

◆市民満足度調査(平成25年度～令和4年度)による重要度ポイントの変化状況

部門	項目(設問)	H25		H26		H27		H28		H29		H30		R1		R2		R3		R4		R3年度～ R4年度 変化量	H25年度～ R4年度 変化量	変化量 順位	
		順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度				順位
教育・文化	問2-1 学校教育の内容(小中学校)	80.0	3	81.9	2	80.2	2	81.2	2	79.7	2	80.3	3	80.7	4	80.5	3	80.1	5	80.1	5	0.0	0.1	60	
	問2-2 学校と地域・家庭との信頼関係	79.6	5	80.6	3	78.5	5	79.4	4	79.0	5	78.8	5	79.0	9	77.5	13	78.5	8	78.4	11	-0.1	-1.2	67	
	問2-3 学校施設の整備	72.0	39	73.8	32	73.6	31	74.0	30	73.4	35	73.1	38	74.1	35	73.8	41	75.2	28	74.7	34	-0.5	2.7	20	
	問2-4 生涯学習活動の支援	68.5	56	68.0	59	66.3	61	67.1	61	67.1	62	66.9	63	66.7	65	67.9	61	68.2	60	67.9	63	-0.3	-0.6	65	
	問2-5 社会教育施設の整備	65.7	62	66.9	61	66.5	60	67.2	59	67.8	59	67.9	59	67.5	60	67.7	62	68.2	60	68.0	62	-0.2	2.3	27	
	問2-6 伝統文化・文化財の保護	67.4	59	69.0	56	68.3	58	68.3	58	69.0	56	68.8	56	68.6	58	68.4	59	69.5	57	69.3	58	-0.2	1.9	38	
	問2-7 スポーツレクリエーションの普及・振興	64.8	64	66.8	62	65.9	63	65.9	65	67.2	61	66.0	66	67.1	61	67.2	63	67.6	64	67.8	64	0.2	3.0	15	
	問2-8 社会体育施設の整備	63.6	67	65.0	66	65.2	66	65.7	66	66.6	65	67.0	62	66.4	66	66.9	65	67.5	66	67.5	65	0.0	3.9	7	
	問2-9 農林業の生産基盤の整備	71.2	46	69.7	54	69.1	53	69.7	53	70.3	54	70.4	52	70.8	51	71.6	52	71.7	51	71.7	51	0.0	0.5	53	
問2-10 農林業の後継者・担い手の育成	75.0	16	74.0	30	72.6	36	72.6	36	72.6	39	74.0	31	74.0	34	74.5	31	74.7	32	74.7	29	0.5	-0.1	64		
問2-11 農林産物の高付加価値・ブランド化	70.4	49	70.5	46	69.5	51	69.0	56	70.6	50	70.8	51	70.5	53	71.8	50	70.7	55	70.9	53	0.2	0.5	53		
問2-12 水産業の生産基盤の整備	69.8	53	69.8	52	69.1	53	69.8	52	70.4	53	70.1	53	70.6	52	71.7	51	72.2	49	70.8	54	-1.4	1.0	47		
問2-13 水産業の後継者・担い手の育成	72.6	35	72.6	41	71.6	43	72.1	45	73.7	33	72.3	45	73.2	40	74.0	39	74.2	39	73.4	45	-0.8	0.8	49		
問2-14 水産物の高付加価値・ブランド化	70.1	51	70.1	50	69.8	48	69.7	53	71.1	48	70.0	54	70.0	54	71.9	49	72.0	50	71.7	51	-0.3	1.6	42		
問2-15 企業誘致の推進	74.0	26	74.1	28	73.4	32	73.9	31	73.4	35	74.8	28	73.8	37	74.3	34	74.9	32	74.8	31	-0.1	0.8	49		
問2-16 創業・起業への支援	71.3	45	72.8	39	71.0	47	73.0	37	73.0	37	73.9	34	72.4	44	72.3	45	72.4	45	73.4	43	73.3	46	-0.1	2.0	32
