

Ⅲ. 自由意見

問 16 自由意見（原文のまま掲載しています。）

市民【江田島町】

性別	年代	意見
男性	30 歳代	税金は使うべきではない。収益の出る範囲でいかに利便性を上げることができるか、民間業者と考えるべきだと思います。
男性	30 歳代	若者が離れてからでは遅い！！早く手を打たねば、江田島は終わる！！
男性	30 歳代	インターネットの光回線もそうだが、このままでは若者は住めない。病院、道路、店を考えてほしい。市の職員も多すぎる。だから江田島市がダメになる。せめて光回線くらいは整備してほしい。お願いします。
男性	30 歳代	現在使用中のADSL回線では高価格にもかかわらず思うようなサービスを十分に受けることができない。地方に住む者の情報収集手段としてネット利用は必要不可欠。高速回線の整備を願います。
男性	40 歳代	我々個人ユーザーだけでなく、超高度医療や防災・災害対応等、行政としても今後ますます情報の重要性は増してくる筈です。“イナカだから”“人口が少ないから”こそ、情報網の重要性が高くなると思います。市長さんや市役所の幹部の方々にもその点をしっかりと国や県や業者に主張して頂きたいと思います。情報の過疎化だけは避けて下さい。
男性	40 歳代	市役所の立て替えをするより、このような光回線を導入した方が市の活性化に繋がると思います。
男性	40 歳代	東京、神奈川に数十年居住していて、昨年江田島に転居してきたが、全ての面において不便で、生活に支障がある。せめて、通信情報関連だけでも速やかに整備してほしい。
男性	40 歳代	光回線の開通を強く希望します。よろしくお願いします。
男性	40 歳代	私は自衛官で2年しか江田島市で居住しないため、携帯電話で十分足りるが、定住している方々にとり、都市部との生活格差があってはならないと思う。ただし、整備するには優先順位があると思うので、よく考えて整備すべきと思う。
男性	40 歳代	既存のインターネットHPも満足に運用していない市役所職員が、利便性の高いサービスというのは何か伺いたい。市民へ具体的な利便性を説明してから本アンケートを実施すべきではないのか？真の目的がよく分からない…。
男性	50 歳代	具体的に光通信事業にどれぐらいの費用が掛かるのか解らない状況でアンケートをとる事は非常にわかりにくいと思います。もっと市民に情報を提供すべきではないですか。今の状態では無理が有る様に思います。
男性	50 歳代	高齢化が進んでいることから、○高齢者が利用しやすい機器(端末)、操作方法を備えたシステム○高齢者の情報を収集できるシステムの整備(見守りシステム)を重点のひとつとして整備することが望ましい。超高速のシステムは重要なアイテムではないと思います。
男性	50 歳代	光回線を中国電力、NTT、その他参加企業をつのって、民と官学で共同に実施したらと思います。
男性	50 歳代	光回線だけでなくワイマックスなど無線でより快適な通信環境を整備してほしい。
男性	50 歳代	光回線も必要であるが、地上DTVが地区によっては、受信状況がたいへん悪い。このため、まず地上DTVの受信状況を良くしていただいて、次のインフラに手をつけてもらいたい。
男性	50 歳代	是非、光回線の実現お願いします！！(定住促進につながります)
男性	50 歳代	島として光回線となると整備したとして採算がむずかしいと思います。若者が減少し、収入(税金他)が減少で、大変だと思います。
男性	60 歳代	利便性は良くなると思うが、市の財政の関係上市の財源からの持ち出しは問題があると思われる。
男性	60 歳代	他都市ではすでに実施済の光回線が、江田島市においてはまだこのようなアンケートの段階。江田島市に魅力を感じない一因。
男性	60 歳代	以前はインターネットをやっていたが、ウイルスに侵入されてパソコンがダメになった。保存していた写真、データが全て消去されてしまった。以上から今後はインターネットをやるつもりはありません。
男性	60 歳代	四国の徳島市は早くから光回線を導入し、企業誘致や個人の方が古民家に入居し、インターネット事業や遠隔勤務を実現しています。江田島市でも是非検討されてはと思います。企画振興課諸氏のご健闘をお祈りします。
男性	60 歳代	江田島市では年寄が多くパソコンや光ネットを知らない人がいっぱいいます。使い方も知らない何の事も解らない人が沢山いるのではないのでしょうか？光ネットにすると電話番号まで変わってしまいます。困る人も沢山いるのではないのでしょうか？
男性	60 歳代	本気になって検討せよ！
男性	60 歳代	自衛隊、広銀等はかなり前に光回線になっているようですが、民間はどうして遅いのかと思っていました。又、パソコンを買いに行っても、「光にしたら安いです」と言われても、江田島にはまだ来ていませんと言わないといけないのが、さみしいです。

