

# 令和4年度江田島市市民満足度調査の結果（要約版）

## アンケート調査の実施概要

### ■調査の目的

本調査は、江田島市の取組（事務事業）が、実際にどのような効果があるかなどを、市民の目線で検証するため実施するものです。

この調査は、毎年度実施し、その結果は、事務事業の評価や見直しなどの資料として活用します。

### ■調査対象

16歳以上の江田島市民のうちから、2,000人（無作為抽出）

### ■調査日程

配布：令和4年6月16日（木）、回収締切：令和4年7月1日（金）

### ■アンケート回収状況 回収数

672票 回収率：33.6% ※前回調査の回収率：33.7%

## 1 江田島市や地域・地区の現状、市の取組の評価（重要度・満足度）

ここでは、市民アンケート調査により、重要度（市民重要度）と満足度（市民満足度）について、測定可能な定量（数値：ポイント・点）を算出することで、部門別、項目別の評価を行います。

※5段階評価の点数化：5→100点、4→80点、3→60点、2→40点、1→20点

### （1）重要度ポイント

分野別（右図）では、「大規模災害などに備えた危機管理体制の構築」が84.2点で最も高く、次いで「医療機関の充実」が81.8点、「救急体制の充実・強化」が81.2点、「避難所などの整備」が80.9点、「学校教育の内容（小中学校）」が80.1点となり、これら5項目が80点を超えています。

その他、「地域防災活動への支援」、「海上交通の確保」が79.7点、「防災対策（河川・急傾斜地）」が79.0点、「消防体制の充実・強化」が78.7点、「介護サービスの充実」が78.6点、「学校と地域・家庭との信頼関係」、「防犯・交通安全の確保」が78.4点などとなっています。

これらを部門別（下図）でみると、75点を超えているのは、「安全・安心」79.3点、「福祉・保健」76.6点、「全般・その他」75.8点となっています。

### （2）満足度ポイント

分野別（右図）では、「学校施設の整備」が61.7点で最も高く、次いで「保育園・児童館などの整備」が61.0点、「学校教育の内容（小中学校）」が60.7点、「消防体制の充実・強化」が60.5点、「上水道の整備」が60.4点、「救急体制の充実・強化」が60.3点、「学校と地域・家庭との信頼関係」、「火災予防の推進」が60.2点、「保健・健康づくりサービスの充実」が60.0点となり、これら9項目が60点を超えています。

その他、「生涯学習活動の支援」が59.7点、「人権尊重の社会づくり」、「都市との交流の促進」が59.4点、「港湾・漁港の整備」が59.1点などとなっています。

一方で、「農林業の後継者・担い手の育成」が52.4点で最も低く、次いで「市民の意見の把握・反映」、「企業誘致の推進」が52.6点、「バスなどの確保」が52.7点などとなっています。

