

# 中町／宇品航路 指定管理者モニタリング評価シート (評価対象期間：平成28年10月1日～平成29年9月30日)

平成30年1月  
江田島市 企画振興課

## 1 指定管理の概要（基礎情報）

|                      |  |           |                   |           |
|----------------------|--|-----------|-------------------|-----------|
| 航路名                  | 中町／宇品航路  | 運航区間      | 能美海上ロッジ～中町～高田～宇品間 |           |
| 設置条例                 | 江田島市旅客船設置及び管理条例  |           |                   |           |
| 設置目的                 | 市民の海上交通を確保することで、市民福祉および地域振興に寄与する   |           |                   |           |
| 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 | (1) 定期航路等に関する業務<br>(2) 旅客船の維持および管理に関する業務<br>(3) 旅客船の利用の許可に関する業務<br>(4) 旅客船の利用料金(運賃)の徴収に関する業務<br>(5) その他江田島市長が定める業務   |           |                   |           |
| 旅客船の状況               |  | ニュー千鳥     | スーパー千鳥            | ロイヤル千鳥    |
|                      | 総トン数   | 79.00     | 92.00             | 79.00     |
|                      | 進水年月   | 平成5年9月6日  | 平成9年6月11日         | 平成5年7月30日 |
|                      | 航海速力   | 26.00     | 26.00             | 26.00     |
|                      | 最高速力   | 30.20     | 33.90             | 30.20     |
|                      | 航行区域   | 平水        | 平水                | 平水        |
|                      | 旅客定員<br>1.5H未滿   | 220人      | 223人              | 188人      |
|                      | 機関製造所  | ヤンマー      | ヤンマー              | ヤンマー      |
| 指定管理者名               | 瀬戸内シーライン株式会社(広島市南区宇品海岸一丁目13番13号)   |           |                   |           |
| 代表者氏名                | 代表取締役 仁田 一郎  |           |                   |           |
| 選定区分                 | 公募   | 利用料金制度の導入 | 有り(運賃は指定管理者の収入)   |           |
| 指定期間                 | 平成27年10月1日～平成32年9月30日＝5年間(第1期目)  |           |                   |           |
| ホームページ               | 有り <a href="http://setonaikaikisen.co.jp/kouro/highspeedship4/">http://setonaikaikisen.co.jp/kouro/highspeedship4/</a>   |           |                   |           |
| 運航ダイヤ                | <b>【平日便】23往復</b><br>・始発(中町発)6:00, (高田発)6:07, (宇品発)6:33<br>・終便(中町発)22:30, (高田発)22:22, (宇品発)22:58<br><b>【日・祝日・振替休日】21往復</b><br>・始発(中町発)6:27, (高田発)6:34, (宇品発)7:00<br>・終便(中町発)21:30, (高田発)21:22, (宇品発)22:00 |           |                   |           |

## 2 業務内容の確認方法

| 項目              | 実績 | 内容                 |
|-----------------|----|--------------------|
| 事業計画書           | ○  | 事業年度開始前            |
| 定期事業報告書         | ○  | 年間, 四半期毎に実施        |
| 苦情・事件・事故対応状況報告書 | ○  | 随時                 |
| 現地立会調査          | ○  | ドック, 修繕時に実施        |
| 立入検査            | ○  | 事業年度完了後(各旅客船及び事業所) |

### 3 乗降客、経常損益等の推移

(単位:万円)