性別	年代	意見
男性	60 歳代	私の自宅は距離が短い為割合ストレスはなく通信できますが、知人のなかには、かなり遅い方が見受けられます。光ケーブルならば、かなり改善されるのではと思います。是非とも行政の支援で実現して頂きたいと願います。難視聴地域の改善にもつながると思います。よろしくお願い致します。
男性	70 歳代	1 前述の通り、市全般一斉放送を希望します。2 指定都市広島を模範にせず、江田島市は大竹市、竹原市が進めている事業を参考にして頂きたい。3 江田島市の強み、観光、かき、花卉の発信、海岸線が素晴らしいので、サイクリング等のサイクルロードを整備して、他の市町村から江田島市を訪れる、また定住する様になればこれに優ることはないと思います。
男性	70 歳代	有りがとうございます。貴重なアンケートを有難いと思っています。色々と急ぐ事が有りますが、皆さん携帯電話を持っておりますので、急ぐ事はないと思います。
男性	70 歳代	高齢者が多いので、市の負担による整備はよくよく考えてする必要あり。少々の負担であれば便利になった方がいい。期待したい。
男性	80 歳以上	現在老人を集めてボケ防止旁々P. C教室を開催しています。メンバーは 50 才台から 80 才台まで、その研修目的は年代によってそれぞれ変わります。50 才台は現在の生活に直結した必要上、60 才台はUターン、Iターンを願って地域のために、70 才台は特にインターネットに興味を持ち、80 才台は時代の変化に乗遅れ、それを取返す為(65 才より 70 才頃にITの極度の進化と企業内の機器設備が行われた為、対応出来なかった事による)に皆真剣に勉強しています。唯、一様に希望するのは、情報化の更なる推進と超高速化、そして家庭内に持ち込める情報の共有と娯楽インターネットでの更なる生活レベルの向上です。従って財政の許す限り光回線等の導入を希望します。
男性	無回答	「広報えたじま」や「議会だより」の印刷用紙は、紙質が上等すぎるのではないかと感じます。印刷所がどこなのか明示がないのも疑問です。「小事が大事」と言われます。公の経費削減は先ず「小事」から始めても良いと考えます。地域情報の発信にも節約思考が大切なのではないでしょうか？
女性	20 歳代	市として費用負担するにせよしないにせよ、こうしてアンケートをとって調整していることは関心をもってもらえているんだと使用者にとってはありがたい。(若者離れが進まないように)これからの社会で情報化整備はしておいて損はないのでは。
女性	20 歳代	私は転勤族の妻です。江田島に来る以前は、光回線を使用していました。転居にともない、江田島では光回線が使用できないとのことで手続関係が面倒でした。モデム等の返却や交換、PCの設定、光TVも使用していましたが使用できなくなり、機器の返却や手続と、引越したばかりで各種手続の多い中大変でした。江田島は転勤族の方も多いため、光回線が使用できるようになり、全国で同じサービスが受けられるようになれば便利で嬉しく思います。やはりADSLより光回線の方が通信速度も速くストレスを感じません。
女性	40 歳代	光回線の導入によって、どんなメリット・デメリットがあるのか全くわからない。もう少しそれに関する情報があればはっきりと賛成、反対ができるかもしれないが、安易に意見を述べる事ができないと感じている。私自身が知らないだけで多くの人は知っているのかもしれないが…。
女性	60 歳代	早く御願います。(光回線)
女性	60 歳代	先におことわりしておきます。質問に対する意見にならないかもしれませんが。切串三丁目 最近防災江田島市からのお知らせが、はっきり聞きとれず困っています。(放送の音がきこえ窓を開けて聞く様にするが、やっぱり聞きとりにくい)災害時を思うとおそろしいです。
女性	70 歳代	江田島市は人口減少が続いていますし、企業が少ないので徳島県のように、通信基盤整備をすれば、都会人がひかれるものが増えるのではありませんでしょうか。
女性	70 歳代	私達にはむつかしくてわかりかねます。
女性	70 歳代	私は年を取っているので、年寄でも分る様な言葉で文章を書いてほしい。
女性	70 歳代	光回線整備で少しでも便利になると若い人達が島から出て行かなくなるのではとの思いが有ります。
女性	80 歳以上	高齢者の多い地域だからこそITの整備は大切だと思います。独居の方や体の不自由な方にこそとても重要なものだと思います。ハード面だけでなく簡単な使い方の指導など、ソフト面を充実させていくべきだと思います。情報事業にはもっと力を注いで頂きたいと願っております。
無回答	60 歳代	出来るだけ早く光回線にして欲しいです。

