

デマンド型乗合タクシー運行业務委託仕様書（江田島北部線）

1 目的

バス路線から離れている、利用したい時間帯に路線バスが運行していない等の理由により、公共交通を利用しづらい地域において、路線バスに代わる交通手段としてデマンド型乗合タクシー（以下「デマンドタクシー」という。）による運行を、江田島市公共交通協議会（以下「協議会」という。）から交通事業者（以下「事業者」という。）に委託して実施するものである。

2 運行区域

運行区域は、次のとおりとし、区域内における主なルートは、別紙図面によるものとする。

差須浜～大須～幸ノ浦～江関～切串～小用

3 運行期間及び運行日数

令和3年4月1日から令和4年3月31日までの期間中における月曜日、水曜日及び金曜日。ただし、祝祭日及び年末年始（12月29日から1月3日まで）は、運休とする。（運行日数）

R3.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
13日	11日	13日	12日	12日	12日	12日
11月	12月	R4.1月	2月	3月	計	
12日	12日	11日	10日	12日	142日	

4 運行内容

- (1) 車両は、乗車定員10名のものとする。車両には、予約型乗合タクシーであることが分かるように表示すること。
- (2) 予備車両（乗車定員10名以下の車両）を数台確保し、定員を超える予約があった場合などには、予備車両による適切な対応を行うこととする。
- (3) 運行方法は、予約があった者を最寄りの乗車地点から目的地まで送迎するものとする。その際、予約締切時刻までの利用の予約状況により、適切なルートで運行することとする。
- (4) 各便の運行開始1時間前までに予約がない場合は、その便は、運行しないものとする。ただし、運行開始1時間前が8時よりも前になる場合は、これを前日17時までと読み替える。

5 利用料金

- (1) 乗車区域内での乗り降りは、1人1回300円、小学生以下は、半額の150円とする。
- (2) 障害者割引として、障害者手帳（身体障害者手帳、療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳）をお持ちの方には、運賃を半額に割り引くこととする。また、手帳に「介護」のスタンプがある場合は、介護者1人までを同様に半額に割り引く。
- (3) デマンドタクシーの利用料金は、運転手が利用者から現金で直接徴収する。ただし、定例的に乗ることを事前に予約されている利用者に対しては、確実に収受できることを条件として、月末にまとめて徴収することができる。また、障害者割引適用者に対しては、障害者手帳を確認した上で、障害者割引後の額を徴収する。

6 協議会への報告

- (1) 運行距離、利用者数及び料金収入について、日報を作成する。また、日報は、運行日別に作成し、1か月をまとめたものを月報とする。
- (2) 月報は、翌月5日までに、遅滞なく協議会へ報告するものとする。ただし、報告期限が土日祝祭日や年末年始に当たる場合は、その翌日までとする。なお、月中途においても、協議会が必要とする場合は、事業者は協議会へ日報を提出することとする。

7 予約受付方法

- (1) デマンドタクシーの予約は、口頭、電話又はファクシミリにより受け付けるものとする。
- (2) 予約は、当日の各便の運行開始1時間前までに受け付けるものとする。ただし、予約受付時間は、原則として8時から17時までとする。このため、運行開始が9時よりも前になる便については、前日17時までに受け付けるものとする。
- (3) 予約時に氏名（複数の場合は代表者のみでも可）、利用する便、乗降場所及び連絡先電話番号を確認し、乗車時に運転手は、乗客から行き先及び復路予約の確認を行うこととする。
- (4) 利用者から、当日の予約内容の変更又は取りやめの連絡があった場合は、間違いのないよう誠実に対応することとする。
- (5) 事業者は、事務所内に予約受付ができる体制を確保することとし、一般乗用旅客自動車運送事業（タクシー）の予約と混合しないよう、利用者に確認を行うこととする。

8 運行ダイヤ

- (1) デマンドタクシーの運行ダイヤの目安は、次のとおりとする。なお、運行ダイヤは、予約状況などにより、臨機応変に対応することとする。

ア 切串方面行き（大須→幸ノ浦→切串→小用）

便	差須浜	大須	幸ノ浦	江関会館	シサイトハウス	切串西沖棧橋	切串吹越棧橋	森藤医院前	小用棧橋
1	8:17	8:18	8:21	8:25	8:28	8:30	8:32	8:33	-
2	9:00	9:01	9:04	9:08	9:11	9:13	9:15	9:16	9:28
3	11:37	11:38	11:41	11:45	11:48	11:50	11:52	11:53	-
4	13:07	13:08	13:11	13:15	13:18	13:20	13:22	13:23	13:35
5	15:00	15:01	15:04	15:08	15:11	15:13	15:15	15:16	15:28

イ 大須方面行き（小用→切串→幸ノ浦→大須）

便	小用棧橋	森藤医院前	切串吹越棧橋	切串西沖棧橋	シサイトハウス	江関会館	幸ノ浦	大須	差須浜
1	-	8:37	8:38	8:40	8:42	8:45	8:49	8:52	8:53
2	10:40	10:52	10:53	10:55	10:57	11:00	11:04	11:07	11:08
3	-	11:57	11:58	12:00	12:02	12:05	12:09	12:12	12:13
4	13:50	14:02	14:03	14:05	14:07	14:10	14:14	14:17	14:18
5	15:55	16:07	16:08	16:10	16:12	16:15	16:19	16:22	16:23

- (2) 事業者は、自らが運行するデマンドタクシーのダイヤを広く周知するとともに、接続する公共交通機関のダイヤ情報等の提供（車内掲示など）に努めるものとする。
- (3) 事業者は、自らが運行するデマンドタクシーのダイヤの遅延、休止及び中止の情報を利用者へ速やかに周知するよう努めるものとする。
- (4) 前号の情報については、接続する公共交通機関へ速やかに連絡するよう努めるものとする。
- (5) 接続する公共交通機関からダイヤの遅延等の連絡を受けた事業者は、自らが運行するデマンドタクシーのダイヤに影響が生じない範囲において、デマンドタクシーを待

機させ、乗客の乗継が安全かつ円滑に行えるよう努めるものとする。

9 利用促進

- (1) 事業者は、利用促進に向けて、常に努力することとし、協議会から利用促進に向けた要請があった場合は、速やかに対応することとする。
- (2) 利用者が運賃や利用方法などが分かるよう、チラシ等を車両内に掲示することとする。
- (3) 利用者が「また次も利用したい」と思われるようにサービスを充実することとする。

10 バスロケーションシステム

- (1) 協議会は、デマンドタクシーの運行に関する情報をシステムと連携して利用者へ案内するため、バスロケーションシステム（以下「BUS i t」という。）を導入することとする。
- (2) 事業者は、BUS i tで必要とする事業者のプロープデータ（実際の走行で得られたデータ）を提供するため、運行車両にBUS i t車載器を搭載することとする。
- (3) 前号のBUS i t車載器は、協議会が所有し、事業者に無償で貸与する。また、BUS i t車載器の通信費用については、協議会で負担するものとする。
- (4) 事業者は、BUS i t運営事業者である株式会社タウンクリエーション（以下「バスロケ事業者」という。）に対し、第2号に規定するプロープデータを提供するものとする。
- (5) 前号のプロープデータは、バスロケ事業者が運営管理するものとする。

