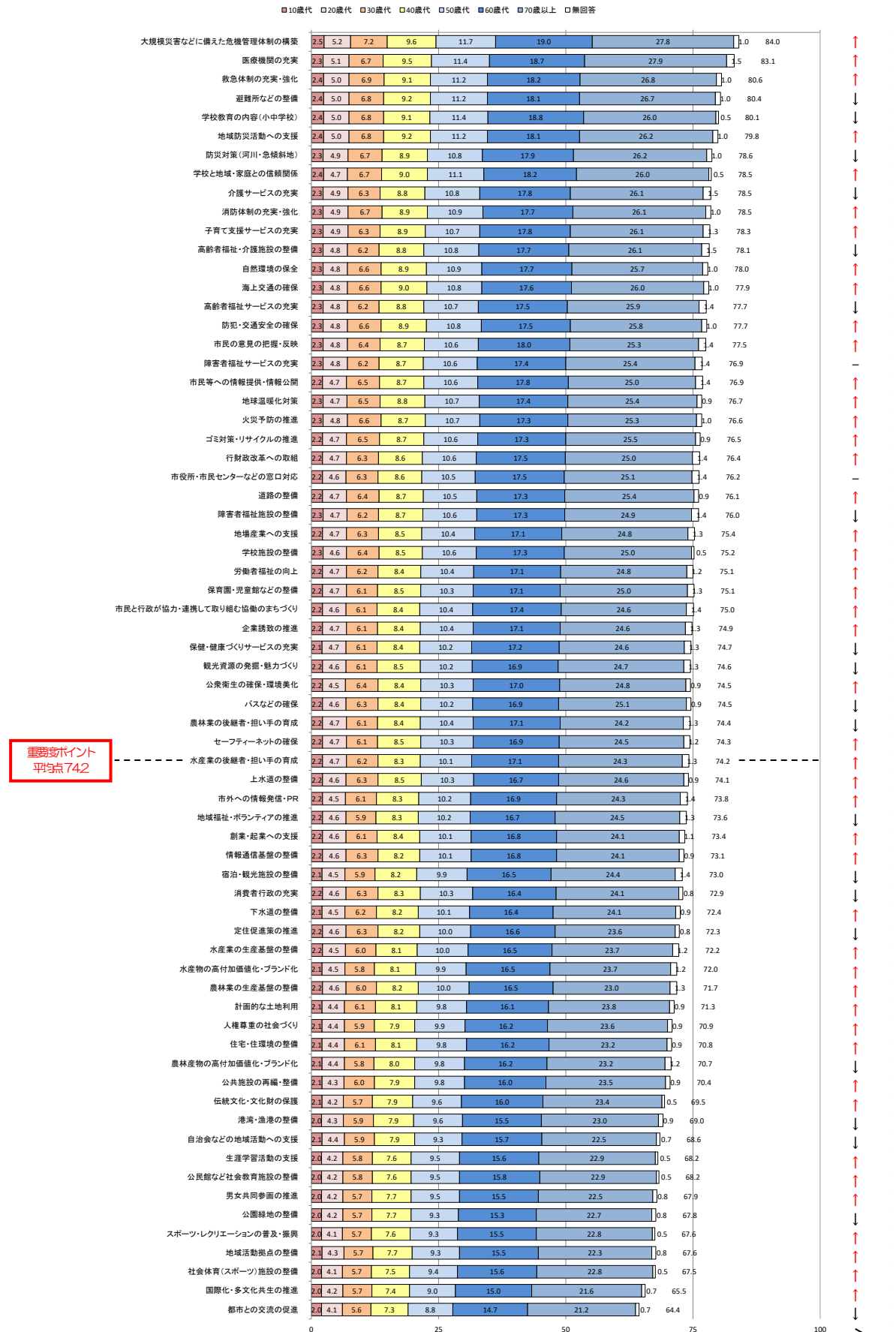
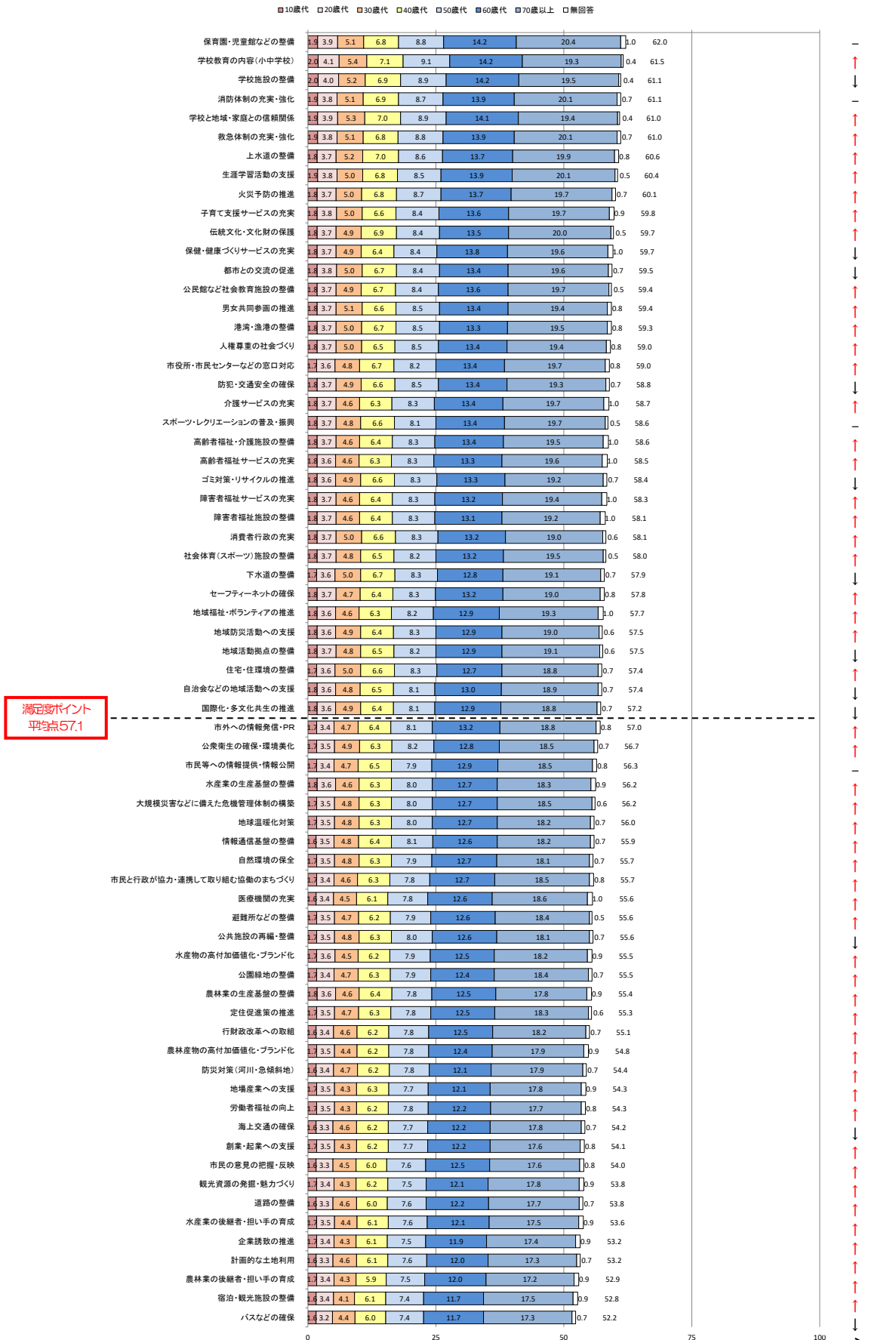
