

令和5年度江田島市市民満足度調査の結果（要約版）

アンケート調査の実施概要

■調査の目的

本調査は、江田島市の取組（事務事業）が、実際にどのような効果があるかなどを、市民の目線で検証するため実施するものです。

この調査は、毎年度実施し、その結果は、事務事業の評価や見直しなどの資料として活用します。

■調査対象

16歳以上の江田島市民のうちから、2,000人（無作為抽出）

■調査日程

配布：令和5年6月9日（金）、回収締切：令和5年6月28日（水）

■アンケート回収状況 回収数

801票 回収率：40.1% ※前回調査の回収率：33.6%

1 江田島市や地域・地区の現状、市の取組の評価（重要度・満足度）

ここでは、市民アンケート調査により、重要度（市民重要度）と満足度（市民満足度）について、測定可能な定量（数値：ポイント・点）を算出することで、部門別、項目別の評価を行います。

※5段階評価の点数化：5→100点、4→80点、3→60点、2→40点、1→20点

（1）重要度ポイント

分野別（右図）では、「大規模災害などに備えた危機管理体制の構築」が83.0点と最も高く、次いで「医療機関の充実」が82.5点、「避難所などの整備」が80.1点となり、これら3項目が80点を超えています。

その他、「救急体制の充実・強化」が79.7点、「学校教育の内容（小中学校）」が79.6点、「海上交通の確保」が78.8点、「介護サービスの充実」が78.6点、「地域防災活動への支援」が78.4点、「学校と地域・家庭との信頼関係」、「高齢者福祉・介護施設の整備」が78.3点、「高齢者福祉サービスの充実」、「防災対策（河川・急傾斜地）」が78.0点などとなっています。

これらを部門別（下図）でみると、75点を超えているのは、「安全・安心」78.1点、「福祉・保健」76.9点、「全般・その他」75.3点となっています。

（2）満足度ポイント

分野別（右図）では、「学校施設の整備」が61.8点と最も高く、次いで「保育園・児童館などの整備」が61.3点、「学校教育の内容（小中学校）」、「消防体制の充実・強化」が60.5点、「火災予防の推進」が60.4点、「学校と地域・家庭との信頼関係」、「生涯学習活動の支援」が60.3点、「公民館など社会教育施設の整備」、「保健・健康づくりサービスの充実」が60.1点となり、これら9項目が60点を超えています。

