

# ALLライフサポート事業

(**貧困対策**・**生活支援事業**・**身元保証人事業**)

## に関するIT化の仕組みづくり



島の病院おおたに  
代表 小林達也 (副院長)  
地域連携室



月  
日  
日  
日

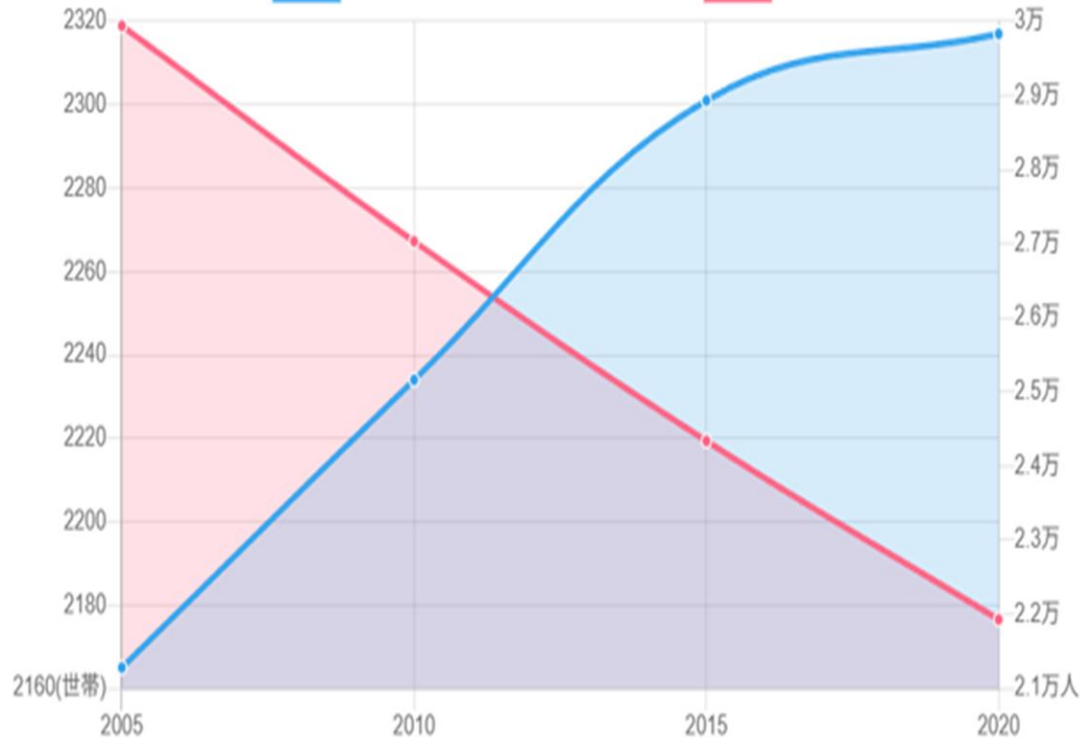
協力団体：NPO法人 CLEAR・COCODEMOETAJIMA

# 【江田島市が抱える問題】

## 江田島市

江田島市の高齢単身世帯数（65歳以上の者1人）  
推移グラフ(2005~2020年)  
(graphtochart.com作成)