これらを部門別（右図）でみると、「産業・観光」で満足度が低くなっています。

図 部門別の重要度・満足度

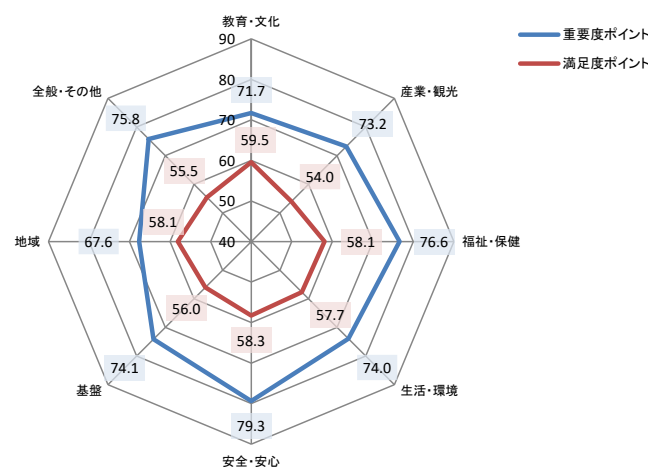


図 江田島市における重要度ポイント

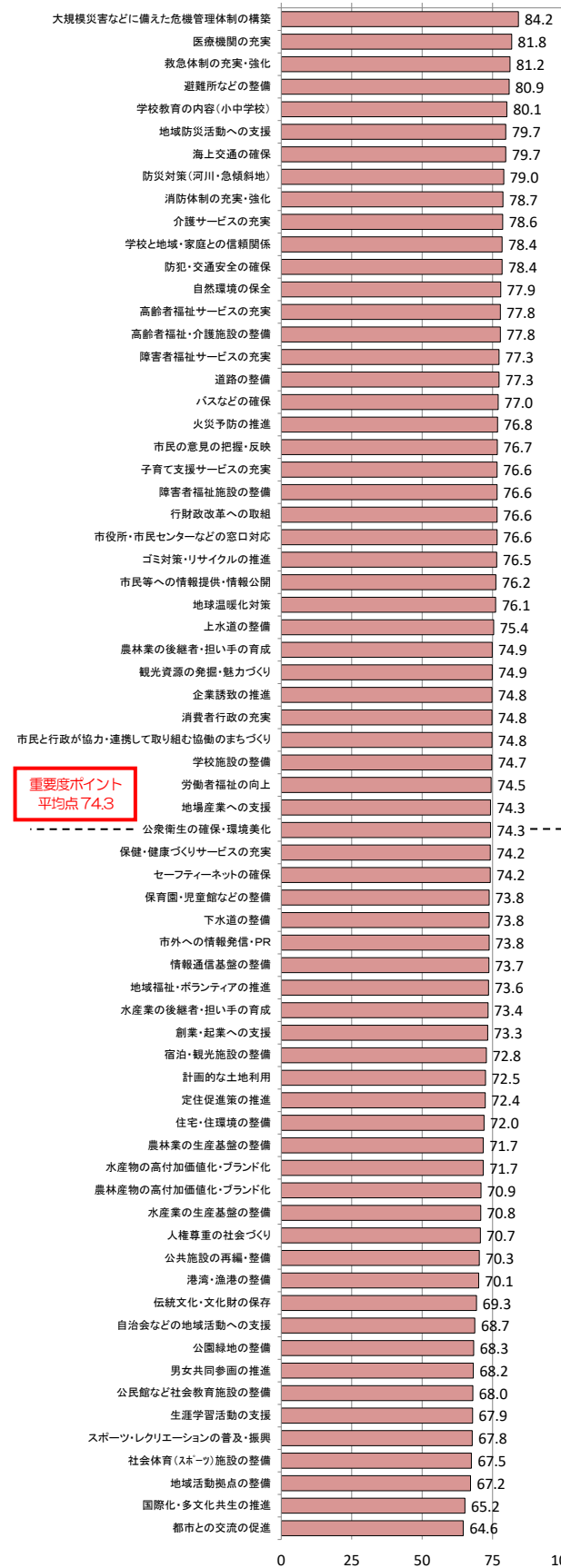
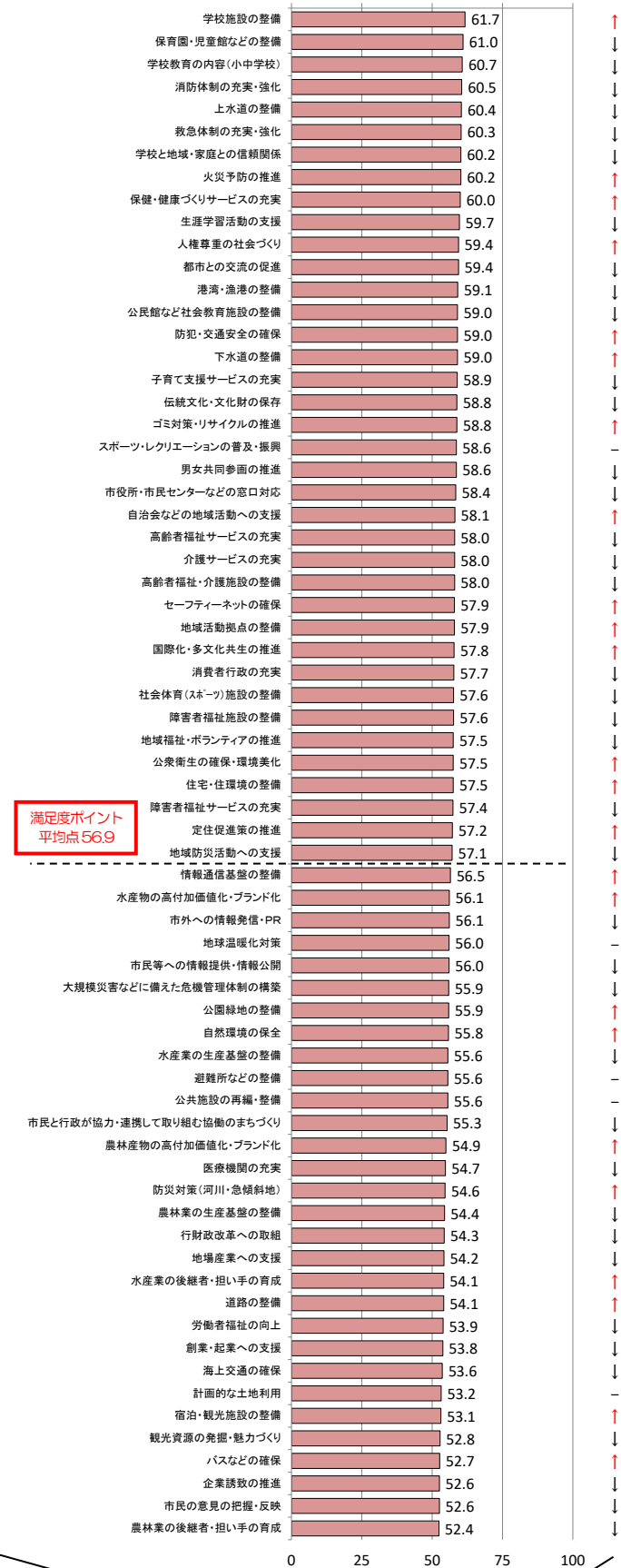