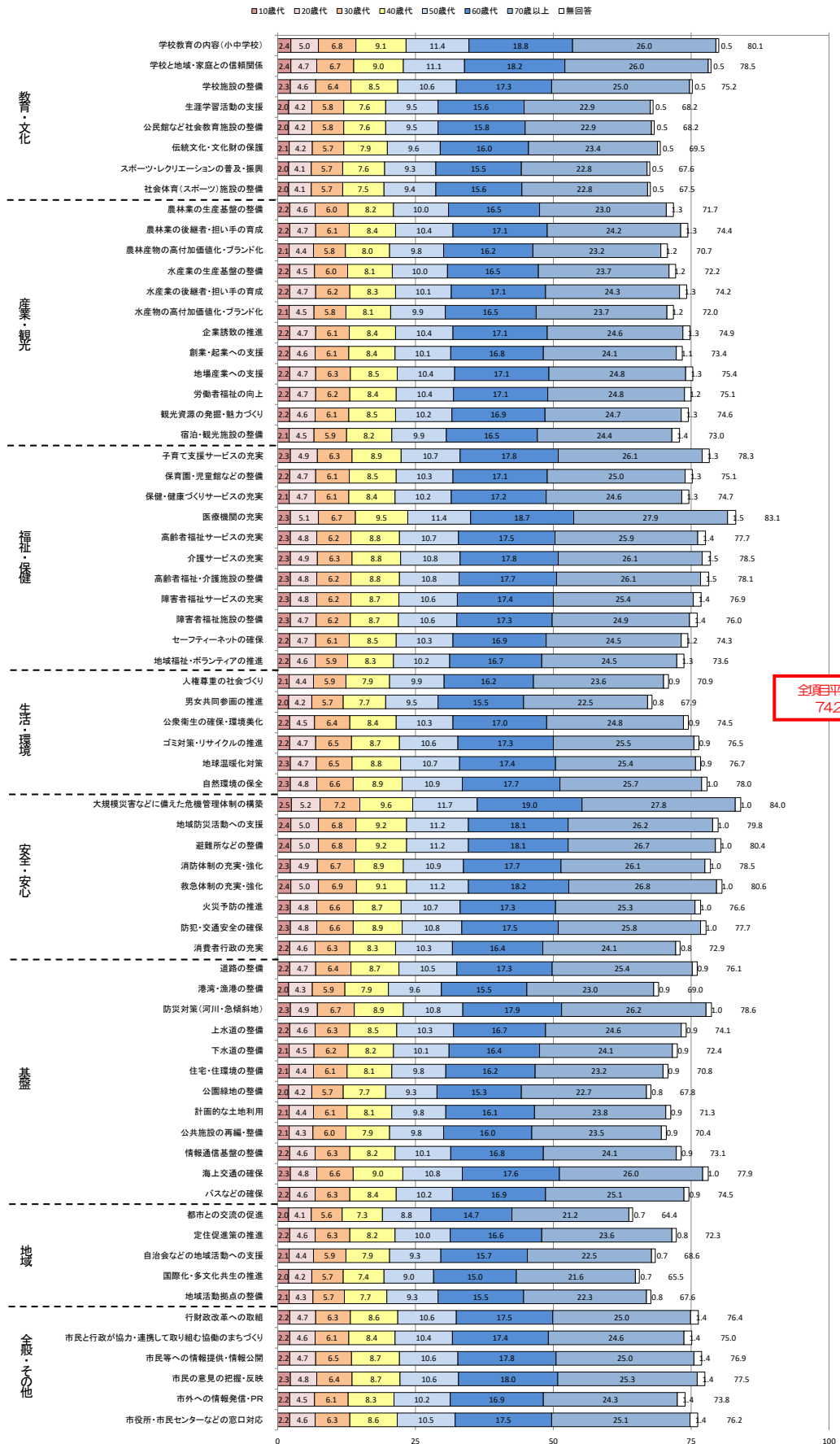