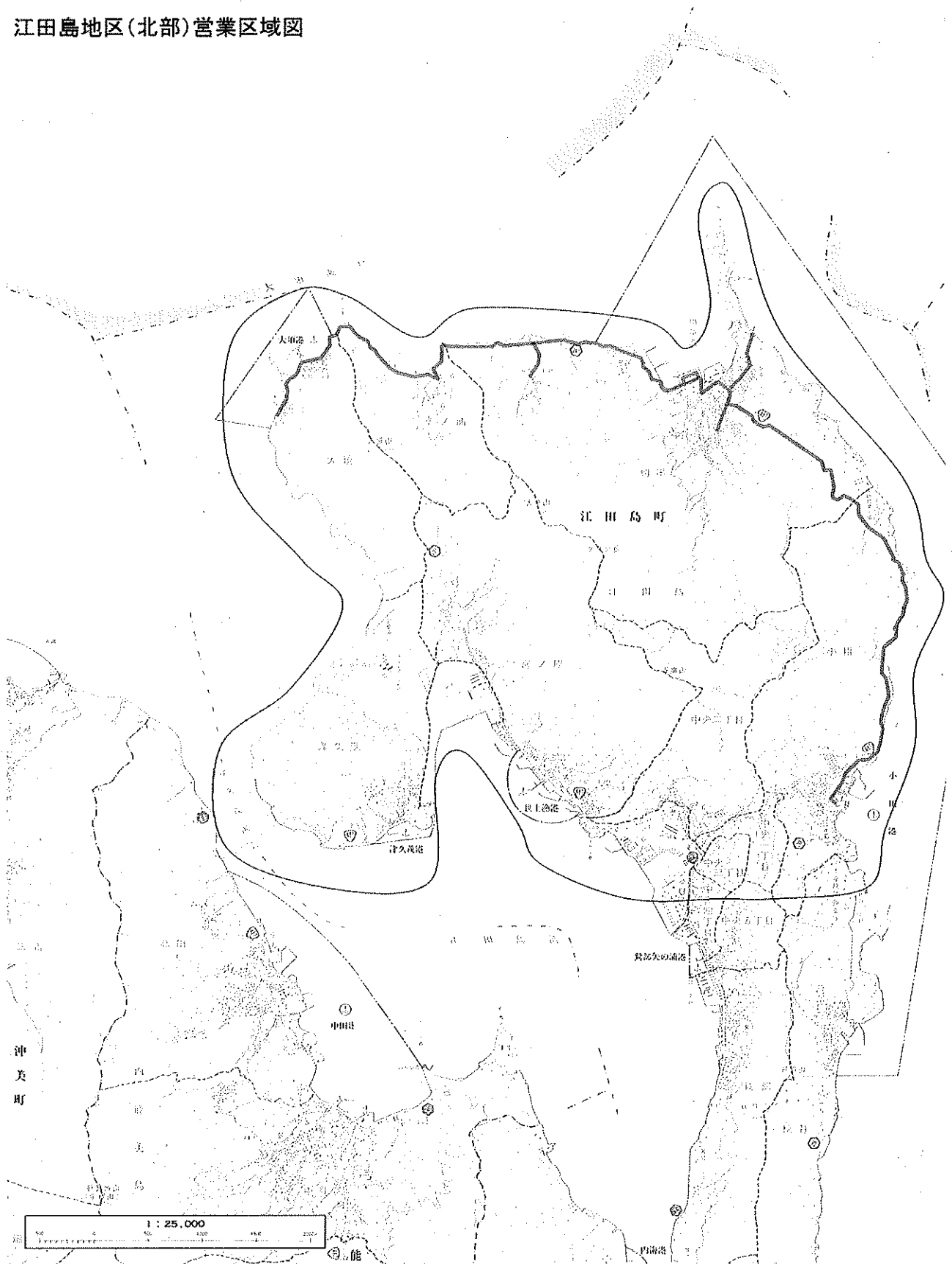
11 業務遂行上の注意事項

- (1) 本業務の運行に当たる乗務員は、法令を遵守し、交通安全に万全を期するとともに、利用者に対して誠意をもって対応しなければならない。
- (2) 運行中の車両故障、事故など、事業者の帰すべき事由により運行を中止又は中断した場合は、事業者は、直ちに協議会へ報告するとともに、予備車両又は交代の乗務員を確保するなど、業務に支障を来たすことのないように努めるものとする。
- (3) 天災等やむを得ない事情により、予定していた運行を中止する場合は、速やかに広島運輸支局及び協議会へ報告するとともに、予約していた利用者へ連絡することとする。
- (4) 運行中に事故が発生した場合は、まず人命救助を最優先に行い、救急車手配、警察通報、保険会社への連絡などの初期対応を事業者が責任をもって行った上で、広島運輸支局及び協議会へ内容報告を行うものとする。
- (5) 事業者は、運行中の事故について誠実に対応するため、本事業に使用する車両に対し、以下の補償金額以上の任意保険又は任意共済に加入するものとする。
 - ア 対人賠償 無制限
 - イ 対物賠償 無制限
 - ウ 搭乗者障害 入院1万5千円以上/人・日
 - エ 通院 1万円以上/人・日
 - オ 死亡・後遺障害 1千万円以上/人（5千万円以上/事故）
- (6) ジャンボ車両に係る経費は、デマンド交通のために協議会から支出するものであるため、事業者は、これをデマンド交通の目的外に使用することはできない。

12 その他

この仕様書に定めるもののほか、デマンドタクシー運行业務に関して必要な事項は、協議会及び事業者の双方による協議により別途定めるものとする。

江田島地区(北部)営業区域図



別記

業務委託料（令和3年4月1日から令和4年3月31日まで）

本運行業務における業務委託料の額は、次に掲げる運行費用、車両経費及びその他経費の合計とする。

なお、本運行業務に対し、国庫補助金等が交付された場合は、当該金額を返納するものとする。

○ 運行費用

運行費用＝（月額委託料＋追走委託料）×1.10－（徴収した利用料金月計額×1/2）

ただし、運行費用がマイナスになる場合は、0円とする。

【月額委託料】（消費税及び地方消費税は別途算定）

月額委託料 1日当たり人件費×1月当たり契約日数

1日当たり人件費 @16,435×8.5h/8h＝17,463円（1円未満切上げ）

ただし、運行がない便は、1日当たり人件費の20%を減ずるものとする（1円未満切上げ）。

【追走委託料】（消費税及び地方消費税は別途算定）

1回の乗車予約が10名以上あった場合の小型タクシーによる追走については、追走回数に対し、月額委託料の1/5を支払う。

1回当たり追走委託料 17,463円×1/5＝3,493円（1円未満切上げ）

○ 車両経費（消費税及び地方消費税を含む。）

車両リース代は、月額を支払うものとし、車両整備費については、事前に協議会が認めたものについて、その実費を支払う（車両整備費については、費用や整備内容が分かる書類の写しを添付すること）。