■ 高齢単身世帯数（65歳以上の者1人） ■ 人口



総人口：20,996人

高齢者数：9,572人

高齢単身者：2,317人

# 【江田島市が抱える問題】

人口減少で介護の担い手が  
いないことや国の政策に  
より経営が悪化し、江田島  
市内でも訪問介護（ヘル  
パー）の事業所が閉鎖して  
来ている。

# 【生活支援が抱える問題】

さらに**公的な生活支援**が  
利用出来ても、**利用範囲が**  
**限定的**でちょっとした困り  
ごとの解決が出来ない場面  
も見受けられる。

# 【江田島にある生活支援に関する 共助のサービス】

- しおかぜネット（主体：社会福祉協議会）
- イマココ（主体：民間企業）
- 助け合い交通（主体：江田島市・地域住民）
- 民生員 & ケアマネの善意

月  
日  
日  
日

# 【江田島にある**共助**のシステム】

## ・しおかぜネット（主体：社会福祉協議会）

応援してほしい人

利用者

### まずはご相談ください

#### とりあえず相談から！

「ちょっと一緒にしてもらえば、何とかなる」ことをお手伝いします。まずはご相談ください。

#### 状況を教えてください

応援してほしいことを社協職員が聞き取ります。詳しい状況など教えてください。

#### 対応できない場合でも…

「しおかぜネット」で対応できない場合でも、他のサービス等へつなげます。

まずは相談してね！



## しおかぜネット

「こまったなあ…」  
のつぶやきに

「応援できるよ!!」  
をつないでいく



### ボランティア活動のルール

1. 相手の立場を尊重して接しましょう。
2. 活動中に知り得た個人情報、絶対に他へ漏らしてはいけません。
3. 各自の政治活動や宗教活動を持ち込んではいけません。
4. 緊急時には、まず社協の担当職員へ連絡し指示を受けてください。
5. 利用者からの食品は受け取らないでください。

よろしくお願いします



応援できる人  
しおかぜさん

協力者

### しおかぜネットを利用するにあたってのお願い

#### こんな場合には…

- しおかぜネットは、**お互いさま活動**ですので、ご家族などのご協力を、お願いする場合があります。
- 困りごとを**一緒に解決する活動**ですので、留守中の活動はお断りいたします。
- この活動は助け合いのつながりをつくるものです。知人に「しおかぜさん（協力者）」となって対応することは、ご遠慮いただいております。
- 協力者がみつからない場合、趣旨に合わない活動、ヘルパー利用や他のサービスの方がふさわしい場合には、そちらをお勧めすることもあります。

#### 注意事項！

- 送迎となる車での移動支援は出来ません。公共交通機関を利用の際の付添いであれば、協力できます（しおかぜさんの運賃も支払っていただきます）。
  - 活動時間のお茶やお菓子は原則的には不要ですが、一緒においしいお茶の時間を過ごすのも楽しみの一つです。
- ※お互いに気兼ねしない範囲で判断してください。

### 『しおかぜさん』として活動するには…

#### まずは登録！ 登録料は無料です

1. 江田島市社会福祉協議会へご連絡ください。
2. 応援できること（内容・時間等・地域など）を社協職員が聞き取ります。詳しく教えてください。

※登録内容に基づき、ボランティア活動保険の加入をします。（保険料は社協負担）

異なっていた活動内容や異なる場合や、新たな依頼は、社協へご連絡ください。



#### 依頼 → 活動 → 報告！

ご都合が良いときに、無理なく活動してください。

- 社協職員より電話などで、「活動依頼」があります。
- 活動可能な場合は、詳細な打ち合わせを行います。
- 初めての活動には社協職員が同行します。
- 利用者と一緒に活動してください。
- 活動後は必ず社協へご連絡ください。（活動したの想いや状況確認などを行います）

月 日 ( ) 日 直

# 【江田島にある**共助**のシステム】

- ・しおかぜネット（主体：社会福祉協議会）

利用料：利用時：300円

月額掛け金：0円

支援者報酬：ボランティア

支援内容：生活支援

緊急対応：難しい

月  
日  
日  
日

# 【江田島にある**共助**のシステム】

- ・ イマココ（主体：民間企業）



江田島市の  
生きがい支援と身元保証代行

月  
日  
日



# 【江田島にある**共助**のシステム】

- ・ イマココ (主体：民間企業)

支援内容：生活支援・保証人代行・死後事務・後見人事業など

緊急対応：可能

月  
日  
日  
日

# 【江田島にある**共助**のシステム】

- ・ イマココ (主体：民間企業)

