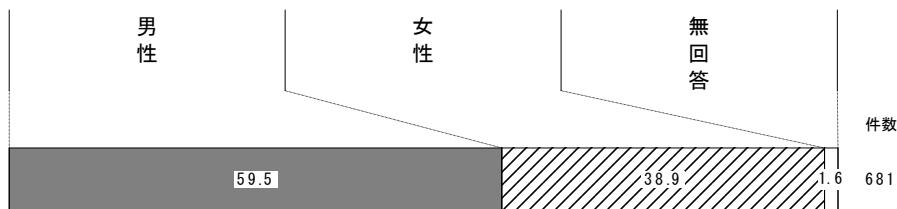


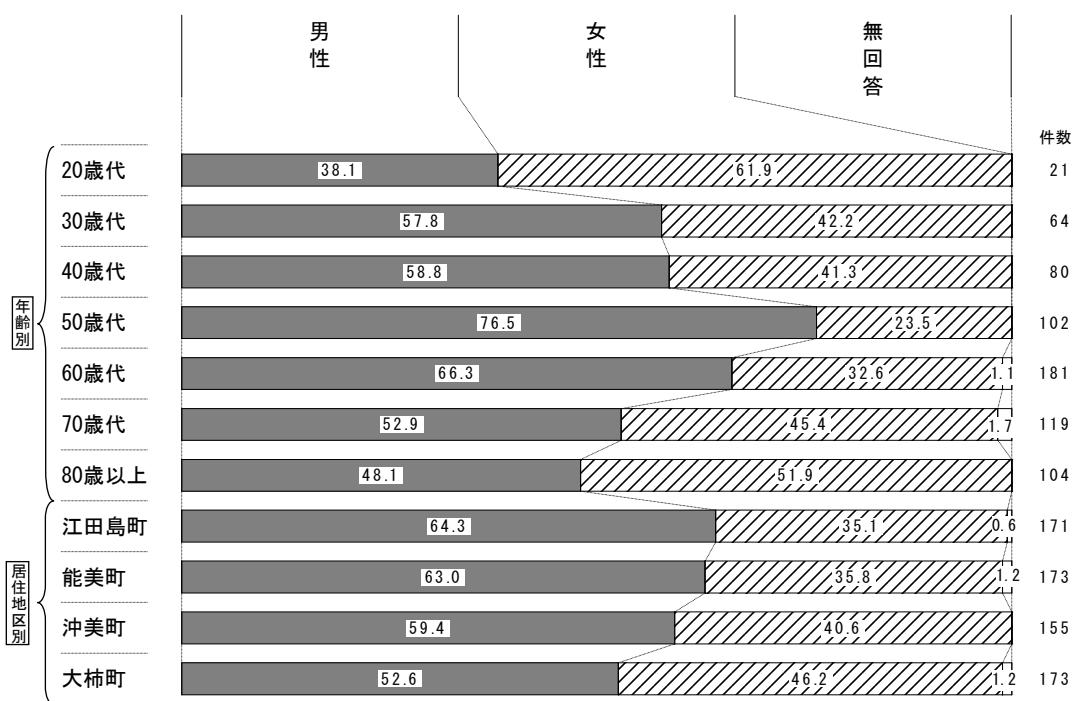
第Ⅱ部 市民アンケート結果

問1 あなたの性別を教えてください。(1つに○印)



性別について、「男性」が 59.5%、「女性」が 38.9%と、「男性」と回答した割合が高くなっている。

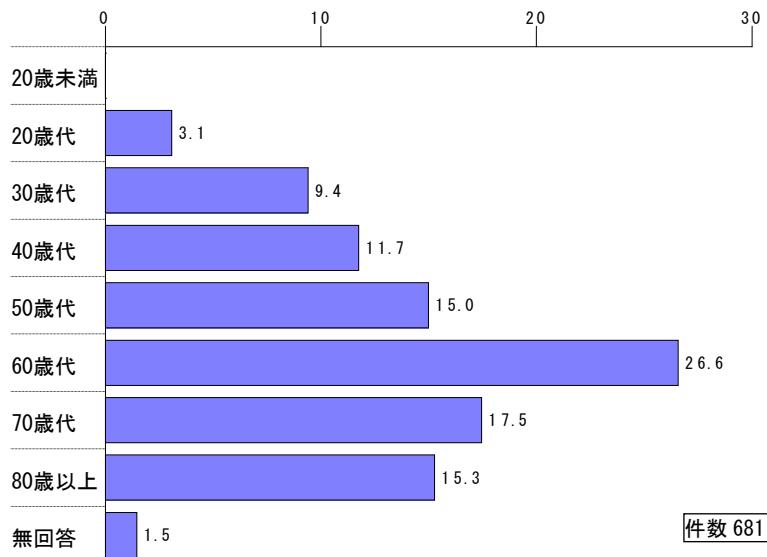
【年齢別・居住地区別】



年齢別にみると、「50 歳代」では「男性」と回答した割合が 76.5%と高く、「20 歳代」で「女性」と回答した割合が 61.9%と高くなっている。

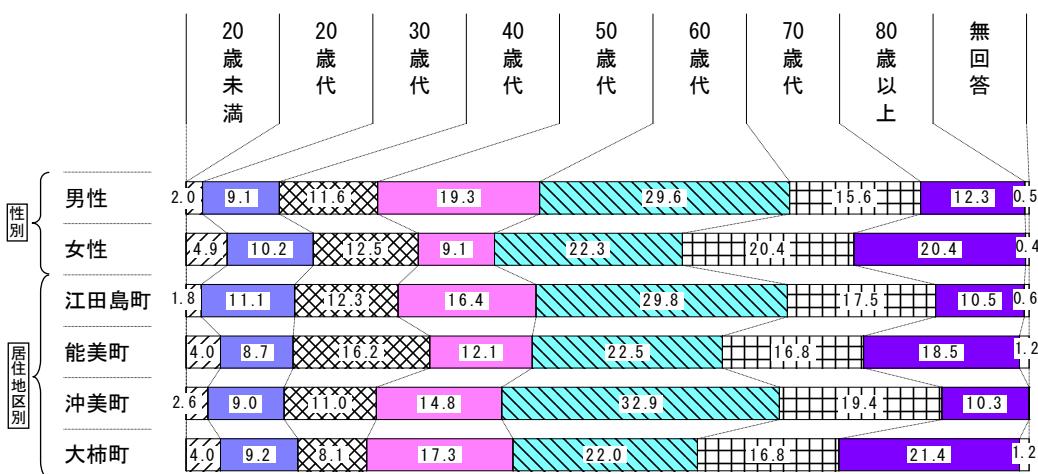
居住地区別にみると、「江田島町」では「男性」と回答した割合が 64.3%と高くなっている。

問2 あなたの年齢を教えてください。(1つに○印)



年齢について、「60歳代」で26.6%と回答した割合が最も高く、次いで「70歳代」(17.5%)、「80歳以上」(15.3%)、「50歳代」(15.0%)、「40歳代」(11.7%)の順となっている。

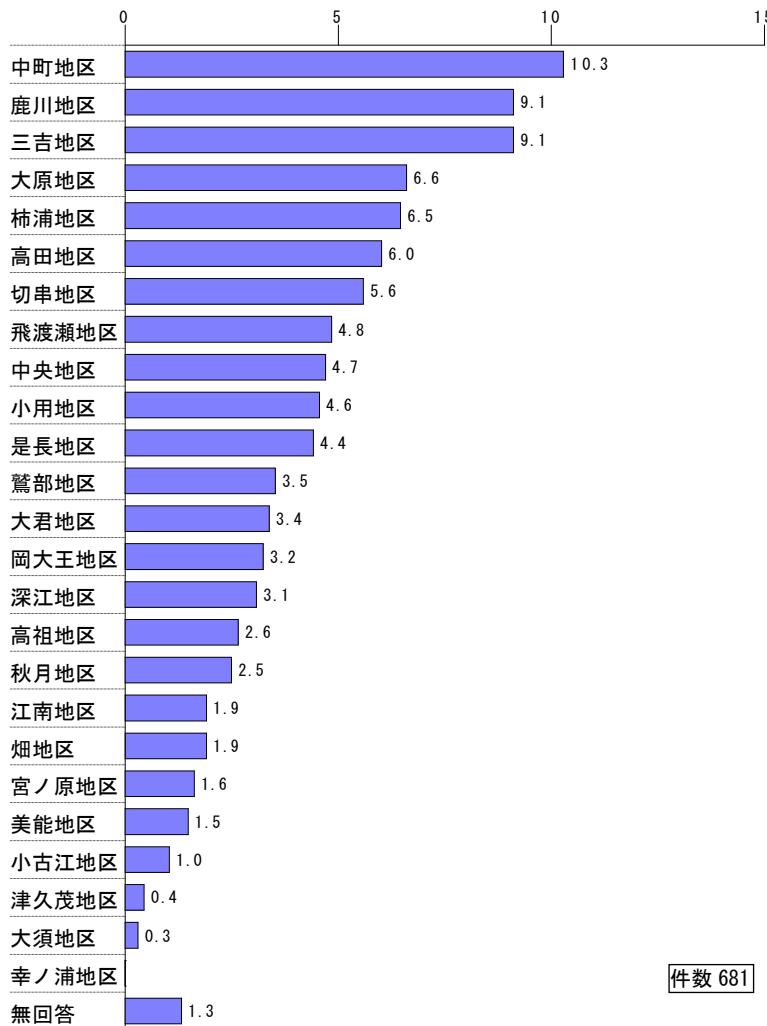
【性別・居住地区別】



性別にみると、「男性」「女性」とともに「60歳代」と回答した割合が最も高く、「男性」が29.6%、「女性」が22.3%となっている。

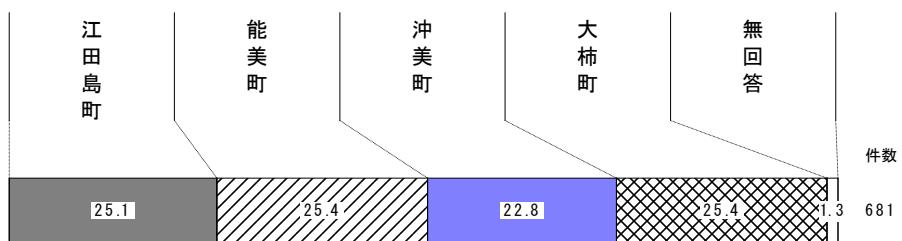
居住地区別にみると、すべての町で「60歳代」と回答した割合が高く、「沖美町」では32.9%と最も高くなっている。

問3 あなたの居住地区を教えてください。(1つに○印)



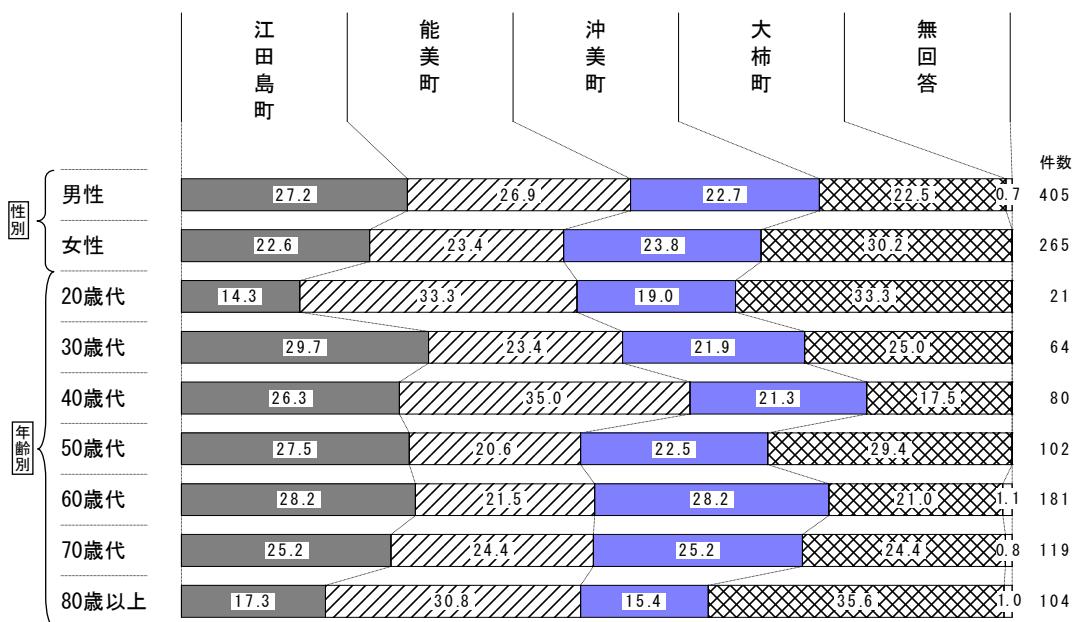
居住地区について「中町地区」と回答した割合が 10.3%と最も高く、次いで「鹿川地区」「三吉地区」(ともに 9.1%)、「大原地区」(6.6%)、「柿浦地区」(6.5%)、「高田地区」(6.0%) の順となっている。