市民【能美町】

性別	年代	意見
男性	20 歳代	モバイル回線が光回線並となった今日、これからのサービスが少なくなるであろう光回線に多額の投資を行う事は賛同できない。通信各社と相談してLTEエリアの拡充に務める方が、行政、利用者にとっても負担が少なく、また屋外でもインターネットサービスが使える為、非常に便利となる。光回線ケーブル敷設業者も減ってくれば工賃も高くなる事は分かり決まっているし、光回線サービスが未来にわたって続くほどのサービスとは考え難いです。高速インターネットの普及には大賛成ですので、光回線に留まることなく考えを拡げて頂きたい。耕作放棄地にメガソーラー建設の代価として、通信サービス拡充等の話等も積極的にしたら面白く、負担のないサービス向上が出来たりするのではないかと思います。
男性	20 歳代	以前広島市内に住んでいた時は光を利用していたが、江田島に来た際、光が通ってないことにガッカリ。やむなく、携帯型のwifiにしたが、光にくらべて、速度が遅く、不便でしかたがない。ただでさえスマートフォンの高速エリアなども外れていることが多いので、ぜひ導入を検討していただきたい。
男性	30 歳代	光回線にする目的とメリットがはっきり見えない。高齢者も多い中で、きちんと理解を得なければコストもかかるし、無駄な事業になってしまうと思います。
男性	30 歳代	光回線が必要と思います。色々なサービスが利用可能になる事は、ありがたいと思います。
男性	40 歳代	車に乗れない人は、ネットでショッピングするしかない。NTTや中国電力の電線を利用した方が安いのでは？国の補助等も使う。県との防災等の情報も光テレビで確認出来るほうにしてほしい。防災無線では耳が悪いし雨等は雨戸を閉めているので聞えない。江田島FMとか有ってもいいのでは？フェリーも無くなり、不便になった。車が無いと住むのが不便だ。ラスベガスの様にカジノの島にする。岩国の山賊に対して江田島の海賊を作る。山の中でも人は集る。
男性	40 歳代	江田島市に、光回線を整備するべきかとのアンケートですが、光回線を整備するべきだと思います。益々、双方向サービスが普及していくと思いますが、現在のADSLでは対応できません。NTTを例に挙げると“テレビを光に”等々盛んにコマーシャルを流されておりますがADSLではサービスさえ受けられないのが現状であり、光回線の普及している地域との格差は広がるばかりです。隣接地域においても“江田島”“倉橋”のみサービス未提供となっております。また、アンケートの中に、サービス提供事業者の収益が見込まれない等々ありますが、サービス提供者とはNTTだと思いますが、ADSL提供の時も収益が見込まれないとの事で署名活動(加入確約)などしましたが、今回の光回線サービス提供について江田島市として、どの様に考えておられるのかお聞きしたいです。サービス提供事業者の収益が見込まれない事で、現状のADSLでいいのか、江田島市が整備費用を全額負担または、サービス提供事業者と折半してでも光回線を整備させるとりがあるのか、問題はここだと思います。このアンケートと結果では、問 17 の3.4.5の回答が多いかもしれませんが今後の事も考えておられるのでしたら、光回線を整備するべきだと思います。
男性	40 歳代	光回線以上のものがあるなら、光回線にはこだわりません。データ量が多く、通信費が安い方がいい。
男性	50 歳代	情報化社会で取り残されない様早期実現を。
男性	50 歳代	現状のサービスを行う方が良いと思う。別に高速通信でなくても良いのではないかな。金を使って整備する程の物かどうかは解からないですから。
男性	50 歳代	光回線があればパソコンなどの購入時に割引対象などがあり光回線がない為に割高で購入する事となり都市との格差を感じた！一刻も早く、整備をすべきである。よろしくお願いします。
男性	50 歳代	江田島で生活する事がハンディーになる関係要因は即排除すべきと考える。その上で光回線の整備事業は急務であると思う。
男性	60 歳代	光回線に負担金を払うより小用＝天応に橋orトンネル開通に使って欲しい。そんな道路ができれば、広島へのベッドタウンとして若者に住んでもらい、人口増になれば通信事業者の方から入ってくると思うが？過疎を防ぐ施策に金、思考を使って欲しい。
男性	60 歳代	光回線整備事業の推進に賛成ではあるが、費用対効果の面を十分検討の上判断すべきと考える。
男性	60 歳代	情報とは、情に報いる事！情報は全国格差なく、リアルタイムに伝授されるべきです。光回線が整備されていないこと自体不思議に思う。(4月転入)
男性	60 歳代	5年前にUターンしました。都市との格差是正、便利さの為に早急に整備してもらいたい。
男性	60 歳代	これらの質問の前に光回線について、くわしい説明書をつけて、光回線整備により、良くなる事悪くなる事を江田島の財政状況を含めて、市の意見と共に示していただきたい。その上で判断したいです。
男性	60 歳代	自分に関心のある情報をパソコン→テレビ→ビデオ→DVDへあとから見る事が出来る。早くやってほしい。
男性	70 歳代	民間事業者が全国一律のサービスを実施すべきと考えます。
男性	70 歳代	光回線により何事も早く伝達出来、何人も自由に情報を受ける事が出来る状態を1日も早く市としても進めてゆくべきと思います。
男性	70 歳代	利用料金が高額になっては利用しにくくなる。

性別	年代	意見
男性	80歳以上	小生こと(男、85才)、三年前より脊柱側彎曲証により、歩行不能となり、遠からず寝たきりになることでしょう。日常はよつん這いで農作業(一日二時間位)に努め、歩行機を押して運動に努めています。これは医師のアドバイスです。一番大切なことは、よく動くことだそうです。従いまして、文明の利器も結構ですが、私の現在では最先端の機器は縁の遠い存在です、ご理解ください。テレビ鑑賞がせいっぱいの昨今です。失礼を申しました。
女性	30歳代	田舎は物を購入するのも大変なのでインターネットを使っています。できるだけ早くインターネットが使えれば便利なので、つないでほしいです。
女性	40歳代	今はインターネット時代です。便利で安く使えるようにしてほしいです。又、若い人達や企業にも使用してもらうことで江田島に活気がでるといいと思います。
女性	40歳代	早急に対処してほしいです。高齢者や子どもを大切にすることも大事ですが、高い市民税を払っている私たちにも目を向けてくれないと20代だけでなく30歳代、40歳代の人たちまで島離れしていくと思います。光回線が都市部に出来てからでももう5・6年はたっていると思います。市内に通う大学生の娘は、市内の子に「光が通ってないの?」と言われる始末です。
女性	50歳代	なにかにつけて都市部と地方との格差が多いことが若者の定着率にも影響があると思う。考えられる1つ1つを改善してゆく必要があると思う。光通信もその内の1つではないでしょうか。
女性	60歳代	都市部では当然出来ることが、田舎ではできないのはつまらない。田舎こそ、インターネットで買物などが出来ると便利だと思う。
女性	60歳代	江田島市はおくれていると思う。1日でも早く光が入ればとても便利になると思う。入らない回線がまだあります。光が入ればたいへん良いと思います。楽しみにしています。
女性	70歳代	光回線等の事業はしない方がよい。将来高齢社会になるので高齢者には合わない。それよりもっと高齢者などのみ守りにかんたんな情報方法を考えてもらいたい。もっと足もとの事業にお金は使うべき。みんな高齢者になる通る道は一緒ですので将来健康で自立して生活で出る様な情報システムを考えるべき。高齢者に使いやすいわかりやすい方法を考えるべき高度なものは合わない。
女性	70歳代	費用がかからないのならば利便はよいと思う。高齢者には何かと情報が分かるので伝わるので。費用がかかるのならば別。関心は有る。特に光電話は便利良いと思う。
女性	80歳以上	高齢化過疎化対策として有効利用が出来る。安い通信システムの構築。
女性	80歳以上	89才一人暮らしです。子供は広島です。新しい機械を取りつけても使い方をまちがえる方がこわいです。今まで通りで良いです。
女性	80歳以上	江田島市は色々な面で他よりもすぐれていて老人特に一人住まい者には気を付けていただき有難いと思っています。今後共よろしく願います。
女性	80歳以上	利用している人が市内に来られて、通じないと不便な所だと思い、困ると思います。
無回答	60歳代	◎早くしてください◎月々負担が1000円までならOK。