図 江田島市における満足度ポイント



※ 昨年度調査との比較（増減状況）

## 2 重要度・満足度の前回調査からの変化状況

### (1) 重要度ポイントの変化量

前回調査（令和3年度）と比べ重要度ポイントの変化量が増加したものは、「バスなどの確保」2.5点、「消費者行政の充実」1.9点、「海上交通の確保」1.8点、「下水道の整備」1.4点、「上水道の整備」1.3点などとなっており、基盤部門に集中しています。

一方で、重要度ポイントが減少したものは、「子育て支援サービスの充実」▲1.7点、「水産業の生産基盤の整備」▲1.4点、「医療機関の充実」、「保育園・児童館などの整備」▲1.3点、「地場産業への支援」▲1.1点などとなっています。

表 重要度ポイントの変化量 (点)

順位	項目（設問）		変化量	令和3年	令和4年
1	基盤	バスなどの確保	2.5	74.5	77.0
2	安全・安心	消費者行政の充実	1.9	72.9	74.8
3	基盤	海上交通の確保	1.8	77.9	79.7
4	基盤	下水道の整備	1.4	72.4	73.8
5	基盤	上水道の整備	1.3	74.1	75.4
64	産業・観光	地場産業への支援	▲1.1	75.4	74.3
65	福祉・保健	保育園・児童館などの整備	▲1.3	75.1	73.8
	福祉・保健	医療機関の充実	▲1.3	83.1	81.8
67	産業・観光	水産業の生産基盤の整備	▲1.4	72.2	70.8
68	福祉・保健	子育て支援サービスの充実	▲1.7	78.3	76.6