○ その他経費（消費税及び地方消費税を含む。）

その他経費＝任意保険料実費＋臨時経費

※ 車両リース契約及び任意保険契約の更新があった場合は、契約書及び支払予定表の写しを協議会に提出すること。

乗合タクシー運行业務委託仕様書（江田島北部朝夕便）

1 目的

大須桟橋～広島港の航路及び大須～切串～小用間の路線バスが平成 24 年 3 月 31 日をもって廃止及び休止されたことに伴い、近隣の切串西沖桟橋や中継地点である小用桟橋への移動手段を確保するため、乗合タクシーによる運行を、江田島市公共交通協議会（以下「協議会」という。）から交通事業者（以下「事業者」という。）に委託して実施するものである。

2 運行路線

運行路線は、次のとおりとする。

差須浜～大須～幸ノ浦～江関～切串西沖桟橋～小用の旧江田島バス運行路線

3 運行期間及び運行日数

令和 3 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 31 日までの期間中、毎日運行する。

R3.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日
11月	12月	R4.1月	2月	3月	計	
30日	31日	31日	28日	31日	365日	

4 運行内容

- (1) 車両は、乗車定員 10 名以上のものとする。車両には、乗合タクシー（路線定期運行）であることがわかるように表示すること。
- (2) 予備車両（乗車定員 10 名未満の車両でも可）を数台確保し、運行に使用する車両が故障した場合などには、予備車両による適切な対応を行うこととする。
- (3) 運行方法は、指定の時間に最寄りのバス停で待っている利用者を、目的地まで送迎するものとする。なお、路線定期運行であることから、各バス停における発着時間を厳守し、特に発時間については、早発することがないように十分注意することとする。

5 利用料金

- (1) 利用料金は大人 200 円・小学生以下 100 円とする。
- (2) 定期券割引として、通勤者は 3 割、大学生は 4 割、高校生は 5 割、中学生は 6 割を、30 日分の往復運賃の合計から割引くこととする。ただし、江田島市通学定期券購入補助事業（学割パス）を行う期間中は、学割パス販売額により販売することとし、定期券面には正規販売額と学割パス販売額を併記することとする。

定期券発券額は次のとおり。期間種別は 1 か月定期のみとする。

	通勤用
販売額	8,400 円

	大学通学用	高校通学用	中学通学用
正規販売額	7,200 円	6,000 円	4,800 円
学割パス販売額	4,800 円	4,000 円	3,200 円

(3) 障害者割引として、障害者手帳（身体障害者手帳、療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳）をお持ちの方には、運賃を半額（大人 100 円・小学生以下 50 円）に割引くこととする。また、手帳に「介護」のスタンプがある場合は、介護者 1 人までを同様に半額に割引く。

(4) 利用料金は、運転手が利用者から現金で直接徴収する。定期券割引適用者に対しては、定期券と引換えに 1 月分の代金を収受し、期間中は、券面を確認する。障害者割引適用者に対しては、障害者手帳を確認した上で、障害者割引後の額を徴収する。

6 定期券の取扱い

(1) 車内に定期券申込書を設置し、期間の前日までに提出してもらう。通学用定期の場合は、通学証明を添付してもらうこととする。

(2) 定期券申込書を受け取ったら、定期券に利用者名・年齢・発券日・有効期限を記載し、社印を押印して、次に利用される車内で定期券を渡す。

(3) 利用者の定期券が破損した場合、それが分かるものがあれば再発行する。定期券自体を紛失した場合は、定期券を使っている本人であると確認できない限り、再発行はしない。

(4) 定期券の中途解約の申出があった場合は、申出のあった日までの日数の往復運賃に手数料 500 円を加えた額を、定期券発券額から差し引いた額を返却することとする。

(5) その他事務については、定期券裏面に記載の注意事項を参照すること。

7 協議会への報告

(1) 乗務員は、各便で乗降者数及び乗降場所を把握し、運行日誌に記載する。定期券利用者は、()書きすることとする。

(2) 事業者はこれを翌月 5 日までに、遅滞なく協議会へ報告するものとする。ただし、報告期限が土日祝祭日や年末年始に当たる場合は、その翌日までとする。なお、月中途においても、協議会が必要とする場合は、事業者は協議会へ日誌を提出する。

8 運行ダイヤ

(1) 運行ダイヤは、別記のとおりとする。

(2) 事業者は、自らが運行する乗合タクシーのダイヤを広く周知するとともに、接続する公共交通機関のダイヤ情報等の提供（車内掲示など）に努めるものとする。

(3) 事業者は、自らが運行する乗合タクシーのダイヤの遅延、休止及び中止の情報を利用者へ速やかに周知するよう努めるものとする。

(4) 前号の情報については、接続する公共交通機関へ速やかに連絡するよう努めるものとする。

(5) 接続する公共交通機関からダイヤの遅延等の連絡を受けた事業者は、自らが運行する乗合タクシーのダイヤに影響が生じない範囲において、乗合タクシーを待機させ、乗客の乗継が安全かつ円滑に行えるよう努めるものとする。

9 利用促進

(1) 事業者は、利用促進に向けて、常に努力することとし、協議会から利用促進に向けた要請があった場合は、速やかに対応することとする。

(2) 利用者が運賃や利用方法などが分かるよう、チラシ等を車両内に掲示することとする。

(3) 利用者が「また次も利用したい」と思われるようにサービスを充実することとする。

10 バスロケーションシステム

- (1) 協議会は、乗合タクシーの運行に関する情報をシステムと連携して利用者へ案内するため、バスロケーションシステム（以下「BUS i t」という。）を導入することとする。
- (2) 事業者は、BUS i tで必要とする事業者のプロープデータ（実際の走行で得られたデータ）を提供するため、運行車両にBUS i t車載器を搭載することとする。
- (3) 前号のBUS i t車載器は、協議会が所有し、事業者に無償で貸与する。また、BUS i t車載器の通信費用については、協議会で負担するものとする。
- (4) 事業者は、BUS i t運営事業者である株式会社タウンクリエーション（以下「バスロケ事業者」という。）に対し、第2号に規定するプロープデータを提供するものとする。
- (5) 前号のプロープデータは、バスロケ事業者が運営管理するものとする。