市民【沖美町】

性別	年代	意見
男性	30歳代	本来であれば、このような公共性の高いサービスの提供は国が行ってしかるべき。また、情報インフラについては田舎でこそ本当に必要であり、一般企業が収益性のみを考えて行うべきものではない。市としても総務省に対して働きかけを行うことを望む。
男性	40歳代	都市郡との差別がありすぎて、不安です。これからの江田島市を考えるとぜひとも光回線の整備を進めてほしいです。
男性	40歳代	光にする前に市全体で公衆LANにしても良い。現行の回線で問題があれば回線事業者から改善されると思う。アクビラが使えなくても生活はできる。光回線を供給する回線事業者の選定規準が不明。著作権について正しい認識を定着させてからでも良い(特に違法コピーについて意識が低すぎる。)
男性	40歳代	インターネットで得られる情報は、とても貴重です。不規則な勤務をしている私にとっては、ニュースや情報番組を思う様に観る事ができず、また、自分が知りたい情報がすぐに得られるインターネットはかけがえのない情報源です。どんな事情があっても、インターネット利用を希望する国民に対しては、何ら制限なく利用できる日本社会の実現に期待しています。
男性	50歳代	1日も早く実現してほしい。
男性	50歳代	現在の利用下ではADSLで十分だが光回線で得られるサービスは大きいものがあるので、光化は必然だと考えるが…費用が市の負担では。

性別	年代	意見
男性	50 歳代	地域情報化政策については、他地域と比べて非常に遅れている。情報を得たい者は、ペーパーにせよ。テレビやさまざまな情報機器があり、個人差が多い。ADSLは、局からの距離によって速度が著しく違う。私は局に近く、光並の速度で利用でき満足度は高いが、遠くの人にはジレンマを感じている人が多い。又、企業経営者等は光回線がないと仕事にならないので江田島市で事業ができにくいという意見を多くききます。道路や水道、電機と同様にインフラととらえて早急に光導入ができることを切望します。
男性	50 歳代	地域格差をなくすため絶対必要だと思う。
男性	50 歳代	都市部との格差をなくする為の必須のインフラと考えます。可能性のある多くの起業のインフラのチャンスを整えるのが行政の大きな仕事と考えます。
男性	60 歳代	もっと都市部同様に、スピードを持った企画を進めてほしい。
男性	60 歳代	やっぱり、広島市と比較すると、何かと不便である。何事につけ、せめて情報位は、地域格差を(携帯電話もつながりにくい)なくさなければ、U ターンをはじめ、企業からも相手にされない地域となると考えます。
男性	60 歳代	もっと早く調整をして欲しかった。若者は光回線を必要としている。
男性	60 歳代	バスがなくなり、近所は年寄ばかり。おぼすて山の町に、必要ない。今の江田島に何の期待もしていない。
男性	70 歳代	光回線が整備できたらインターネットやって見たい。
男性	70 歳代	江田島市の財政が困難な時、負担の必要がない。
男性	70 歳代	江田島市は広島市とくらべてもタクシーで保証金ない。そういう事が違うなぜなのか考え載きたい。負担増加が多い広島市 30 枚のつづり一ヶ月 1 冊持っています。障害にはそういう事が必要ではありませんか？
男性	70 歳代	ITの進化は増々進み、そのウラにひそむ、悪事の増幅にまどわされる人々が多くなった。子供たちまでもが家にとじこもって、対外との交流がうすれ、近い将来とんでもない事が起るであろう。近年増々、日本人の脳が他国よりおくれ始めている事実にもふんがいの者である。仏法に依正不二と言う言葉があるが、ウラの部分を完璧にしてITを進めるのであれば、それも又けっこうであろう。しかし高齢者になれば、ついて行けぬ者が増々多くなるばかりである。ITを批判する者では決して無いが、もっと人間の生き方に注目するべきであろう。一向にこまらぬ、一人事業者の者より。
男性	70 歳代	光回線の導入をいそいでください。
男性	80 歳以上	江田島市民のためになることなら積極的に指導しすすめてほしい。
男性	80 歳以上	見守りシステム等、現在必要性を感じていない。また、整備されても利用するかどうかかわからない。
女性	30 歳代	今のところ、光回線にする必要性を感じたことはありません。
女性	40 歳代	光回線を整備するのも良いと思いますが、同じお金を使うのなら、優先して整備するものがあるような気がします。
女性	50 歳代	江田島市になって市民税と町民税での差額は1万円くらいあがった。必要のない物に整備したからといって消費税みたいにまた市民税を上げるのかと思うぐらい反対です。
女性	60 歳代	光回線自体余りわからず、質問に上手く答えられていません。アナログ生活をしている自分に必要か、でも仕事上ではあれば便利であろうし、より良い生活が出来るかもしれませんが…本当によくわかりません。すみません！！
女性	60 歳代	事業者にはよかも。一個人として利用してみないと…一言ではいえない。年配の方も多いので利用しないのに税金とかの出費がいるとしたら大変だと思う。
女性	60 歳代	都市部と差があればあるほど若者は住まなくなります。どこに住んでも同じサービスが受けられる町作りを望みます。
女性	60 歳代	今やインターネットは生活にぜったい必要と思います。地域によって情報が受けにくいのは、不幸だと思います。地域発展のために、市が力を入れるべきと思います。
女性	60 歳代	光回線の事についてよくわかりません。電話で色々な電話安くなるとか知らない所からしよっちゅう電話がかかるとは困ります。とにかく色んな名前前でTELかかって困るのでそれが不安です。勧誘のTELがしよっちゅうかかるのは絶対こまります。
女性	80 歳以上	高齢化して便利なようで一人ぐらしではどうかと思います。市、個人が負担しても予算が少ない年金も少なく大変です。よろしく願います。