利用料：利用時：

1時間2750円～4400円

月額掛け金：0円～16500円

支援者報酬：あり

月  
日  
日  
日

# 【江田島にある**共助**のシステム】

- **助け合い交通** (主体：江田島市・地域住民)  
11/4～1/31社会試験運用・沖地区限定



実証運行のお知らせ

## 沖たすけあい交通

沖地区にて実証運行「沖たすけあい交通」が始まります！  
お買い物や通院などにぜひご利用ください。

**運行期間・日程**  
期間：2025年11月4日～2026年1月31日  
運行時間：7時～16時ごろ  
休み：日・祝日、年末年始 ※おれんじ号の運行に合わせています。

**運行地域** 沖地区全域

**利用できる方** 沖地区にお住まいの方

**運行ドライバー** 沖地区ボランティア  
ドライバーグループ  
(各ドライバーの自家用車を利用します)  
\*保険適用あり

**ご予約・お問合せ** 予約受付開始：11月1日(土)～  
受付方法：電話 または LINE  
電話番号：090-4655-3189 (事務局)  
受付日時：火・水・木・金・土 10:00～17:00

本事業に関すること：江田島市移動促進協議会  
0823-43-1630 (江田島市企画振興課)  
沖まろづくり協議会、江田島市社会福祉協議会、一般社団法人フウド

専用LINEはこちら

月  
日  
日  
直

# 【江田島にある**共助**のシステム】

・ **助け合い交通** (主体：江田島市・地域住民)

11/4～1/31社会試験運用・沖地区限定

利用料：利用時：0円

月額掛け金：0円

支援者報酬：ボランティア

支援内容：交通支援 (沖地区内)

緊急対応：難しい

月  
日  
日  
日

# 【江田島にある**共助**のシステム】

・ **民生員**（主体：江田島市）や **ケアマネ**

利用料：利用時：0円

月額掛け金：0円

支援者報酬：ボランティア

支援内容：生活支援

緊急対応：難しい

月  
日  
日  
日

# 【提案】

- 本当に経済的に厳しい方に  
利用できるように**低額**であること
- **持続可能**であること

今回の「江田島市 地域提案型活動支援補助金」に応募

# 【目的】

“三方良し”の“持続可能”な  
共助の仕組みづくりを  
目指します

ライフサポーターの報酬：2,000円（1時間）

- ・ 利用する人にとっては、破格の低料金
- ・ 支援する人にとっては、破格の収入（時給）

※利用する人、支援する人、支援方法がなくて困っていた  
関係者、全ての人がうれしい「三方良し」

# ALLライフサポート事業

(**貧困対策**・**生活支援事業**・**身元保証人事業**)

## に関するIT化の仕組みづくり



島の病院おおたに  
代表 小林達也 (副院長)  
地域連携室



月  
日  
曜

協力団体：NPO法人 CLEAR・COCODEMOETAJIMA

## 【江田島市 地域提案型活動支援補助金】

- 本当に経済的に厳しい方に  
利用できるように**低額**であること
- 有償ボランティアにすることで  
**持続可能性**があること

月  
日  
日

# ライフサポーターの仕組み①



生活支援  
話し相手・買い物代行等



利用料  
3,000円

ライフサポーター



サポートが必要な市民





# 「低料金」で実施する意義について

お金に余裕はない。使えるお金は「月に数千円」が限度。

最高 **230万円** + 利用料

<p><b>死後事務</b>          契約金：30~100万円          利用料：6千円/1時間</p>
<p><b>生活支援</b>          契約金：10~30万円          利用料：6千円/1時間</p>
<p><b>身元保証</b>          契約金：10~100万円          利用料：6千円/1時間</p>

民間の事業所

**注目!**

「生きて」に使えるお金

「契約金なし」

<p><b>死後事務</b>          預託金：5万円          利用料：3千円/1時間</p>
<p><b>生活支援</b>          契約金：0          利用料：3千円/1時間</p>
<p><b>身元保証</b>          契約金：0          利用料：3千円/1時間</p>