一方で、「農林業の後継者・担い手の育成」が52.0点と最も低く、次いで「計画的な土地利用」が52.9点、「宿泊・観光施設の整備」が53.5点などとなっています。

これらを部門別（右図）でみると、「産業・観光」で満足度が低くなっています。

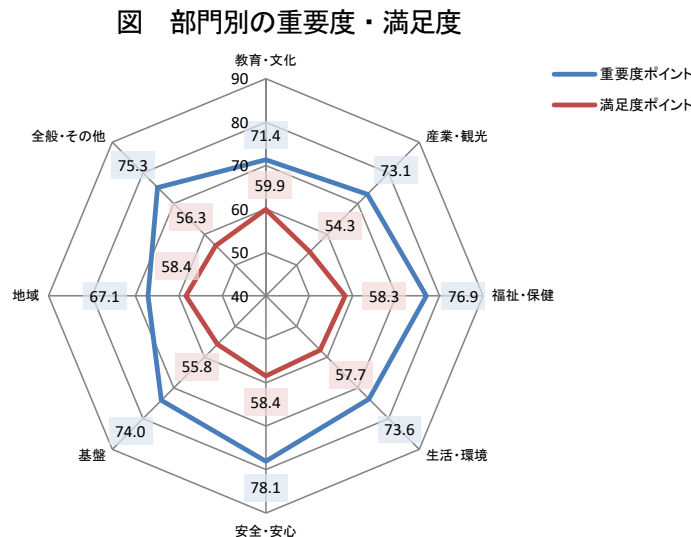


図 江田島市における重要度ポイント

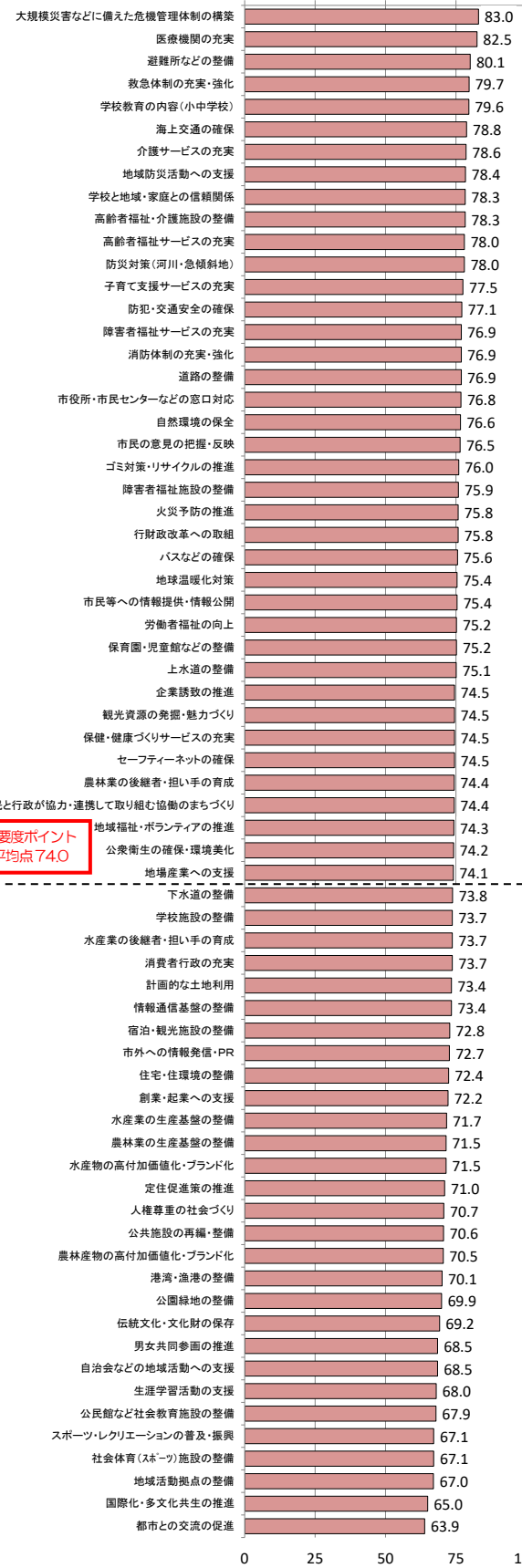
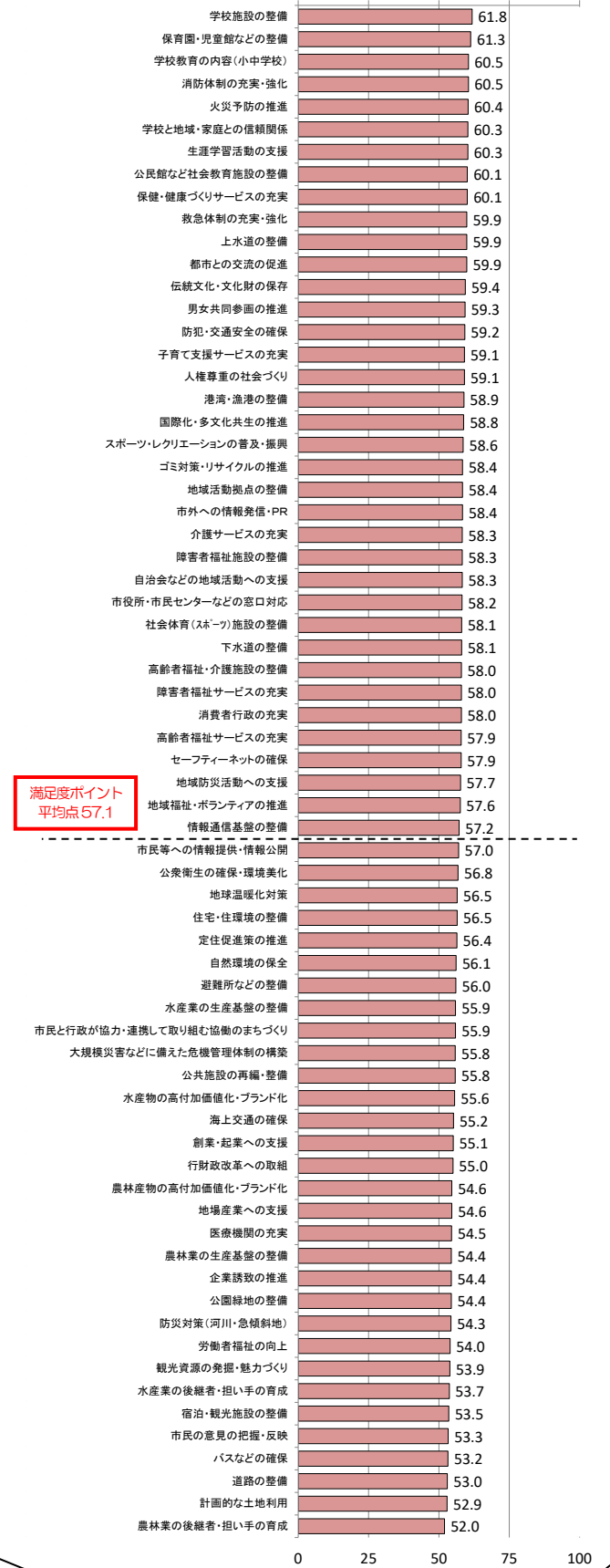