市民【大柿町】

性別	年代	意見
男性	20 歳代	こういった田舎だからこそ光回線は必要だと思う。問 14 でもあった様なサービス等も受けられる。
男性	30 歳代	江田島市からはなれていくのをふせぐ為に、通信・医療促進。別件で、島内だけのバスを、呉駅まで行くバスにして、バス内に光通信のテレビや携帯充電の差し込みを座席ごとに。電気自動車のバスや道路と川の上で浮くバスなどで観光。広島・呉に働きに行く人が多いですが、飲酒運転にならないように、フェリー・バスを利用しようにも、最終便の時間がはやかったり、イズミ止まりで不便。その為に、将来島外で暮らすことも考え中。
男性	40 歳代	超高速通信時代に光通信でなくては、速度がおそすぎる。コンテンツを作成するものは、光通信を前提に作成しているので、ADSLではブロードバンド時代には通用しない。学校においても、子ども達が一斉につながると速度が遅くなる。これでは、近隣の広島市や呉市の子どもたちとの格差ができるのではなかろうか？島から世界をめざす江田島なら全国の水準をいかなければと残される。今の時代ADSLでは、鎖国時代の日本のようになるのでは。意見まで
男性	40 歳代	とにかく1日も早く光回線を整備して下さい。レスポンスが遅くていららします。同じ広島県でありながら不公平感があります。郊外ほど整備しなくてはいけない問題のような気がします。
男性	40 歳代	光回線工事等はしてもらいたいけど、市民に負担がかかるのはやめてほしい。
男性	50 歳代	是非、光回線の導入よろしくお願い致します。
男性	50 歳代	思い帰り見れば、有線での音声放送は、鮮やかに脳裏に滲み込んでいて、休日に掛かる定時の放送に過去の記憶の数々を呼び起こし、浅い眠りを解かれた不快さを打ち消してしまう魔力さえ有り、又、日報は市政へと広域化し、少し離れた感覚では有るが、地域の息吹きに心踊らせる一時を持ちます。しかしながら、二十年前のバブル崩壊後の世界経済、及び、その余波に翻弄し続ける日本の有様、次代の担い手たる子供達の将来を設定する座標に到っては混沌たる状態となっています。このハイテク時代の世代が、何故、自身の目標を設定し難いのか？情報の大氾濫の中、的確な自己確立とその世界観を持って無い結果だと思えます。まず、広範囲に真摯な、それにも増してスピーディーで的確な手段として、高速通信網を地方自治体にも整備すべきだと確信しています。もし、この微細な意見を最大限、明記して下さい、逐次、伝播下されれば幸甚と存じます。
男性	50 歳代	地域的に必要となるのは当然の事。遅いくらいだと思う。是非実現していただきたい。
男性	50 歳代	ADSLから光に変えたらデメリットが多いです。江田島市在住の方に仕事が多回数回ると良いですね。一部の方のみ利益が出るようですと、少々考え物です。江田島市内の仕事は江田島在住の方に。
男性	50 歳代	問 17 で民間事業者の光をひく最低ラインのせめぎあいを江田島市が調整する？国の補助は？
男性	50 歳代	都市間格差の解消には光回線の導入だけでは単なるネットワークの高速化だけで終わる懸念がある。これと合わせて、公衆無線LANスポットの整備等を進めることがサービス向上に不可欠である。スマートフォンやモバイル端末がこれだけ普及した現在だれでも、どこでも利用できるよう、例えば市内の公共施設や港ターミナル等への公衆無線LANスポット(アクセスポイント)の整備することで都市間格差が解消できると考えられる。逆にいえば、光回線などのネットワーク高速化よりもAPを増やす情報網の整備のほうが都市間格差解消には有効であると思われる。欲を言えば 船やバス等でもネットワークを利用できれば最高であると考え。
男性	50 歳代	自衛隊、警察の施設を一部利用させてもらって下さい。インフラ整備を市が負担するのは当然です。
男性	50 歳代	光回線を待ち望んでいます！！一刻も早く整備して下さい！！アンケート結果やこれからの見通しについて必ず知らせてほしいです。
男性	50 歳代	光回線が来たとしても、江田島市内においても利用できる地域に限られる状況になると思います。しかし、それも今の全国での状況と同じでしかたのないことだと思います。
男性	60 歳代	ITそのものが分かりませんので、何も意見がありません。今現在やっているインターネットが出来れば良いです。
男性	60 歳代	江田島市も、若者の減少や過疎化の抑制など。光回線も江田島だから「ない」とか、そんな事は出来るだけなくして欲しい。住みやすさを求める上でもぜひ光回線を整備して欲しい。また、高齢者の多い島だから、光を活用して、色々な用途を考え、広げていけたら良いと思う。
男性	60 歳代	呉市までは光が来ているので早く整備し利用したい。
男性	60 歳代	Uターン、Iターン、定住促進にはつながらない。生活に必要な条件がどんどん悪くなるからである。現実役場内での職員は何パーセントが島内生活をしているか？税、学校、交通費無駄な生活費がかかりすぎるから。光回線も上下水も二重に負担するような生活をする町には、良いニュースがない。
男性	60 歳代	一日も早く光回線を整備してほしい。情報通信に関して、地域間格差をなくすよう努力して欲しい。
男性	60 歳代	光回線、は特に早くとりこんでいただきたい。若い世代の知識向上にも役立つと考えます。