利用料のみ

ALLライフサポート事業



## 【革新性】新たな社会的価値を創出

持続可能に

### 1. 低価格

1時間3000円の利用料のうち、  
2000円をボランティアに対する報奨金に

2. 住民が、有償ボランティア的に相互支援

有償にすることで  
若い人にも参加して  
もらう

3. 医療福祉専門職が兼業で適宜・適切な支援を提供

4. 切れ目がない、一体的サポートから生まれる相乗効果

※広島県内 “初”      全国的にも “稀”

# 【事業概要まとめ】



**COCODEMO**  
ETAJIMA

ワクワクする地域密着型の  
未来づくりラボ

## 【家族のカタチ】過去と現在の違い

これまでは「家族の支え合い」

これからは「支援」



## 【「低料金」で実施する意義について

お金に余裕はない。使えるお金は「月に数千円」が限度。



主に東広島市内で活躍する、医療・福祉・司法専門職と東広島市の市民・地元企業の連携による権利擁護支援を提供するNPO法人

▶ **低所得でも利用できる料金**で「居住支援・**身元保証**・**生活支援**・法人後見・**死後事務**」のサポートが一体的に受けられる新方式支援を提供。**江田島市では赤い囲みの部分を実施する予定。**

課題が山積している江田島市に同様のサービス導入を模索。NPO法人CLEARと当院の意見が合致し、事業予定。なお、当院は無償の事業である。



「支援してほしい人」と「支援する人」を迅速にマッチングする仕組みづくりとしてITの活用を検討。

低額でのシステムづくりを考え、既存のITシステムを利用してシステムを構築予定。コンサルタントとして介入依頼。

生活困窮者



患者からの支援依頼  
⇒ 当院からCLEARに連絡  
⇒ CLEARボランティア 候補者へ依頼  
**この部分をデジタル化したい**  
⇒ **補助金の活用**



NPO法人CLEARから



有償ボランティアにより「支援する側」も支える

## 【問題点】

- ・国の政策で社会的入院の解消で以前からすべての医療機関が「入院期間の短縮化」「在宅復帰率の向上」を求められている  
⇒多くの患者は在宅へ復帰せざるを得ない
- ・生活支援などを医療スタッフ・ケアマネ・民生委員が善意の無償ボランティアで行っている
- ・生活支援などしてくれる業者もあるが、月額掛金も必要で貧困で苦しんでいる本当の世帯にサービスが届かない
- ・身元保証人がいないため、入院や入所ができない