### (2) 満足度ポイントの変化量

満足度ポイントの変化量が増加したものは、「定住促進策の推進」1.9点、「下水道の整備」1.1点、「公衆衛生の確保・環境美化」0.8点、「自治会などの地域活動への支援」0.7点などとなっています。

一方で、満足度ポイントが減少したものは、「市民の意見の把握・反映」▲1.4点、「保育園・児童館などの整備」、「観光資源の発掘・魅力づくり」、「農林業の生産基盤の整備」▲1.0点などとなっています。

表 満足度ポイントの変化量 (点)

順位	項目（設問）		変化量	令和3年	令和4年
1	地域	定住促進策の推進	1.9	55.3	57.2
2	基盤	下水道の整備	1.1	57.9	59.0
3	生活・環境	公衆衛生の確保・環境美化	0.8	56.7	57.5
4	地域	自治会などの地域活動への支援	0.7	57.4	58.1
65	産業・観光	農林業の生産基盤の整備	▲1.0	55.4	54.4
	産業・観光	観光資源の発掘・魅力づくり	▲1.0	53.8	52.8
	福祉・保健	保育園・児童館などの整備	▲1.0	62.0	61.0
	全般・その他	市民の意見の把握・反映	▲1.4	54.0	52.6

表 市民満足度調査（令和3年度、令和4年度）による重要度ポイント、満足度ポイントの変化状況

部門	項目（設問）	令和3年度 重要度 ポイント	令和4年度 重要度 ポイント	変化量	令和3年度 満足度 ポイント	令和4年度 満足度 ポイント	変化量	
教育・文化	問2-1 学校教育の内容(小中学校)	80.1	80.1	0.0	61.5	60.7	▲0.8	
	問2-2 学校と地域・家庭との信頼関係	78.5	78.4	▲0.1	61.0	60.2	▲0.8	
	問2-3 学校施設の整備	75.2	74.7	▲0.5	61.1	61.7	0.6	
	問2-4 生涯学習活動の支援	68.2	67.9	▲0.3	60.4	59.7	▲0.7	
	問2-5 公民館など社会教育施設の整備	68.2	68.0	▲0.2	59.4	59.0	▲0.4	
	問2-6 伝統文化・文化財の保存	69.5	69.3	▲0.2	59.7	58.8	▲0.9	
	問2-7 スポーツ・レクリエーションの普及・振興	67.6	67.8	0.2	58.6	58.6	0.0	
	問2-8 社会体育(スポーツ)施設の整備	67.5	67.5	0.0	58.0	57.6	▲0.4	
	問2-9 農林業の生産基盤の整備	71.7	71.7	0.0	55.4	54.4	▲1.0	
	問2-10 農林業の後継者・担い手の育成	74.4	74.9	0.5	52.9	52.4	▲0.5	
産業・観光	問2-11 農林産物の高付加価値化・ブランド化	70.7	70.9	0.2	54.8	54.9	0.1	
	問2-12 水産業の生産基盤の整備	72.2	70.8	▲1.4	56.2	55.6	▲0.6	
	問2-13 水産業の後継者・担い手の育成	74.2	73.4	▲0.8	53.6	54.1	0.5	
	問2-14 水産物の高付加価値化・ブランド化	72.0	71.7	▲0.3	55.5	56.1	0.6	
	問2-15 企業誘致の推進	74.9	74.8	▲0.1	53.2	52.6	▲0.6	
	問2-16 創業・起業への支援	73.4	73.3	▲0.1	54.1	53.8	▲0.3	
	問2-17 地場産業への支援	75.4	74.3	▲1.1	54.3	54.2	▲0.1	
	問2-18 労働者福祉の向上	75.1	74.5	▲0.6	54.3	53.9	▲0.4	
	問2-19 観光資源の発掘・魅力づくり	74.6	74.9	0.3	53.8	52.8	▲1.0	
	問2-20 宿泊・観光施設の整備	73.0	72.8	▲0.2	52.8	53.1	0.3	
福祉・保健	問2-21 子育て支援サービスの充実	78.3	76.6	▲1.7	59.8	58.9	▲0.9	
	問2-22 保育園・児童館などの整備	75.1	73.8	▲1.3	62.0	61.0	▲1.0	
	問2-23 保健・健康づくりサービスの充実	74.7	74.2	▲0.5	59.7	60.0	0.3	
	問2-24 医療機関の充実	83.1	81.8	▲1.3	55.6	54.7	▲0.9	
	問2-25 高齢者福祉サービスの充実	77.7	77.8	0.1	58.5	58.0	▲0.5	
	問2-26 介護サービスの充実	78.5	78.6	0.1	58.7	58.0	▲0.7	
	問2-27 高齢者福祉・介護施設の整備	78.1	77.8	▲0.3	58.6	58.0	▲0.6	