図 江田島市における満足度ポイント

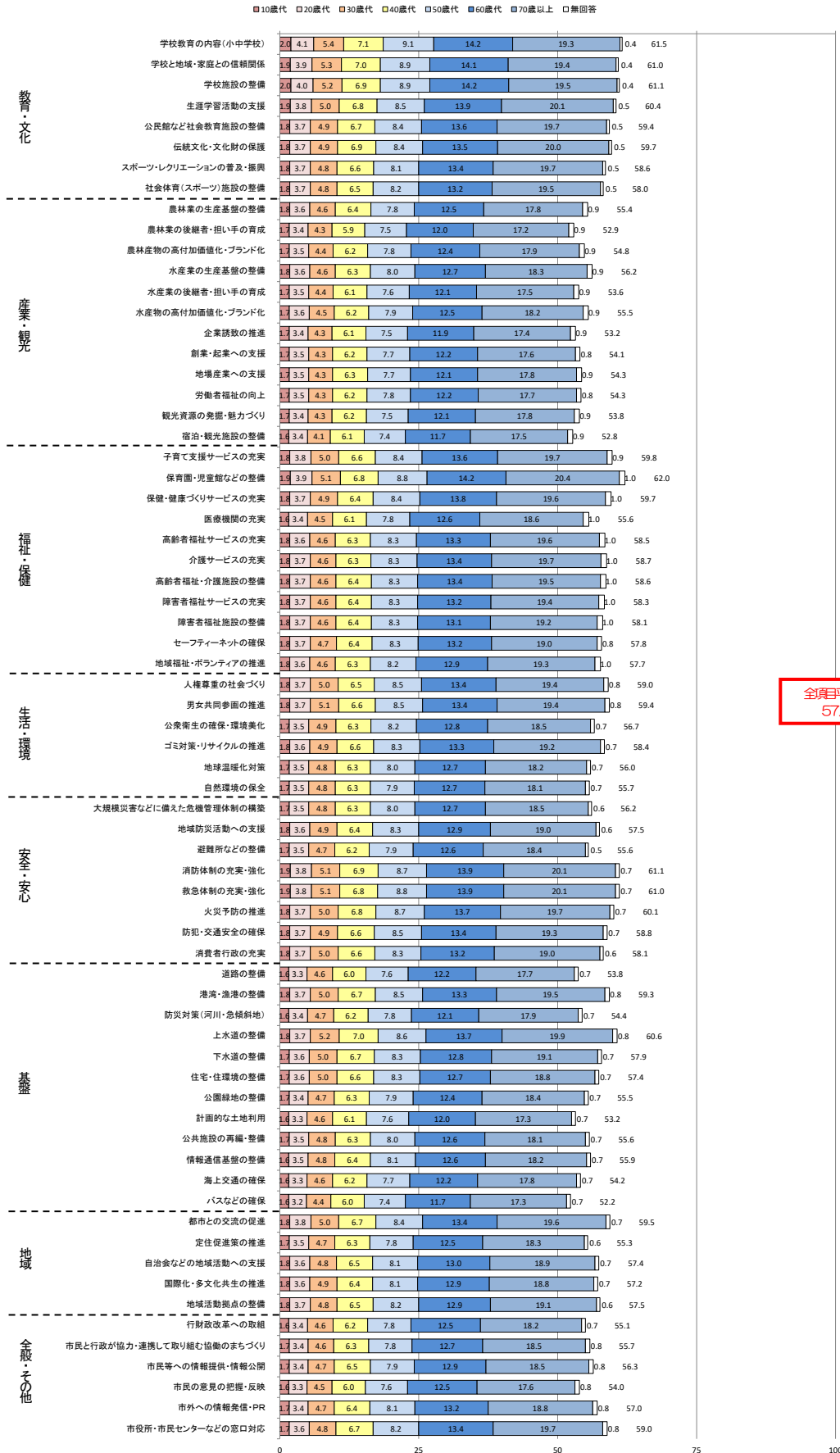


参考図 江田島市における重要度ポイント（市民重要度）・・・部門別



※端数処理の都合上、市全体の合計（11～13頁）と年代別の合計とが一致しない場合があります。

参考図 江田島市における満足度ポイント（市民満足度）・・・部門別



全項目平均点
 57.1

※端数処理の都合上、市全体の合計（11～13頁）と年代別の合計とが一致しない場合があります。

(6) 年齢ごとの部門別の重要度ポイント・満足度ポイントの状況

ア 教育・文化

図 10 歳代

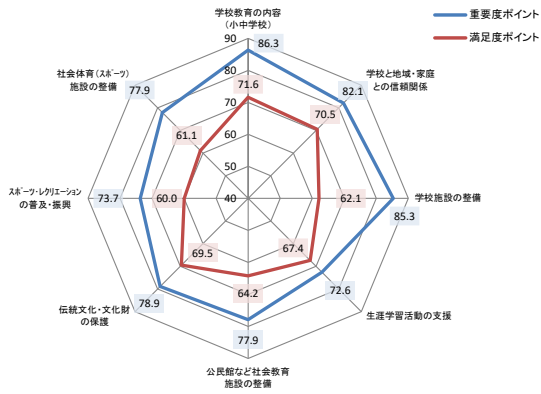


図 20 歳代

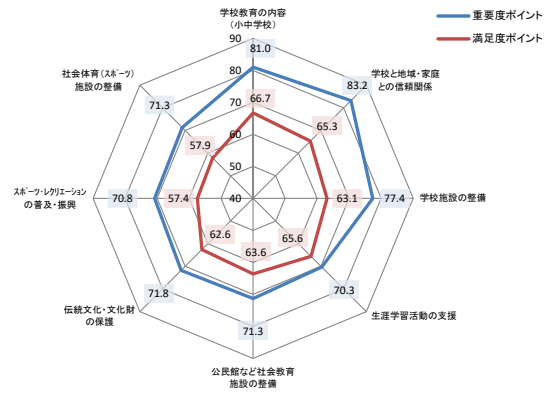


図 30 歳代

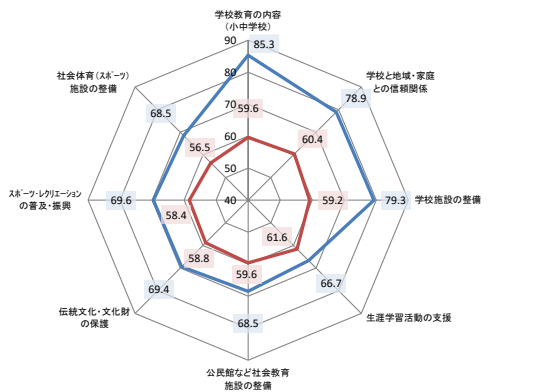


図 40 歳代

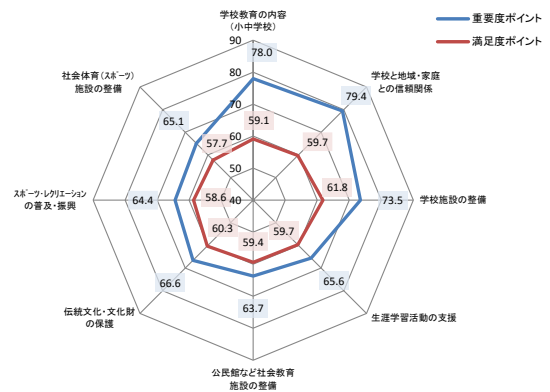


図 50 歳代

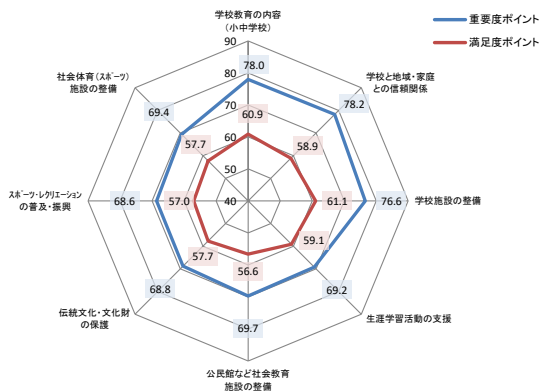


図 60 歳代

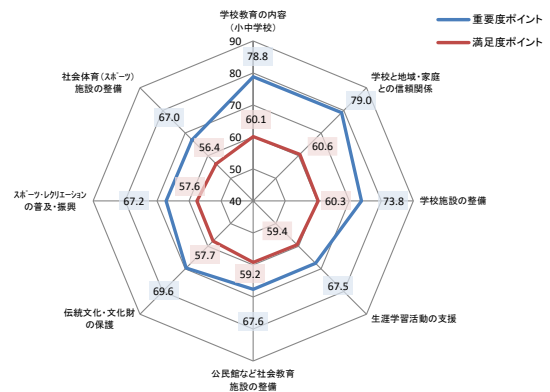
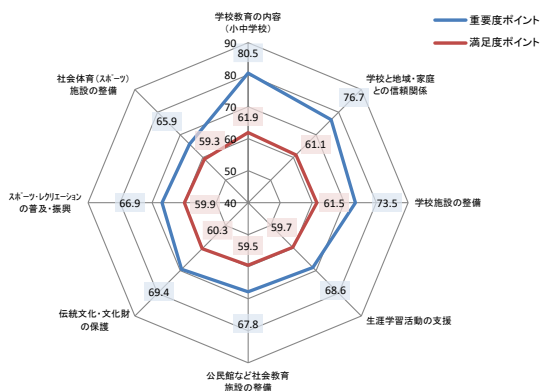