# 注目!



**COCODEMO**  
ETAJIMA

ワクワクする地域密着型の  
未来づくりラボ

方に同様の  
人CLEARと  
予定。  
ある。

率向上

の態に因る。

人と  
調整役

「支援してほしい人」と「支援する人」を迅速にマッチングする仕組みづくりとしてITの活用を検討。

低額でのシステムづくりを考え、既存のITシステムを利用してシステムを構築予定。  
コンサルタントとして介入依頼。

生活困窮者



患者からの支援依頼  
⇒当院からCLEARに連絡  
⇒CLEARボランティア 候補者へ依頼  
この部分をデジタル化したい  
⇒**補助金の活用**



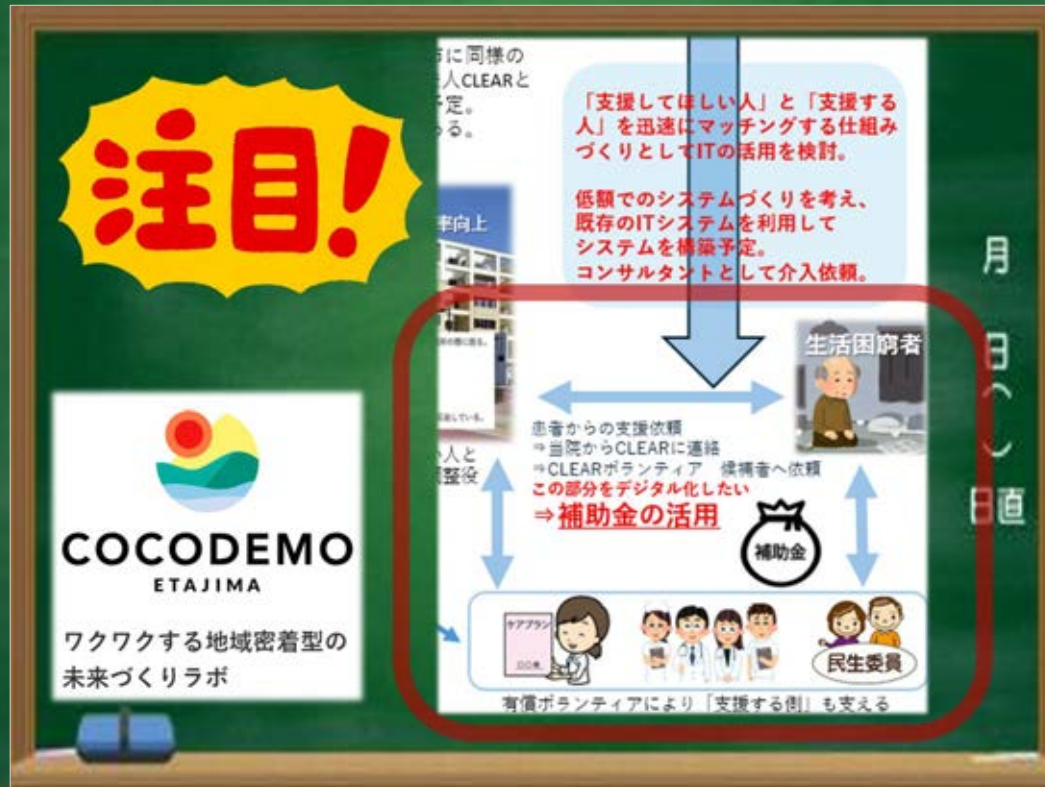
民生委員

有償ボランティアにより「支援する側」も支える

月  
日  
直

# 【簡単に支援を求める人と 支援する人を結びつけるために】

- 地元IT企業のCOCODEMOと協働でLINEを利用したITシステムを開発



月 日 ( ) 日

## LINE公式アカウントとリッチメニュー

利用者とスタッフとのやりとりや、スタッフへの依頼通知、スタッフと事務局との連絡に利用いただけます。

ともだち登録をしてもらうことで下部のメニューから依頼者登録や依頼をすることができるようになります。

スタッフ登録への動線は非表示となっており「@スタッフ登録」とチャットに送信することで、登録リンクが届きます。



## 利用者登録フォーム

依頼を行うご利用者が普段使っているLINEアカウントからご登録いただくための登録機能です。

本名や年代、ご住所など依頼を受けるために必要な情報を登録していただきます。

入力されたデータはスプレッドシートの「利用者リスト」に追加され、事務局でステータスを「審査中」から「アクティブ」に変更することで、依頼できるようになります。

The image shows a smartphone screen displaying a user registration form. The background is a blurred chat conversation. The form is titled 'Create Next App' and 'matching app web app'. It features a blue header with '上にもあります' and a close button. The main title is '利用者登録フォーム'. Below it, a blue box contains the text: 'こんにちは、かわもりしょーやさん' and '利用者情報を登録してください'. The form includes three input fields: '氏名\*' (Last Name) with '山田太郎', '年齢\*' (Age) with '65', and '郵便番号\*' (Postal Code) with '123-4567'. A blue footer contains '下にもあります' and a dropdown arrow.