	問2-28 障害者福祉サービスの充実	76.9	77.3	0.4	58.3	57.4	▲0.9	
	問2-29 障害者福祉施設の整備	76.0	76.6	0.6	58.1	57.6	▲0.5	
	問2-30 セーフティネットの確保	74.3	74.2	▲0.1	57.8	57.9	0.1	
生活・環境	問2-31 地域福祉・ボランティアの推進	73.6	73.6	0.0	57.7	57.5	▲0.2	
	問2-32 人権尊重の社会づくり	70.9	70.7	▲0.2	59.0	59.4	0.4	
	問2-33 男女共同参画の推進	67.9	68.2	0.3	59.4	58.6	▲0.8	
	問2-34 公衆衛生の確保・環境美化	74.5	74.3	▲0.2	56.7	57.5	0.8	
	問2-35 ゴミ対策・リサイクルの推進	76.5	76.5	0.0	58.4	58.8	0.4	
	問2-36 地球温暖化対策	76.7	76.1	▲0.6	56.0	56.0	0.0	
	問2-37 自然環境の保全	78.0	77.9	▲0.1	55.7	55.8	0.1	
	安全・安心	問2-38 大規模災害などに備えた危機管理体制の構築	84.0	84.2	0.2	56.2	55.9	▲0.3
		問2-39 地域防災活動への支援	79.8	79.7	▲0.1	57.5	57.1	▲0.4
		問2-40 避難所などの整備	80.4	80.9	0.5	55.6	55.6	0.0
問2-41 消防体制の充実・強化		78.5	78.7	0.2	61.1	60.5	▲0.6	
問2-42 救急体制の充実・強化		80.6	81.2	0.6	61.0	60.3	▲0.7	
問2-43 火災予防の推進		76.6	76.8	0.2	60.1	60.2	0.1	
問2-44 防犯・交通安全の確保		77.7	78.4	0.7	58.8	59.0	0.2	
問2-45 消費者行政の充実		72.9	74.8	1.9	58.1	57.7	▲0.4	
問2-46 道路の整備		76.1	77.3	1.2	53.8	54.1	0.3	
基盤		問2-47 港湾・漁港の整備	69.0	70.1	1.1	59.3	59.1	▲0.2
	問2-48 防災対策(河川・急傾斜地)	78.6	79.0	0.4	54.4	54.6	0.2	
	問2-49 上水道の整備	74.1	75.4	1.3	60.6	60.4	▲0.2	
	問2-50 下水道の整備	72.4	73.8	1.4	57.9	59.0	1.1	
	問2-51 住宅・住環境の整備	70.8	72.0	1.2	57.4	57.5	0.1	
	問2-52 公園緑地の整備	67.8	68.3	0.5	55.5	55.9	0.4	
	問2-53 計画的な土地利用	71.3	72.5	1.2	53.2	53.2	0.0	
	問2-54 公共施設の再編・整備	70.4	70.3	▲0.1	55.6	55.6	0.0	
	問2-55 情報通信基盤の整備	73.1	73.7	0.6	55.9	56.5	0.6	
	問2-56 海上交通の確保	77.9	79.7	1.8	54.2	53.6	▲0.6	
地域	問2-57 バスなどの確保	74.5	77.0	2.5	52.2	52.7	0.5	
	問2-58 都市との交流の促進	64.4	64.6	0.2	59.5	59.4	▲0.1	
	問2-59 定住促進策の推進	72.3	72.4	0.1	55.3	57.2	1.9	
	問2-60 自治会などの地域活動への支援	68.6	68.7	0.1	57.4	58.1	0.7	
	問2-61 国際化・多文化共生の推進	65.5	65.2	▲0.3	57.2	57.8	0.6	
	問2-62 地域活動拠点の整備	67.6	67.2	▲0.4	57.5	57.9	0.4	
	全般・その他	問2-63 行財政改革への取組	76.4	76.6	0.2	55.1	54.3	▲0.8
		問2-64 市民と行政が協力・連携して取り組む協働のまちづくり	75.0	74.8	▲0.2	55.7	55.3	▲0.4
		問2-65 市民等への情報提供・情報公開	76.9	76.2	▲0.7	56.3	56.0	▲0.3
		問2-66 市民の意見の把握・反映	77.5	76.7	▲0.8	54.0	52.6	▲1.4
問2-67 市外への情報発信・PR		73.8	73.8	0.0	57.0	56.1	▲0.9	
問2-68 市役所・市民センターなどの窓口対応		76.2	76.6	0.4	59.0	58.4	▲0.6	