|        | 期 間                  | 乗降客数     | 収 益    |         |       |     |       | 費 用    |       | 経常損益   |
|--------|----------------------|----------|--------|---------|-------|-----|-------|--------|-------|--------|
|        |                      |          | 営業収益   | 他会計補助金等 | 指定管理料 | その他 | 減価償却費 |        |       |        |
| 市交通船事業 | H24.4~H25.3          | 570,002人 | 39,725 | 39,194  | 108   | -   | 423   | 48,826 | 5,267 | △9,101 |
|        | H25.4~H26.3          | 552,585人 | 42,865 | 37,542  | 5,066 | -   | 257   | 46,825 | 3,391 | △3,960 |
|        | H26.4~H27.3          | 535,301人 | 44,751 | 34,501  | 7,655 | -   | 2,595 | 46,643 | 4,093 | △1,892 |
|        | H27.4~H27.9<br>※6か月間 | 266,442人 | 19,491 | 17,142  | 1,830 | -   | 519   | 23,612 | 589   | △4,121 |
| 指定管理期間 | H27.10~H28.9         | 535,604人 | 34,512 | 34,394  | -     | 0   | 118   | 31,038 | 0     | 3,474  |
|        | H28.10~H29.9<br>【今回】 | 519,044人 | 33,084 | 32,884  | -     | 0   | 200   | 30,541 | 0     | 2,543  |
|        | H29.10~H30.9         |          |        |         |       |     |       |        |       |        |
|        | H30.10~H31.9         |          |        |         |       |     |       |        |       |        |
|        | H31.10~H32.9         |          |        |         |       |     |       |        |       |        |

注)H24~26年:市交通船事業での実績(市の会計年度による=4月~翌年3月)

H27年以降:指定管理者の事業実績(H27.10~H28.9)

### 4 評価

| 評価項目                 | 評価内容  | 評価         |          |
|----------------------|---|------------|----------|
|                      |   | 指定管理者の自己評価 | 市(所管)の評価 |
| ① 指定管理者の要件<br>【特記事項】 | 応募時の要件を満たしているか?<br>(市)納税、海上保険等の加入など、応募時の要件を満たしている。  | B          | B        |
| ② 運航日等<br>【特記事項】     | 運航ダイヤを遵守し、運賃の徴収、収納管理および割引等は適切に行われているか?<br>(市)利用者ニーズを反映して、小学生用の定期券を販売している。   | A          | A        |
| ③ 実施体制<br>【特記事項】     | 船員(資格取得状況を含む)の配置・指揮系統、業務日誌等の整備・管理、船員研修等が適切に実施されているか?<br>(指定管理者)<br>○有給休暇時等の船員予備員を自社の他航路船員とワークシェアすることにより、船員数10名体制を維持し、経費削減を図った。(指定管理者導入前は12名体制)<br>○各船にパソコン機器を導入し、業務日誌等の整備を適切に行った。<br>(市)<br>○社内でのスケールメリットを生かし、実施体制の効率化を図っている。 | B          | A        |
| ④ 保守管理<br>【特記事項】     | 旅客船の保守管理、清掃等が適切に実施されているか?<br>(市)船内ワックス掛けを、定期的(年2回)実施し、船内環境の向上に努めた。(指定管理者導入前は不定期)  | A          | A        |

|                         |   |   |   |
|-------------------------|---|---|---|
| ⑤ 安全対策<br>【特記事項】        | 緊急事態発生時の対処マニュアルや連絡体制、役割分担が事前に徹底されているか？<br>(指定管理者) 船機長会議を開催し、安全運航に関する意見交換を行った。<br>(市)緊急事態発生時の連絡体制等が確立されている。  | B | B |
| ⑥ 事業の実施<br>【特記事項】       | 航路の利用促進や経営改善等が図られているか？<br>(指定管理者)<br>○人口減少の中、予測以上の運航収益を確保できた。<br>○給油場所を宇品港に変更し、燃料仕入れ価格の削減を図った。<br>○ドック時に自社所有船を活用し、備船料を抑えた。<br>○周遊パックやプランにより利用促進を図った。<br>○イベントその他のポスターを船内掲示するなど、地域との連携を図った。<br>(市)<br>○乗降客数が減少する中黒字運航を達成している。<br>○船員配置や給油環境を変えることで、コスト削減を図られている。                 | B | A |
| ⑦ 利用者への対応<br>【特記事項】     | 接客マナーや苦情等に適切に対応し、利用者ニーズの把握に努めているか？<br>(指定管理者)<br>○委託事業者(港湾代理店)に対し、接遇に関する指導を行った。<br>●アンケート調査が未実施。ただし、陸員が可能な範囲で聞き取りを実施。<br>(市)<br>○利用者の要望を受け、船内に乗組員の名前プレートや、高齢者や車椅子の方向への優先席を設置した。前期においては、事業者負担によりトイレの改造(洋式化)やカーテンの新装等を施工するなど、随時利用環境の改善に努めている。<br>●応募時に、指定管理者から提案のあった利用者アンケートが未実施。 | B | A |
| ⑧ 個人情報の保護<br>【特記事項】     | 利用者名簿等の個人情報を適切に管理し、漏えい・滅失等の防止策を講じているか？<br>(市)定期券購入者名簿等が、責任者を決めて適切に管理されている。  | B | B |
| ⑨ 市との連絡調整<br>【特記事項】     | 市からの指示等に適切に対応し、業務の報告・連絡・相談がされているか？<br>(市)日頃から、報告・連絡等が実施されている。   | B | B |
| ⑩ 地元や関係機関との連携<br>【特記事項】 | 地元や関係機関との連携は適切にされているか？<br>(市)本市関連イベント等に加わり、連携を図っている。  | B | B |