【町割まとめ】



居住地区をそれぞれまとめてみると、「能美町」「大柿町」と回答した割合がともに 25.4%と高く、次いで「江田島町」(25.1%)、「沖美町」(22.8%) となっている。

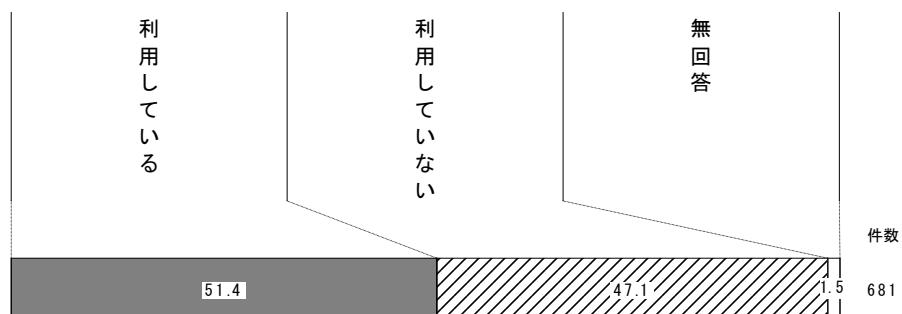
【性別・年齢別】



性別にみると、「男性」では「江田島町」と回答した割合が 27.2%、「女性」では「大柿町」と回答した割合が 30.2%とそれぞれ高くなっている。

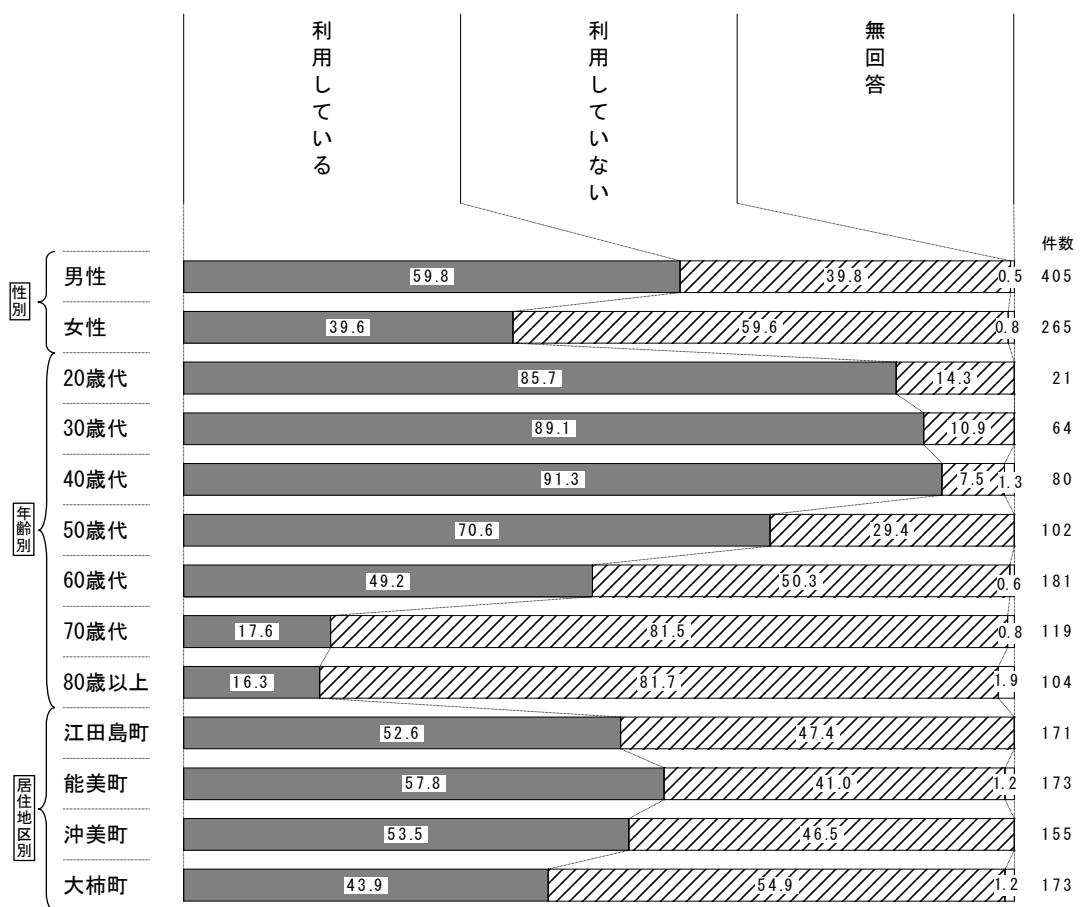
年齢別にみると、「80 歳以上」では「大柿町」と回答した割合が 35.6%と最も高くなっている。

問4 ご家庭で、インターネットを利用していますか。(1つに○印)



ご家庭で、インターネットを利用しているかについて、「利用している」と回答した割合が 51.4%、「利用していない」と回答した割合が 47.1%と、「利用している」と回答した割合が高くなっている。

【性別・年齢別・居住地区別】

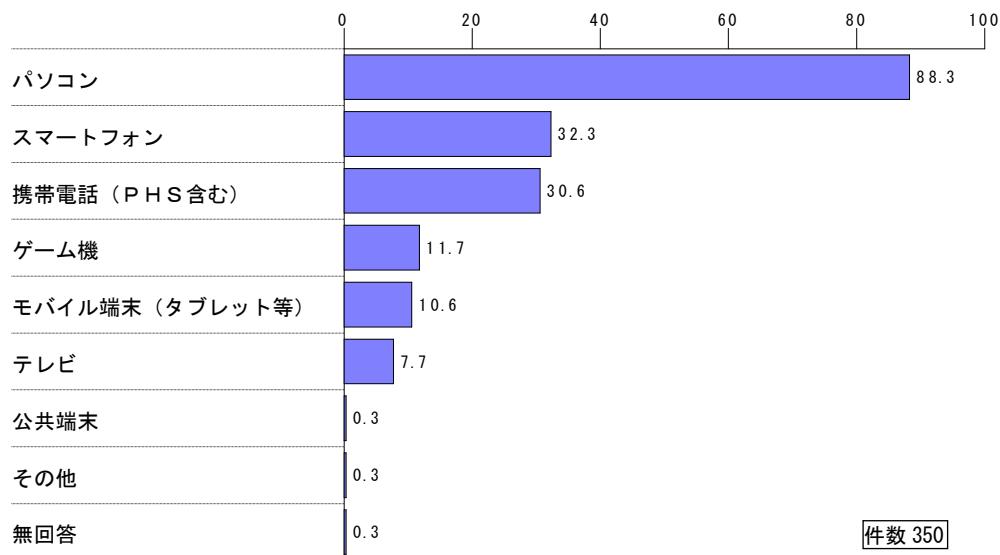


性別にみると、「男性」では「利用している」と回答した割合が 59.8%と高く、「女性」では「利用していない」と回答した割合が 59.6%と高くなっている。

年齢別にみると、「20 歳代」から「40 歳代」では「利用している」と回答した割合が8割以上と高くなっている。

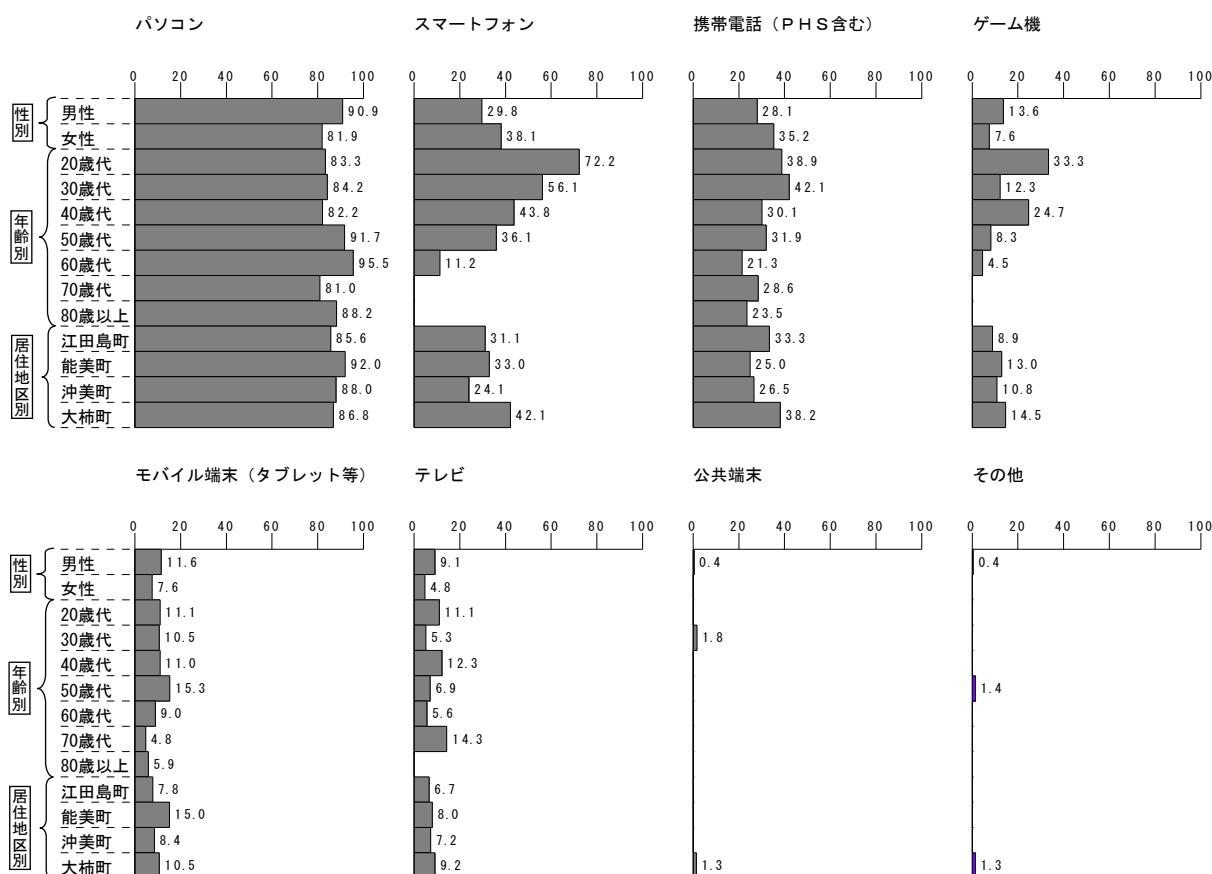
居住地区別にみると、「能美町」では「利用している」と回答した割合が 57.8%と高く、「大柿町」では 43.9%と低くなっている。

問5 インターネットをどのような機器で利用していますか。(複数回答可)