図 江田島市における満足度ポイント



昨年度調査との比較(増減状況)

2 重要度・満足度の前回調査からの変化状況

(1) 重要度ポイントの変化量

前回調査（令和4年度）と比べ重要度ポイントの変化量が増加したものは、「公園緑地の整備」1.6点、「保育園・児童館などの整備」1.4点、「水産業の生産基盤の整備」、「子育て支援サービスの充実」、「計画的な土地利用」0.9点などとなっています。

一方で、重要度ポイントが減少したものは、「消防体制の充実・強化」▲1.8点、「救急体制の充実・強化」▲1.5点、「定住促進策の推進」、「バスなどの確保」▲1.4点などとなっています。

表 重要度ポイントの変化量 (点)

順位	項目（設問）		変化量	令和4年	令和5年
1	基盤	公園緑地の整備	1.6	68.3	69.9
2	福祉・保健	保育園・児童館などの整備	1.4	73.8	75.2
3	産業・観光	水産業の生産基盤の整備	0.9	70.8	71.7
	福祉・保健	子育て支援サービスの充実	0.9	76.6	77.5
	基盤	計画的な土地利用	0.9	72.5	73.4
65	基盤	バスなどの確保	▲1.4	77.0	75.6
	地域	定住促進策の推進	▲1.4	72.4	71.0
67	安全・安心	救急体制の充実・強化	▲1.5	81.2	79.7
68	安全・安心	消防体制の充実・強化	▲1.8	78.7	76.9

(2) 満足度ポイントの変化量

満足度ポイントの変化量が増加したものは、「市外への情報発信・PR」2.3点、「企業誘致の推進」1.8点、「海上交通の確保」1.6点、「創業・起業への支援」1.3点などとなっています。

一方で、満足度ポイントが減少したものは、「公園緑地の整備」▲1.5点、「道路の整備」▲1.1点、「住宅・住環境の整備」▲1.0点、「下水道の整備」▲0.9点、「定住促進策の推進」▲0.8点などとなっています。

表 満足度ポイントの変化量 (点)