### 3 重要度・満足度ポイントのランク（散布図による相対的な区分）

『Aランク』は、「福祉・保健」, 「安全・安心」の部門が多く該当しているほか、「教育・文化」, 「生活・環境」, 「基盤」の一部項目にも該当しています。

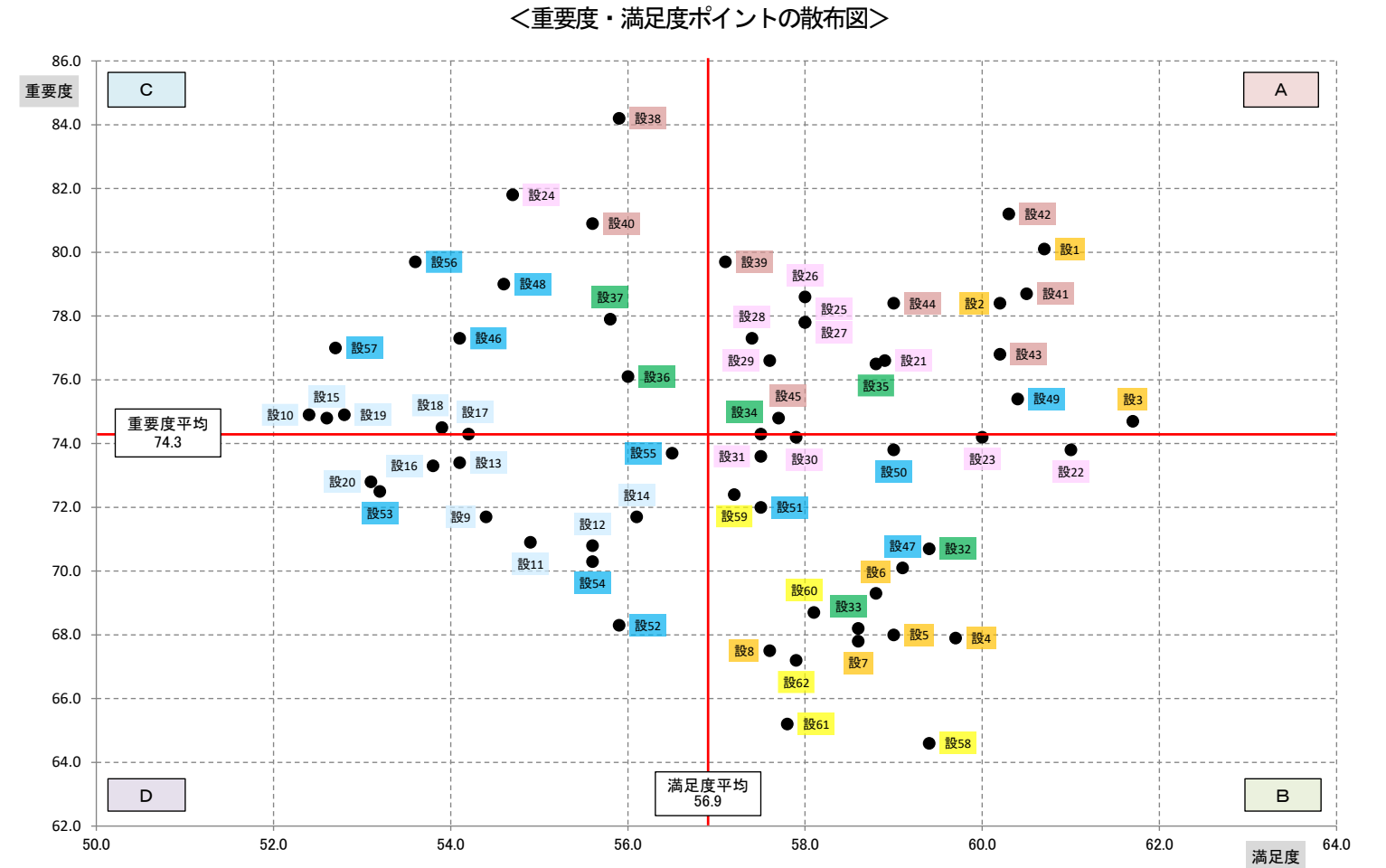
『Bランク』は、「教育・文化」, 「福祉・保健」, 「地域」の部門が多く該当しているほか、「生活・環境」, 「基盤」の一部項目も該当しています。