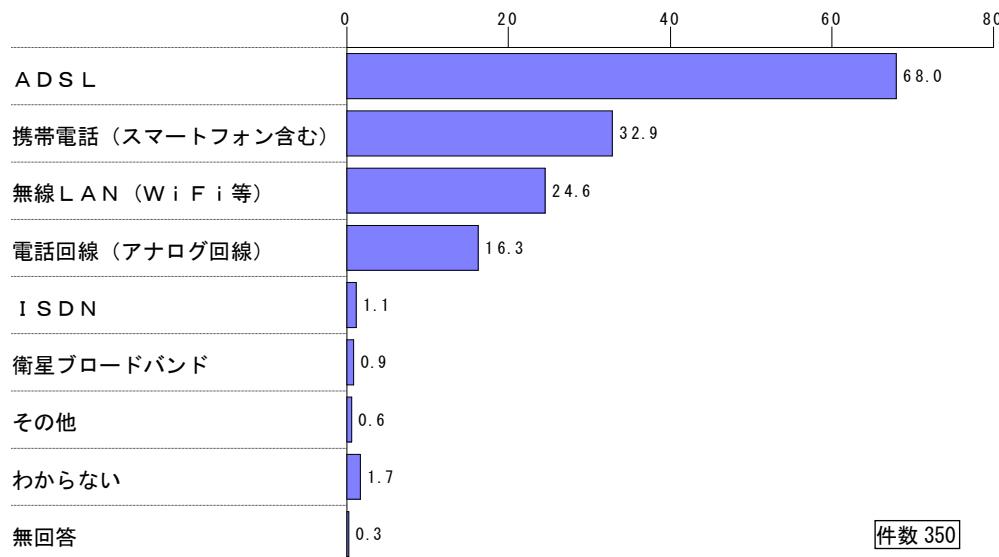
インターネットをどのような機器で利用しているかについて、「パソコン」と回答した割合が88.3%と最も高く、次いで「スマートフォン」(32.3%)、「携帯電話 (PHS含む)」(30.6%)、「ゲーム機」(11.7%)、「モバイル端末 (タブレット等)」(10.6%)の順となっている。

【性別・年齢別・居住地区別】



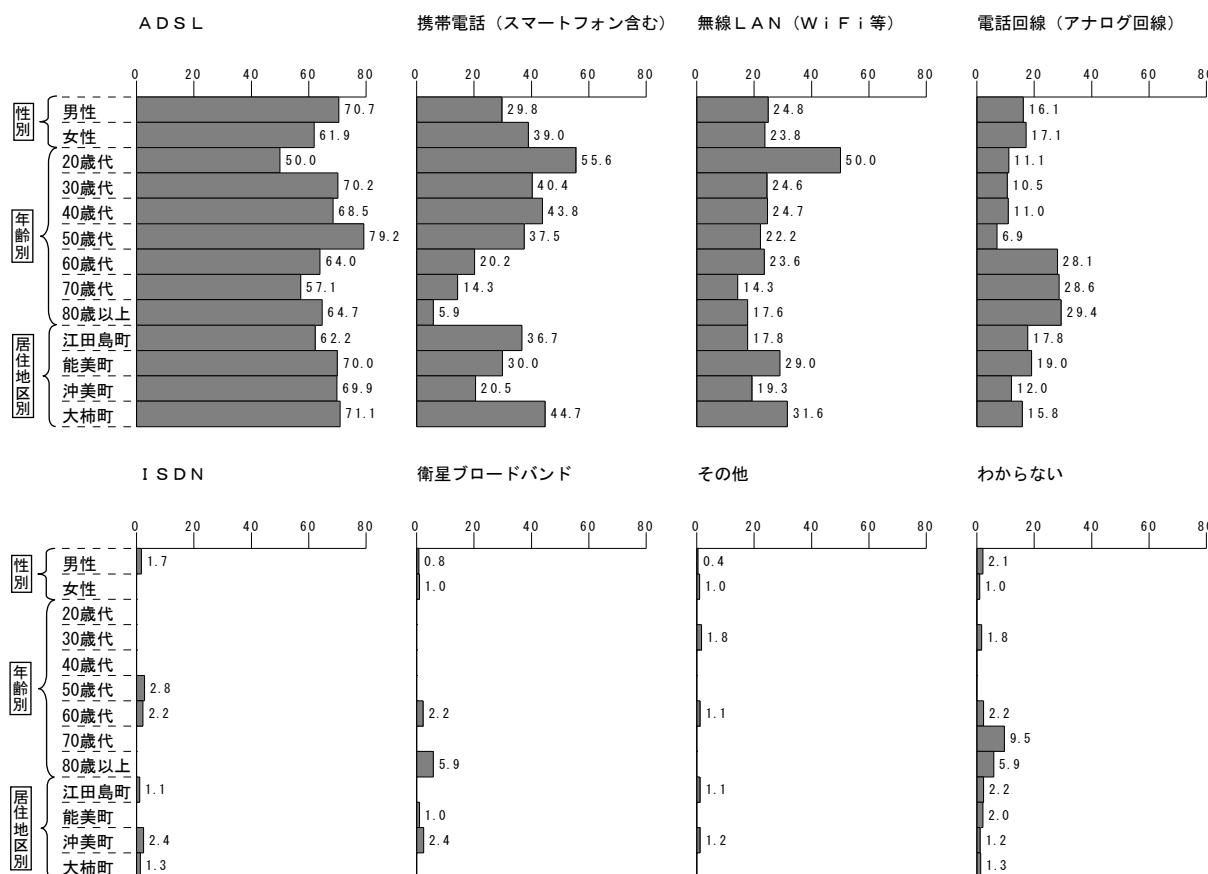
性別、年齢別、居住地区別とともに「パソコン」と回答した割合が最も高くなっている。また、「20歳代」では「スマートフォン」と回答した割合が72.2%と高くなっている。

問6 インターネットの接続方法を教えてください。(複数回答可)



インターネットの接続方法について、「ADSL」と回答した割合が 68.0% と最も高く、次いで「携帯電話（スマートフォン含む）」(32.9%)、「無線 LAN (Wi-Fi 等)」(24.6%)、「電話回線（アナログ回線）」(16.3%)、「ISDN」(1.1%) の順となっている。

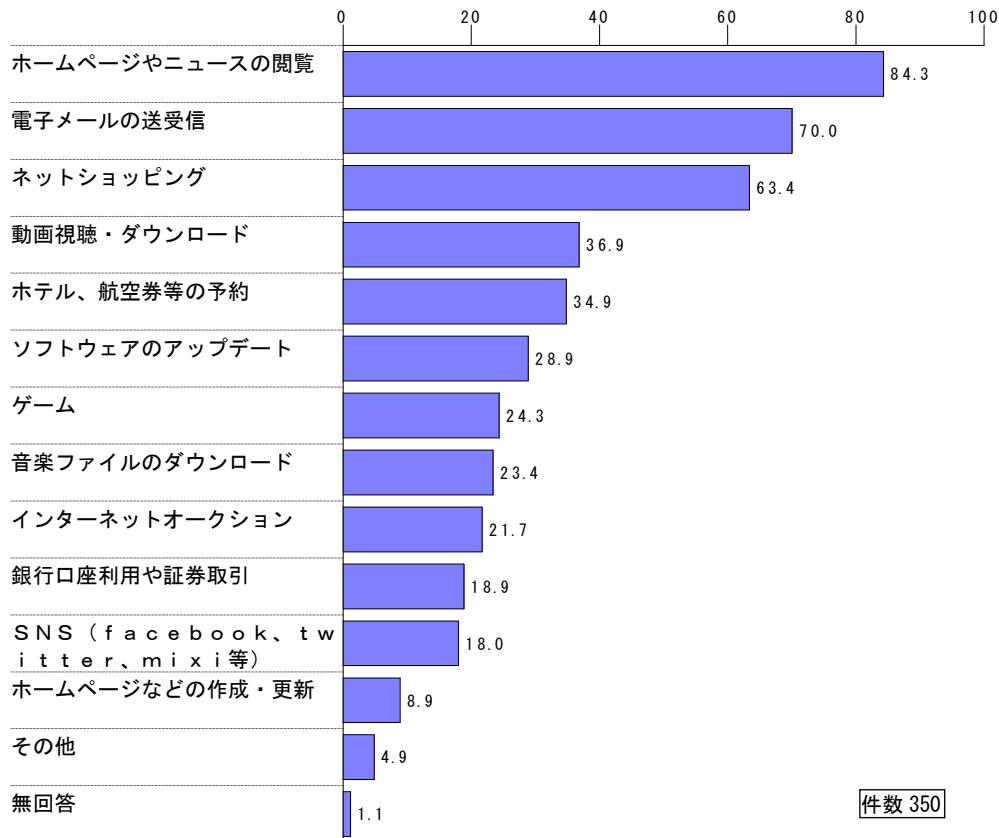
【性別・年齢別・居住地区別】



性別、年齢別、居住地区別とともに「ADSL」と回答した割合が最も高くなっている。

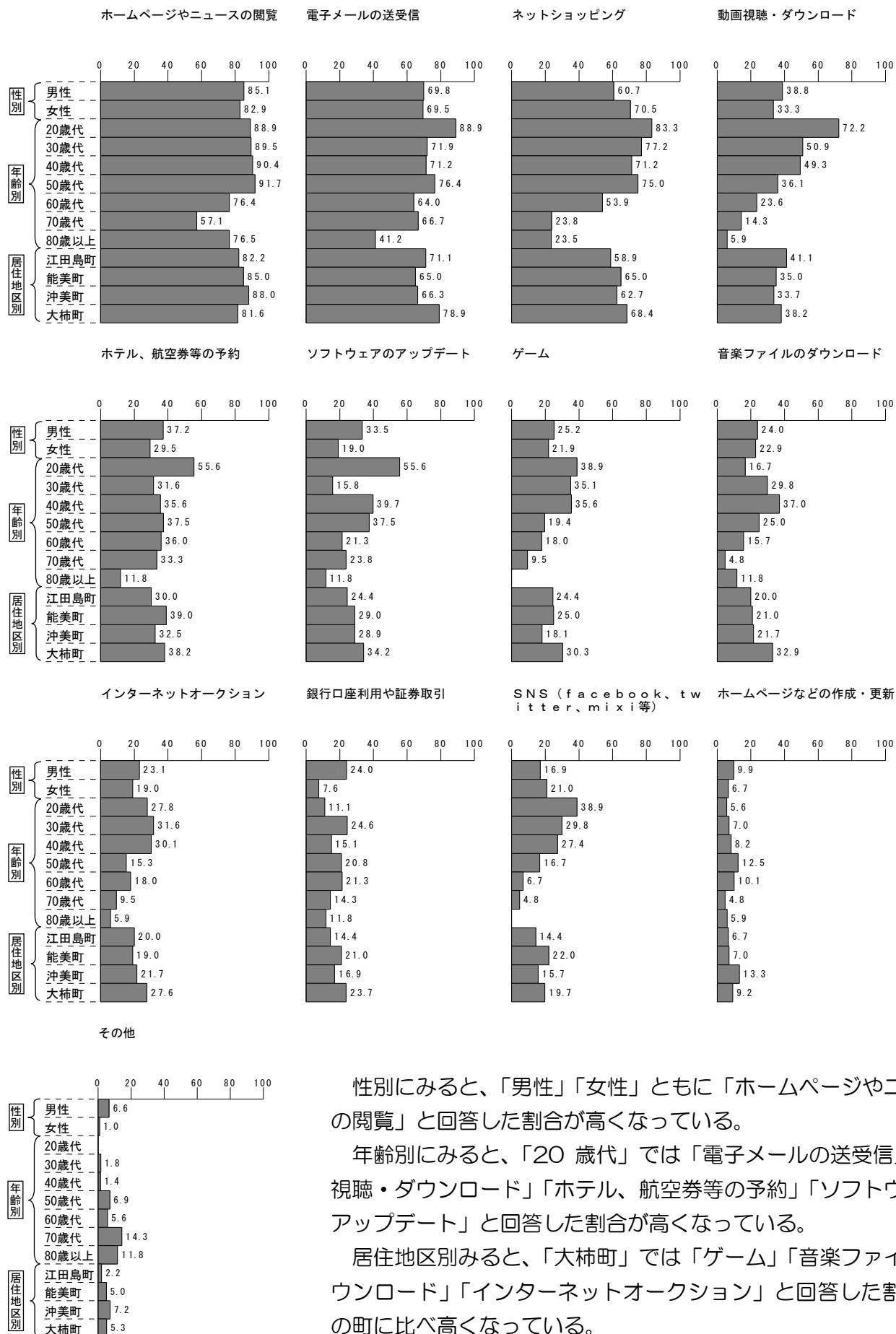
また、「20歳代」では「携帯電話（スマートフォン）」「無線 LAN (Wi-Fi 等)」と回答した割合が5割程度と高くなっている。