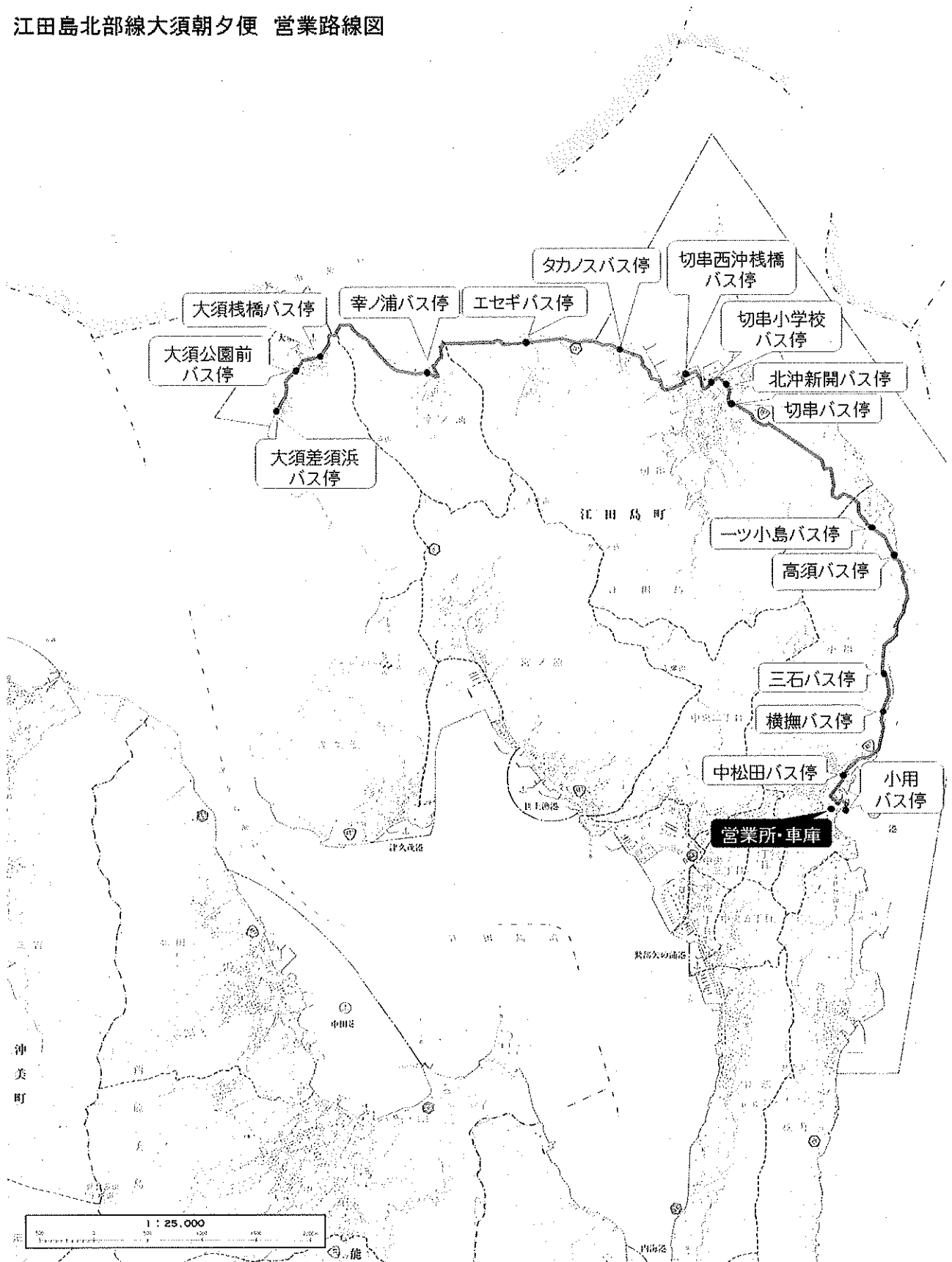
11 業務遂行上の注意事項

- (1) 本業務の運行に当たる乗務員は、法令を遵守し、交通安全に万全を期するとともに、利用者に対して誠意をもって対応しなければならない。
- (2) 運行中の車両故障、事故など、事業者の帰すべき事由により運行を中止又は中断した場合は、事業者は直ちに協議会へ報告するとともに、予備車両又は交代の乗務員を確保するなど、業務に支障を来すことのないように努めるものとする。
- (3) 天災等やむを得ない事情により、予定していた運行を中止する場合は、速やかに広島運輸支局及び協議会へ報告することとする。
- (4) 運行中に事故が発生した場合は、まず人命救助を最優先に行い、救急車手配、警察通報、保険会社への連絡などの初期対応を事業者が責任をもって行った上で、広島運輸支局及び協議会へ内容報告を行うものとする。

12 その他

この仕様書に定めるもののほか、乗合タクシー運行業務に関して必要な事項は、協議会及び事業者の双方による協議により別途定めるものとする。

江田島北部線大須朝夕便 営業路線図



別記

業務委託料（令和3年4月1日から令和4年3月31日まで）

本運行業務における業務委託料の額は、次に掲げる運行費用、車両経費及びその他経費の合計とする。

ただし、本運行業務に対し、国庫補助金が交付された場合は、当該金額を返納するものとする。

○ 運行費用

運行費用＝月額委託料×1.10－（徴収した利用料金月計額×1/2）

ただし、運行費用がマイナスになる場合は、0円とする。

【月額委託料】

月額委託料 1日当たり人件費×1月当たり契約日数

1日当たり人件費 @20,543×4.5h/8h =11,556円（1円未満切上げ）

○ 車両経費（消費税及び地方消費税を含む。）

車両リース代は、月額を支払うものとし、車両整備費については、事前に協議会が認めたものについて、その実費を支払う（車両整備費については、費用や整備内容が分かる書類の写しを添付すること）。

○ その他経費（消費税及び地方消費税を含む。）

その他経費＝任意保険料実費＋臨時経費

※ 車両リース契約及び任意保険契約の更新があった場合は、契約書及び支払予定表の写しを協議会に提出すること。

※次の経費については、江田島北部地区デマンド型乗合タクシーと同一の運行事業者による業務委託を行う場合は、これを含めないこととする。

○ 車両経費

車両リース月額及び車両整備費

○ その他経費

任意保険料及び臨時経費

別記

江田島北部地区朝夕便 運行ダイヤ

(大須→幸ノ浦→切串→小用)

便	大須差須浜	大須公園前	大須棧橋	幸ノ浦	エセギ	タカノス	切串西沖棧橋	切串小学校	北沖新開	切串	一ツ小島	高須	三石	横撫	中松田	小用
1便	6:15	6:16	6:16	6:19	6:22	6:24	6:25	6:25	6:26	6:26	6:28	6:28	6:31	6:32	6:33	6:38
2便	7:15	7:16	7:16	7:19	7:22	7:24	7:25	7:25	7:26	7:26	7:28	7:28	7:31	7:32	7:33	7:38
3便	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4便	17:40	17:41	17:41	17:44	17:47	17:49	17:50	17:50	17:51	17:51	17:53	17:53	17:56	17:57	17:58	18:03

(小用→切串→幸ノ浦→大須)