## 依頼フォーム

利用者が依頼を送信するためのフォームです。

ここから送られた依頼はスプレッドシートの「依頼リスト」に追加され、アクティブなスタッフ全員に新着依頼情報として自動でメッセージ配信されます。

スタッフは希望の依頼があった際は公式アカウントにチャットし、事務局とやりとりします。

担当スタッフが決まったら、事務局はスプレッドシートの「依頼リスト」でステータスと担当者を変更します。

担当スタッフは、公式LINEのチャットから依頼者とやり取りを開始し、依頼を実行します。

## スタッフリスト

依頼を実施するスタッフのリストです。

登録した直後はステータスが「審査中」になりますので、事務局でチェック完了後ステータスを「アクティブ」に変更することで、依頼登録が可能になります。

アクティブなスタッフには、新着依頼が通知されます。退会済にすると通知は飛びません。

1	氏名	LINE表示名	UID	登録日	ステータス	備考
2	スタッフA					
3	スタッフB					
4	スタッフC					
5	あま	かわもりしゅーや	U2ac8f476648f	2025/6/5 12:53:10	アクティブ	
6	テストです	かわもりしゅーや	U2ac8f476648f	2025/6/5 13:12:04	アクティブ	
7	テストです	かわもりしゅーや	U2ac8f476648f	2025/6/5 13:12:06	アクティブ	
8	川崎麻由	かわもりしゅーや	U2ac8f476648f	2025/6/5 13:20:37	アクティブ	
9	てい	かわもりしゅーや	U2ac8f476648f	2025/6/5 13:21:00	アクティブ	
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						

# 誰もが住み慣れた地域で 安心して生活できることを目指して

## 「ALL ライフサポート」の紹介

**日時** 2025年11月13日(木)  
14:00～15:30

**場所** 島の病院おおたに  
4F おおたにホール

**講師** 折川 広之 氏  
(NPO 法人 CLEAR 事務局長、社会福祉士、相談支援専門員)

CLEARは「頼れる人がいない人」「お金の余裕がない人」を支援する専門職の集団です。  
子どもから高齢者まで、認知症や障害がある方、サポートが必要な市民の方に対して生前から死後まで  
一体的な福祉サービス「ALLライフサポート事業」を提供するNPO法人です。

毎月の掛け金なし

サービス利用時も低額

お手伝いされる方にも  
報酬あり

IT化によりスムーズな  
マッチングシステム

申込み

お電話・メールよりお気軽  
にお申込みください

☎ 0823-45-0303

受付 9:00-18:00 / 日曜日・夜間 9:00-17:00 (土曜日)

✉ info@otani.or.jp

11月13日(木) 締切



島の病院おおたに  
ISLAND HOSPITAL OTANI

〒737 2301 広島県江田県市部美町十町4711

HOME PAGE

島の病院

https://otani.or.jp



月  
日  
日  
直

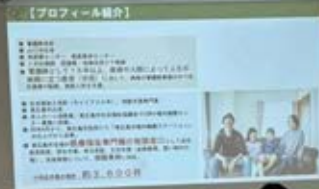
28名参加

2025年11月13日

NPO法 CLEAR  
及川さん

小林医師

公聴にお越しの  
地域住民・自治会・ケアマネージャーなどの  
方々



# ライフサポーター 養成講座

「ALL ライフサポート」の紹介

日時

2026年2月12日(木)  
16:00～17:00

2月10日(水) 締切

場所

島の病院おおたに  
4F おおたにホール

講師

折川 広之 氏

(NPO 法人 CLEAR 事務局長、社会福祉士、相談支援専門員)

CLEARは「頼れる人がいない人」「お金の余裕がない人」を支援する専門職の集団です。  
子どもから高齢者まで、認知症や障害がある方、サポートが必要な市民の方に対して生前から死後まで  
一体的な福祉サービス「ALLライフサポート事業」を提供するNPO法人です。



CLEARが実施する「養成研修」に参加し、ライフサポーター  
活動に必要な知識・技術・心構えを習得

ライフサポーターの方には有償で、話し相手や買い物代行、外出付き添いなどの生活支援に換わり、住民さん同士の助け合い活動をしていただきます。養成研修では、生活支援に必要な知識や心構えを習得していただくことを目的としています。

申込み

お電話・メールよりお気軽  
にお申込みください

☎ 0823-45-0303

受付 9:00-18:00(月曜日～金曜日) 9:00-17:00(土曜日)

