

◆市民満足度調査(平成25年度～令和3年度)による重要度ポイントの変化状況

部門	項目(設問)	H25	順位	H26	順位	H27	順位	H28	順位	H29	順位	H30	順位	R1	順位	R2	順位	R3	順位	R2年度～R3年度 変化量	H25年度～R3年度 変化量	変化量 順位
教育・文化	問2-1 学校教育の内容(小中学校)	80.0	3	81.9	2	80.2	2	81.2	2	79.7	2	80.3	3	80.7	4	80.5	3	80.1	5	-0.4	0.1	60
	問2-2 学校と地域・家庭との信頼関係	79.6	5	80.6	3	78.5	5	79.4	4	79.0	5	78.8	5	79.0	9	77.5	13	78.5	8	1.0	-1.1	66
	問2-3 学校施設の整備	72.0	39	73.8	32	73.6	31	74.0	30	73.4	35	73.1	38	74.1	35	73.8	41	75.2	28	1.4	3.2	13
	問2-4 生涯学習活動の支援	68.5	56	68.0	59	66.3	61	67.1	61	67.1	62	66.9	63	66.7	65	67.9	61	68.2	60	0.3	-0.3	62
	問2-5 社会教育施設の整備	65.7	62	66.9	61	66.5	60	67.2	59	67.8	59	67.9	59	67.5	60	67.7	62	68.2	60	0.5	2.5	23
	問2-6 伝統文化・文化財の保護	67.4	59	69.0	56	68.3	58	68.3	58	69.0	56	68.8	56	68.6	58	68.4	59	69.5	57	1.1	2.1	32
	問2-7 スポーツ・レクリエーションの普及・振興	64.8	64	66.8	62	65.9	63	65.9	65	67.2	61	66.0	66	67.1	61	67.2	63	67.6	64	0.4	2.8	17
	問2-8 社会体育施設の整備	63.6	67	65.0	66	65.2	66	65.7	66	66.6	65	67.0	62	66.4	66	66.9	65	67.5	66	0.6	3.9	3
産業・観光	問2-9 農林業の生産基盤の整備	71.2	46	69.7	54	69.1	53	69.7	53	70.3	54	70.4	52	70.8	51	71.6	52	71.7	51	0.1	0.5	53
	問2-10 農林業の後継者・担い手の育成	75.0	16	74.0	30	72.6	36	72.6	39	74.0	31	74.0	34	74.5	31	74.7	32	74.4	37	-0.3	-0.6	64
	問2-11 農林産物の高付加価値・ブランド化	70.4	49	70.5	46	69.5	51	69.0	56	70.6	50	70.8	51	70.5	53	71.8	50	70.7	55	-1.1	0.3	58
	問2-12 水産業の生産基盤の整備	69.8	53	69.8	52	69.1	53	69.8	52	70.4	53	70.1	53	70.6	52	71.7	51	72.2	49	0.5	2.4	24
	問2-13 水産業の後継者・担い手の育成	72.6	36	72.6	41	71.6	43	72.1	45	73.7	33	73.3	45	73.2	40	74.0	39	74.2	39	0.2	1.6	43
	問2-14 水産物の高付加価値・ブランド化	70.1	51	70.1	50	69.8	48	69.7	53	71.1	48	70.0	54	70.0	54	71.9	49	72.0	50	0.1	1.9	35
	問2-15 企業誘致の推進	74.0	26	74.1	28	73.4	32	73.9	31	73.4	35	74.8	28	73.8	37	74.3	34	74.9	32	0.6	0.9	51
	問2-16 創業・起業への支援	71.3	45	72.8	39	71.0	47	73.0	37	73.0	39	72.4	44	72.3	45	72.4	45	73.4	43	1.0	2.1	28
	問2-17 地場産業への支援	72.7	34	73.7	35	71.7	42	73.0	37	73.2	37	73.3	37	73.1	35	73.5	28	75.4	27	0.1	2.7	19
	問2-18 労働者福祉の向上	74.0	26	74.6	27	73.0	34	74.2	29	74.7	25	74.7	30	74.2	34	74.8	31	75.1	29	0.3	1.1	49