図 70 歳以上



イ 産業・観光

図 10 歳代

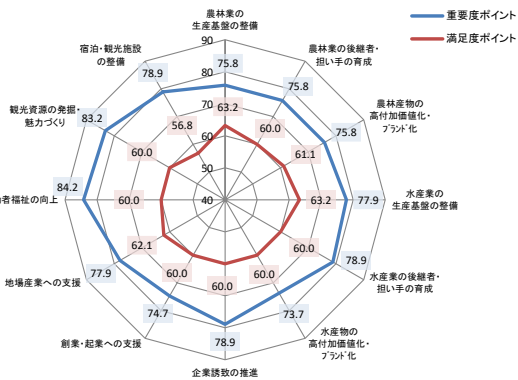


図 20 歳代

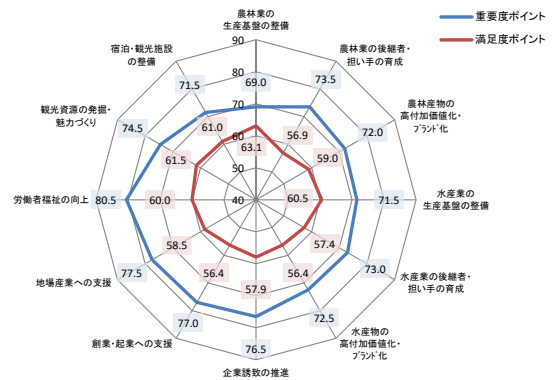


図 30 歳代

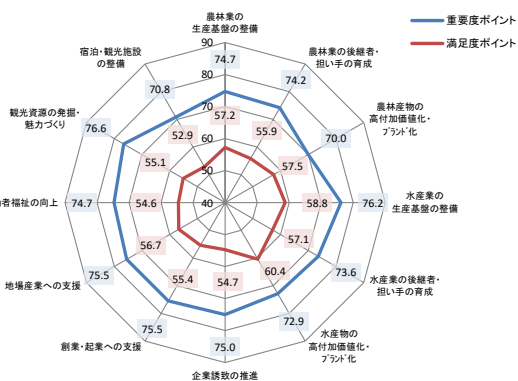


図 40 歳代

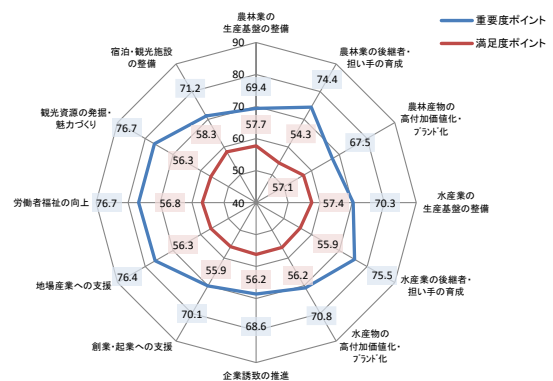


図 50 歳代

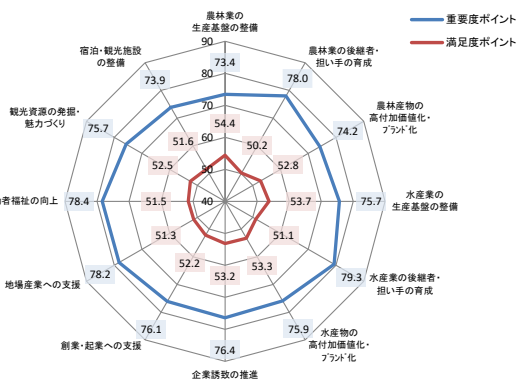


図 60 歳代

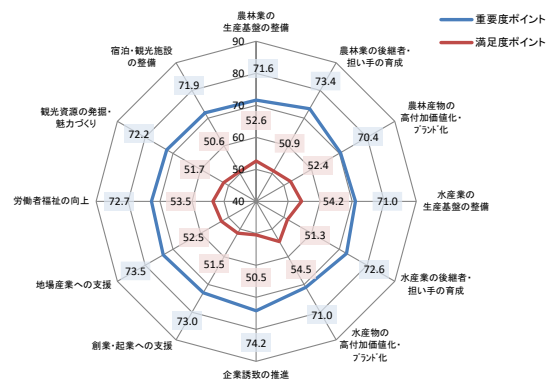
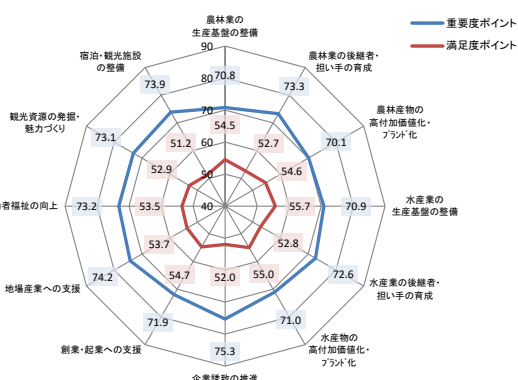