問2-17 地場産業への支援	72.7	34	73.7	35	71.7	42	73.0	37	73.2	37	73.3	37	74.1	35	75.3	28	75.4	27	74.3	36	-1.1	1.6	42		
問2-18 労働者福祉の向上	74.0	26	74.6	27	73.0	34	74.2	29	74.7	25	74.7	25	74.3	30	74.2	34	74.8	31	75.1	29	74.5	35	-0.6	0.5	53
問2-19 観光資源の発掘・魅力づくり	74.4	21	76.1	15	73.8	28	74.5	27	76.4	13	76.3	20	75.3	23	75.5	26	74.6	34	74.9	29	0.3	0.5	53		
問2-20 宿泊・観光施設の整備	73.7	29	76.0	18	75.6	19	75.4	23	79.4	4	78.6	8	78.1	10	78.8	18	73.0	45	72.8	47	-0.2	-0.9	66		
福祉・保健	問2-21 子育て支援サービスの充実	75.3	15	77.4	10	75.9	14	76.4	16	76.5	12	76.5	19	77.4	14	77.1	16	78.3	11	76.6	21	-1.7	1.3	45	
	問2-22 保育園・児童館などの整備	73.7	29	75.0	25	74.7	22	75.6	21	75.6	18	74.7	30	74.8	28	74.3	34	75.1	29	73.8	40	-1.3	0.1	60	
	問2-23 保健・健康づくりサービスの充実	71.9	40	74.0	30	73.7	29	73.8	32	74.5	27	74.3	33	74.3	33	75.0	30	74.7	33	74.2	38	-0.5	2.3	27	
	問2-24 医療機関の充実	81.5	1	83.1	1	82.4	1	82.3	1	82.2	1	83.5	1	83.1	2	83.0	2	83.1	2	81.8	2	-1.3	0.3	58	
	問2-25 高齢者福祉サービスの充実	77.2	10	78.1	9	77.6	9	77.2	10	77.4	11	77.4	11	77.1	17	78.3	10	77.7	15	77.8	14	0.1	0.6	51	
	問2-26 介護サービスの充実	77.5	9	78.5	7	78.0	8	78.0	9	77.5	10	78.4	9	77.3	16	79.2	6	78.5	8	78.6	10	0.1	1.1	46	
	問2-27 高齢者福祉・介護施設の整備	77.6	8	78.9	6	78.3	6	78.2	7	77.8	8	78.2	10	77.4	14	78.8	8	78.1	12	77.8	14	-0.3	0.2	59	
	問2-28 障害者福祉サービスの充実	75.0	16	75.8	21	76.5	13	76.4	16	75.5	19	75.8	23	75.3	23	76.9	17	76.9	18	77.3	16	0.4	2.3	27	
	問2-29 障害者福祉施設の整備	74.2	24	75.5	23	75.8	16	75.9	20	75.1	23	75.3	24	74.9	26	76.1	20	76.0	26	76.6	21	0.6	2.4	24	
	問2-30 セーフティネットの確保	71.2	46	71.2	44	72.5	37	73.2	35	73.5	34	72.7	41	73.2	40	74.1	37	74.3	38	74.2	38	-0.1	3.0	15	
	問2-31 地域福祉・ボランティアの推進	71.6	42	72.7	40	72.1	38	73.1	36	72.7	41	72.8	40	72.1	47	74.0	39	73.6	42	73.6	44	0.0	2.0	32	
生活・環境	問2-32 人権尊重の社会づくり	69.2	55	68.0	59	69.1	53	69.1	55	67.9	58	68.8	56	69.4	56	70.3	55	70.9	53	70.7	55	-0.2	1.5	44	
	問2-33 男女共同参画の推進	66.2	61	65.0	66	65.4	65	66.1	64	65.5	66	66.2	65	66.9	62	67.0	64	67.9	62	68.2	61	0.3	2.0	32	
