

消費生活相談ファイル

消費生活相談窓口専用ダイヤル ☎0823-43-1843

契約内容は自身でよく確認！ネットの旅行予約

事例1

旅行予約サイトでホテルを予約した。直後、日付を間違えているのに気づき、マイページからキャンセルしたが、返金できないと表示された。確認するとサイトに「返金不可」と表示があった。返金されないのは困る。(60歳代)



事例2

海外事業者が運営する旅行予約サイトでホテルを予約したが、キャンセル料無料の期間なのにクレジット決済され、代金が戻らない。サイトに問い合わせると、カード引き落とし明細を添付して送るように言われ返信したが、その後連絡が取れない。返金してほしい。(60歳代)

ひとこと助言

- 旅行予約サイトでの予約は、そのサイトのキャンセル等の条件や契約内容に従うことになります。消費者自身が十分に確認する必要があります。
- 同じ宿泊施設等でも、プランごとにキャンセルできる期間が決まっていたり、キャンセルはできても返金不可のものがあります。申し込み前にしっかり確認しましょう。
- サイトの運営事業者が、日本なのか海外なのか確認しましょう。海外事業者の場合、コミュニケーションを取るのが難しい場合や日本の法律等を用いた交渉が難しい場合があります。連絡方法や日本語で対応されるか等カスタマー対応窓口についてもよく調べましょう。
- 氏名(英字氏名のつづりや姓名の順など)、旅行日程、メールアドレス等入力情報のミスにも気をつけましょう。最終確認画面のスクリーンショットを撮り、申し込み内容に問題がないことを確認したうえで、申し込みボタンを押しましょう。
- 困ったときはお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。海外事業者とのトラブルは国民生活センター越境消費者センターでも相談を受け付けています。

消費者ホットライン188

- ◆ひとりで悩まず、まず相談を！
消費生活相談窓口専用ダイヤル ☎0823-43-1843
消費者ホットライン ☎188 (いやや)
- ◆消費生活相談員による相談受付 毎週(月)～(金)
午前9時～正午・午後1時～4時(祝日・年末年始除く)

優良運転者表彰を受け付けます

☎総務課 ☎0823-43-1111 (代)

市交通安全協会では、同協会に加入されている方で、無事故・無違反の優良運転者の方を次のとおり表彰します。

表彰の種類

- 市交通安全協会会長表彰 5年・10年・15年以上無事故・無違反の人
- 県交通安全協会会長表彰 20年以上無事故・無違反の人
- 県警察本部長・県交通安全協会会長表彰 25年・30年・35年・40年以上無事故・無違反の人

申請方法 次の関係書類を市交通安全協会(江田島警察署内)、市役所総務課、市民センター(江田島・能美・沖美)、三高支所のいずれかへ提出してください。

無事故・無違反証明 4月1日以降に発行されたもの。

この証明は請求から交付まで約2週間かかりますので、早めに請求してください。※手続きで印鑑が必要です。

申請用紙 表彰申請用紙、無事故・無違反証明申請用紙は、市交通安全協会(江田島警察署内)、市役所総務課、市民センター(江田島・能美・沖美)、三高支所にあります。

※市交通安全協会会長表彰は、無事故・無違反証明のみの提出

申込期限 5月29日(金)

江田島市誘客促進イベント実施支援補助金のご案内

☎商工観光課 ☎0823-43-1644

市民・団体などが自発的に実施する交流人口の拡大及び地域のにぎわい創出につながるイベントに対し、経費の一部を市が補助します。

補助対象事業

- ・江田島市内で実施する市内外からの誘客促進に資するイベント
 - ・令和9年3月31日(木)までに完了するイベント
 - ・本市の他の制度の補助金などを受けていないイベント
- ※補助金の交付回数は、同一イベントに対し3回を限度とする。

補助率・限度額

- ・補助対象経費の1/3(補助限度額10万円)
- ・本市の自然環境を活用するイベントは、補助対象経費の2/3(補助限度額20万円)

募集期間 令和9年3月19日(金)まで

※補助金総額が本年度の予算額を超えた場合は募集締切。

江田島市 イベント補助金

春の全国交通安全運動が始まります

☎総務課 ☎0823-43-1111 (代)

4月6日(月)から15日(木)までの10日間、「春の全国交通安全運動」が行われます。春は、新入学・新入園の季節です。ドライバーの方は、小さな子どもや高齢者に注意しましょう。歩行者の方は、早朝や夜間の外出の際は、明るい色の服や、反射材を身に着け、ドライバーから見えやすく、確認してもらいやすい工夫を心掛けましょう。運動の重点は次のとおりです。