順位	項目（設問）		変化量	令和4年	令和5年
1	全般・その他	市外への情報発信・PR	2.3	56.1	58.4
2	産業・観光	企業誘致の推進	1.8	52.6	54.4
3	基盤	海上交通の確保	1.6	53.6	55.2
4	産業・観光	創業・起業への支援	1.3	53.8	55.1
64	地域	定住促進策の推進	▲0.8	57.2	56.4
65	基盤	下水道の整備	▲0.9	59.0	58.1
66	基盤	住宅・住環境の整備	▲1.0	57.5	56.5
67	基盤	道路の整備	▲1.1	54.1	53.0
68	基盤	公園緑地の整備	▲1.5	55.9	54.4

表 市民満足度調査（令和4年度、令和5年度）による重要度ポイント、満足度ポイントの変化状況

部門	項目（設問）	令和4年度 重要度 ポイント	令和5年度 重要度 ポイント	変化量	令和4年度 満足度 ポイント	令和5年度 満足度 ポイント	変化量
教育・文化	問2-1 学校教育の内容(小中学校)	80.1	79.6	▲0.5	60.7	60.5	▲0.2
	問2-2 学校と地域・家庭との信頼関係	78.4	78.3	▲0.1	60.2	60.3	0.1
	問2-3 学校施設の整備	74.7	73.7	▲1.0	61.7	61.8	0.1
	問2-4 生涯学習活動の支援	67.9	68.0	0.1	59.7	60.3	0.6
	問2-5 公民館など社会教育施設の整備	68.0	67.9	▲0.1	59.0	60.1	1.1
	問2-6 伝統文化・文化財の保存	69.3	69.2	▲0.1	58.8	59.4	0.6
	問2-7 スポーツ・レクリエーションの普及・振興	67.8	67.1	▲0.7	58.6	58.6	0.0
	問2-8 社会体育(スポーツ)施設の整備	67.5	67.1	▲0.4	57.6	58.1	0.5
	問2-9 農林業の生産基盤の整備	71.7	71.5	▲0.2	54.4	54.4	0.0
	問2-10 農林業の後継者・担い手の育成	74.9	74.4	▲0.5	52.4	52.0	▲0.4
産業・観光	問2-11 農林産物の高付加価値化・ブランド化	70.9	70.5	▲0.4	54.9	54.6	▲0.3
	問2-12 水産業の生産基盤の整備	70.8	71.7	0.9	55.6	55.9	0.3
	問2-13 水産業の後継者・担い手の育成	73.4	73.7	0.3	54.1	53.7	▲0.4
	問2-14 水産物の高付加価値化・ブランド化	71.7	71.5	▲0.2	56.1	55.6	▲0.5
	問2-15 企業誘致の推進	74.8	74.5	▲0.3	52.6	54.4	1.8
	問2-16 創業・起業への支援	73.3	72.2	▲1.1	53.8	55.1	1.3
	問2-17 地場産業への支援	74.3	74.1	▲0.2	54.2	54.6	0.4
	問2-18 労働者福祉の向上	74.5	75.2	0.7	53.9	54.0	0.1
	問2-19 観光資源の発掘・魅力づくり	74.9	74.5	▲0.4	52.8	53.9	1.1
	問2-20 宿泊・観光施設の整備	72.8	72.8	0.0	53.1	53.5	0.4
福祉・保健	問2-21 子育て支援サービスの充実	76.6	77.5	0.9	58.9	59.1	0.2
	問2-22 保育園・児童館などの整備	73.8	75.2	1.4	61.0	61.3	0.3
	問2-23 保健・健康づくりサービスの充実	74.2	74.5	0.3	60.0	60.1	0.1
	問2-24 医療機関の充実	81.8	82.5	0.7	54.7	54.5	▲0.2
	問2-25 高齢者福祉サービスの充実	77.8	78.0	0.2	58.0	57.9	▲0.1
	問2-26 介護サービスの充実	78.6	78.6	0.0	58.0	58.3	0.3
	問2-27 高齢者福祉・介護施設の整備	77.8	78.3	0.5	58.0	58.0	0.0
	問2-28 障害者福祉サービスの充実	77.3	76.9	▲0.4	57.4	58.0	0.6
	問2-29 障害者福祉施設の整備	76.6	75.9	▲0.7	57.6	58.3	0.7