問7 インターネットを何に利用されていますか。(複数回答可)



インターネットを何に利用されているかについて、「ホームページやニュースの閲覧」と回答した割合が 84.3% と最も高く、次いで「電子メールの送受信」(70.0%)、「ネットショッピング」(63.4%)、「動画視聴・ダウンロード」(36.9%)、「ホテル、航空券等の予約」(34.9%) の順となっている。

【性別・年齢別・居住地区別】

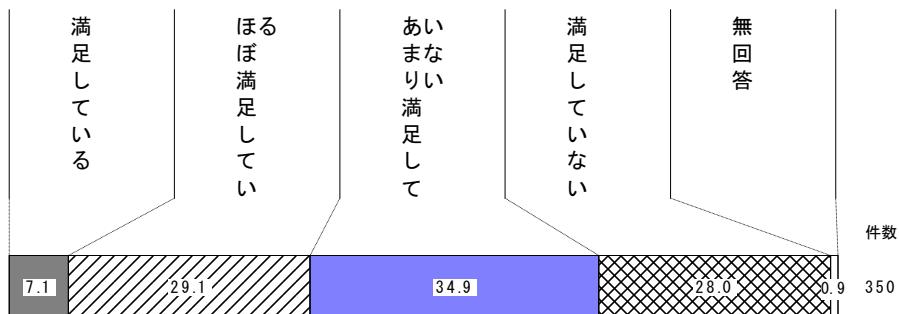


性別にみると、「男性」「女性」ともに「ホームページやニュースの閲覧」と回答した割合が高くなっている。

年齢別にみると、「20歳代」では「電子メールの送受信」「動画視聴・ダウンロード」「ホテル、航空券等の予約」「ソフトウェアのアップデート」と回答した割合が高くなっている。

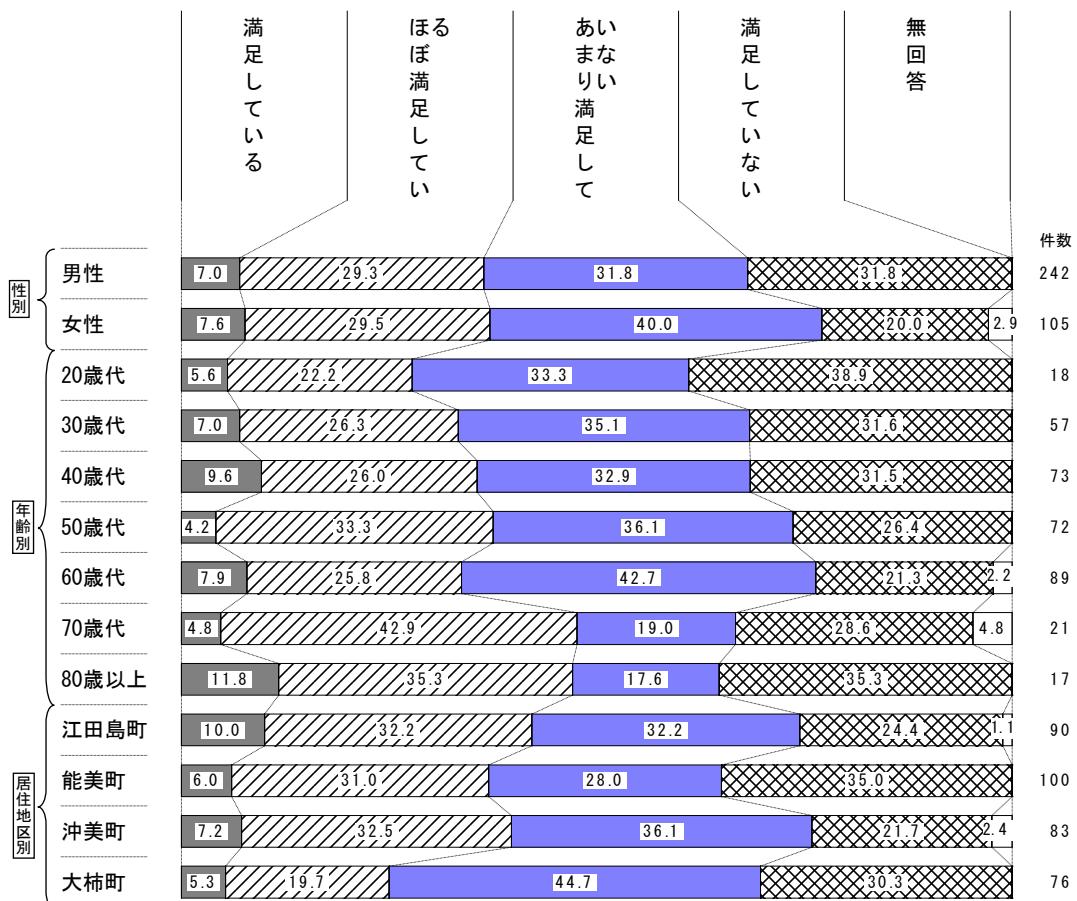
居住地区別みると、「大柿町」では「ゲーム」「音楽ファイルのダウンロード」「インターネットオークション」と回答した割合が他の町に比べ高くなっている。

問8 問6でお答えになった接続方法で、満足されていますか。（1つに○印）



問6（※インターネットの接続方法）でお答えになった接続方法で、満足されているかについて、【満足（「満足している」「ほぼ満足している」を合わせたもの）】と回答した割合が 36.2%、【不満（「満足していない」「あまり満足していない」を合わせたもの）】と回答した割合が 62.9%と、【不満】と回答した割合が高くなっている。

【性別・年齢別・居住地区別】

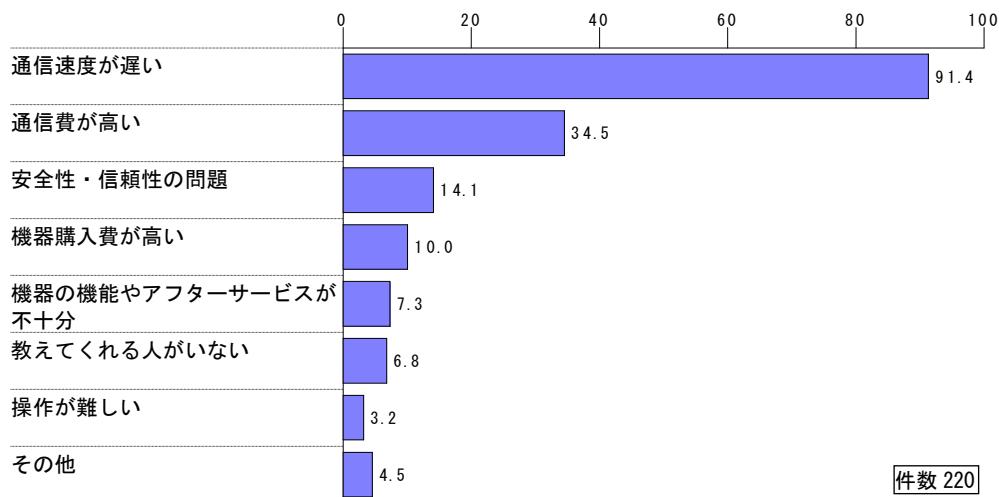


性別にみると、「男性」では【不満】と回答した割合が 63.6%と高くなっている。

年齢別にみると、「70 歳代」「80 歳以上」では【満足】と回答した割合が5割程度と高くなっている。

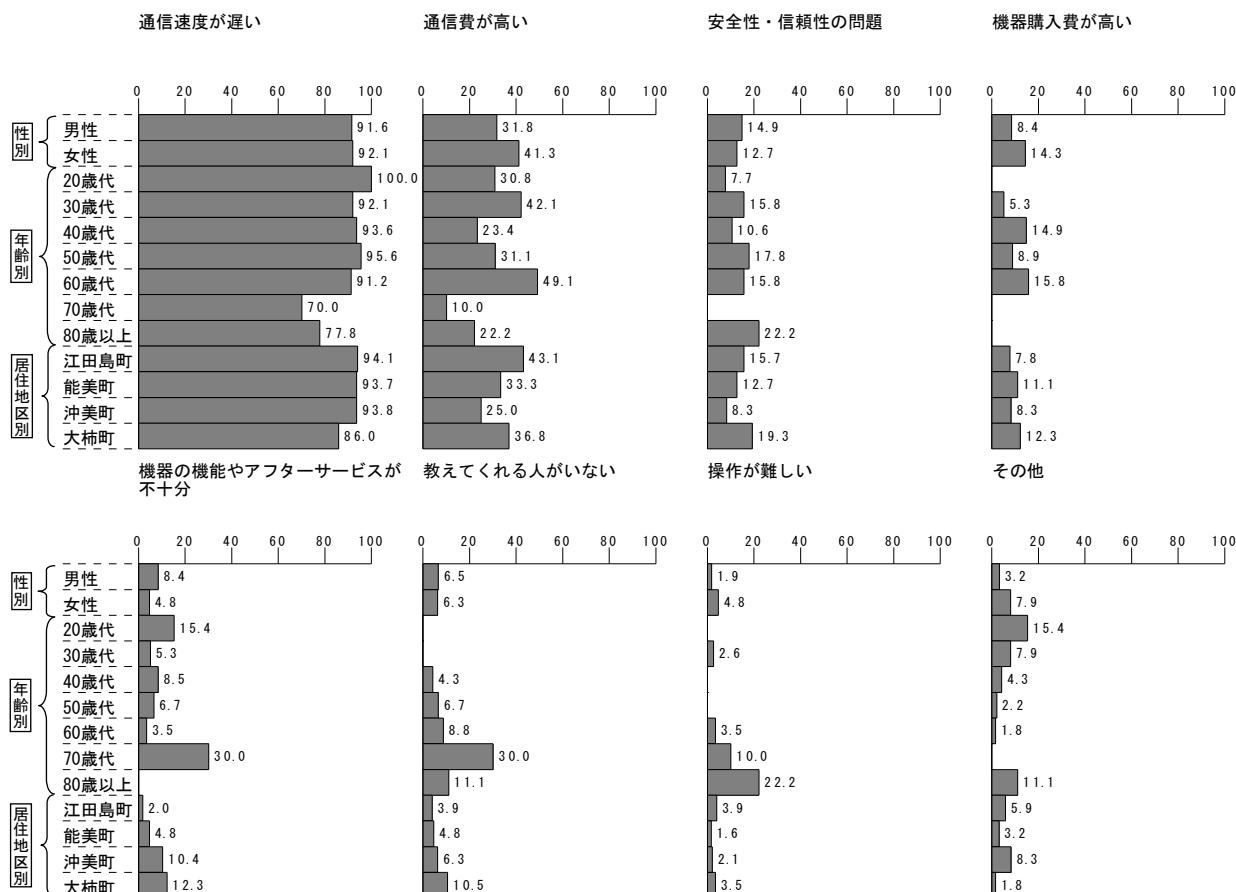
居住地区別にみると、「大柿町」では【不満】と回答した割合が 75.0%と高くなっている。

問9 (問8接続方法に「3. あまり満足していない」「4. 満足していない」と回答された方に
お尋ねします) その理由についてお答えください。(複数回答可)