- 通学路・生活道路における子どもを始めとする歩行者の安全確保
- 「ながらスマホ」の根絶や歩行者優先等の安全運転意識の向上
- 自転車・特定小型原動機付自転車の交通ルールの理解・遵守の徹底

自衛官募集に係る情報提供を希望されない方へ

☎総務課 ☎0823-43-1111 (代)

本市では、自衛隊法施行令に基づき、自衛官または自衛官候補生の募集対象者の情報(氏名・住所・生年月日・性別)を防衛大臣に提供しています。

自衛隊への情報提供を望まれない方は、手続きを行うことで、名簿から除外することができます。

詳しくは、市HPをご確認ください。
対象者 本市に住民登録があり、平成21年4月2日～平成22年4月1日の間に生まれた方

申請方法 申請書に必要書類を添えて総務課に提出(持参または郵送)

受付期間 4月1日(水)～8月31日(月)
(郵送の場合は8月31日(月)まで(当日消印有効))

井戸水などを下水道に流す場合や流すのをやめる場合は届出が必要

☎下水道課 ☎0823-42-3911

下水道に接続されているご家庭で、井戸水など水道水以外の水を生活用水に利用している場合、下水道使用料は、使用人数をもとに算定されます。

そのため、家族の人数が変わったとき(出生・死亡・転入・転出など)には、「(下水道・農集排)使用者数届出書」の提出が必要です。

使用人数を変更した際の下水道使用料への適用は、届出書を提出いただき、下水道課で確認した月以降からとなりますので、速やかにご提出ください。(遡つての変更はできません。)

また、水道水と併せて新たに井戸水などを使用する場合や、井戸水などの使用を中止(廃止)し水道水のみに変更する場合は、「公共下水道使用開始等届出書」の提出が必要です。

なお、井戸水などの使用を廃止する工事をされる際は、事前に下水道課への連絡をお願いします。

詳しくは、下水道課までお問合せください。

募集 ふるさと納税返礼品 出品事業者募集

☎(株)スチームシップ ☎050-8890-1880
メール etajima@steamship.co.jp

江田島市の魅力あふれる品を返礼品として出品していただける事業者を募集しています。

全国に特産品をアピールできるチャンスです。一緒に江田島市を盛り上げましょう。

詳しくは、江田島市ふるさと納税一括代行業務を受託している(株)スチームシップまで。

生ごみ処理容器および処理機の購入費補助制度をご利用ください

☎生活環境課 ☎0823-43-1637

市では、生ごみの減量化、資源化を図ることを目的に、生ごみ処理容器および処理機の購入費補助制度を設けています。本市に住民票のある方で、江田島市内の店舗で購入し、自己の所有地に設置して自家処理できることが交付条件となります。予算には限りがありますので、ご希望の方はお早めにご相談ください。

なお、補助金の額は購入価格の2分の1以内で、上限額は次のとおりです。詳しくは、市HPをご覧ください。

- ①コンポスト処理容器 上限額 3,000円
- ②EM菌専用処理容器 上限額 1,300円
- ③ミミズ利用処理容器 上限額 15,000円
- ④電気式生ごみ処理機 上限額 20,000円

※補助金の額に100円未満の端数が生じた場合は切り捨てます。



小型船舶免許更新・失効講習を開催

☎広島小型船舶教習所 ☎0823-69-1065

日時 4月18日(土) 午後6時～
場所 わくわくセンター(能美町鹿川)
申込方法 同教習所へ電話申し込み

広島弁護士会による無料法律相談

☎総務課 ☎0823-43-1111 (代)

日時 4月9日(木) 午後1時～4時
場所 能美市民センター(能美町中町)
人数 5人(1人30分)
申し込み順で、4月1日(水)から総務課で受け付け。

いろんな料理がこれ一本で味付けできる

●魚の煮付け ●すき焼き ●親子丼 ●ひじき煮 ●肉じゃが ●鶏の照り焼き ●牛すじ煮込み ●きんぴら ●里芋の煮ころがし ●ぶり大根 など

創業60余年 特選だし入り

有限会社 濱口醤油
広島県江田島市大柿町柿浦 2080
Tel 0823-57-2136 Fax 0823-57-7122
ホームページ見てね!

これ一本 味付け醤油

江田島バス(株)

バス運転者募集中!!

路線バス及び貸切バス(兼任)の運転者を募集しています!! 採用条件等、詳しくはお問い合わせください。

☎お電話でのお問い合わせ (0823) 27-5585
🌐 https://etajimabus.jp/ 江田島市大柿町飛渡瀬 80-1

広告