	問2-30 セーフティネットの確保	74.2	74.5	0.3	57.9	57.9	0.0
生活・環境	問2-31 地域福祉・ボランティアの推進	73.6	74.3	0.7	57.5	57.6	0.1
	問2-32 人権尊重の社会づくり	70.7	70.7	0.0	59.4	59.1	▲0.3
	問2-33 男女共同参画の推進	68.2	68.5	0.3	58.6	59.3	0.7
	問2-34 公衆衛生の確保・環境美化	74.3	74.2	▲0.1	57.5	56.8	▲0.7
	問2-35 ゴミ対策・リサイクルの推進	76.5	76.0	▲0.5	58.8	58.4	▲0.4
	問2-36 地球温暖化対策	76.1	75.4	▲0.7	56.0	56.5	0.5
	問2-37 自然環境の保全	77.9	76.6	▲1.3	55.8	56.1	0.3
	問2-38 大規模災害などに備えた危機管理体制の構築	84.2	83.0	▲1.2	55.9	55.8	▲0.1
	問2-39 地域防災活動への支援	79.7	78.4	▲1.3	57.1	57.7	0.6
	問2-40 避難所などの整備	80.9	80.1	▲0.8	55.6	56.0	0.4
安全・安心	問2-41 消防体制の充実・強化	78.7	76.9	▲1.8	60.5	60.5	0.0
	問2-42 救急体制の充実・強化	81.2	79.7	▲1.5	60.3	59.9	▲0.4
	問2-43 火災予防の推進	76.8	75.8	▲1.0	60.2	60.4	0.2
	問2-44 防犯・交通安全の確保	78.4	77.1	▲1.3	59.0	59.2	0.2
	問2-45 消費者行政の充実	74.8	73.7	▲1.1	57.7	58.0	0.3
	問2-46 道路の整備	77.3	76.9	▲0.4	54.1	53.0	▲1.1
	問2-47 港湾・漁港の整備	70.1	70.1	0.0	59.1	58.9	▲0.2
	問2-48 防災対策(河川・急傾斜地)	79.0	78.0	▲1.0	54.6	54.3	▲0.3
	問2-49 上水道の整備	75.4	75.1	▲0.3	60.4	59.9	▲0.5
	問2-50 下水道の整備	73.8	73.8	0.0	59.0	58.1	▲0.9
基盤	問2-51 住宅・住環境の整備	72.0	72.4	0.4	57.5	56.5	▲1.0
	問2-52 公園緑地の整備	68.3	69.9	1.6	55.9	54.4	▲1.5
	問2-53 計画的な土地利用	72.5	73.4	0.9	53.2	52.9	▲0.3
	問2-54 公共施設の再編・整備	70.3	70.6	0.3	55.6	55.8	0.2
	問2-55 情報通信基盤の整備	73.7	73.4	▲0.3	56.5	57.2	0.7
	問2-56 海上交通の確保	79.7	78.8	▲0.9	53.6	55.2	1.6
	問2-57 バスなどの確保	77.0	75.6	▲1.4	52.7	53.2	0.5
	問2-58 都市との交流の促進	64.6	63.9	▲0.7	59.4	59.9	0.5
	問2-59 定住促進策の推進	72.4	71.0	▲1.4	57.2	56.4	▲0.8
	問2-60 自治会などの地域活動への支援	68.7	68.5	▲0.2	58.1	58.3	0.2
地域	問2-61 国際化・多文化共生の推進	65.2	65.0	▲0.2	57.8	58.8	1.0
	問2-62 地域活動拠点の整備	67.2	67.0	▲0.2	57.9	58.4	0.5
	問2-63 行財政改革への取組	76.6	75.8	▲0.8	54.3	55.0	0.7
	問2-64 市民と行政が協力・連携して取り組む協働のまちづくり	74.8	74.4	▲0.4	55.3	55.9	0.6
	問2-65 市民等への情報提供・情報公開	76.2	75.4	▲0.8	56.0	57.0	1.0
	問2-66 市民の意見の把握・反映	76.7	76.5	▲0.2	52.6	53.3	0.7
	問2-67 市外への情報発信・PR	73.8	72.7	▲1.1	56.1	58.4	2.3
	問2-68 市役所・市民センターなどの窓口対応	76.6	76.8	0.2	58.4	58.2	▲0.2