問8 (※インターネットの接続方法) で満足していない理由について、「通信速度が遅い」と回答した割合が 91.4% と最も高く、次いで「通信費が高い」(34.5%)、「安全性・信頼性の問題」(14.1%)、「機器購入費が高い」(10.0%) の順となっている。

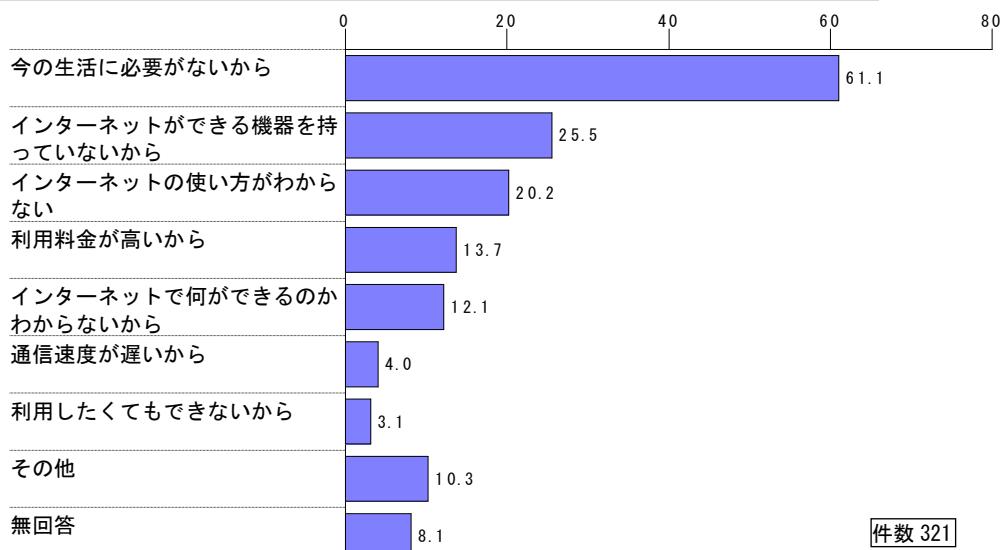
【性別・年齢別・居住地区別】



性別、年齢別、居住地区別とともに「通信速度が遅い」と回答した割合が最も高くなっている。

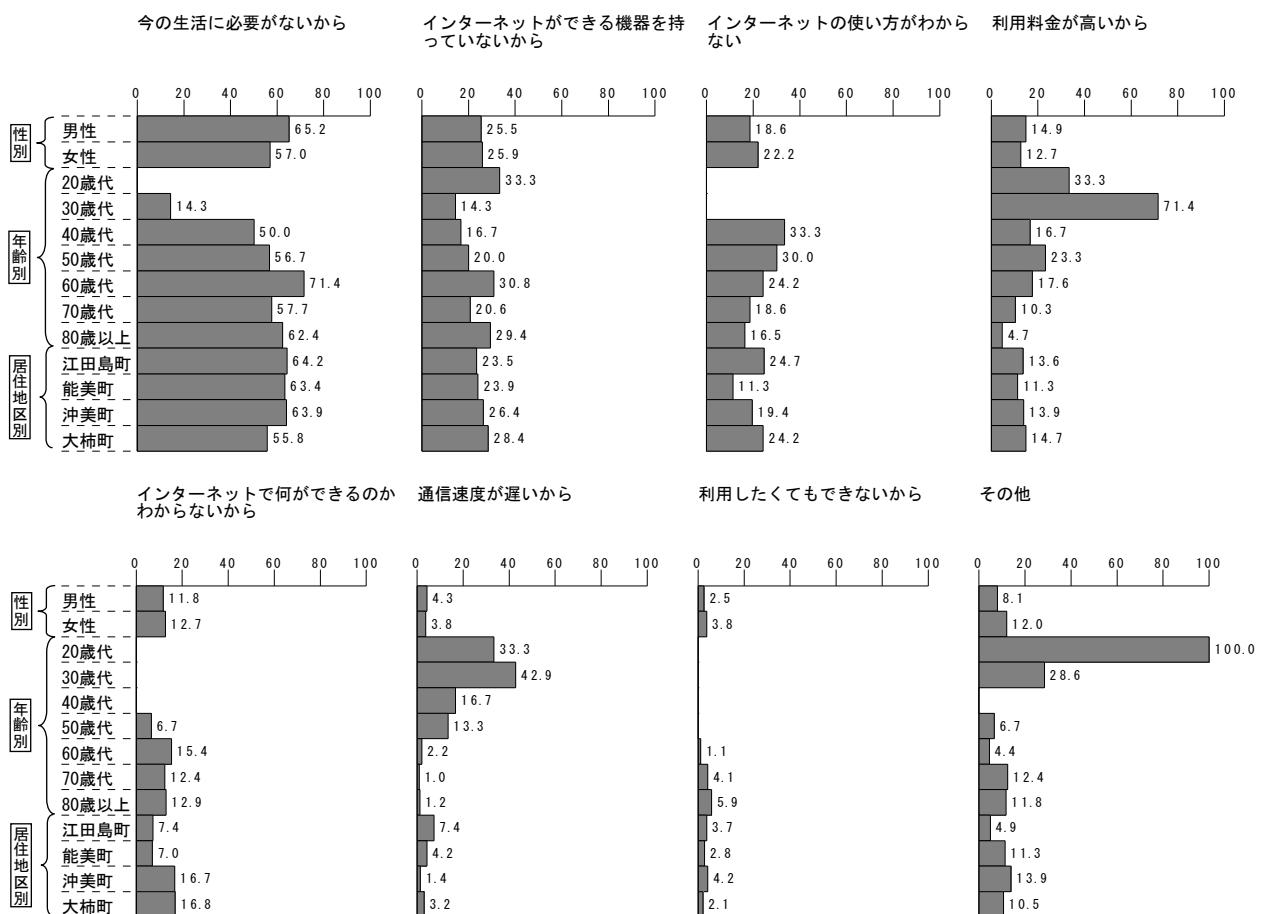
また、「70歳代」では「機器の機能やアフターサービスが不十分」「教えてくれる人がいない」と回答した割合が高くなっている。

問10 インターネットを利用しない一番の理由は何ですか。(複数回答可)



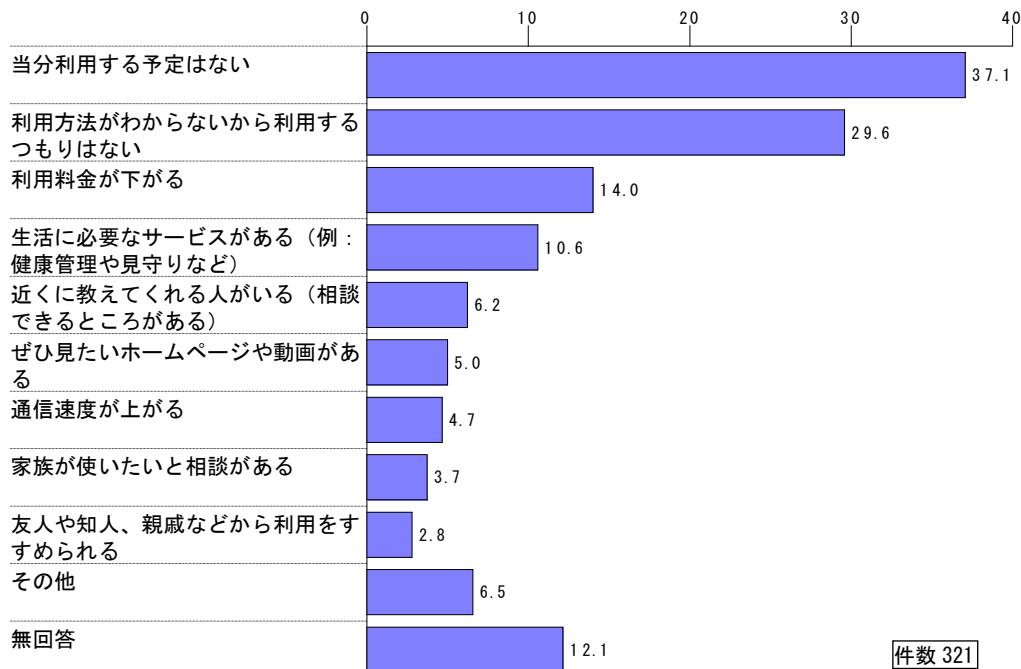
インターネットを利用しない一番の理由について、「今の生活に必要がないから」と回答した割合が61.1%と最も高く、次いで「インターネットができる機器（パソコンや携帯電話など）を持っていないから」(25.5%)、「インターネットの使い方がわからない（教ってくれる人がいない）」(20.2%)の順となっている。

【性別・年齢別・居住地区別】



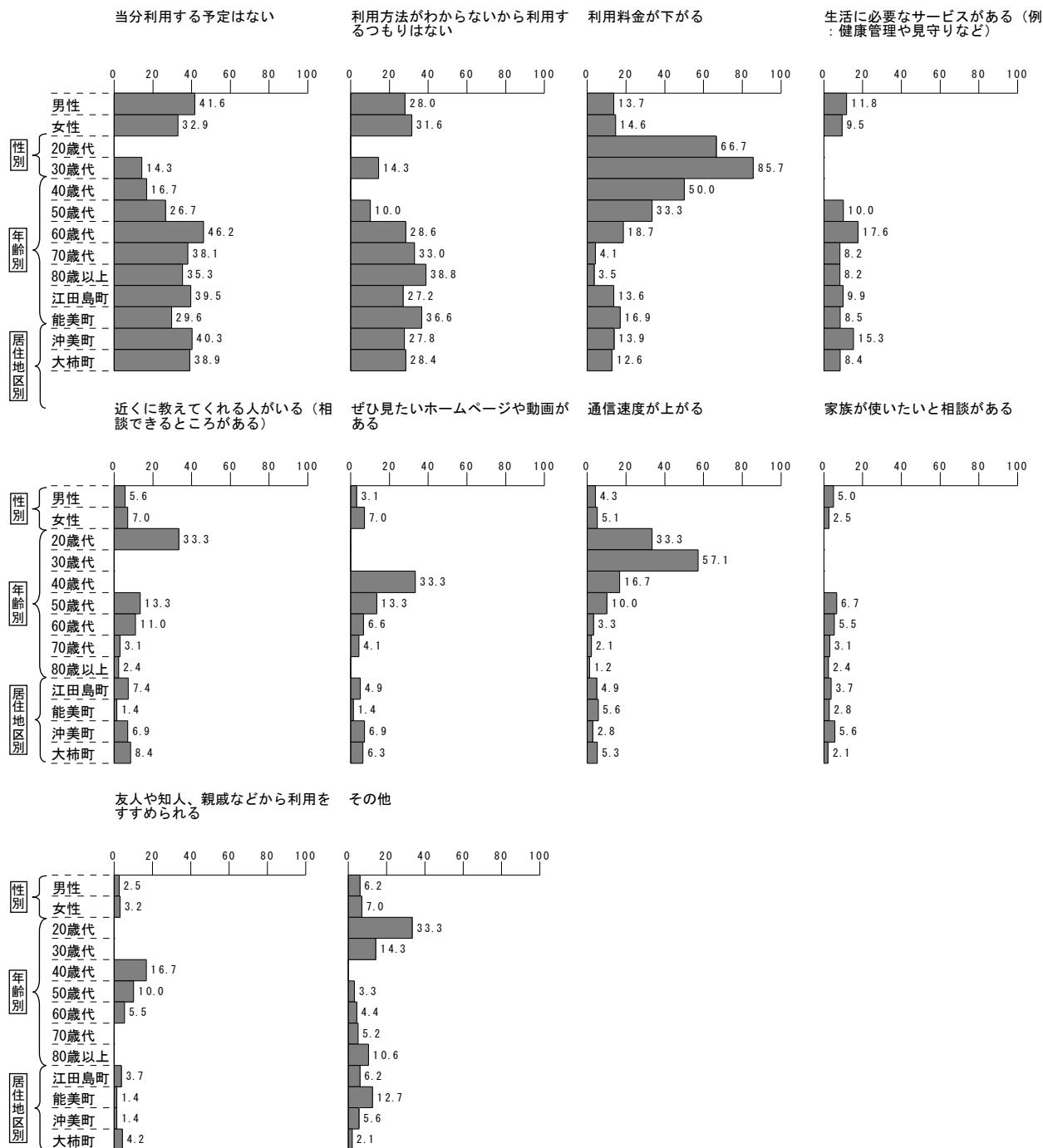
性別、居住地区別とともに「今の生活に必要がないから」と回答した割合が最も高くなっている。年齢別にみると、「30歳代」では「利用料金が高いから」と回答した割合が高くなっている。