性別	年代	意見
男性	60 歳代	このご時世でこんなアンケートを取る事にショックを受けた。(8月末に故郷に帰った人間です)1 市自体が必要ではないですか?(時代遅れになる)2 光ファイバー業者(メーカー)と交渉はしていないのか?3 このアンケートの本当主旨は何ですか?※ 3※憶測1 個人負担の根回しですか?2 他区市の状況は把握しての話ですか?3 NTT西日本と話済ですか? 何らかの形でご解答頂ければ幸いです。
男性	70 歳代	以前から思っていました地域によってインターネットの利用に(電話交換機からの距離による不公平なサービス)に不満があります。一日も早い高速回線の利用出来る日を待ち望んでいます。
男性	80 歳以上	光回線が何かわからない。
男性	80 歳以上	江能4町が合併し、江田島市に名が替ったけれど実態は依然として田舎ではないかと思わずには居られない。名実共に市になるためには光通信サービスを提供する改革を是非推進すべきと考えます。その他諸々の市民サービスを推進し、産業の発展、若者の流出を止める施策をとるべきだと思います。
男性	80 歳以上	光回線はよい事と思います。でも年齢 82 才でC型肝炎、静脈流、胃がん、血圧と色々の病気もちでどうする事も出来ません。よろしくお願い致します。
男性	80 歳以上	インターネットを使用していない又使用する気のない者がトンチンカンの○をしましたがお許しください。
女性	20 歳代	今現在、インターネットがつかない環境(場所)に住んでいるという理由で、インターネット(有線)が使えなくて、とても不便で困っています。一日も早く、光回線が江田島市でも使える日をとても心待ちにしています。住んでいる場所によって、インターネットがつかないというのは、本当に不便です。
女性	20 歳代	いきなりアンケートがきて、光回線が、どのようなものかよくわからないのに、この様なアンケートには答えにくい。光回線を利用するための機器を提供してくれるなら進めてればいいが、使用するために自費で機器を購入しなければいけないのなら、別にどうでもいい。
女性	30 歳代	市のまちおこしの為にも、ぜひ光回線整備をお願い致します。
女性	40 歳代	来年に、引越を考えています。現在、インターネット等、PCを使う事が多いですが、江田島市では光回線が整備されないとNTTに言われました。是非、整備して頂きたいです。江田島市、各町のイベントや当番医を調べるのが楽になるといいです。
女性	40 歳代	いつも都市部にもものすごくおくれを感じる。光ネットでも都市部で安くキャンペーンなどしていても関係ないのでISDN、ADSLの時もそのようなキャンペーンを利用できずいつも悔しい思いでいっぱいだ!!
女性	60 歳代	大柿町の祭りに感えなおしたりやかたを望ましい時期になっていると思います。
女性	70 歳代	便利になる事は良いとは思いますが、裏を返せば、新たなな犯罪を生むのではと懸念します。他市への見栄で光回線を導入するのであれば止めて頂きたい。
女性	70 歳代	年金生活で食べて行くのもつらい現代なのに、よけいなお金を使わないで下さい。
女性	70 歳代	時代がどんどん進んでいくので、いささか時代おくれの感じがしていますが、個人的に楽しいこと、やる事が沢山あり(読書も)今の生活に満足・充実しています。
女性	80 歳以上	自分は 92 才で1人暮らしの為必要がありませんが、他の方、特に若い方の為に設置した方がいいと思います。仕事面で特に必要なのではないのでしょうか。(娘代筆)
女性	80 歳以上	光回線とは聞いた事もないし、何の事かさっぱりわかりません。
女性	80 歳以上	1人暮らしです。年よりの住みよい町づくりをおねがいします。
女性	80 歳以上	高齢者で自分で使用することは難しくなるが簡単に使用できるシステムになればありがたい。
女性	80 歳以上	パソコンがない。
無回答	無回答	90才以上2人です。何の事かわからないです。

市民【町名 無回答】

性別	年代	意見
男性	60 歳代	パソコンを操作すれば、日本全国の情報が入手できるといった利便性だけで、光回線や情報化推進をするのは危険です。簡単に入手できるということは、裏を返せば、いとも簡単に情報は流出するということです。自治体は住民の大切な戸籍、税金をかけるための土地、家屋調査票、所得など、重要な個人情報を保管している団体です。このような情報が絶対に漏洩しないのか、非常に心配です。新聞報道によると、どんな嚴重なチェック機能を整えても外部から情報を盗まれるのが現状です。よって、光回線や情報化推進に反対です。
男性	80 歳以上	生活が苦しい人が増えている。毎日食事が3回頂けない生活をしている人が増えている。病院通いが出来ない人も同じく増加している。外での泥棒が増えている。少なくなった畑の作物が取られる。家の外に干した干し柿等が取られる等。どうにかならないの。税金で生活をしている人又、税金で遊びに飲みに行ける、行っている人が羨ましい。光回線とどちらを優先するか????????????????????????????????????山土地、市の中敷地畑の泥棒も止まないとのこと。

