

◆市民満足度調査(平成25年度～令和3年度)による満足度ポイントの変化状況

部門	項目(設問)	H25	順位	H26	順位	H27	順位	H28	順位	H29	順位	H30	順位	R1	順位	R2	順位	R3	順位	R2年度～R3年度変化量	H25年度～R3年度変化量	変化量順位
教育・文化	問2-1 学校教育の内容(小中学校)	58.0	4	58.8	6	59.3	4	59.7	3	60.5	3	60.4	3	59.7	5	60.3	6	61.5	2	1.2	3.5	24
	問2-2 学校と地域・家庭との信頼関係	57.4	11	58.5	9	59.2	6	59.0	7	59.9	4	59.8	6	59.4	7	60.2	7	61.0	5	0.8	3.6	22
	問2-3 学校施設の整備	59.1	2	60.1	2	60.2	2	60.1	2	61.2	2	61.3	2	61.4	1	62.5	1	61.1	3	-1.4	2.0	52
	問2-4 生涯学習活動の支援	57.6	9	57.9	13	58.4	12	59.2	5	59.3	5	59.9	4	59.2	9	60.1	8	60.4	8	0.3	2.8	37
	問2-5 社会教育施設の整備	57.3	12	56.4	20	56.8	21	57.5	18	57.4	20	58.4	16	57.6	20	59.2	14	59.4	14	0.2	2.1	46
	問2-6 伝統文化・文化財の保護	57.8	7	57.3	14	58.2	14	58.4	14	57.9	18	58.8	13	57.7	19	59.5	12	59.7	11	0.2	1.9	53
	問2-7 スポーツ・レクリエーションの普及・振興	56.3	21	57.0	16	56.9	18	57.3	19	57.6	19	58.3	17	57.6	20	58.6	18	58.6	21	0.0	2.3	42
	問2-8 社会体育施設の整備	55.8	26	56.2	22	56.6	24	57.0	20	56.8	24	57.2	24	56.3	36	57.8	23	58.0	28	0.2	2.2	44
産業・観光	問2-9 農林業の生産基盤の整備	52.2	50	52.8	51	52.6	53	52.9	53	53.1	55	53.4	49	53.1	51	53.1	57	55.4	51	2.3	3.2	30
	問2-10 農林業の後継者・担い手の育成	49.1	63	50.0	61	49.5	64	50.0	64	51.1	63	51.2	63	50.7	64	51.3	65	52.9	66	1.6	3.8	15
	問2-11 農林産物の高付加価値・ブランド化	51.1	54	52.2	52	51.9	54	52.5	54	53.7	50	52.9	54	53.4	49	54.6	48	54.8	54	0.2	3.7	21
	問2-12 水産業の生産基盤の整備	54.3	36	54.0	42	54.2	44	54.7	43	55.6	38	55.2	42	54.6	44	54.9	44	56.2	40	1.3	1.9	53
	問2-13 水産業の後継者・担い手の育成	51.5	52	51.5	54	51.2	58	52.3	55	52.4	58	52.1	57	52.6	57	52.6	61	53.6	63	1.0	2.1	46
	問2-14 水産物の高付加価値・ブランド化	53.7	42	52.9	50	52.9	51	53.7	46	53.5	52	53.4	49	54.4	46	54.7	45	55.5	49	0.8	1.8	55
	問2-15 企業誘致の推進	46.3	68	47.2	67	47.7	67	47.6	67	48.7	67	47.5	67	48.7	67	48.5	67	53.2	64	4.7	6.9	1
	問2-16 創業・起業への支援	49.0	64	47.5	66	48.2	66	48.3	65	49.0	66	50.1	65	51.1	62	51.4	64	54.1	59	2.7	5.1	4
福祉・保健	問2-17 地域産業への支援	50.5	60	50.7	57	51.2	58	50.5	62	52.3	59	51.7	60	52.6	57	53.0	59	54.3	56	1.3	3.8	15
	問2-18 労働者福祉の向上	50.9	58	50.5	59	50.4	63	50.7	61	51.9	61	51.4	62	51.9	60	52.1	63	54.3	56	2.2	3.4	28
