

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
342157	広島県	江田島市	都市 I-1

(1)民間委託				【参考】	
直営(※)		今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体 実施率	全国(市区町村) 実施率	
		本庁舎の清掃	100.0%	99.4%	
		本庁舎の夜間警備	100.0%	98.6%	
		案内・受付	85.2%	91.1%	
		電話交換	87.8%	93.2%	
		公用車運転	89.0%	87.9%	
		し尿収集	98.9%	98.1%	
		一般ごみ収集	98.3%	97.4%	
	○	学校給食(調理)	68.0%	71.8%	
		学校給食(運搬)	93.0%	91.2%	
		学校用務員事務	28.2%	37.0%	
		水道メーター検針	99.2%	99.1%	
		道路維持補修・清掃等	94.9%	97.2%	
		ホームヘルパー派遣	100.0%	99.1%	
		在宅配食サービス	100.0%	99.9%	
		情報処理・庁内情報システム維持	98.4%	99.7%	
		ホームページ作成・運営	96.3%	97.5%	
		調査・集計	94.6%	96.4%	

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務				【参考】	
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
BPRの手法を用いた業務分析					
取組状況	→	業務改革効果			

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し		
【参考】			
類似団体	全国(市区町村分)	類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口 設置率	委託率	総合窓口 設置率	委託率
14.8%	13.3%	13.7%	25.9%

(4)広務業務の集約化				【参考】																									
実施状況	委託状況	→	対象部署	対象業務																									
実施済	委託予定無し	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> <th>給与</th> <th>旅費</th> <th>福利厚生</th> <th>財務会計</th> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○	○	○		○	○			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th>類似団体</th> <th>実施率</th> <th>委託率</th> </tr> <tr> <td>全国(市区町村分)</td> <td>24.2%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>類似団体</td> <td>31.3%</td> <td>3.0%</td> </tr> </table>	類似団体	実施率	委託率	全国(市区町村分)	24.2%	0.0%	類似団体	31.3%	3.0%
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計																						
○	○	○		○	○																								
類似団体	実施率	委託率																											
全国(市区町村分)	24.2%	0.0%																											
類似団体	31.3%	3.0%																											

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入				【参考】			
公的 施設数	制度導入 施設数	導入率	前年度以降、導入していない理由	自治体職員 職数施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		
体育館	7	0	1施設については、団体に管理委託を行っている。その他は、施設数も少なく、稼働についても年間稼働率を取っている。	0	28.3%	39.8%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	1	総合運動公園の公園長を嘱託職員で対応している。	41.8%	48.0%
プール	7	0	0.0%	0	学校プールが施設。社会体育施設が施設。夏期のみ運営で業務委託対応している。	45.4%	51.3%
海水浴場	3	1	33.3%	0		11.0%	14.1%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	1	1	100.0%	0		92.1%	86.7%
保養施設 (保養所、保養地等)	0	0		0		73.9%	75.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		56.2%	58.8%
産業情報提供施設	0	0		0		78.0%	74.7%
農市場施設、見本市施設	2	2	100.0%	0		84.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0		0		50.0%	53.3%
大規模公園	0	0		0		35.3%	44.2%
公営住宅	71	0	0.0%	指定管理について、他の自治体の実施状況により検討を行う。	0	5.9%	15.3%
駐車場	0	0		0		23.0%	37.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	業務委託、管理委託している。	0	16.9%	22.2%
図書館	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設であると考えられているため。	2	13.9%	19.8%
博物館 (自然、歴史、民俗、芸術等)	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設であると考えられているため。	1	32.9%	27.9%
公民館、市民会館	15	0	0.0%	市民センターは直営で運営すべき施設であると考えられている。また公民館は地域の拠点施設として活用されているため。	14	18.9%	23.1%
文化会館	0	0		0		31.0%	51.0%
会館、研修所等 (青少年の集客施設)	0	0		0		46.7%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7%	73.8%
介護支援センター	0	0		0		48.9%	48.5%
福祉・保健センター	7	0	0.0%	直営で運営すべき施設であると考えられているため。一部施設については、管理委託している。	0	49.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	直営で運営すべき施設であると考えられているため。	3	11.7%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化				【参考】	
実施済	○	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
			自治体クラウド 単独クラウド	平成27年度	
実施予定		→	類型	実施予定時期	
			自治体クラウド 単独クラウド		
検討中		→	検討状況		
未実施		→	実施しない理由		

類似団体	全国	類似団体	全国
自治体クラウド 単独クラウド	実施率(類似団体)	自治体クラウド 単独クラウド	実施率(類似団体)
34.4%	35.9%	35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画				【参考】	
策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
(注)令和2年3月31日時点における状況であること。					
【参考】					
類似団体	全国(市区町村分)	策定割合	策定割合		
100.0%	99.9%				

(7)地方公会計の整備				【参考】	
作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
(注)令和2年3月31日時点における状況であること。					
【参考】					
類似団体	全国(市区町村分)	作成割合	作成割合		
76.0%	80.3%				