法人事業所

問8 インターネット環境で支障を生じている内容について

【江田島町】

事業所	意見
本社・本店	つながりにくい時がある。遅い。
本社・本店	最近、インターネットの速度が遅くなっている気がします。
本社・本店	WEB 会議での動画、音声の途切れが発生する。送受信速度が遅く、手持ち時間となる。高性能 PC の能力を充分発揮できない。
本社・本店	情報処理速度が遅い。
本社・本店	動画等の環境が良くなる。
本社・本店	我社は事務員が少数のため、データ処理や情報処理を早く取込みする事が必須です。そのためには、伝達速度の早い高速伝達できる光回線が必要と考える。
本社・本店	データを取得するのに時間がかかる。大容量のデータは取得できない。メールでの大容量のやり取りができない。ホームページは大容量のデータが入っているのでインターネットの検索に時間がかかる。
本社・本店	・当会が会員企業に提供する記帳サービス「ネットD記帳」は、ネットを活用したASPサービスで、回線速度は非常に重要である。・ADSLの回線速度の早さや安定性の不足により基調の登録時に回線切れ等で最初からやり直すことも多々あり、業務上での大きな問題となっている。また、税務署がネット活用による国税電子申告・納税システム「e-tax」を推奨しており会員にも推奨しているが、事務所では申告時は全職員が一斉に「e-tax」を使用するため回線切れが顕著に現れる。・情報の高速化が進む昨今、当会の会員のインターネットを活用する事業者は、業務上大容量のファイルのやり取りを行っているところもあるが、1ギガに満たない容量のファイル送付でも1時間弱かかることも頻繁にあり、途中で回線切れが生じる送信できないこともある。これは、他地域で光回線を活用する同業他社に比べ情報処理上大きなハンディを負っていることでIT関係の企業の誘致は困難である。また市内で事業を行っているIT関係の企業は光回線地域への転出も考えざるを得ない状況にある。(時代の先端を走るIT関係の若者の職場が市内から消える可能性が高い。)
支社・営業所	1.ホームページの表示が遅い。2.接続していても途中で切れたりする。3.文字入力、文字変換に時間がかかることがある。4.データのダウンロード長時間要する。5.動画サイトの動きがスムーズでなかったり停止する。6.メールの添付ファイルを圧縮したり、分割して送る必要があり時間がかかる。

【能美町】

事業所	意見
本社・本店	速度が遅い。サービスが受けられない。
本社・本店	情報量が多く送れない。しかも遅い。
本社・本店	第二工場には ADSL すら整備されていない。
本社・本店	江田島市のみがネット納税できないので銀行まで行かないといけない。その間事務所が空になる。
本社・本店	情報量が大きくなっている為、速度が遅いと困る。途中で切断される。光だし1回線で8つとれるのでコストも下がる。
本社・本店	ダウンロードに時間がかかることがあります。会計ソフトデータの送受信が期末に近くなると重くなります。

【沖美町】

事業所	意見
本社・本店	通信速度が遅い為、ユーザーとのデータ交換等がスムーズに行かず業務に支障が出る。
支社・営業所	インターネット使用時(メール送受信時)に於いて、IP 電話の品質が非常に悪く、先方の話している内容が聞きとれない。
支社・営業所	データの送受信が遅い。写真データ等に時間がかかる。
無回答	うまくつながらない時がある。速度が遅い。

【大柿町】

事業所	意見
本社・本店	ダウンロードの速度低下(ソフトをダウンロードする際)。メールの送受信速度の低下。
本社・本店	雨の日などつながらない。山などで、つながりにくい。
本社・本店	ファイルのダウンロード、回線の遅さなど。
本社・本店	1.データ通信中の切断(ロスが多い為)・パスワード管理(ログイン中の切断)・メール処理中の切断・ファイルダウンロード中の切断 2.大型データ処理に時間が必要(長い)・ダウンロード・アップロード 3.インターネット上のソフト使用が難しい。・上記切断の可能性が高く入力中のデータ紛失等のリスクが高い。
本社・本店	以前、クライアントから動画を見て確認して欲しいと要望があり、動画を見ていたところ、途中で止まったりして見づらくなったことがありました。
無回答	ダウンロードが遅いため業務に支障。動画等、重いコンテンツが力不足。複数台の PC 接続が重くなる。タイムアウトが発生する。
無回答	なかなかつながらない。

問 1 1 光回線を導入した場合に業務上どのようなメリットがあると考えますか。

【江田島町】

事業所	意見
本社・本店	ストレスなく使えるのではないかな。
本社・本店	時間の短縮。業務の充実、拡大。
本社・本店	問8で回答した様な支障が解消すると思う。
本社・本店	今いろんな情報などはインターネットを使用する時代となり、企業などの業務がインターネットで行うようになっております。光回線を導入する事で使用料などの低価格になり、テレビなどでのインターネット使用やスムーズになると利用者も多くなり便利になると思います。企業はコストダウンにつながると思います。
本社・本店	利用値段の方も色々な利用を考えると安くなる。高速通信が可能となる。
本社・本店	大容量のデータが早く送受信できる事により、業務の効率化が図れる様になる。
本社・本店	テレビ会議等大容量のデータのやり取りが出来、業務の効率化がはかれる。インターネットの利用が増す。
本社・本店	1.記帳サービス。国税電子申告、納税システムの円滑化(当会の場合)2.市内の企業の大容量ファイルのデータ送信による業務円滑化。3.会員事業所の情報高速化による業務の円滑化(顧客からの見積り提出要望やサポート業務に素速くタイムレスでの対応が可能)4.画図・動画・音楽の大容量ファイルを通信できるようになればインターネット上での写真現像サービスや動画編集サービスができる。江田島四季折々の情景を写真家が撮影し、ネット上で販売したりもできアーティスト等への移住を促し芸術に関係した街づくりもできる。5.大手企業が挙って強化に動いている。クラウドサービスに不可欠な大規模なサーバー管理施設用の用地として市内で活用されていない土地が光回線を利用する企業の誘致のため受け皿にもなる。6.行政のネット監視カメラとして犯罪防止やイノシシやカラス等の害獣被害監視・対策用に活用することが可能になる。
本社・本店	スピード速い。容量が大きい。
本社・本店	VPNの利用。
支社・営業所	1.問8の解消。2.電子商取引の促進。3.ひかり電話による電話代の節約。4.テレビ会議による電話代の節約。5.住宅勤務による雇用確保。6.eラーニングによる教育の多様化。7.高速データ交換による省力化。
支社・営業所	全額時価。