便	小用	中松田	横撫	三石	高須	一ツ小島	切串	北沖新開	切串小学校	切串西沖棧橋	タカノス	エセギ	幸ノ浦	大須棧橋	大須公園前	大須差須浜
1便	6:45	6:45	6:46	6:48	6:50	6:51	6:55	6:55	6:56	6:58	6:59	7:01	7:04	7:07	7:07	7:08
2便	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3便	17:15	17:15	17:16	17:18	17:20	17:21	17:25	17:25	17:26	17:28	17:29	17:31	17:34	17:37	17:37	17:38
4便	19:02	19:02	19:03	19:05	19:07	19:08	19:12	19:12	19:13	19:15	19:16	19:18	19:21	19:24	19:24	19:25

デマンド型乗合タクシー運行業務委託仕様書（沖美北部線）

1 目的

バス路線から離れている、利用したい時間帯に路線バスが運行していない等の理由により、公共交通を利用しづらい地域において、路線バスに代わる交通手段としてデマンド型乗合タクシー（以下「デマンドタクシー」という。）による運行を、江田島市公共交通協議会（以下「協議会」という。）から交通事業者（以下「事業者」という。）に委託して実施するものである。

2 運行区域

運行区域は、次のとおりとし、区域内における主なルートは、別紙図面によるものとする。

美能～高祖～三吉～高田～中町

3 運行期間及び運行日数

令和3年4月1日から令和4年3月31日までの期間中における月曜日、水曜日及び金曜日。ただし、祝祭日及び年末年始（12月29日から1月3日まで）は、運休とする。（運行日数）

R3.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
13日	11日	13日	12日	12日	12日	12日
11月	12月	R4.1月	2月	3月	計	
12日	12日	11日	10日	12日	142日	

4 運行内容

- (1) 車両は、事業者の所有する乗車定員5名のものとする。車両には、予約型乗合タクシーであることが分かるように表示すること。
- (2) 予備車両（乗車定員5名の車両）を数台確保し、定員を超える予約があった場合などには、予備車両による適切な対応を行うこととする。
- (3) 運行方法は、予約があった者を最寄りの乗車地点から目的地まで送迎するものとする。その際、予約締切時刻までの利用の予約状況により、適切なルートで運行することとする。
- (4) 各便の運行開始1時間前までに予約がない場合は、その便は運行しないものとする。ただし、運行開始1時間前が8時よりも前になる場合は、これを前日17時までと読み替える。

5 利用料金

- (1) 乗車区域内での乗り降りは、1人1回300円、小学生以下は、半額の150円とする。
- (2) 障害者割引として、障害者手帳（身体障害者手帳、療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳）をお持ちの方には、運賃を半額に割り引くこととする。また、手帳に「介護」のスタンプがある場合は、介護者1人までを同様に半額に割り引く。
- (3) デマンドタクシーの利用料金は、運転手が利用者から現金で直接徴収する。ただし、定例的に乗ることを事前に予約されている利用者に対しては、確実に収受できることを条件として、月末にまとめて徴収することができる。また、障害者割引適用者に対しては、障害者手帳を確認した上で、障害者割引後の額を徴収する。

6 協議会への報告

- (1) 運行距離、利用者数及び料金収入について、日報を作成する。また、日報は、運行日別に作成し、1か月をまとめたものを月報とする。
- (2) 月報は、翌月5日までに、遅滞なく協議会へ報告するものとする。ただし、報告期限が土日祝祭日や年末年始に当たる場合は、その翌日までとする。なお、月中途においても、協議会が必要とする場合は、事業者は協議会へ日報を提出することとする。

7 予約受付方法

- (1) デマンドタクシーの予約は、口頭、電話又はファクシミリにより受け付けるものとする。
- (2) 予約は、当日の各便の運行開始1時間前までに受け付けるものとする。ただし、予約受付時間は、原則として8時から17時までとする。このため、運行開始が9時よりも前になる便については、前日17時までに受け付けるものとする。
- (3) 予約時に氏名（複数の場合は代表者のみでも可）、利用する便、乗降場所及び連絡先電話番号を確認し、乗車時に運転手は、乗客から行き先及び復路予約の確認を行うこととする。
- (4) 利用者から、当日の予約内容の変更又は取りやめの連絡があった場合は、間違いのないよう誠実に対応することとする。
- (5) 事業者は、事務所内に予約受付ができる体制を確保することとし、一般乗用旅客自動車運送事業（タクシー）の予約と混合しないよう、利用者に確認を行うこととする。

8 運行ダイヤ

- (1) デマンドタクシーの運行ダイヤの目安は、次のとおりとする。なお、運行ダイヤは予約状況などにより臨機応変に対応することとする。

ア 能美方面行き（美能→高祖→三吉→高田→中町）

便	美能	高祖	長尾医院	三吉奥	三高棧橋	高田棧橋	中町棧橋	温泉・おたに
1	8:40	8:44	8:47	8:50	8:54	9:02	9:06	9:09
2	9:45	9:49	9:52	9:55	9:59	10:07	10:11	10:14
3	11:10	11:14	11:17	11:20	11:24	11:32	11:36	11:39
4	13:29	13:33	13:36	13:39	13:43	13:51	13:55	13:58

イ 美能方面行き（中町→高田→三吉→高祖→美能）

便	温泉・おたに	中町棧橋	高田棧橋	三高棧橋	三吉奥	長尾医院	高祖	美能
1	9:15	9:18	9:22	9:30	-	-	9:33	9:37
2	10:30	10:33	10:37	10:45	10:49	10:52	10:55	10:59
3	12:05	12:08	12:12	12:20	12:25	12:28	12:31	12:35
4	14:25	14:28	14:32	14:40	14:44	14:47	14:50	14:54

- (2) 事業者は、自らが運行するデマンドタクシーのダイヤを広く周知するとともに、接続する公共交通機関のダイヤ情報等の提供（車内掲示など）に努めるものとする。
- (3) 事業者は、自らが運行するデマンドタクシーのダイヤの遅延、休止及び中止の情報を利用者へ速やかに周知するよう努めるものとする。
- (4) 前号の情報については、接続する公共交通機関へ速やかに連絡するよう努めるものとする。
- (5) 接続する公共交通機関からダイヤの遅延等の連絡を受けた事業者は、自らが運行するデマンドタクシーのダイヤに影響が生じない範囲において、デマンドタクシーを待

機させ、乗客の乗継が安全かつ円滑に行えるよう努めるものとする。

9 利用促進

- (1) 事業者は、利用促進に向けて、常に努力することとし、協議会から利用促進に向けた要請があった場合は、速やかに対応することとする。
- (2) 利用者が運賃や利用方法などが分かるよう、チラシ等を車両内に掲示することとする。
- (3) 利用者が「また次も利用したい」と思われるようにサービスを充実することとする。

10 バスロケーションシステム

- (1) 協議会は、デマンドタクシーの運行に関する情報をシステムと連携して利用者へ案内するため、バスロケーションシステム（以下「BUS i t」という。）を導入することとする。
- (2) 事業者は、BUS i tで必要とする事業者のプロープデータ（実際の走行で得られたデータ）を提供するため、運行車両にBUS i t車載器を搭載することとする。
- (3) 前号のBUS i t車載器は、協議会が所有し、事業者に無償で貸与する。また、BUS i t車載器の通信費用については、協議会で負担するものとする。
- (4) 事業者は、BUS i t運営事業者である株式会社タウンクリエーション（以下「バスロケ事業者」という。）に対し、第2号に規定するプロープデータを提供するものとする。
- (5) 前号のプロープデータは、バスロケ事業者が運営管理するものとする。