|      |                  |                          |                  |                  |                  |
|------|------------------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 総合評価 | H27.10<br>~H28.9 | H28.10<br>~H29.9<br>【今回】 | H29.10<br>~H30.9 | H30.10<br>~H31.9 | H31.10<br>~H32.9 |
|      | A                | A                        |                  |                  |                  |

(参考)評価の基準

|        | 評価     | 内 容                                  |
|--------|--------|--------------------------------------|
| 評価基準   | A(優良)  | 協定書等を遵守し、要求水準よりも優れている。               |
|        | B(良好)  | 協定書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。              |
|        | C(要改善) | 協定書等の要求水準も満たしていない。                   |
| 総合評価基準 | A(優良)  | 指定管理者、市の評価にCが含まれず、かつAが4個(全体の1/3)以上ある |
|        | B(良好)  | A(優良)、C(要改善)に該当しないもの                 |
|        | C(要改善) | 指定管理者、市の評価にCが2つ以上含まれている。             |

5 収支状況

(単位:万円)

|            |                       | H27.10<br>~H28.9 | H28.10<br>~H29.9<br>【今回】 | H29.10<br>~H30.9 | H30.10<br>~H31.9 | H31.10<br>~H32.9 |
|------------|-----------------------|------------------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 営業<br>収益   | 1 旅客運賃                | 34,223           | 32,839                   |                  |                  |                  |
|            | 2 その他収益               | 171              | 45                       |                  |                  |                  |
|            | 3 営業収益合計              | 34,394           | 32,884                   |                  |                  |                  |
| 営業<br>費用   | 運<br>航<br>費           | 4 燃料潤滑油費         | 8,920                    | 9,993            |                  |                  |
|            |                       | 5 代理店料           | 2,571                    | 2,847            |                  |                  |
|            |                       | 6 岸壁等使用料         | 726                      | 687              |                  |                  |
|            |                       | 7 その他の運航費        | 1,162                    | 938              |                  |                  |
|            | 8 運航費計                | 13,379           | 14,466                   |                  |                  |                  |
|            | 船<br>費                | 9 船員費            | 8,737                    | 8,554            |                  |                  |
|            |                       | 10 修繕費           | 5,149                    | 4,781            |                  |                  |
|            |                       | 11 その他の船費        | 2,182                    | 1,275            |                  |                  |
|            |                       | 12 船費計           | 16,068                   | 14,610           |                  |                  |
|            | 一<br>般<br>管<br>理<br>費 | 13 従業員給与         | 1,145                    | 1,170            |                  |                  |
|            |                       | 14 その他一般管理費      | 446                      | 295              |                  |                  |
|            |                       | 15 一般管理費計        | 1,591                    | 1,465            |                  |                  |
|            | 16 営業費用合計             | 31,038           | 30,541                   |                  |                  |                  |
|            | 17 営業損益               | 3,356            | 2,343                    |                  |                  |                  |
|            | 18 営業外収益合計            | 118              | 200                      |                  |                  |                  |
| 19 営業外費用合計 | 0                     | 0                |                          |                  |                  |                  |
| 20 経常損益    | 3,474                 | 2,543            |                          |                  |                  |                  |