問11 どんなきっかけがあればインターネットを利用しようと思しますか。(複数回答可)



どんなきっかけがあればインターネットを利用しようと思うかについて、「当分利用する予定はない」と回答した割合が37.1%と最も高く、次いで「利用方法がわからないから利用するつもりはない」(29.6%)、「利用料金が下がる」(14.0%)、「生活に必要なサービスがある（例：健康管理や見守りなど）」(10.6%)の順となっている。

【性別・年齢別・居住地区別】

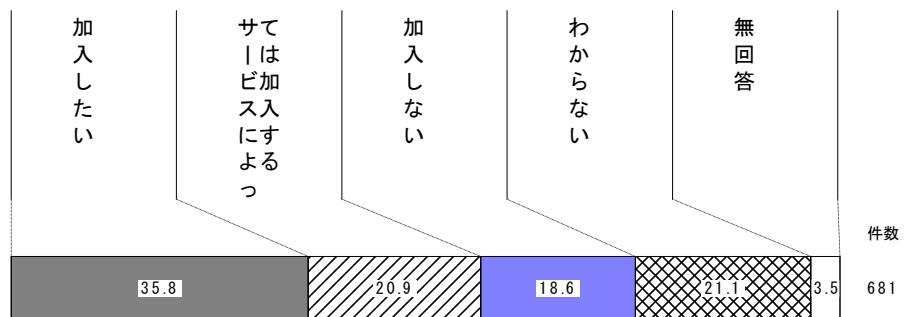


性別にみると、「男性」では「当分利用する予定はない」と回答した割合が 41.6%と「女性」の32.9%に比べて高くなっている。

年齢別にみると、「30 歳代」では「利用料金が下がる」「通信速度が上がる」と回答した割合が高くなっている。

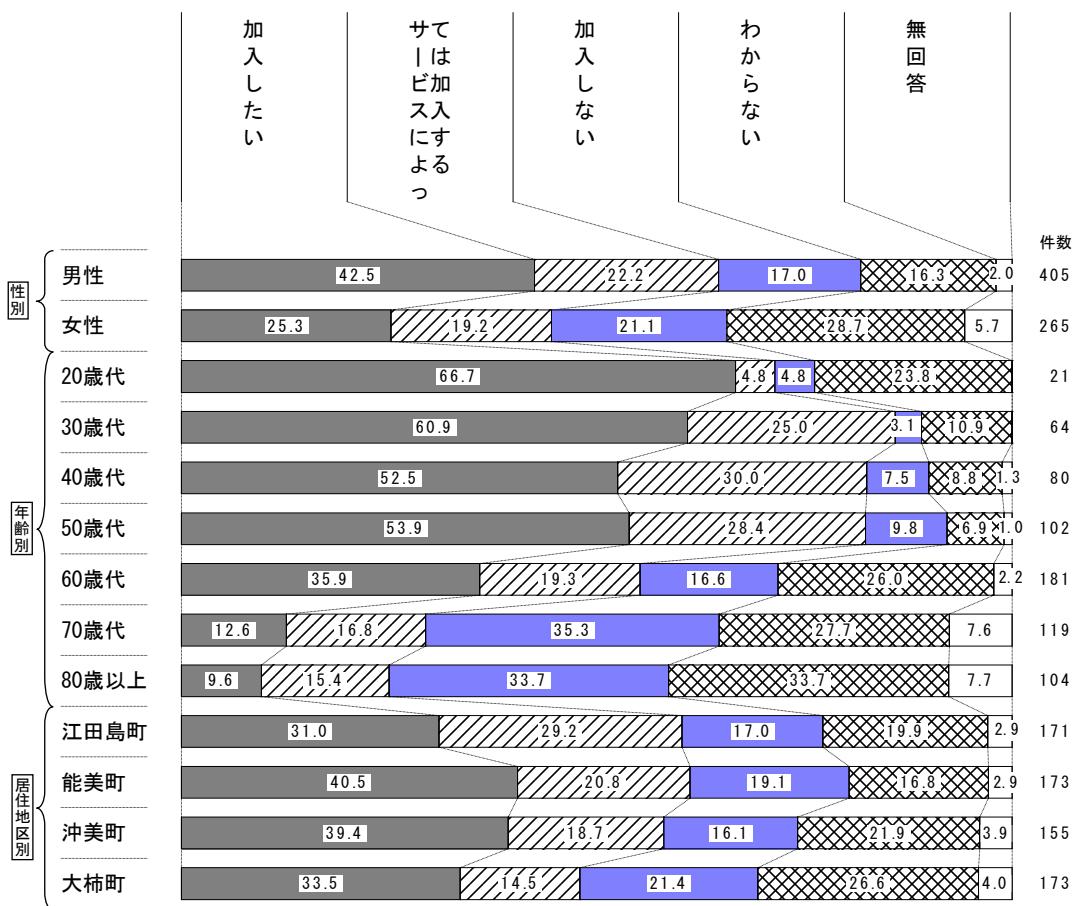
居住地区別にみると、「能美町」では「当分利用する予定はない」と回答した割合が他に比べ29.6%と低くなっている。

問12 光回線のサービスが利用できるようになった場合、加入したいと思われますか。（1つに○印）



光回線のサービスが利用できるようになった場合、加入したいと思うかについて、「加入したい」と回答した割合が 35.8% と最も高く、次いで「わからない」(21.1%)、「サービスによっては加入する」(20.9%)、「加入しない」(18.6%) の順となっている。

【性別・年齢別・居住地区別】



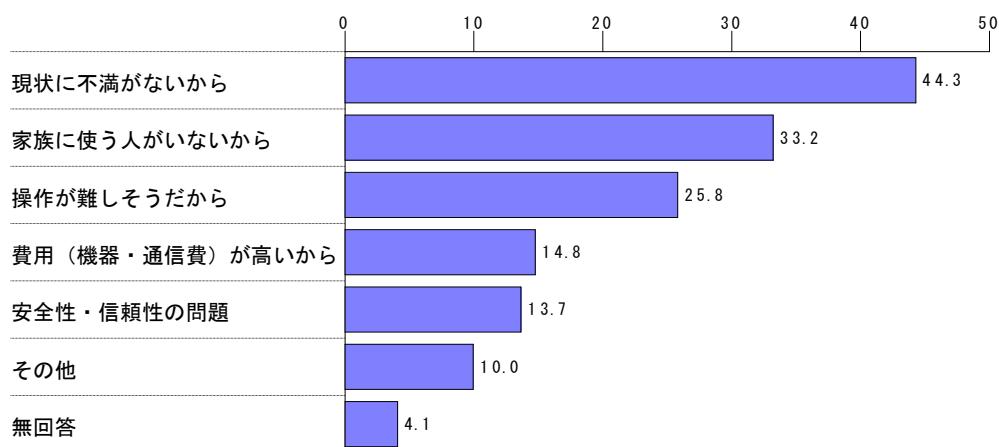
性別にみると、「男性」では「加入したい」と回答した割合が 42.5% と「女性」の 25.3% と比べて高くなっている。

年齢別にみると、年齢が高くなるにつれ「加入したい」と回答した割合が低くなっている。

居住地区別にみると、「能美町」「沖美町」では「加入したい」と回答した割合が 4 割程度と高くなっている。

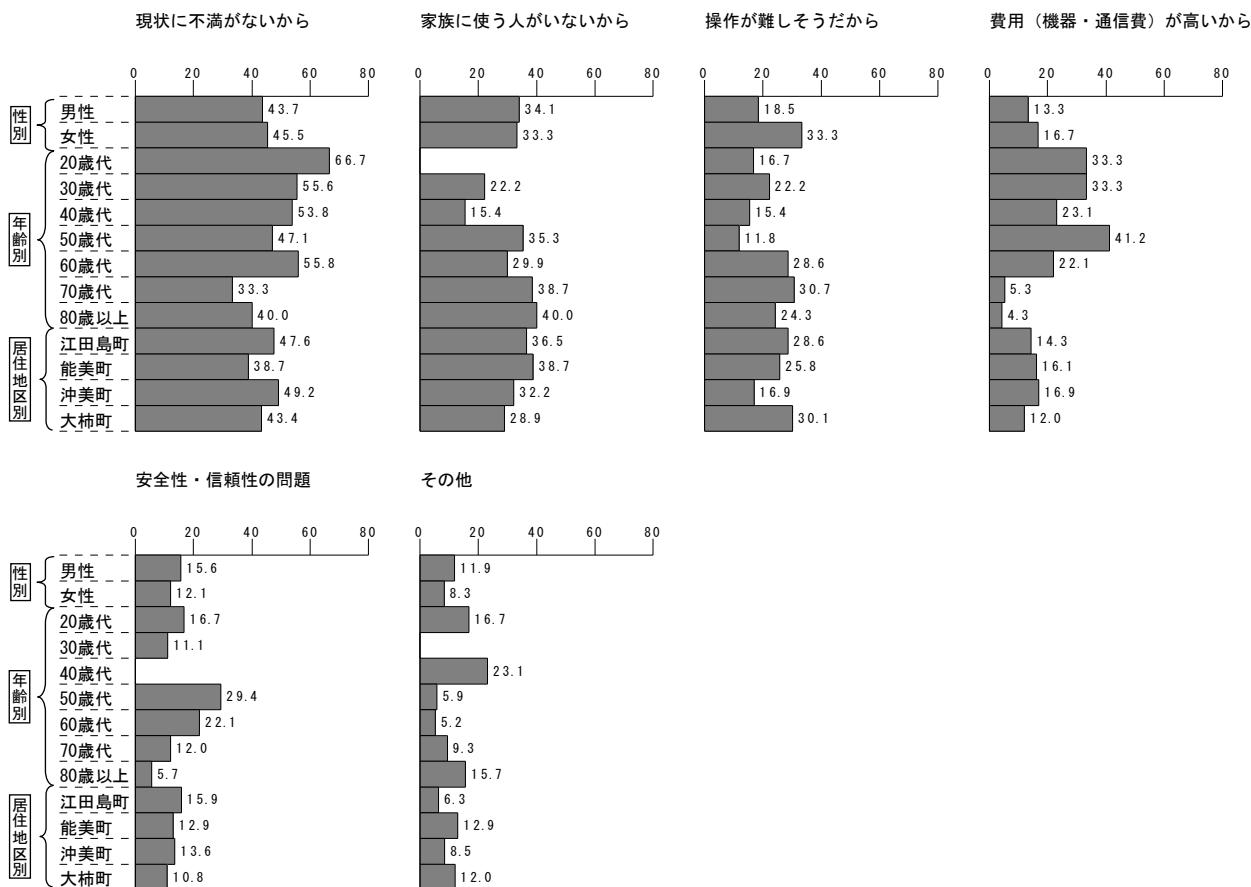
問13 (問12で「3. 加入しない」「4. わからない」と回答された方にお尋ねします)

その理由についてお答えください。(複数回答可)



問12(※光回線サービスが利用できるようになった場合、加入したいと思われますか)の理由について、「現状に不満がないから」と回答した割合が44.3%と最も高く、次いで「家族に使う人がいないから」(33.2%)、「操作が難しそうだから」(25.8%)の順となっている。