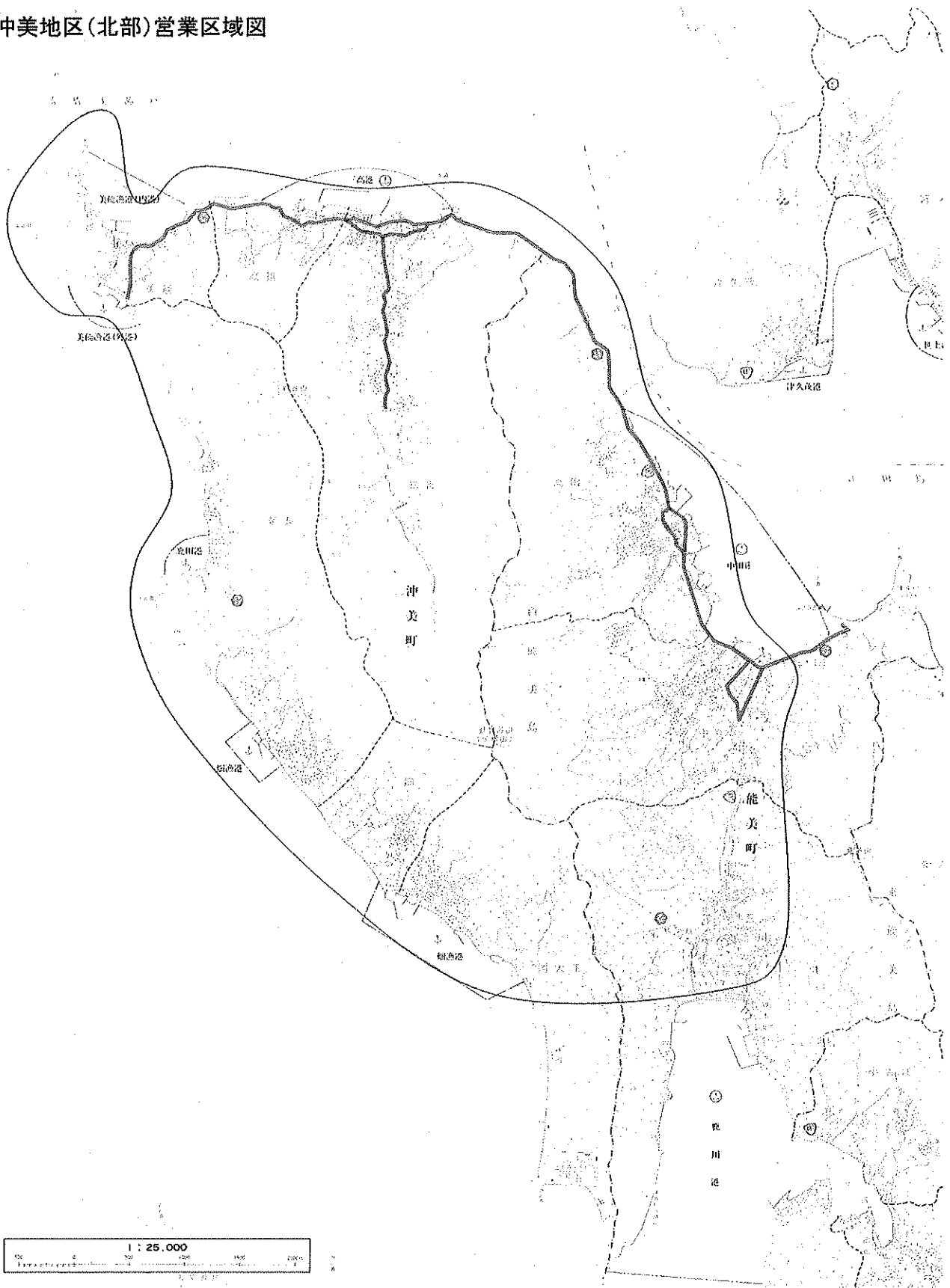
11 業務遂行上の注意事項

- (1) 本業務の運行に当たる乗務員は、法令を遵守し、交通安全に万全を期するとともに、利用者に対して誠意をもって対応しなければならない。
- (2) 運行中の車両故障、事故など、事業者の帰すべき事由により運行を中止又は中断した場合は、事業者は、直ちに協議会へ報告するとともに、予備車両又は交代の乗務員を確保するなど、業務に支障を来たすことのないように努めるものとする。
- (3) 天災等やむを得ない事情により、予定していた運行を中止する場合は、速やかに広島運輸支局及び協議会へ報告するとともに、予約していた利用者へ連絡することとする。
- (4) 運行中に事故が発生した場合は、まず人命救助を最優先に行い、救急車手配、警察通報、保険会社への連絡などの初期対応を事業者が責任をもって行った上で、広島運輸支局及び協議会へ内容報告を行うものとする。
- (5) 事業者は、運行中の事故について誠実に対応するため、本事業に使用する車両に対し、以下の補償金額以上の任意保険又は任意共済に加入するものとする。
 - ア 対人賠償 無制限
 - イ 対物賠償 無制限
 - ウ 搭乗者障害 入院1万5千円以上/人・日
 - エ 通院 1万円以上/人・日
 - オ 死亡・後遺障害 1千万円以上/人（5千万円以上/事故）

12 その他

この仕様書に定めるもののほか、デマンドタクシー運行業務に関して必要な事項は、協議会及び事業者の双方による協議により別途定めるものとする。

沖美地区(北部)営業区域図



別記

業務委託料（令和3年4月1日から令和4年3月31日まで）

本運行業務における業務委託料の額は、次に掲げる月額委託料とする。

なお、本運行業務に対し、国庫補助金等が交付された場合は、当該金額を返納するものとする。

【月額委託料】

月額委託料＝{((1便単価×100%)×運行便数) + ((1便単価×80%)×休止便数) + ((1便単価×100%)×追走回数)}－徴収した利用料金月額

ただし、月額委託料がマイナスになる場合は、0円とする。

- 1便単価は5,600円とする（広島県B地区における自動認可運賃を基礎）。
ただし、上下ともに乗車しなかった場合は80%（＝4,480円）に減ずるものとする。
- 追走費用
1回の乗車予約が4名以上あった場合の小型タクシーによる追走については、追走回数に対し、5,600円（1便単価）を支払う。

※ 1往復＝1便として考える。

デマンド型乗合タクシー運行業務委託仕様書（沖美南部線）

1 目的

バス路線から離れている、利用したい時間帯に路線バスが運行していない等の理由により、公共交通を利用しづらい地域において、路線バスに代わる交通手段としてデマンド型乗合タクシー（以下「デマンドタクシー」という。）による運行を、江田島市公共交通協議会（以下「協議会」という。）から交通事業者（以下「事業者」という。）に委託して実施するものである。