図 70 歳以上



ウ 福祉・保健

図 10 歳代

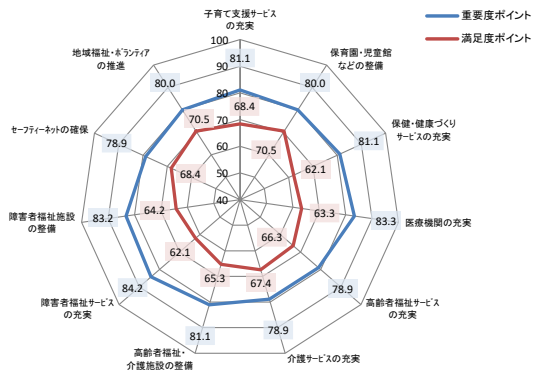


図 20 歳代

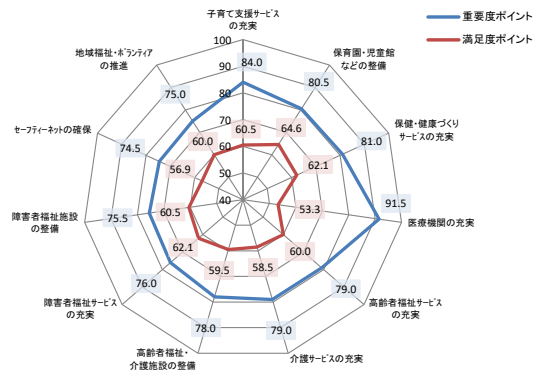


図 30 歳代

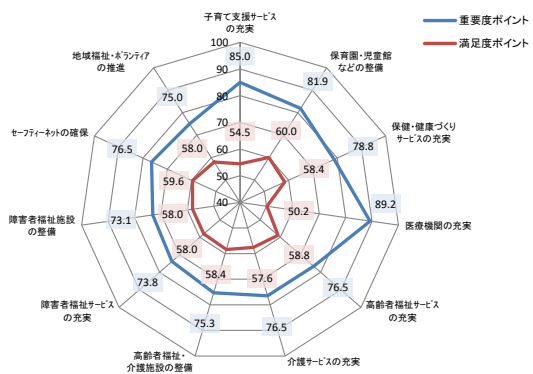


図 40 歳代

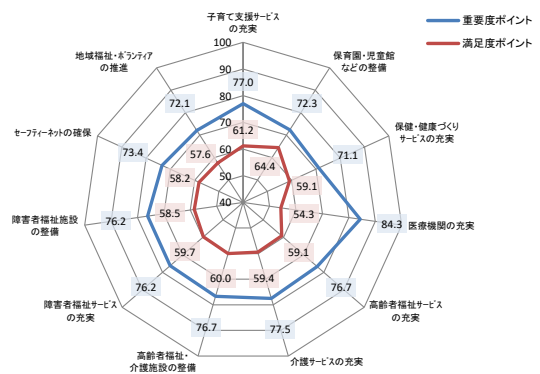


図 50 歳代

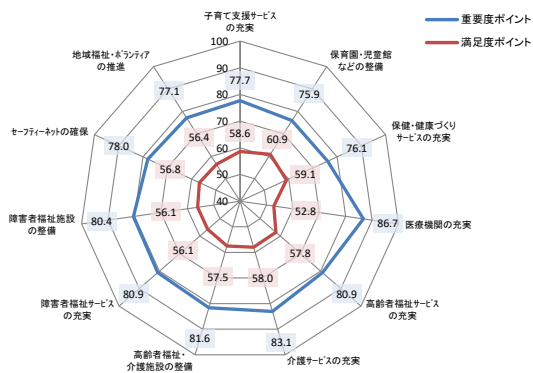


図 60 歳代

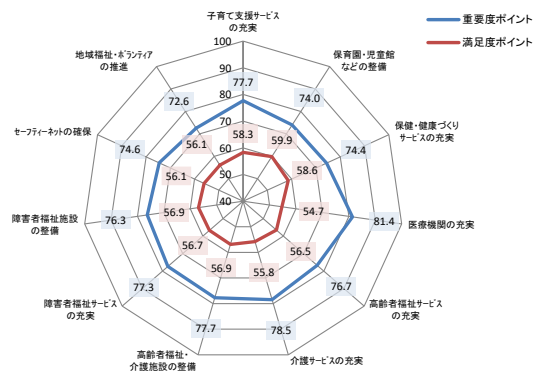
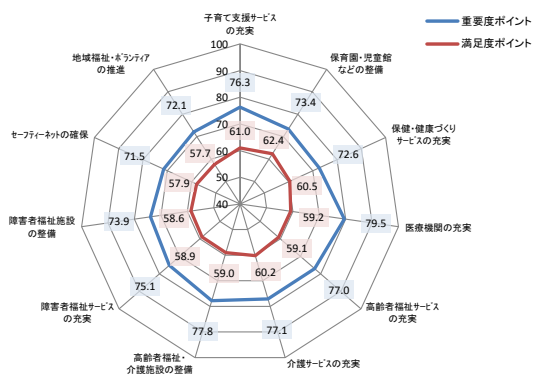


図 70 歳以上



エ 生活・環境

図 10 歳代

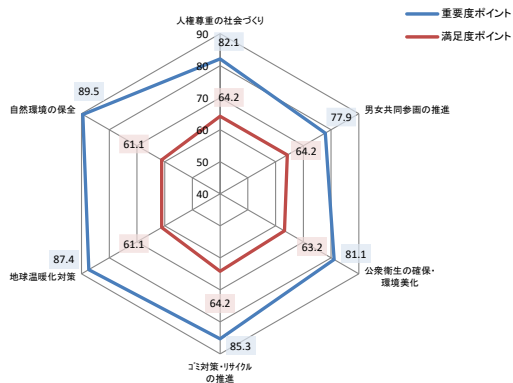


図 20 歳代

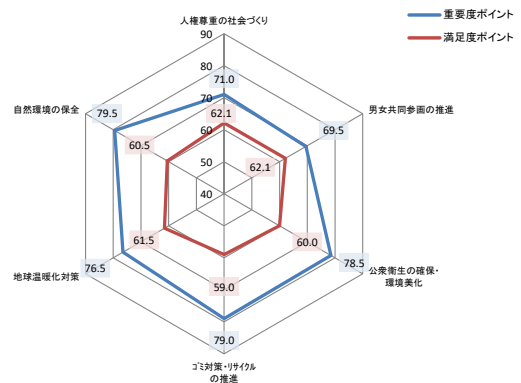


図 30 歳代

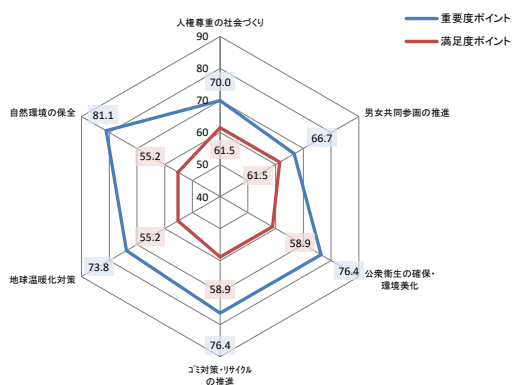


図 40 歳代

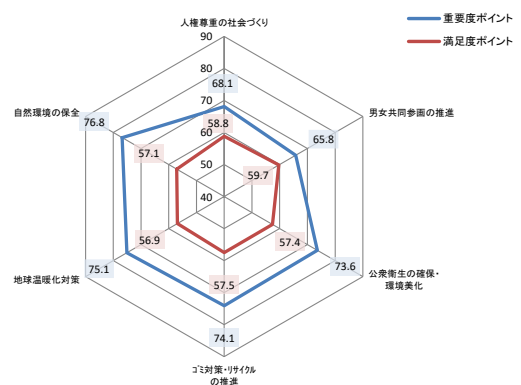


図 50 歳代

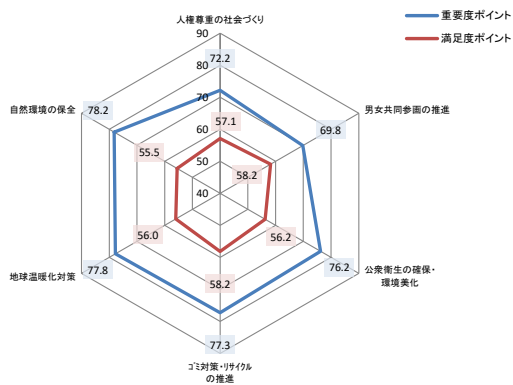


図 60 歳代

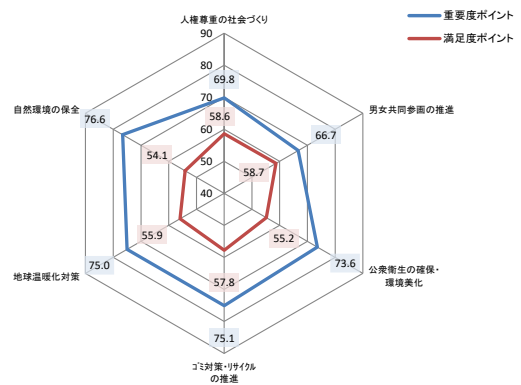
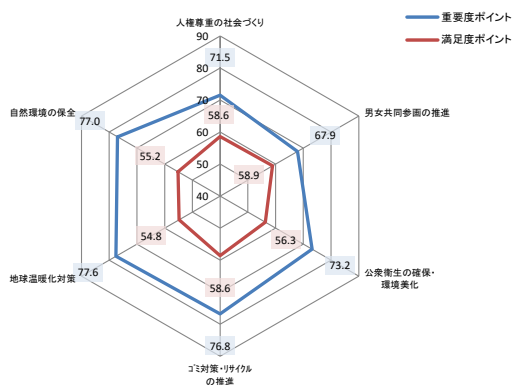