【性別・年齢別・居住地区別】

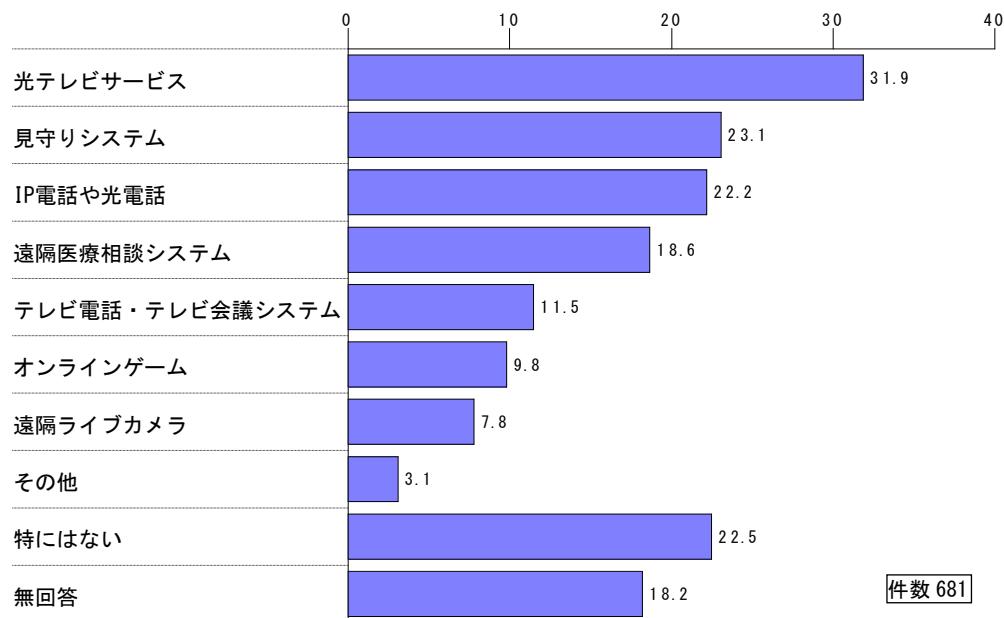


性別にみると、「女性」では「操作が難しそうだから」と回答した割合が33.3%と「男性」の18.5%と比べて高くなっている。

年齢別にみると、「20歳代」では「現状に不満がないから」と回答した割合が高くなっている。

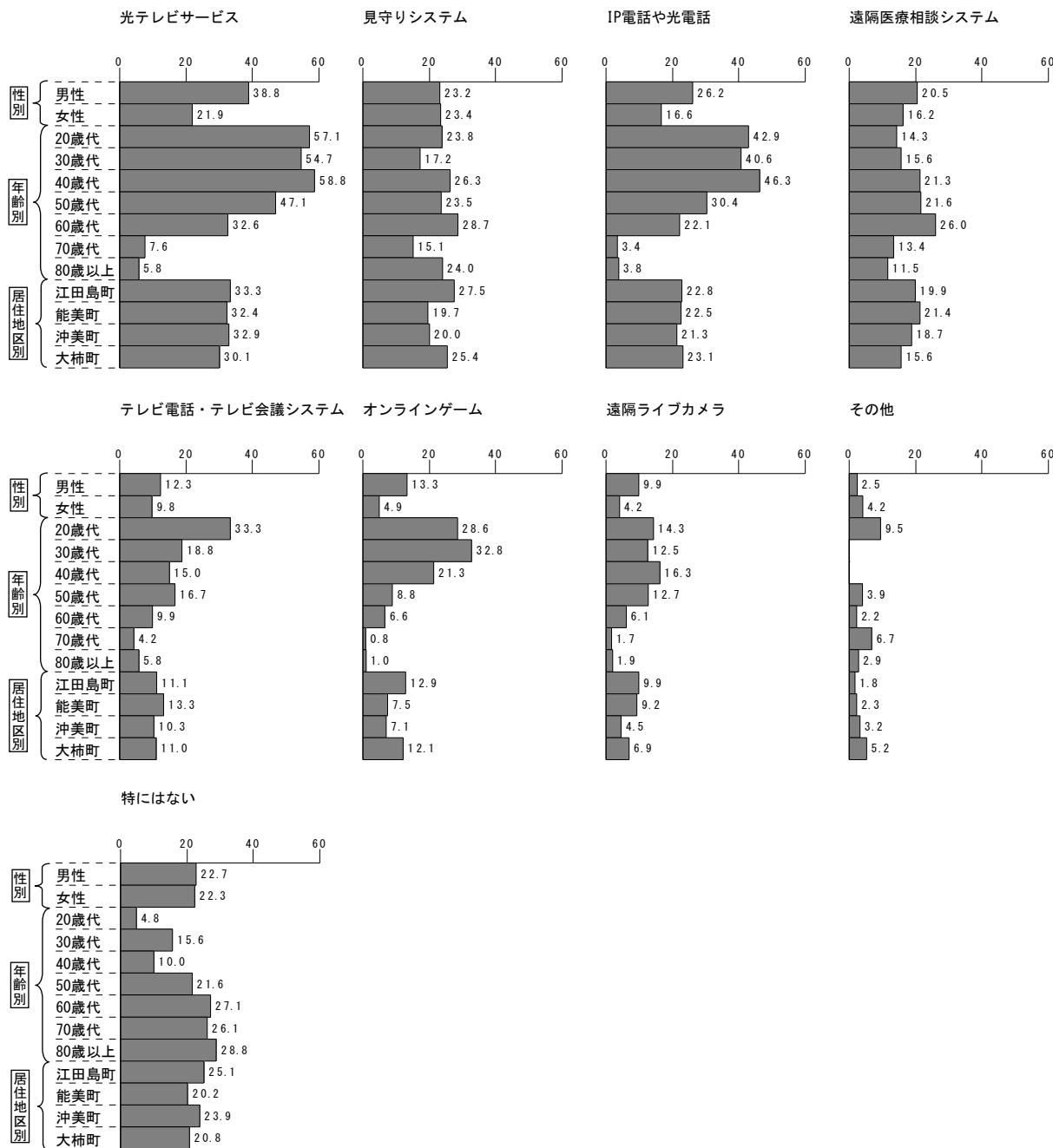
居住地区別にみると、「江田島町」「大柿町」では「現状に不満がないから」と回答した割合が5割程度と高くなっている。

問14 光回線などによる環境の整備により可能となるサービスのうち、インターネット、メール以外で、利用してみたいサービスをお答えください。(複数回答可)



光回線などによる環境の整備により利用してみたいサービスについて、「光テレビサービス」と回答した割合が 31.9%と最も高く、次いで「見守りシステム」(23.1%)、「IP 電話や光電話」(22.2%)、「遠隔医療相談システム」(18.6%) の順となっている。

【性別・年齢別・居住地区別】

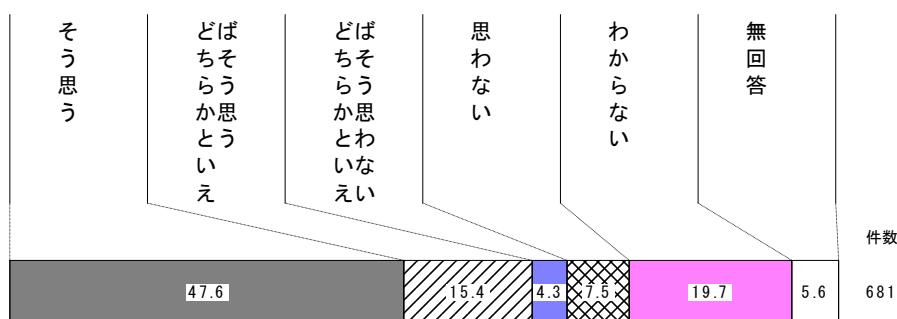


性別にみると、「男性」では「光テレビサービス」「IP電話や光電話」「オンラインゲーム」「遠隔ライブカメラ」と回答した割合が高くなっている。

年齢別にみると、「20歳代」では「テレビ電話・テレビ会議システム」、「20歳代」から「40歳代」では「光テレビサービス」「IP電話や光電話」と回答した割合が高くなっている。

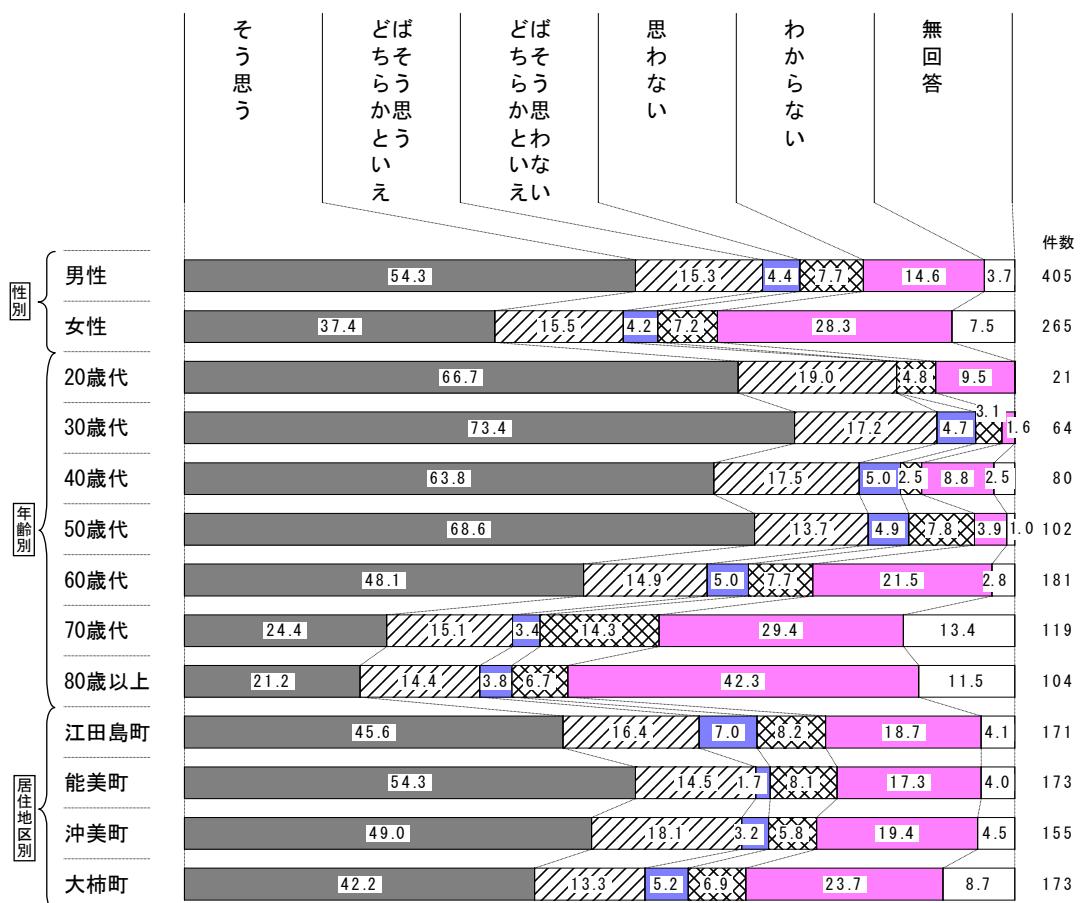
居住地区別にみると、「江田島町」「大柿町」では「見守りシステム」と回答した割合が高くなっている。

問15 江田島市においても、広島市などの都市部と同様に光回線などの超高速インターネットサービスが利用できるようにすべきですか。(1つに○印)



江田島市においても、超高速インターネットサービスが利用できるようにすべきかについて、【思う（「そう思う」「どちらかといえばそう思う」を合わせたもの）】と回答した割合が 63.0%、【思わない（「思わない」「どちらかといえば思わない」を合わせたもの）】と回答した割合が 11.8%と、【思う】と回答した割合が高くなっている。