2 運行区域

運行区域は次のとおりとし、区域内における主なルートは別紙図面によるものとする。
三吉～高祖～美能～是長～畑～岡大王～鹿川～中町

3 運行期間及び運行日数

令和3年4月1日から令和4年3月31日までの期間中における月曜日から土曜日まで。ただし、祝祭日及び年末年始（12月29日から1月3日まで）は、運休とする。

（運行日数）

R3.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
25日	23日	26日	26日	25日	24日	25日
11月	12月	R4.1月	2月	3月	計	
24日	24日	23日	22日	26日	293日	

4 運行内容

- (1) 車両は、乗車定員10名のものとする。車両には、予約型乗合タクシーであることが分かるように表示すること
- (2) 予備車両（乗車定員10名以下の車両）を数台確保し、定員を超える予約があった場合などには、予備車両による適切な対応を行うこととする。
- (3) 運行方法は、予約があった者を最寄りの乗車地点から目的地まで送迎するものとする。その際、予約締切時刻までの利用の予約状況により、適切なルートで運行することとする。
- (4) 各便の運行開始1時間前までに予約がない場合は、その便は運行しないものとする。ただし、運行開始1時間前が8時よりも前になる場合は、これを前日17時までと読み替える。

5 利用料金

- (1) 乗車区域内での乗り降りは、1人1回300円、小学生以下は、半額の150円とする。
- (2) 障害者割引として、障害者手帳（身体障害者手帳、療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳）をお持ちの方には、運賃を半額に割り引くこととする。また、手帳に「介護」のスタンプがある場合は、介護者1人までを同様に半額に割り引く。
- (3) デマンドタクシーの利用料金は、運転手が利用者から現金で直接徴収する。ただし、定例的に乗ることを事前に予約されている利用者に対しては、確実に収受できることを条件として、月末にまとめて徴収することができる。また、障害者割引適用者に対しては、障害者手帳を確認したうえで、障害者割引後の額を徴収する。

6 協議会への報告

- (1) 運行距離、利用者数及び料金収入について、日報を作成する。また、日報は、運行

日別に作成し、1か月をまとめたものを月報とする。

- (2) 月報は、翌月5日までに、遅滞なく協議会へ報告するものとする。ただし、報告期限が土日祝祭日や年末年始に当たる場合は、その翌日までとする。なお、月中途においても、協議会が必要とする場合は、事業者は協議会へ日報を提出することとする。

7 予約受付方法

- (1) デマンドタクシーの予約は、口頭、電話又はファクシミリにより受け付けるものとする。
- (2) 予約は、当日の各便の運行開始1時間前までに受け付けるものとする。ただし、予約受付時間は、原則として8時から17時までとする。このため、運行開始が9時よりも前になる便については、前日17時までに受け付けるものとする。
- (3) 予約時に氏名（複数の場合は代表者のみでも可）、利用する便、乗降場所及び連絡先電話番号を確認し、乗車時に運転手は、乗客から行き先及び復路予約の確認を行うこととする。
- (4) 利用者から、当日の予約内容の変更又は取りやめの連絡があった場合は、間違いのないよう誠実に対応することとする。
- (5) 事業者は、事務所内に予約受付ができる体制を確保することとし、一般乗用旅客自動車運送事業（タクシー）の予約と混合しないよう、利用者に確認を行うこととする。

8 運行ダイヤ

- (1) デマンドタクシーの運行ダイヤの目安は、次のとおりとする。なお、運行ダイヤは、予約状況などにより臨機応変に対応することとする。

ア 能美方面行き（三吉→高祖→美能→是長→畑→岡大王→鹿川→中町）

便	三高棧橋	美能	林山上	是長	大王	是長口	中町棧橋	温泉・おおたに
1	7:55	8:02	8:13	8:19	8:26	8:31	8:37	8:40
2	9:45	9:52	10:03	10:09	10:16	10:21	10:27	10:30
3	12:45	12:52	13:03	13:09	13:16	13:21	13:27	13:30
4	14:50	14:57	15:08	15:14	15:21	15:26	15:32	15:35

イ 三高方面行き（中町→鹿川→岡大王→畑→是長→美能→高祖→三吉）

便	温泉・おおたに	中町棧橋	是長口	大王	是長	林山上	美能	三高棧橋
1	-	-	-	7:24	7:31	7:37	7:48	7:55
2	8:45	8:48	8:54	8:59	9:06	-	9:16	9:23
3	12:00	12:03	12:09	12:14	12:21	12:27	12:38	12:45
4	13:37	13:40	13:46	13:51	13:58	-	14:08	14:15
5	15:45	15:50	15:56	16:01	16:08	16:14	16:25	16:32

- (2) 事業者は、自らが運行するデマンドタクシーのダイヤを広く周知するとともに、接続する公共交通機関のダイヤ情報等の提供（車内掲示など）に努めるものとする。
- (3) 事業者は、自らが運行するデマンドタクシーのダイヤの遅延、休止及び中止の情報を利用者へ速やかに周知するよう努めるものとする。
- (4) 前号の情報については、接続する公共交通機関へ速やかに連絡するよう努めるものとする。
- (5) 接続する公共交通機関からダイヤの遅延等の連絡を受けた事業者は、自らが運行するデマンドタクシーのダイヤに影響が生じない範囲において、デマンドタクシーを待機させ、乗客の乗継が安全かつ円滑に行えるよう努めるものとする。

9 利用促進

- (1) 事業者は、利用促進に向けて、常に努力することとし、協議会から利用促進に向けた要請があった場合は、速やかに対応することとする。
- (2) 利用者が運賃や利用方法などが分かるよう、チラシ等を車両内に掲示することとする。
- (3) 利用者が「また次も利用したい」と思われるようにサービスを充実することとする。

10 バスロケーションシステム

- (1) 協議会は、デマンドタクシーの運行に関する情報をシステムと連携して利用者へ案内するため、バスロケーションシステム（以下「BUS i t」という。）を導入することとする。
- (2) 事業者は、BUS i tで必要とする事業者のプロープデータ（実際の走行で得られたデータ）を提供するため、運行車両にBUS i t車載器を搭載することとする。
- (3) 前号のBUS i t車載器は、協議会が所有し、事業者が無償で貸与する。また、BUS i t車載器の通信費用については、協議会で負担するものとする。
- (4) 事業者は、BUS i t運営事業者である株式会社タウンクリエーション（以下「バスロケ事業者」という。）に対し、第2号に規定するプロープデータを提供するものとする。
- (5) 前号のプロープデータは、バスロケ事業者が運営管理するものとする。