福祉・保健	問2-19 観光資源の発掘・魅力づくり	74.4	21	76.1	15	73.8	28	74.5	27	76.4	13	76.3	20	75.3	23	75.5	26	74.6	34	-0.9	0.2	59
	問2-20 宿泊・観光施設の整備	73.7	29	76.0	18	75.6	19	75.4	23	79.4	4	78.6	8	78.1	10	76.8	18	73.0	45	-3.8	-0.7	65
	問2-21 子育て支援サービスの充実	75.3	15	77.4	10	75.9	14	76.4	16	76.5	12	76.5	19	77.4	14	77.1	16	78.3	11	1.2	3.0	15
	問2-22 保育園・児童館などの整備	73.7	29	75.0	25	74.7	22	75.6	21	75.6	18	74.7	30	74.8	28	74.3	34	75.1	29	0.8	1.4	47
	問2-23 保健・健康づくりサービスの充実	71.9	40	74.0	30	73.7	29	73.8	32	74.5	27	74.3	33	74.3	33	75.0	30	74.7	33	-0.3	2.8	17
	問2-24 医療機関の充実	81.5	1	83.1	1	82.4	1	82.3	1	82.2	1	83.5	1	83.1	2	83.0	2	83.1	2	0.1	1.6	44
	問2-25 高齢者福祉サービスの充実	77.2	10	78.1	9	77.6	9	77.2	10	77.4	11	77.4	12	77.1	17	78.3	10	77.7	15	-0.6	0.5	53
	問2-26 介護サービスの充実	77.5	9	78.5	7	78.0	8	78.0	9	77.5	10	78.4	9	77.3	16	79.2	6	78.5	8	-0.7	1.0	50
	問2-27 高齢者福祉・介護施設の整備	77.6	8	78.9	6	78.3	6	78.2	7	77.8	8	78.2	10	77.4	14	78.8	8	78.1	12	-0.7	0.5	53
	問2-28 障害者福祉サービスの充実	75.0	16	75.8	21	76.5	13	76.4	16	75.5	19	75.8	23	75.3	23	76.9	17	76.9	18	0.0	1.9	35
生活・環境	問2-29 障害者福祉施設の整備	74.2	24	75.5	23	75.8	16	75.9	20	75.1	23	75.3	24	74.9	26	76.1	20	76.0	26	-0.1	1.8	37
	問2-30 セーフティネットの確保	71.2	46	71.2	44	72.5	37	73.2	35	73.5	34	72.7	41	73.2	40	74.1	37	74.3	38	0.2	3.1	14
	問2-31 地域福祉・ボランティアの推進	71.6	42	72.7	40	72.1	38	73.1	36	72.7	41	72.8	40	72.1	47	74.0	39	73.6	42	-0.4	2.0	33
	問2-32 人権尊重の社会づくり	69.2	55	68.0	59	69.1	53	69.1	55	67.9	58	68.8	56	69.4	56	70.3	55	70.9	53	0.6	1.7	40
	問2-33 男女共同参画の推進	66.2	61	65.0	66	65.4	65	66.1	64	65.5	66	66.2	65	66.9	62	67.0	64	67.9	62	0.9	1.7	40
	問2-34 公衆衛生の確保・環境美化	72.3	37	71.1	45	71.9	39	72.6	39	72.4	42	73.9	35	73.4	39	74.3	34	74.5	35	0.2	2.2	27
	問2-35 ゴミ対策・リサイクルの推進	73.8	28	73.6	36	73.4	32	73.6	33	73.1	38	74.5	32	75.8	21	75.7	25	76.5	22	0.8	2.7	19
	問2-36 地球温暖化対策	72.9	33	72.6	41	72.7	35	71.2	47	71.9	45	72.5	43	75.3	23	75.5	26	76.7	20	1.2	3.8	4
	問2-37 自然環境の保全	74.3	22	74.1	28	73.7	29	73.5	34	74.2	30	75.0	27	76.1	20	77.2	14	78.0	13	0.8	3.7	7