図 70 歳以上



オ 安全・安心

図 10 歳代

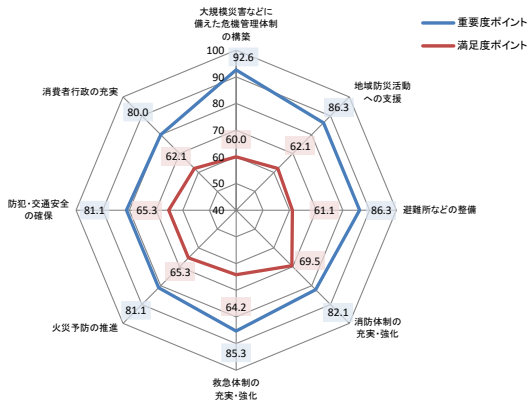


図 20 歳代

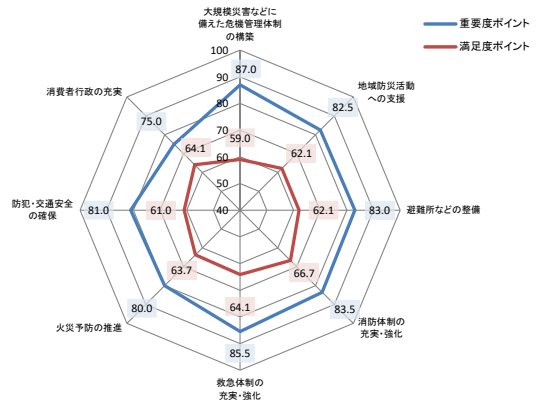


図 30 歳代

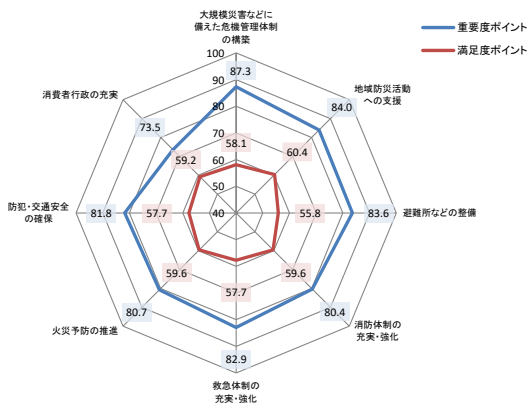


図 40 歳代

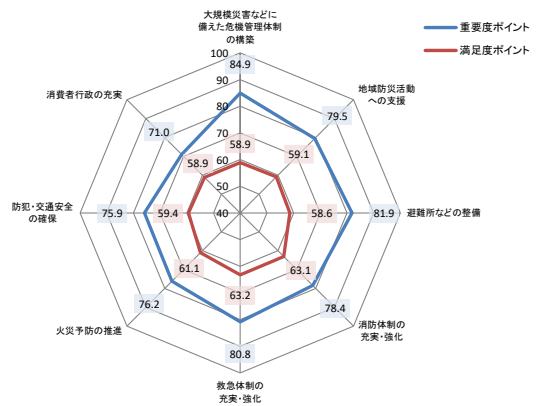


図 50 歳代

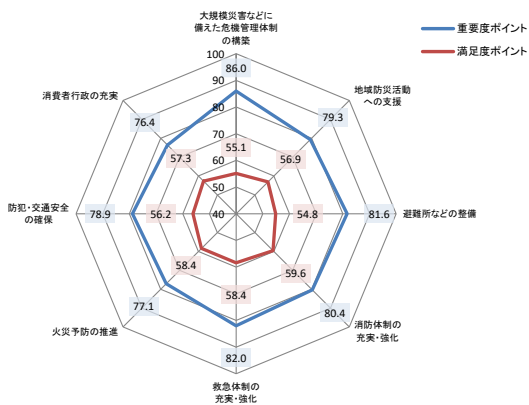


図 60 歳代

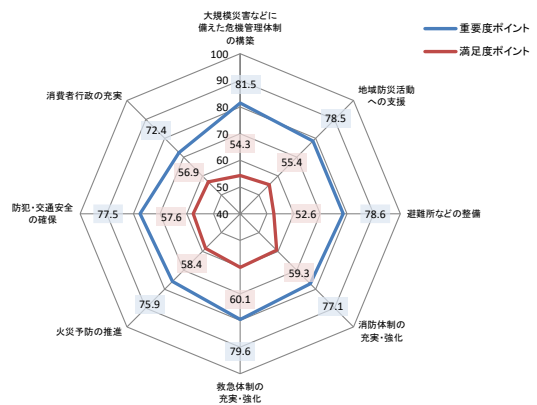
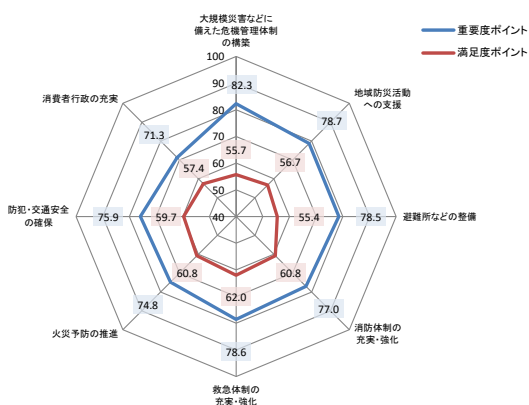