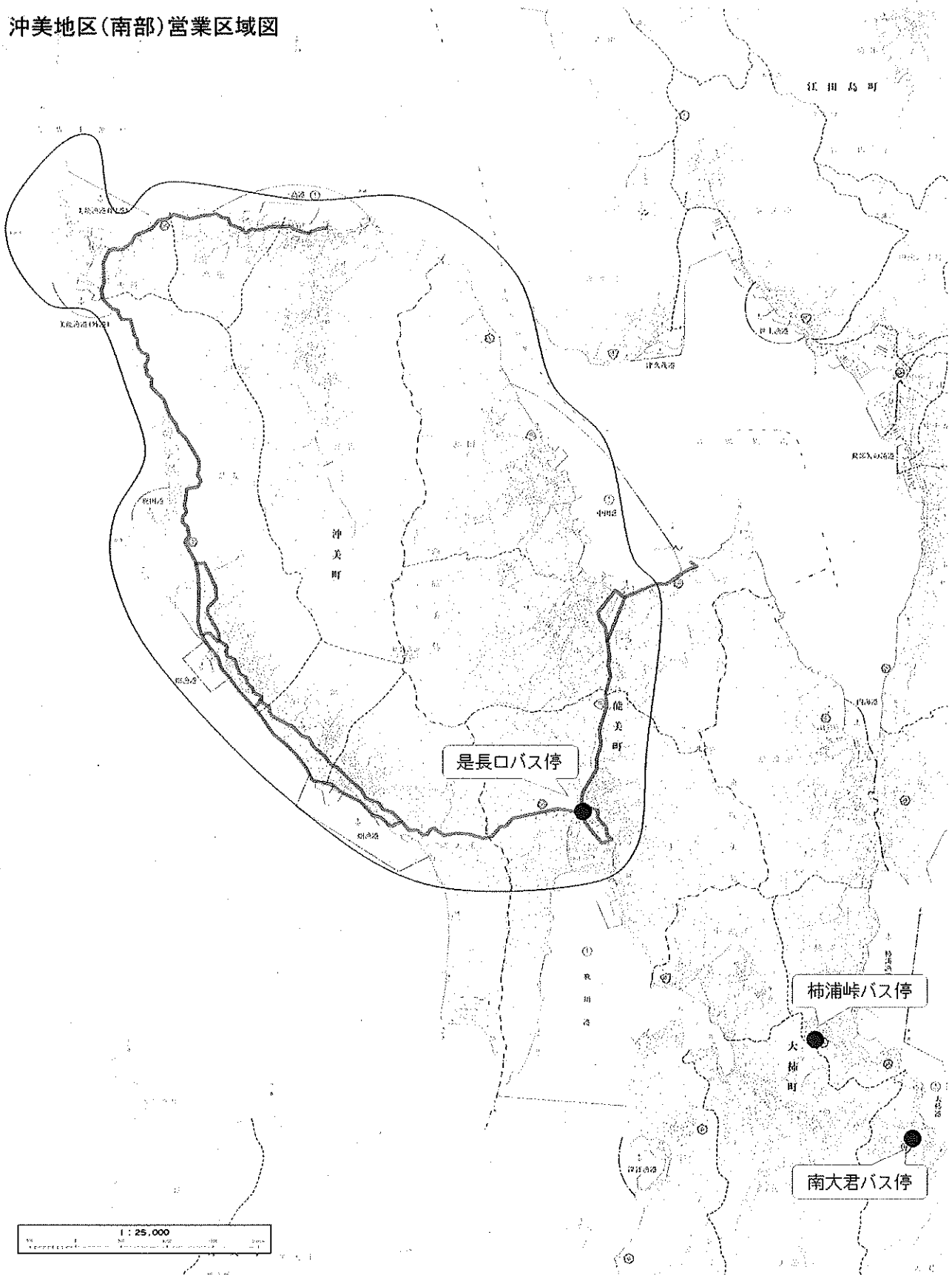
11 業務遂行上の注意事項

- (1) 本業務の運行に当たる乗務員は、法令を遵守し、交通安全に万全を期するとともに、利用者に対して誠意をもって対応しなければならない。
- (2) 運行中の車両故障、事故など、事業者の帰すべき事由により運行を中止又は中断した場合は、事業者は直ちに協議会へ報告するとともに、予備車両又は交代の乗務員を確保するなど、業務に支障を来すことのないように努めるものとする。
- (3) 天災等やむを得ない事情により、予定していた運行を中止する場合は、速やかに広島運輸支局及び協議会へ報告するとともに、予約していた利用者へ連絡することとする。
- (4) 運行中に事故が発生した場合は、まず人命救助を最優先に行い、救急車手配・警察通報、保険会社への連絡などの初期対応を事業者が責任をもって行った上で、広島運輸支局及び協議会へ内容報告を行うものとする。
- (5) 事業者は、運行中の事故について誠実に対応するため、本事業に使用する車両に対し、以下の補償金額以上の任意保険又は任意共済に加入するものとする。
 - ア 対人賠償 無制限
 - イ 対物賠償 無制限
 - ウ 搭乗者障害 入院1万5千円以上/人・日
 - エ 通院 1万円以上/人・日
 - オ 死亡・後遺障害 1千万円以上/人（5千万円以上/事故）
- (6) ジャンボ車両に係る経費は、デマンド交通のために協議会から支出するものであるため、事業者はこれをデマンド交通の目的外に使用することはできない。

12 その他

この仕様書に定めるもののほか、デマンドタクシー運行业務に関して必要な事項は、協議会及び事業者の双方による協議により別途定めるものとする。

沖美地区(南部)営業区域図



別記

業務委託料（令和3年4月1日から令和4年3月31日まで）

本運行業務における業務委託料の額は、次に掲げる運行費用、車両経費及びその他経費の合計とする。

なお、本運行業務に対し、国庫補助金等が交付された場合は、当該金額を返納するものとする。

○ 運行費用

運行費用＝（月額委託料＋追走委託料）×1.10－（徴収した利用料金月計額×1/2）

ただし、運行費用がマイナスになる場合は、0円とする。

【月額委託料】（消費税及び地方消費税は別途算定）

月額委託料 1日当たり人件費×1月当たり契約日数

1日当たり人件費 @16,435×9h/8h＝18,490円（1円未満切上げ）

ただし、運行がない便は、1日当たり人件費の20%を減ずるものとする（1円未満切上げ）。

【追走委託料】（消費税及び地方消費税は別途算定）

1回の乗車予約が10名以上あった場合の小型タクシーによる追走については、追走回数に対し、月額委託料の1/4.5を支払う。

1回当たり追走委託料 18,490円×1/4.5＝4,109円（1円未満切上げ）

○ 車両経費（消費税及び地方消費税を含む。）

車両リース代は月額を支払うものとし、車両整備費については、事前に協議会が認めたものについて、その実費を支払う（車両整備費については、費用や整備内容が分かる書類の写しを添付すること）。

○ その他経費（消費税及び地方消費税を含む。）

その他経費＝任意保険料実費＋臨時経費

※ 車両リース契約及び任意保険契約の更新があった場合は、契約書及び支払予定表の写しを協議会に提出すること。