	問2-34 公衆衛生の確保・環境美化	72.3	37	71.1	45	71.9	39	72.6	39	72.4	42	73.9	35	73.4	39	74.3	34	74.5	35	74.3	36	-0.2	2.0	32	
	問2-35 ゴミ対策・リサイクルの推進	73.8	28	73.6	36	73.4	32	73.6	33	73.1	38	74.5	32	75.8	21	75.7	25	76.5	22	76.5	25	0.0	2.7	20	
	問2-36 地球温暖化対策	72.9	33	72.6	41	72.7	35	71.2	47	71.9	45	72.5	43	75.3	23	75.5	26	76.7	20	76.1	27	-0.6	3.2	13	
	問2-37 自然環境の保全	74.3	22	74.1	28	73.7	29	73.5	34	74.2	30	75.0	27	76.1	20	77.2	14	78.0	13	77.9	13	-0.1	3.6	10	
	問2-38 大規模災害などに備えた危機管理体制の構築	80.3	2	79.6	5	79.6	3	80.7	3	79.7	2	82.0	2	84.3	1	83.9	1	84.0	1	84.2	1	0.2	3.9	7	
	問2-39 地域防災活動への支援	76.5	12	75.9	20	75.8	16	76.9	12	76.1	16	77.4	12	79.7	7	78.7	9	79.8	6	79.7	6	-0.1	3.2	13	
安全・安心	問2-40 避難所などの整備	78.3	6	76.8	13	77.1	10	78.1	8	77.7	9	78.7	7	81.4	3	80.5	3	80.4	4	80.9	4	0.5	2.6	22	
	問2-41 消防体制の充実・強化	76.7	11	75.7	22	75.9	14	76.6	14	76.2	15	77.2	14	78.0	11	77.9	11	78.5	8	78.7	9	0.2	2.0	32	
	問2-42 救急体制の充実・強化	78.2	7	78.3	8	78.3	6	78.8	6	78.3	7	79.3	4	80.1	6	80.5	3	80.6	3	81.2	3	0.6	3.0	15	
	問2-43 火災予防の推進	74.8	19	74.9	26	74.0	26	74.5	27	74.3	29	76.0	22	76.3	19	76.1	20	76.6	21	76.8	19	0.2	2.0	32	
	問2-44 防犯・交通安全の確保	76.0	13	76.1	15	75.5	20	76.4	16	75.5	19	78.0	11	77.7	12	77.2	14	77.7	15	78.4	11	0.7	2.4	24	
	問2-45 消費者行政の充実	71.4	43	71.5	43	71.9	39	73.2	43	71.2	47	72.3	45	72.9	42	73.2	44	72.9	46	74.8	31	1.9	3.4	12	
	問2-46 道路の整備	72.6	35	73.4	37	74.2	24	75.1	25	74.4	28	76.2	21	77.7	12	75.8	24	76.1	25	77.3	16	1.2	4.7	4	
	問2-47 港湾・漁港の整備	65.2	63	66.0	64	66.0	62	67.2	59	67.5	60	67.3	60	69.2	57	69.2	56	69.0	58	70.1	57	1.1	4.9	2	
	問2-48 防災対策(河川・急傾斜地)	74.2	24	73.8	32	75.1	21	76.5	15	74.7	25	76.9	16	80.4	5	79.1	7	78.6	7	79.0	8	0.4	4.8	3	
	問2-49 上水道の整備	71.1	48	70.5	46	71.6	43	72.2	44	72.0	44	72.7	41	74.6	30	73.6	42	74.1	40	75.4	28	1.3	4.3	5	
	問2-50 下水道の整備	70.3	50	70.3	48	71.3	46	71.8	46	71.3	46	72.1	47	72.9	42	72.2	48	72.4	47	73.8	40	1.4	3.5	11	
	問2-51 住宅・住環境の整備	68.1	57	68.4	57	69.5	51	70.2	51	69.6	55	71.7	48	71.2	49	70.6	53	70.8	54	72.0	50	1.2	3.9	7	
	問2-52 公園緑地の整備	64.0	66	65.7	65	65.6	64	66.7	62	67.0	63	67.3	60	66.9											