図 70 歳以上



カ 基盤

図 10 歳代

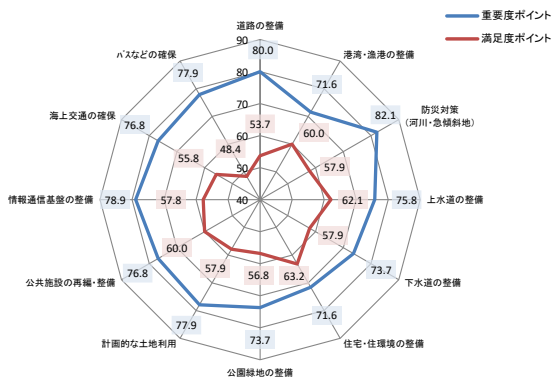


図 20 歳代

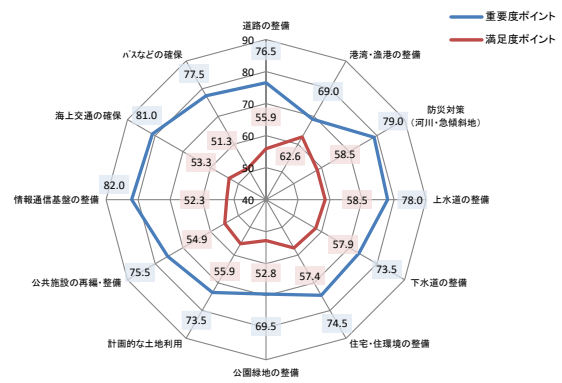


図 30 歳代

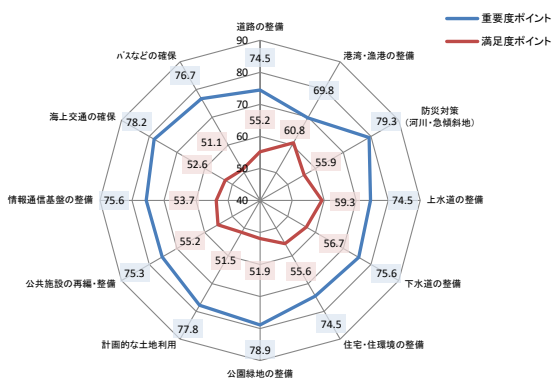


図 40 歳代

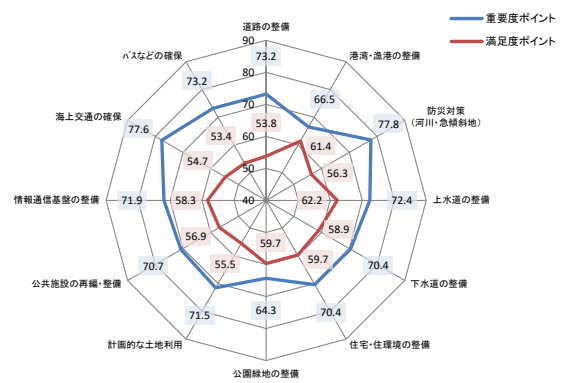


図 50 歳代

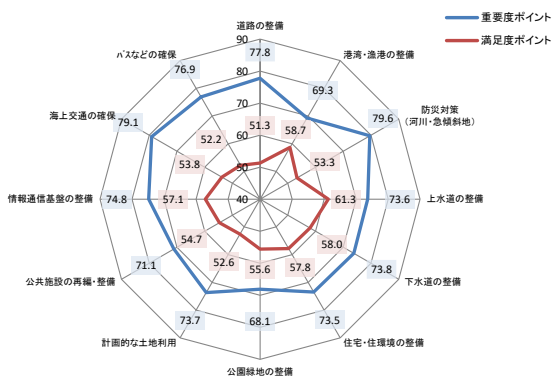


図 60 歳代

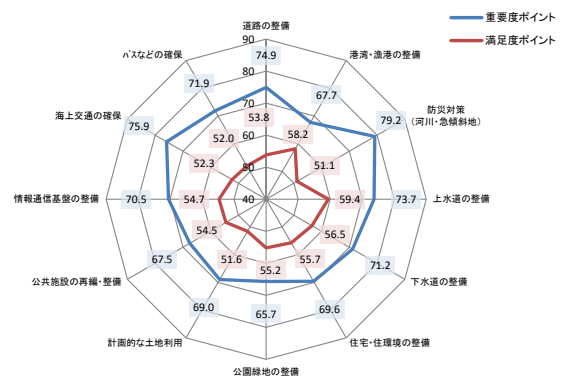
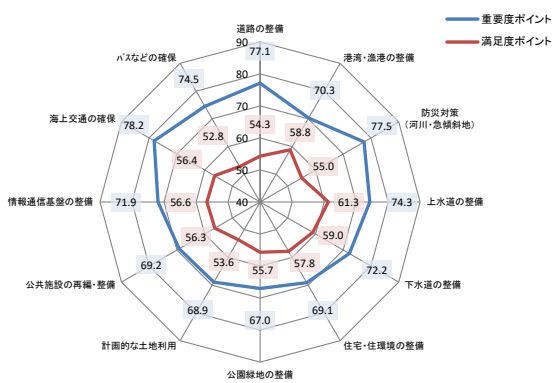


図 70 歳以上



キ 地域

図 10 歳代

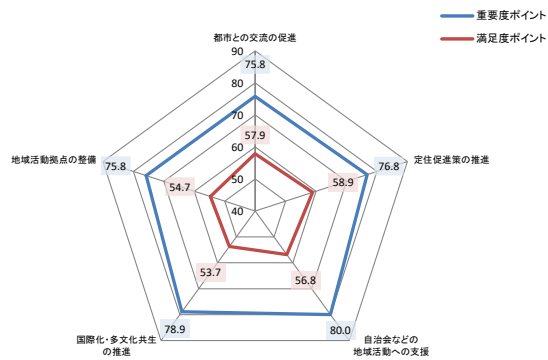


図 20 歳代

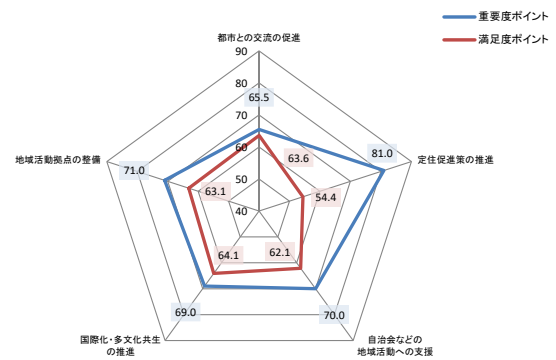


図 30 歳代

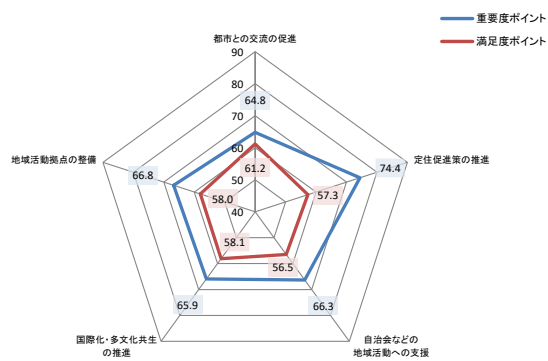


図 40 歳代

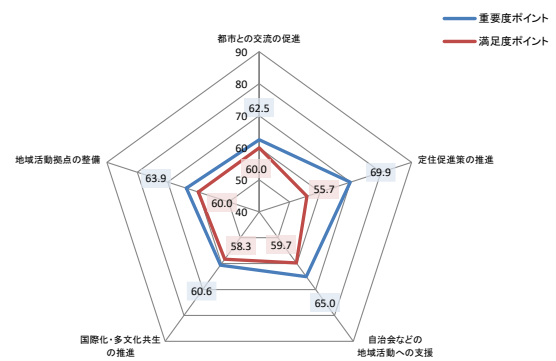


図 50 歳代

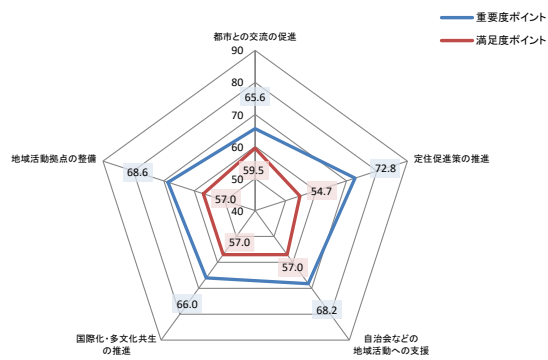


図 60 歳代

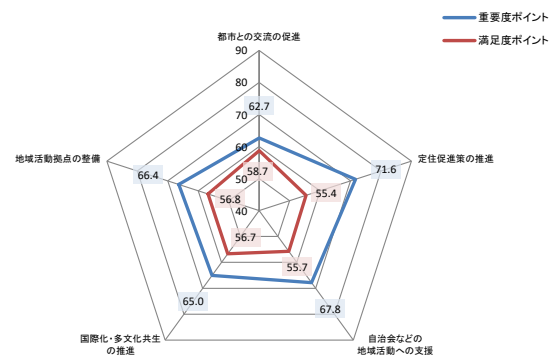
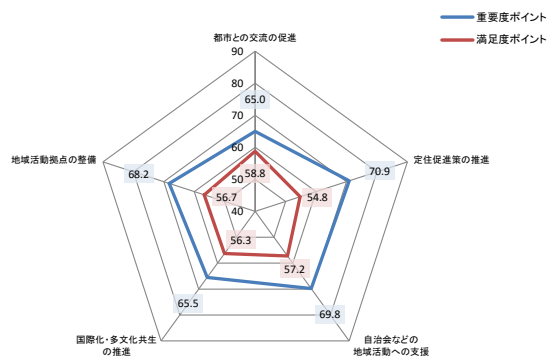