	問2-19 観光資源の発掘・魅力づくり	49.7	62	49.2	65	48.9	65	48.2	66	49.7	65	48.8	66	49.3	66	50.1	66	53.8	61	3.7	4.1	12
	問2-20 宿泊・観光施設の整備	46.7	67	46.1	68	45.3	68	44.9	68	44.2	68	43.6	68	44.8	68	46.4	68	52.8	67	6.4	6.1	2
	問2-21 子育て支援サービスの充実	56.7	18	55.5	34	56.7	22	56.4	30	57.0	21	57.3	23	59.1	10	59.5	12	59.8	10	0.3	3.1	31
	問2-22 保育園・児童館などの整備	56.9	17	56.0	25	56.7	22	56.4	30	58.2	17	59.6	8	60.8	2	62.0	2	62.0	1	0.0	5.1	4
	問2-23 保健・健康づくりサービスの充実	57.1	15	56.7	19	57.3	17	57.8	17	58.3	15	58.3	17	58.8	12	60.0	9	59.7	11	-0.3	2.6	38
	問2-24 医療機関の充実	51.1	54	50.3	60	50.9	61	51.4	58	52.7	56	52.0	59	52.7	56	54.2	51	55.6	46	1.4	4.5	10
生活・環境	問2-25 高齢者福祉サービスの充実	54.8	33	55.6	30	55.6	36	56.2	32	56.1	31	56.5	32	57.0	25	57.4	28	58.5	23	1.1	3.7	18
	問2-26 介護サービスの充実	55.3	30	55.6	30	55.1	39	56.7	24	56.1	31	56.9	26	57.1	23	57.5	27	58.7	20	1.2	3.4	26
	問2-27 高齢者福祉・介護施設の整備	54.0	39	54.5	41	54.3	43	54.5	39	55.1	42	55.8	41	55.6	39	56.8	34	58.6	21	1.8	4.6	9
	問2-28 障害者福祉サービスの充実	55.3	30	55.8	27	55.7	34	56.1	33	56.0	33	56.8	28	56.6	34	57.4	28	58.3	25	0.9	3.0	33
	問2-29 障害者福祉施設の整備	55.3	30	55.1	36	55.5	38	55.6	38	55.8	36	56.6	31	56.8	30	57.2	31	58.1	26	0.9	2.8	35
	問2-30 セーフティネットの確保	55.7	27	55.1	36	55.9	32	56.0	34	56.6	38	56.1	36	56.9	29	56.8	34	57.8	30	1.0	2.1	51
	問2-31 地域福祉・ボランティアの推進	55.5	28	55.8	27	56.3	27	56.0	34	55.7	37	56.0	37	56.7	32	57.2	31	57.7	31	0.5	2.2	44
	問2-32 人権尊重の社会づくり	58.0	4	59.2	3	58.6	10	58.9	8	59.0	7	58.7	14	59.3	8	58.7	17	59.0	17	0.3	1.0	61
安全・安心	問2-33 男女共同参画の推進	57.9	6	58.8	6	58.5	11	58.7	11	58.5	12	58.5	15	58.8	12	58.8	16	59.4	14	0.6	1.5	56
	問2-34 公衆衛生の確保・環境美化	54.4	34	56.8	17	56.4	25	55.9	36	56.3	28	56.0	37	57.0	25	56.6	36	56.7	38	0.1	2.3	42
	問2-35 ゴミ対策・リサイクルの推進	57.3	12	58.7	8	59.0	7	58.4	14	58.6	11	59.3	9	58.0	18	58.6	18	58.4	24	-0.2	1.1	59
	問2-36 地球温暖化対策	53.5	44	54.8	39	56.4	25	56.7	24	56.5	26	56.3	33	55.5	41	55.2	42	56.0	42	0.8	2.5	41
	問2-37 自然環境の保全	53.6	43	55.1	36	55.6	36	55.3	40	55.5	40	55.9	40	54.5	45	54.7	45	55.7	44	1.0	2.1	46