【能美町】

事業所	意見
本社・本店	光回線を導入すれば、業務が効率よくできる。
本社・本店	遅い。
本社・本店	本社と第二工場の通信がスムーズになる。
本社・本店	デジタルになれば回線がひとつで済む。
本社・本店	コスト削減。通信販売への足がかり。動画の取り込み及び発信。通信速度が安定しているので便利。ADSLのように基地局の路離によって速度が変わらないので、どこでも使える。クラウドの活用度が広がる。
本社・本店	送受信のスピードが上がると思います。様々なツールで便利になるとも思います。
無回答	処理のスピードUP。

【沖美町】

事業所	意見
本社・本店	現在のインターネット環境で生じる問題は、ほぼ改善されると思います。
本社・本店	通信速度が速くなる。
支社・営業所	インターネットでの情報に於いて、スピード UP を計る事ができる。本社及び海外との TV 会議システムの導入が可能となる。
支社・営業所	データの送受信がスムーズに行え、仕事の効率が良くなる。
無回答	通信が早くなる。データを大量に送れる。

【大柿町】

事業所	意見
本社・本店	業務の効率化、スピードアップ
本社・本店	ちゃんとした環境になるので。
本社・本店	ファイルの送受信。業務の速度の上昇。動画などによる宣伝のしやすさ。
本社・本店	全てのデータ処理(インターネットに関する)がスムーズになると思われる。
本社・本店	インターネット上での作業等がスムーズになったり、動画を見る時やデータを転送などが早くできそう。
無回答	写真を添付したメールが早く送付できる。とにかく反応が早く業務がスムーズに進行する。

【町名無回答】

事業所	意見
本社・本店	データ通信の高速化が図れる

問 1 6 自由意見

【江田島町】

事業所	意見
本社・本店	切串地区でも可能ですか。
本社・本店	江田島市で市役所と海上自衛隊には光回線が整備されていると聞き、とてつもなく不公平感を感じている。
本社・本店	四国の県でUターン、Iターンの若者があるとTV等で聞いた。ネット環境が遅ればますます過疎化すると思う。
本社・本店	江田島市の情報化推進するのに光回線は多少は必要だと思います。平地など回線がスムーズに設置できる所だけでも早くやってほしいと思います。
本社・本店	早い整備をお願いします。
本社・本店	とにかく早く高速情報通信網の整備をしてほしい。
本社・本店	市民の高齢化の対応の一つの鍵となるのが光回線であると考えます。高齢者が使い易いパソコンのインターフェイスはどんどん進化しているがインフラが整備されないとその導入は難しいものとなる。過疎化しても、高齢者が使い易いパソコンを操作することで安否確認もでき、双方向のカメラ等も導入すれば、行政は安心安全にコストをおさえ市民に提供することが可能になるのではないかと、そのためにも大容量の情報に対応できる光回線のネットワーク構築が必要である。
支社・営業所	1.地域間の情報格差が生じないように光回線を導入し企業立地、若者の定住化、生活環境や教育水運の向上を図って頂きたい。2.以下に参考までに光回線でのコンテンツを挙げます。住民向けに幅広い年齢層を対象に生涯学習システムの提供。子育て支援、高齢者、障害者への医療・福祉サービス。市の観光、レジャー、レクリエーション施設の情報発信。農事情や産地直送販売システムの提供。治安の確保、廃棄物の不法投棄防止のためネットワーク監視カメラの設置。

【能美町】

事業所	意見
本社・本店	できるだけ早く光回線を導入して下さい。光になれば業務が今以上に進み、いろいろな新しい情報をより早く見る事ができ、充実した業務ができると思います。
本社・本店	情報端末をもっと簡単に多くの老人にも有効に活用してもらうために光を早く導入すべきである。
本社・本店	すでに通信はインターネットを利用した通信であり日々やり取りするデータ量は増えており回線が細いことが事業を進めていくのに支障をきたす日が近々やって来ると考えている。
本社・本店	今や光回線整備は必須です。事業者だけではなく一般家庭(TV他)でも必要だと思います。
本社・本店	時代の流れを考えると、LTEやWiMAXなどのモバイル通信の受信エリアを拡大した方が良いと思います。モバイル通信は光回線と比べれば通信速度は劣るかもしれませんがADSLと比べれば通信速度も早く安値で使用可能です。以上より光回線はすでに古く整備の必要はないと思います。

【沖美町】

事業所	意見
本社・本店	ぜひ整備してもらいたいです。
無回答	できうならば、早急に整備してほしい。ADSLと光とは、全然情報量が違う。

【大柿町】

事業所	意見
本社・本店	民間通信事業者の整備のために負担すべきではないと思います。島内の会社お売上げには、あまり関係ないのでは。利点があまり望めない。
本社・本店	このような地域情報化推進や光回線等、多くの事業が都市部を中心に動いており、少し離れた地域になると多くの事業から取り残されていると思われ、不利(益)なこともある。一般に都市部の物価は高いと言われているが(物価指数・地域区分等)逆にこのような通信回線事業では、都市部は定額サービスが早くから利用可能であり、時間的な部分であっても通信速度が速く、効果的効率的に優位であったと考えられ都市部以外では、アナログ・ISDN回線で(現在でもADSL回線や回線不可な地域も)定額のサービスがないものしか選択できず、金銭的・時間的な面で不利(益)を受けている。また、現在は、情報化社会でもあり、今回の光回線事業等の事業より取り残され、遅れていくことで、より地域の不活性化・不利益を招く可能性があると思われる。
本社・本店	近い将来、光回線が来ることを望みます。
無回答	光回線お導入を市がリードして早く民間にやらせて下さい。