図 70 歳以上



ク その他・全般

図 10 歳代

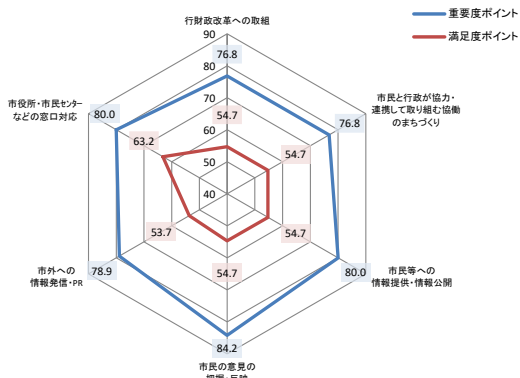


図 20 歳代

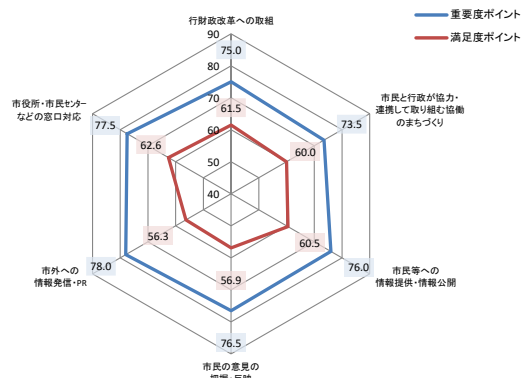


図 30 歳代

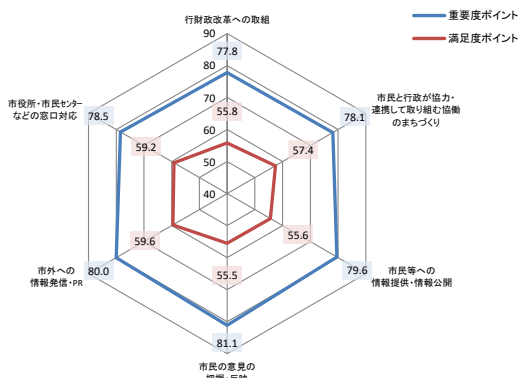


図 40 歳代

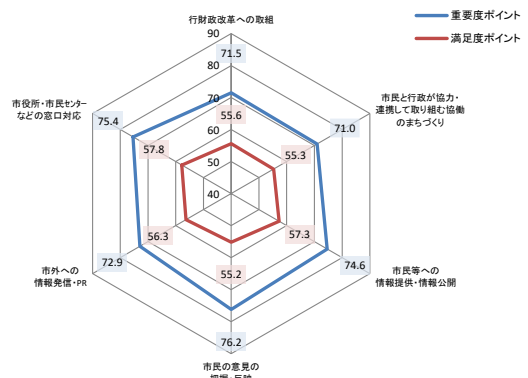


図 50 歳代

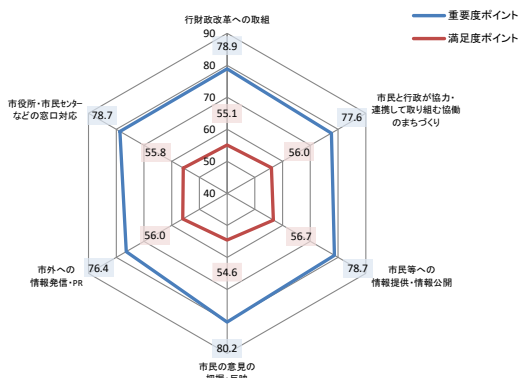


図 60 歳代

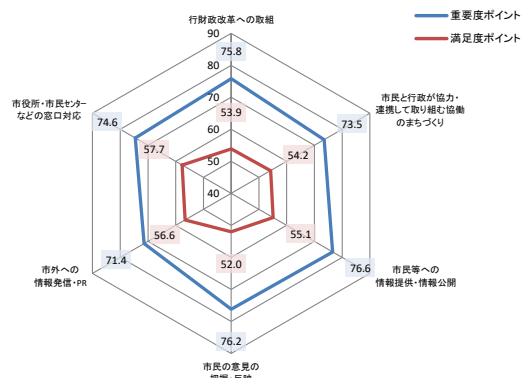
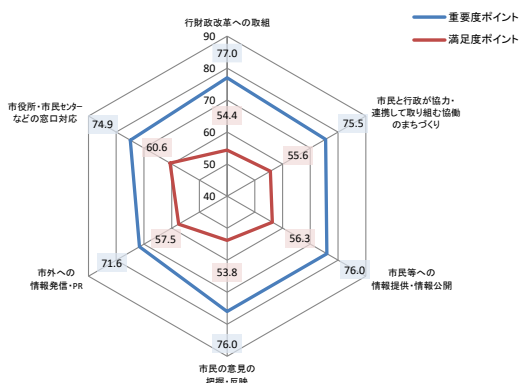


図 70 歳以上



第4 自由意見

アンケート調査の最後の問いである「3 その他（自由記入欄）」への記載について、記入件数は、以下のようになります。

<記載状況>

有効回収調査票 673 票のうち、自由記入欄に記載のあった調査票は 253 票で、記載率は 37.6%となります。居住地別でみると、沖美町に記載率が高くなっています。

表 自由意見の記載状況

区 分	回収数 (票)	記載票 (票)	記載率 (%)
江田島町	234	93	39.7
能美町	152	49	32.2
沖美町	79	34	43.0
大柿町	194	71	36.6
無回答	14	6	42.9
合 計	673	253	37.6

<記載分類>

記載された内容は、1 調査票に複数の意見（内容）がある場合があるため、それらを意見ごとに整理すると、全体で 340 件となります。

記載内容を分類すると、「基盤」が 93 件で最も多くなっています。特に、交通（例 「バスや海上交通の便数を増やす。運賃の値下げ。」）、整備（例 「道路防草対策。狭あい道路の拡幅整備。」）に関する意見が多く、重要度ポイントと満足度ポイントの両方が平均値を下回っている部門（16 ページ、「部門ごとの重要度ポイント、満足度ポイントの状況」参照）にもかかわらず、要望の意見は多くなっています。

次いで「生活・環境」が 39 件、「行政運営」が 32 件などとなっています。

表 自由意見の記載分類

分 類	件 数
教育・文化	11
産業・観光	30
福祉・保健	20
生活・環境	39
安全・安心	22
基 盤	93
地 域	20
アンケート関連	17
広報・宣伝	6
行政サービス	14
行政運営	32
まちづくりの方向	10
現状への評価	10
その他意見等	16
合 計	340