	問2-38 大規模災害などに備えた危機管理体制の構築	51.1	54	53.8	44	54.5	42	53.2	52	54.0	47	54.0	47	53.7	48	53.5	54	56.2	40	2.7	5.1	4
	問2-39 地域防災活動への支援	53.8	41	55.6	30	56.2	29	55.9	36	55.9	34	56.0	37	55.8	37	56.1	38	57.5	32	1.4	3.7	18
	問2-40 避難所などの整備	51.7	51	53.1	48	53.9	46	53.6	48	53.9	48	54.4	45	53.0	53	54.0	52	55.6	46	1.6	3.9	13
基盤	問2-41 消防体制の充実・強化	57.8	7	58.9	5	59.6	3	59.1	6	59.3	5	59.9	4	59.8	4	61.1	3	61.1	3	0.0	3.3	29
	問2-42 救急体制の充実・強化	57.2	14	58.0	12	59.3	4	58.6	12	58.8	9	58.9	12	59.0	11	60.6	4	61.0	5	0.4	3.8	15
	問2-43 火災予防の推進	57.5	10	58.5	9	59.0	7	59.3	4	58.9	8	59.1	11	59.6	6	60.0	9	60.1	9	0.1	2.6	38
	問2-44 防犯・交通安全の確保	56.2	23	56.8	17	58.2	14	58.2	16	58.3	15	57.5	22	58.3	16	58.9	15	58.8	19	-0.1	2.6	40
	問2-45 消費者行政の充実	56.0	24	55.8	27	56.9	18	57.0	20	57.0	21	57.1	25	56.5	35	57.8	23	58.1	26	0.3	2.1	46
	問2-46 道路の整備	53.0	46	53.0	49	52.9	51	53.7	46	53.5	52	53.3	52	52.0	59	53.7	53	53.8	61	0.1	0.8	62
	問2-47 港湾・漁港の整備	58.9	3	59.2	3	58.9	9	58.9	8	58.8	9	59.8	6	58.7	15	58.6	18	59.3	16	0.7	0.4	64
	問2-48 防災対策(河川・急傾斜地)	54.1	37	54.7	40	53.8	47	54.0	44	54.6	44	53.9	48	51.0	63	52.3	62	54.4	55	2.1	0.3	67
全般・その他	問2-49 上水道の整備	60.2	1	60.9	1	60.9	1	61.6	1	61.3	1	61.4	1	59.9	3	60.5	5	60.6	7	0.1	0.4	64
	問2-50 下水道の整備	56.5	20	58.3	11	57.8	16	58.5	13	58.5	12	58.3	17	58.3	16	58.6	18	57.9	29	-0.7	1.4	58
	問2-51 住宅・住環境の整備	57.0	16	57.2	15	56.9	18	56.8	22	57.0	21	56.2	34	57.0	25	57.1	33	57.4	34	0.3	0.4	64
	問2-52 公園緑地の整備	55.4	29	55.2	35	54.7	41	54.9	41	54.5	45	55.2	42	55.4	42	54.7	45	55.5	49	0.8	0.1	68
	問2-53 計画的な土地利用	51.1	54	51.4	56	51.3	57	51.5	57	51.2	62	51.7	60	51.8	61	53.1	57	53.2	64	0.1	2.1	46
	問2-54 公共施設の再編・整備	52.8	47	53.6	45	53.2	50	53.3	51	53.4	54	53.4	49	54.9	43	55.8	39	55.6	46	-0.2	2.8	35
	問2-55 情報通信基盤の整備	52.3	48	56.1	23	56.3	27	56.7	24	56.3	28	56.7	29	56.7	32	55.3	41	55.9	43	0.6	3.6	22
	問2-56 海上交通の確保	48.9	65	49.3	64	51.1	60	51.3	59	52.0	60	52.4	56	52.9	55	54.3	50	54.2	58	-0.1	5.3	3
問2-57 バスなどの確保	48.5	66	49.6	63	50.6	62	50.5	62	50.5	64	50.3	64	49.5	65	52.7	60	52.2	68				