

消費生活相談ファイル

消費生活相談窓口専用ダイヤル ☎0823-43-1843

通信販売はクーリングオフできません

購入の際は、利用規約を確認！



■事例

インターネット通販で靴を購入した。大きめのサイズを注文したが履いてみると窮屈だった。返品したいとメールしたところ「返品できない。利用規約にも書いてある」との返事だった。確かに利用規約には返品不可の記載があったので、「それならクーリング・オフしたい」と伝えたが、「通信販売にはクーリング・オフの適用はない」と回答が来た。

■注意するポイント

- ▶インターネット通販やテレビショッピングなどの通信販売には、法律上のクーリング・オフ制度はありません。返品可否や条件についての特約があればそれに従うことになります。
- ▶特約がない場合は、商品を受け取った日を含む8日以内であれば、消費者が送料を負担し返品できます。返品可能な場合でも、返品期限が設けられている場合があります。商品を受け取ったらすぐに中身を確認することが大切です。
- ▶通信販売で購入する際は、事前に返品ができるかどうかや返品が可能な場合の条件などをよく確認しましょう。
- ◆ひとりで悩まず、まず相談を！
消費生活相談窓口専用ダイヤル ☎0823-43-1843
消費者ホットライン ☎188
- ◆消費生活相談員による相談受付 毎週月～金曜日
午前9時～正午・午後1時～4時(祝日・年末年始除く)

募集 はじめての“手話” 【手話奉仕員養成講座(入門編)】

☎ 社会福祉課 ☎0823-43-1638
「手話に興味がある」「手話をはじめてみたい」と思われる方、手話を必要とする聴覚障がい者とのコミュニケーション方法を一緒に学んでみませんか？

対象者 手話に興味・関心のある方
※初心者でも安心して学んでいただけます。
※受講日程が7割以上の方には「修了証」を授与。

日時 4月27日(土)～9月14日(土) ※毎週土曜日開催
午後1時30分～午後3時30分(全20講座)

場所 能美保健センター 1階(集団指導室)

定員 20名(定員を超えた場合は、抽選になります。受講の可否をお知らせします。)

受講料 無料 ※テキストをお持ちでない方は、テキスト代(3,300円)が別途かかります。受講日、初日にお持ちください。

申し込み方法 受講申込書(市ホームページからダウンロード可)にご記入のうえ、次の宛先までFAX・郵便または持参によりお申込みください。
〒737-2297 江田島市福祉保健部社会福祉課
「手話奉仕員養成講座(入門課程)」宛
☎ 0823-43-1638 FAX 0823-57-4432

募集期間 4月15日(月)まで



江田島地区の古紙・布類の回収が変更になります

☎ 地域支援課 ☎0823-43-1637
4月から江田島町において、古紙・布類の回収が一部変更になります。住民の皆さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。

毎月第1水曜日
小用・切串・幸ノ浦・大須・津久茂・宮ノ原・江南・秋月・術校

毎月第3水曜日
中央(山田・中郷・向側・矢ノ浦)・鷺部

※太字・下線の地区については、矢ノ浦地区は第1水曜日から第3水曜日への変更、その他の地区は4月から新たに委託業者による収集となる地区です。
※自治会が回収を行いませんので、お近くのごみステーションや古紙・布類の収集場へ出してください。

広島弁護士会の無料法律相談

☎ 総務課 ☎ 0823-43-1111 (代)
日時 4月11日(休)午後1時～4時
場所 能美市民センター(能美町中町)
人数 5人(1人30分)
申し込み順で、4月1日(月)から総務課で受け付け。

下水道に流してはいけないもの

☎ 下水道課 ☎0823-42-3911
下水道に流した場合、排水管が詰まったり、ポンプ場が故障したり、処理場の機能が低下することで川や海を汚す原因となります。公共財産である下水道を正しく利用することで、自然や生活環境をより良く保ち、また下水道施設の維持費の軽減が図れます。未来の子どもたちのため、市内にお住まいの皆さまのご協力をお願いします。

1. トイレ

溶けないティッシュペーパー 紙おむつ、生理用品 衣類

2. 台所や洗面台など

野菜くず(生ゴミ) 天ぷら油などの廃油 高濃度の薬品類(農薬)

3. 洗濯に使用してはいけない洗剤

有機リン合成洗剤

4. 揮発性の高い危険物

ガソリンや灯油などの石油類 シンナー

(株)M・K・S (エムケイエス)
各種 県・市登録あり
江田島市大柿町大原 4131-1
FAX 兼 57-0202 ★家屋解体工事 (登一解5)
090-5700-4850 ★一般廃棄物(ゴミ・遺品整理)
見積り無料! ★産業廃棄物
★草刈り・伐採
●お電話お待ちしております。 ●

カーエアコンのクリーニングを承ります
ウメシンクリーニング店
冷却器を高圧洗浄機で完全
クリーニング
クリーニング料金 12000円
+消費税
☎090-9069-2620
〒737-2213 江田島市大柿町大原

ENTADEN
エタジマの暮らしを
電気の力でもっと快適に。
エタデン 江田島 検索
照明器具取付 エアコン設置 電球交換 コンセント増設 ほか ☎090-4656-2772

うちの子「結婚」しないのかしら?
独身のお子様の結婚相談承ります
お子様の結婚に関するお悩み、
プロの仲人がお答えします。
まずはお気軽に仲人にご相談下さい
☎082-568-0888
結婚相談所 ムスベル

濱口屋の愛情料理
いりこの白だし
これ一本
うすいろ仕立て
有限会社 濱口醬油
広島県江田島市大柿町柿浦 2080
Tel 0823-57-2136 Fax 0823-57-7122
ホームページ見てね!