✉ info@otani.or.jp



島の病院おおたに  
ISLAND HOSPITAL OTANI

〒737-2301 広島県江田島市北美町中町4711

HOME PAGE

島の病院

https://otani.or.jp



月  
日  
(  
) 日

19名参加

2026年2月13日

小林医師

ライフサポーター（ボランティア）  
希望の方々

NPO法 CLEAR  
及川さん



## 「地域共生社会の在り方検討会議」の検討状況について

# 身寄りのない高齢者等が抱える生活上の課題に対応するためのモデル事業の実施

(生活困窮者就労準備支援事業費等補助金：「持続可能な権利擁護支援モデル事業」)

## 1 事業の目的

- 身寄りのない高齢者等の生活上の課題に向き合い、安心して歳を重ねることができる社会をつくっていくため、市町村において、①身寄りのない高齢者等の生活上の課題に関する包括的な相談・調整窓口の整備を行うとともに、②主に十分な資力がないなど、民間による支援を受けられない方を対象に総合的な支援パッケージを提供する取組を試行的に実施し、課題の検証等を行う。

## 2 事業の概要・スキーム、実施主体等

【実施主体】市町村（委託可）

【基準額】1自治体あたり 5,000千円/取組

【補助率】3/4

## 2. 総合的な支援パッケージを提供する取組

十分な資力がないなど民間による支援を受けられない方や社会資源が乏しい地域で生活する方が支援の狭間に落ちることのないよう、身寄りのない高齢者等を対象に、意思決定支援を確保しながら、日常生活支援に加えて、入院・入所時の身元保証を代替する支援や死後の事務支援を併せて提供する取組を実施。



日常生活支援に加えて、身元保証を代替する支援や死後の事務支援をパッケージで提供



### 本人に寄り添った意思決定の支援

#### 身元保証を代替する支援

(例) 入院・入所時の手続支援／緊急連絡先の指定の受託・緊急時の対応等

#### 日常生活支援

(例) 介護保険サービス等の手続代行／公共料金の支払代行／生活費の管理・送金／印鑑・証書・重要書類の保管等

#### 死後の事務支援

(例) 病院等の費用の精算代行／遺体の確認・引き取り／居室の原状回復／残存家財・遺品の処分／葬儀・納骨・法要の支援

市町村

補助、委託

社会福祉協議会等

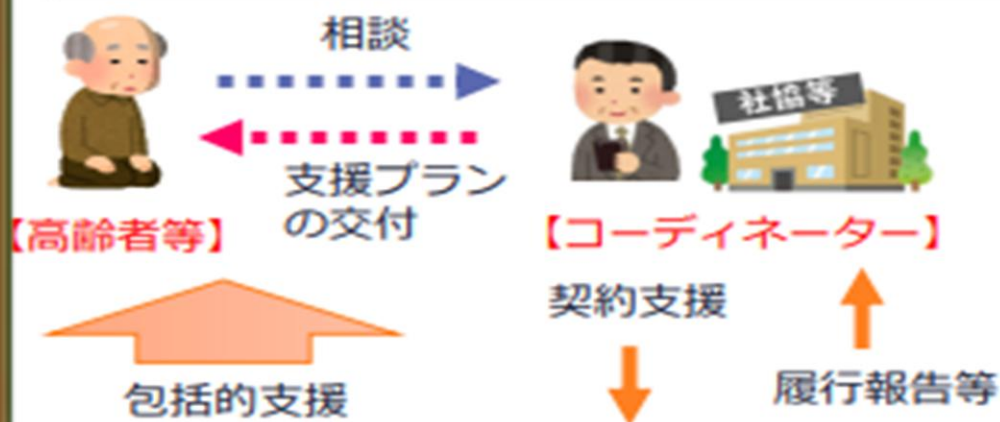
実施報告

身寄りのない高齢者等



## 1. 包括的な相談・調整窓口の整備

身寄りのない高齢者等の相談を受け止め、公的支援や民間事業者等が提供するサービスなど地域の社会資源を組み合わせた包括的支援のマネジメントや各種支援・契約の履行状況の確認等を行うコーディネーターを配置した相談・調整窓口を整備。