『Cランク』は、「産業・観光」, 「基盤」の部門が多く該当しているほか、「福祉・保健」, 「生活・環境」, 「安全・安心」の一部項目も該当しています。

『Dランク』は、「産業・観光」, 「基盤」の部門が多く該当しています。

部門	設問/回答区分	重要度ポイント	満足度ポイント	令和4年度分類	参考令和3年度分類
教育・文化	設1 問2-1 学校教育の内容(小中学校)	80.1	60.7	A	A
	設2 問2-2 学校と地域・家庭との信頼関係	78.4	60.2	A	A
	設3 問2-3 学校施設の整備	74.7	61.7	A	A
	設4 問2-4 生涯学習活動の支援	67.9	59.7	B	B
	設5 問2-5 公民館など社会教育施設の整備	68.0	59.0	B	B
	設6 問2-6 伝統文化・文化財の保護	69.3	58.8	B	B
	設7 問2-7 スポーツ・レクリエーションの普及・振興	67.8	58.6	B	B
	設8 問2-8 社会体育(スポーツ)施設の整備	67.5	57.6	B	B
産業・観光	設9 問2-9 農林業の生産基盤の整備	71.7	54.4	D	D
	設10 問2-10 農林業の後継者・担い手の育成	74.9	52.4	C	C
	設11 問2-11 農林産物の高付加価値化・ブランド化	70.9	54.9	D	D
	設12 問2-12 水産業の生産基盤の整備	70.8	55.6	D	D
	設13 問2-13 水産業の後継者・担い手の育成	73.4	54.1	D	C
	設14 問2-14 水産物の高付加価値化・ブランド化	71.7	56.1	D	D
	設15 問2-15 企業誘致の推進	74.8	52.6	C	C
	設16 問2-16 創業・起業への支援	73.3	53.8	D	D
	設17 問2-17 地場産業への支援	74.3	54.2	C	C
	設18 問2-18 労働者福祉の向上	74.5	53.9	C	C
福祉・保健	設19 問2-19 観光資源の発掘・魅力づくり	74.9	52.8	C	C
	設20 問2-20 宿泊・観光施設の整備	72.8	53.1	D	D
	設21 問2-21 子育て支援サービスの充実	76.6	58.9	A	A
	設22 問2-22 保育園・児童館などの整備	73.8	61.0	B	A
	設23 問2-23 保健・健康づくりサービスの充実	74.2	60.0	B	A
	設24 問2-24 医療機関の充実	81.8	54.7	C	C
	設25 問2-25 高齢者福祉サービスの充実	77.8	58.0	A	A
	設26 問2-26 介護サービスの充実	78.6	58.0	A	A
	設27 問2-27 高齢者福祉・介護施設の整備	77.8	58.0	A	A
	設28 問2-28 障害者福祉サービスの充実	77.3	57.4	A	A
	設29 問2-29 障害者福祉施設の整備	76.6	57.6	A	A
	設30 問2-30 セーフティネットの確保	74.2	57.9	B	A
	設31 問2-31 地域福祉・ボランティアの推進	73.6	57.5	B	B
生活・環境	設32 問2-32 人権尊重の社会づくり	70.7	59.4	B	B
	設33 問2-33 男女共同参画の推進	68.2	58.6	B	B
	設34 問2-34 公衆衛生の確保・環境美化	74.3	57.5	A	C
	設35 問2-35 ゴミ対策・リサイクルの推進	76.5	58.8	A	A
	設36 問2-36 地球温暖化対策	76.1	56.0	C	C
	設37 問2-37 自然環境の保全	77.9	55.8	C	C
	安全・安心	設38 問2-38 大規模災害などに備えた危機管理体制の構築	84.2	55.9	C
設39 問2-39 地域防災活動への支援		79.7	57.1	A	A
設40 問2-40 避難所などの整備		80.9	55.6	C	C
設41 問2-41 消防体制の充実・強化		78.7	60.5	A	A
設42 問2-42 救急体制の充実・強化		81.2	60.3	A	A
設43 問2-43 火災予防の推進		76.8	60.2	A	A
設44 問2-44 防犯・交通安全の確保		78.4	59.0	A	A
設45 問2-45 消費者行政の充実		74.8	57.7	A	B
基盤		設46 問2-46 道路の整備	77.3	54.1	C
	設47 問2-47 港湾・漁港の整備	70.1	59.1	B	B
	設48 問2-48 防災対策(河川・急傾斜地)	79.0	54.6	C	C
	設49 問2-49 上水道の整備	75.4	60.4	A	B
	設50 問2-50 下水道の整備	73.8	59.0	B	B
	設51 問2-51 住宅・住環境の整備	72.0	57.5	B	B
	設52 問2-52 公園緑地の整備	68.3	55.9	D	D
	設53 問2-53 計画的な土地利用	72.5	53.2	D	D
	設54 問2-54 公共施設の再編・整備	70.3	55.6	D	D
	設55 問2-55 情報通信基盤の整備	73.7	56.5	D	D
地域	設56 問2-56 海上交通の確保	79.7	53.6	C	C
	設57 問2-57 バスなどの確保	77.0	52.7	C	C
	設58 問2-58 都市との交流の促進	64.6	59.4	B	B
	設59 問2-59 定住促進策の推進	72.4	57.2	B	D
	設60 問2-60 自治会などの地域活動への支援	68.7	58.1	B	B
	設61 問2-61 国際化・多文化共生の推進	65.2	57.8	B	B
	設62 問2-62 地域活動拠点の整備	67.2	57.9	B	B
	全市全問平均(全般・その他を含む。)	74.3	56.9		

### 令和4年度 市民満足度調査の散布図



＜4つのランク（散布図の平均値からの区分）＞