3 重要度・満足度ポイントのランク（散布図による相対的な区分）

『Aランク』は、「福祉・保健」, 「安全・安心」の部門が多く該当しているほか、「教育・文化」, 「生活・環境」, 「基盤」の一部項目にも該当しています。

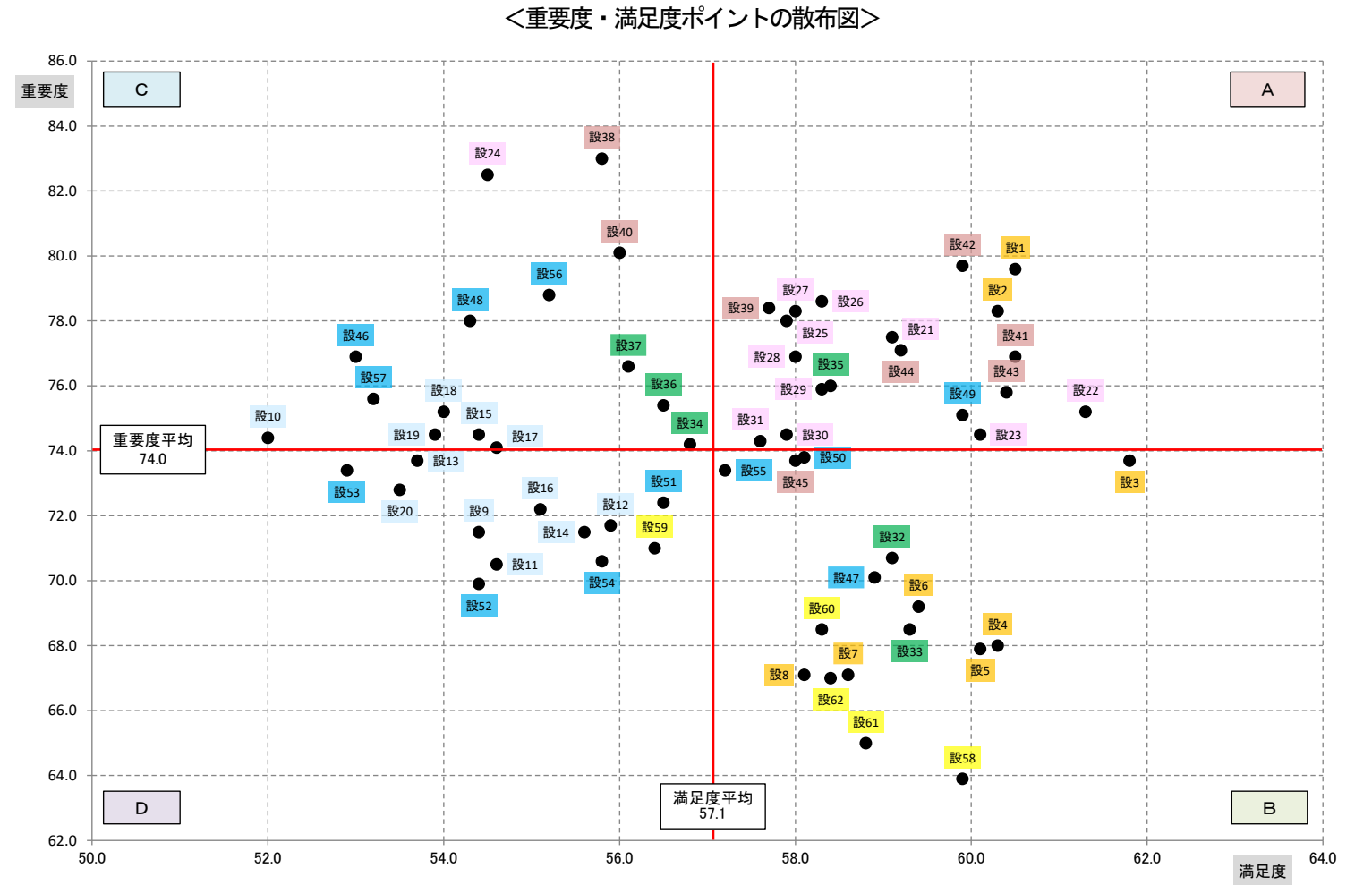
『Bランク』は、「教育・文化」, 「地域」の部門が多く該当しているほか、「生活・環境」, 「安全・安心」, 「基盤」の一部項目も該当しています。