### 《業務内容》

意思決定支援を確保しながら以下の業務を実施

- ・地域の社会資源を組み合わせた『包括的な支援プラン』の作成。
- ・プランに基づく支援のアレンジメントや各種契約支援、履行状況確認
- ・様々な分野の活動や人と人とのつなぎ合わせなど地域づくりのコーディネートなど

### － 単身高齢者等包括支援プラットフォーム －

入居支援	見守り	法律相談	終活支援	死後対応
つながり支援	生活支援	財産管理	権利擁護	残置物処分
家賃債務保証など				



### 【事業概要まとめ】



社会的緩和ケアの実践：孤独化・貧困化対策を実践します。

- ▶ 「NPO法人 CLEAR」と「島の病院おおたに」が上記の支援事業を地域住民の低額ボランティアの形ではじめます。
- ▶ 「支援する人」「支援される人」のマッチングシステムも開発します。

## ALL ライフサポート事業 (貧困対策・生活支援事業・身元保証人事業) に関する IT 化の仕組みづくり

医療法人社団大谷会 島の病院おおたに  
副院長 小林 達也 さん

## 団体紹介

島の病院おおたには、「島でねばる」医療を理念に、江田島市を中心に赤ちゃんから高齢者まで幅広い世代へ地域密着型の医療を提供しています。

## 今回の申請内容

江田島市では超高齢化により生活困窮世帯が増加しています。一方、医療機関では政策により長期入院が難しく、在宅や施設への移行支援が必要ですが、対応困難なケースが増えています。公的支援も十分でなく、細かな支援が行き届かないのが現状です。民間サービスもありますが、困窮世帯には高額で利用が難しく、住民や医療・福祉職による無償ボランティアで対応しているのが実情です。

当院では、低額で生活支援するNPO法人CLEARと連携し、有償ボランティアによる持続可能な仕組みを構築し、広島ラボCOCODEMO江田島のもとIT化により、「支援される側」と「支援する側」が効率的にマッチングできるシステムを作ります。

## 活動への思い

有償ボランティアにすることにより、今まで無償ボランティアをされていた方が報われるよう、かつ、IT化することで若い方もスキマ時間にボランティアが出来る形にし、地域で支え合う持続可能な仕組みづくりを実現したいと思います。

## 皆さんに一言

11月13日(木)午後2時から、当院4階で事業説明会を開催予定です。医療・福祉関係者の皆さまはもちろん、地域の皆さまのご参加をお待ちしております。

多くの有償ボランティア  
に参加してもらうことが  
重要!!

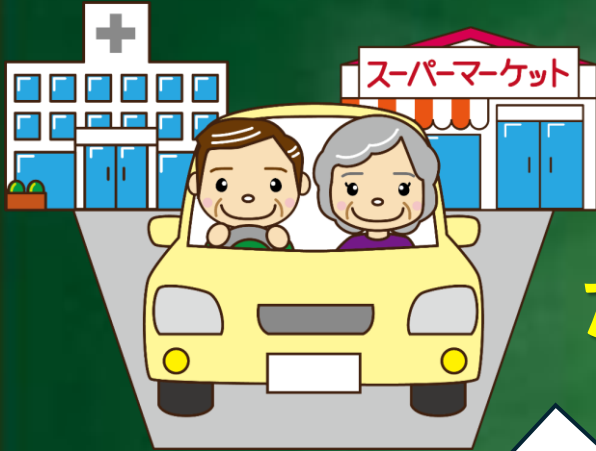


ボランティア

月  
日  
日直



# 【私たちが描く将来の風景（例）】



たすけあい交通を利用



月  
日  
日  
直



# 【江田島にある**共助**のシステム】

さまざまなボランティアが存在し、  
組み合わせることで

**支援が必要な人**を**面で支えること**

で持続可能なシステムが確立する

のではないのでしょうか