	安全・安心	問2-38 大規模災害などに備えた危機管理体制の構築	80.3	2	79.6	5	79.6	3	80.7	3	79.7	2	82.0	2	84.3	1	83.9	1	84.0	1	0.1	3.7
問2-39 地域防災活動への支援		76.5	12	75.9	20	75.8	16	76.9	12	76.1	16	77.4	12	79.7	7	78.7	9	79.8	6	1.1	3.3	11
問2-40 避難所などの整備		78.3	6	76.8	13	77.1	10	78.1	8	77.7	9	78.7	7	81.4	3	80.5	3	80.4	4	-0.1	2.1	28
問2-41 消防体制の充実・強化		76.7	11	75.7	22	75.9	14	76.6	14	76.2	15	77.2	14	78.0	11	77.9	11	78.5	8	0.6	1.8	37
問2-42 救急体制の充実・強化		78.2	7	78.3	8	78.3	6	78.8	6	78.3	7	79.3	4	80.1	6	80.5	3	80.6	3	0.1	2.4	25
問2-43 火災予防の推進		74.8	19	74.9	26	74.0	26	74.5	27	74.3	29	76.0	22	76.3	19	76.1	20	76.6	21	0.5	1.8	37
問2-44 防犯・交通安全の確保		76.0	13	76.1	15	75.5	20	76.4	16	75.5	19	78.0	11	77.7	12	77.2	14	77.7	15	0.5	1.7	40
問2-45 消費者行政の充実		71.4	43	71.5	43	71.9	39	72.3	43	71.2	47	72.3	45	72.9	42	73.2	44	72.9	46	-0.3	1.5	46
問2-46 道路の整備		72.6	35	73.4	37	74.2	24	75.1	25	74.4	28	76.2	21	77.7	12	75.8	24	76.1	25	0.3	3.5	9
基盤		問2-47 港湾・漁港の整備	65.2	63	66.0	64	66.0	62	67.2	59	67.5	60	67.3	60	69.2	57	69.2	56	69.0	58	-0.2	3.8
	問2-48 防災対策(河川・急傾斜地)	74.2	24	73.8	32	75.1	21	76.5	15	74.7	25	76.9	16	80.4	5	79.1	7	78.6	7	-0.5	4.4	2
	問2-49 上水道の整備	71.1	48	70.5	46	71.6	43	72.2	44	72.0	44	72.7	41	74.6	30	73.6	42	74.1	40	0.5	3.0	15
	問2-50 下水道の整備	70.3	50	70.3	48	71.3	46	71.8	46	71.3	46	72.1	47	72.9	42	72.2	48	72.4	47	0.2	2.1	28
	問2-51 住宅・住環境の整備	68.1	57	68.4	57	69.5	51	70.2	51	69.6	55	71.7	48	71.2	49	70.6	53	70.8	54	0.2	2.7	19
	問2-52 公園緑地の整備	64.0	66	65.7	65	65.6	64	66.7	62	67.0	63	67.3	60	66.9	62	68.1	60	67.8	63	-0.3	3.8	4
	問2-53 計画的な土地利用	69.7	54	69.8	52	69.8	48	70.5	49	70.5	51	71.7	48	71.0	50	70.5	54	71.3	52	0.8	1.6	44
	問2-54 公共施設の再編・整備	69.9	52	69.6	55	69.1	53	70.5	49	70.5	51	69.6	55	70.0	54	69.0	57	70.4	56	1.4	0.5	53
	問2-55 情報通信基盤の整備	71.8	41	70.3	48	69.6	50	70.6	48	70.8	49	71.0	50	72.2	46	72.3	47	73.1	44	0.8	1.3	48
	問2-56 海上交通の確保	79.7	4	80.4	4	79.1	4	78.9	5	78.8	6	78.8	5	79.6	8	77.8	12	77.9	14	0.1	-1.8	67
地域	問2-57 バスなどの確保	74.8	19	76.2	14	74.7	22	75.5	22	75.0	24	75.1	26	76.9	18	74.7	32	74.				