『Cランク』は、「産業・観光」, 「基盤」の部門が多く該当しているほか、「福祉・保健」, 「生活・環境」, 「安全・安心」の一部項目も該当しています。

『Dランク』は、「産業・観光」, 「基盤」の部門が多く該当しているほか、「地域」の一部項目も該当しています。

部門	設問/回答区分	重要度ポイント	満足度ポイント	令和5年度分類	参考令和4年度分類
教育・文化	設1 問2-1 学校教育の内容(小中学校)	79.6	60.5	A	A
	設2 問2-2 学校と地域・家庭との信頼関係	78.3	60.3	A	A
	設3 問2-3 学校施設の整備	73.7	61.8	B	A
	設4 問2-4 生涯学習活動の支援	68.0	60.3	B	B
	設5 問2-5 公民館など社会教育施設の整備	67.9	60.1	B	B
	設6 問2-6 伝統文化・文化財の保護	69.2	59.4	B	B
	設7 問2-7 スポーツ・レクリエーションの普及・振興	67.1	58.6	B	B
	設8 問2-8 社会体育(スポーツ)施設の整備	67.1	58.1	B	B
産業・観光	設9 問2-9 農林業の生産基盤の整備	71.5	54.4	D	D
	設10 問2-10 農林業の後継者・担い手の育成	74.4	52.0	C	C
	設11 問2-11 農林産物の高付加価値化・ブランド化	70.5	54.6	D	D
	設12 問2-12 水産業の生産基盤の整備	71.7	55.9	D	D
	設13 問2-13 水産業の後継者・担い手の育成	73.7	53.7	D	D
	設14 問2-14 水産物の高付加価値化・ブランド化	71.5	55.6	D	D
	設15 問2-15 企業誘致の推進	74.5	54.4	C	C
	設16 問2-16 創業・起業への支援	72.2	55.1	D	D
	設17 問2-17 地場産業への支援	74.1	54.6	C	C
	設18 問2-18 労働者福祉の向上	75.2	54.0	C	C
福祉・保健	設19 問2-19 観光資源の発掘・魅力づくり	74.5	53.9	C	C
	設20 問2-20 宿泊・観光施設の整備	72.8	53.5	D	D
	設21 問2-21 子育て支援サービスの充実	77.5	59.1	A	A
	設22 問2-22 保育園・児童館などの整備	75.2	61.3	A	B
	設23 問2-23 保健・健康づくりサービスの充実	74.5	60.1	A	B
	設24 問2-24 医療機関の充実	82.5	54.5	C	C
	設25 問2-25 高齢者福祉サービスの充実	78.0	57.9	A	A
	設26 問2-26 介護サービスの充実	78.6	58.3	A	A
	設27 問2-27 高齢者福祉・介護施設の整備	78.3	58.0	A	A
	設28 問2-28 障害者福祉サービスの充実	76.9	58.0	A	A
	設29 問2-29 障害者福祉施設の整備	75.9	58.3	A	A
	設30 問2-30 セーフティーネットの確保	74.5	57.9	A	B
	設31 問2-31 地域福祉・ボランティアの推進	74.3	57.6	A	B
生活・環境	設32 問2-32 人権尊重の社会づくり	70.7	59.1	B	B
	設33 問2-33 男女共同参画の推進	68.5	59.3	B	B
	設34 問2-34 公衆衛生の確保・環境美化	74.2	56.8	C	A
	設35 問2-35 ゴミ対策・リサイクルの推進	76.0	58.4	A	A
	設36 問2-36 地球温暖化対策	75.4	56.5	C	C
	設37 問2-37 自然環境の保全	76.6	56.1	C	C
安全・安心	設38 問2-38 大規模災害などに備えた危機管理体制の構築	83.0	55.8	C	C
	設39 問2-39 地域防災活動への支援	78.4	57.7	A	A
	設40 問2-40 避難所などの整備	80.1	56.0	C	C
	設41 問2-41 消防体制の充実・強化	76.9	60.5	A	A
	設42 問2-42 救急体制の充実・強化	79.7	59.9	A	A
	設43 問2-43 火災予防の推進	75.8	60.4	A	A
	設44 問2-44 防犯・交通安全の確保	77.1	59.2	A	A
	設45 問2-45 消費者行政の充実	73.7	58.0	B	A
基盤	設46 問2-46 道路の整備	76.9	53.0	C	C
	設47 問2-47 港湾・漁港の整備	70.1	58.9	B	B
	設48 問2-48 防災対策(河川・急傾斜地)	78.0	54.3	C	C
	設49 問2-49 上水道の整備	75.1	59.9	A	A
	設50 問2-50 下水道の整備	73.8	58.1	B	B
	設51 問2-51 住宅・住環境の整備	72.4	56.5	D	B
	設52 問2-52 公園緑地の整備	69.9	54.4	D	D
	設53 問2-53 計画的な土地利用	73.4	52.9	D	D
	設54 問2-54 公共施設の再編・整備	70.6	55.8	D	D
	設55 問2-55 情報通信基盤の整備	73.4	57.2	B	D
地域	設56 問2-56 海上交通の確保	78.8	55.2	C	C
	設57 問2-57 バスなどの確保	75.6	53.2	C	C
	設58 問2-58 都市との交流の促進	63.9	59.9	B	B
	設59 問2-59 定住促進策の推進	71.0	56.4	D	B
	設60 問2-60 自治会などの地域活動への支援	68.5	58.3	B	B
	設61 問2-61 国際化・多文化共生の推進	65.0	58.8	B	B
設62 問2-62 地域活動拠点の整備	67.0	58.4	B	B	
	全市全問平均(全般・その他を含む。)	74.0	57.1		

令和5年度 市民満足度調査の散布図



＜4つのランク（散布図の平均値からの区分）＞

<p>○Cは重要度が高く、市民生活に切実なものや、市民が重視しているものといえる。</p> <p>○一方で満足度は低いため、施策・事業の積極的な実施や啓発・PRを図る。</p>	<p>重要度高い</p> <p>C</p> <p>満足度低い</p>	<p>重要度高い</p> <p>A</p> <p>満足度高い</p>	<p>○Aは重要度が高く、市民生活に切実なものや、市民が重視しているものといえる。</p> <p>○また、満足度も高いため、今後も施策・事業の継続・充実を図る。</p>
	<p>○Dは重要度が低く、快適性など生活の+α的要素、関連する市民が限定的なものなどが考えられる。</p> <p>○同時に満足度も低いため、施策・事業の再検討及び啓発・PRを図る。</p>	<p>重要度低い</p> <p>D</p>	<p>重要度低い</p> <p>B</p>