【性別・年齢別・居住地区別】



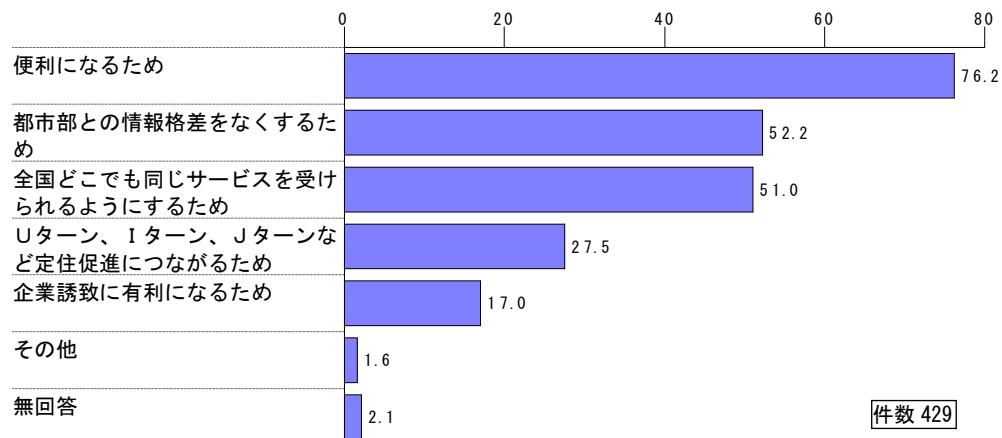
性別にみると、「男性」では【思う】と回答した割合が 69.6%と高くなっている。

年齢別にみると、「20 歳代」から「50 歳代」では【思う】と回答した割合が8割以上と高くなっている。

居住地区別にみると、「能美町」では【思う】と回答した割合が 68.8%と最も高くなっている。

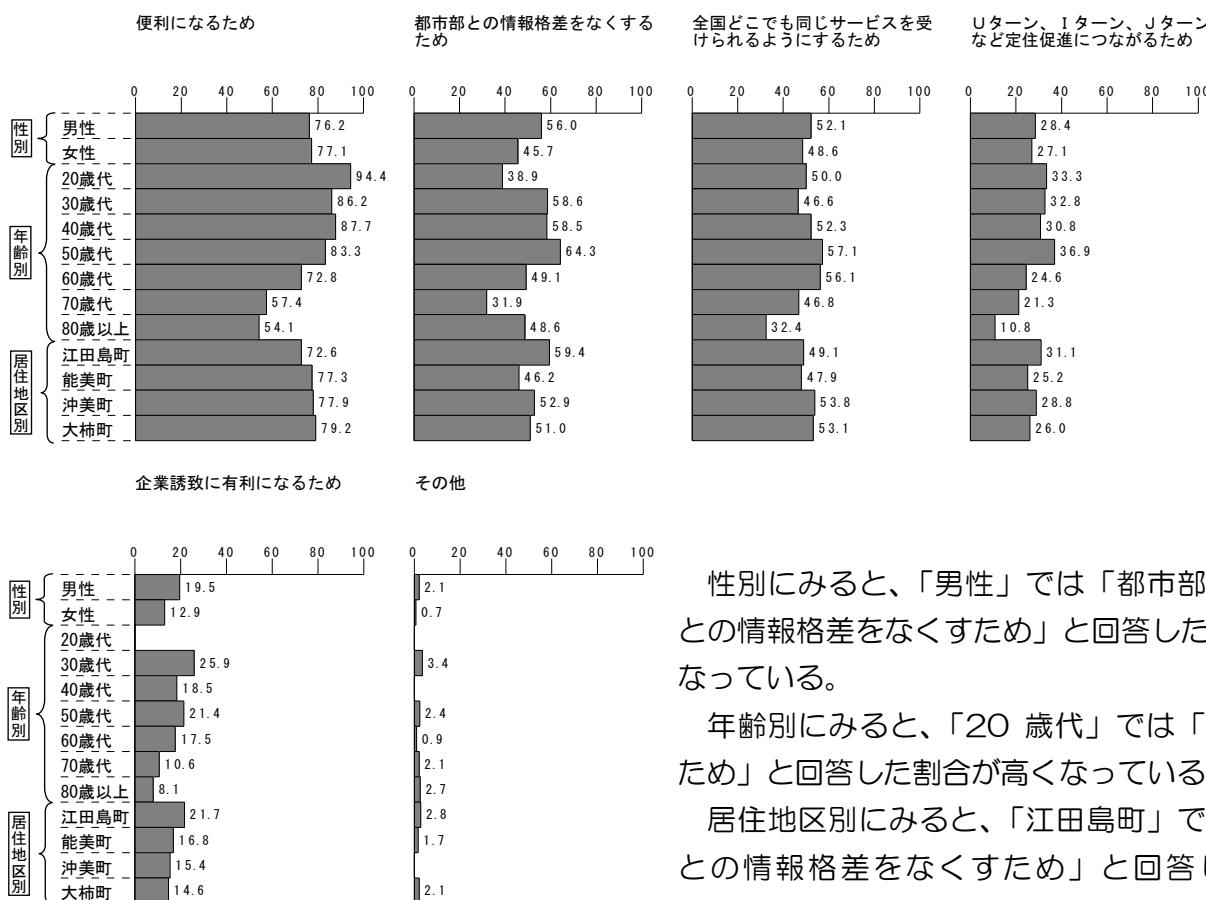
問16 (問15で「そう思う」「どちらかといえばそう思う」に○をした方にお尋ねします)

その理由についてお答えください。(複数回答可)



問15(※超高速インターネットサービスが利用できるようにすべきか)の理由について、「便利になるため」と回答した割合が76.2%と最も高く、次いで「都市部との情報格差をなくすため」(52.2%)、「全国どこでも同じサービスを受けられるようにするため」(51.0%)の順となっている。

【性別・年齢別・居住地区別】



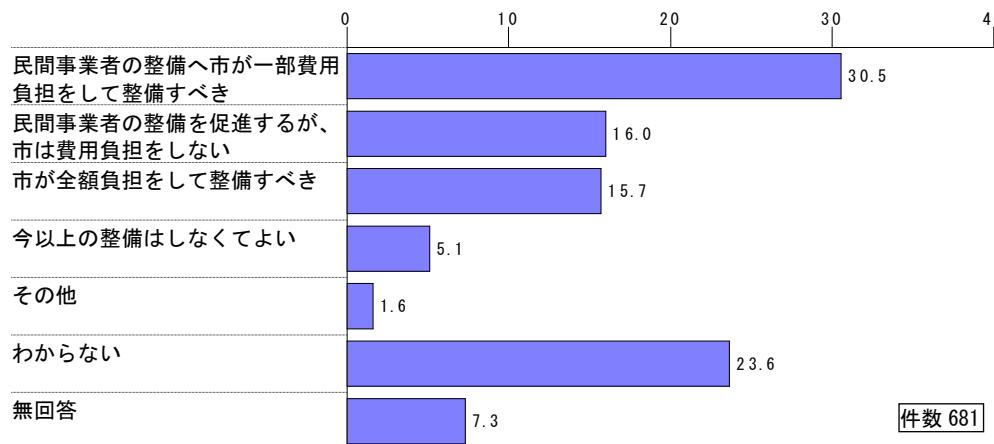
性別にみると、「男性」では「都市部との情報格差をなくすため」と回答した割合が高くなっている。

年齢別にみると、「20歳代」では「便利になるため」と回答した割合が高くなっている。

居住地区別にみると、「江田島町」では「都市部との情報格差をなくすため」と回答した割合が59.4%高くなっている。

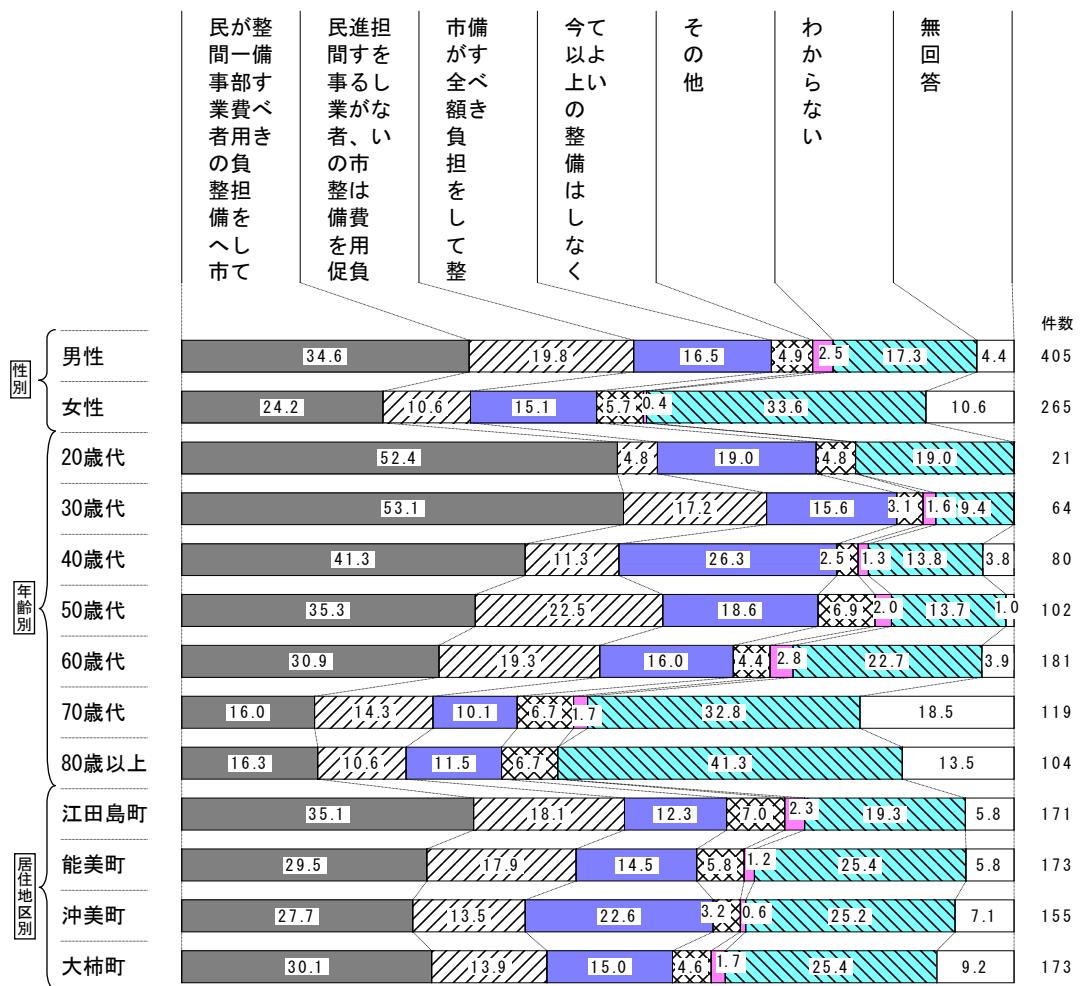
問17 江田島市において光回線を整備するには、現在収益性等の問題から、民間通信事業者のみでの整備がしにくい状況にあります。このような光回線等の整備について、あなたの考えに近いものは何ですか。整備事業を実施した場合の影響も考慮してお答えください。

(1つに○印)



江田島市において光回線を整備する際の考えに近いものについて、「民間事業者の整備へ市が一部費用を負担して整備すべき」と回答した割合が 30.5% と最も高く、次いで「民間事業者の整備を促進するが、市は費用を負担しない（要望のみ行う）」(16.0%)、「市が全額負担をして整備すべき」(15.7%) の順となっている。

【性別・年齢別・居住地区別】



性別にみると、「男性」では「民間事業者の整備へ市が一部費用負担をして整備すべき」「民間事業者の整備を促進するが、市は費用負担をしない（要望のみ行う）」と回答した割合が高く、「女性」では「わからない」と回答した割合が33.6%と高くなっている。

年齢別にみると、年齢が高くなるにつれ「民間事業者の整備へ市が一部費用負担をして整備すべき」と回答した割合が低くなっている。

居住地区別にみると、「江田島町」では「民間事業者の整備へ市が一部費用負担をして整備すべき」と回答した割合が高くなっている。